



UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA

FACULTAD DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

**Propuesta de procesos metodológicos para el desarrollo de proyectos de
Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la
Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción.**

Año 2022

AUTORA

ANA MARÍA ZENEIDA CAPDEVILA KRAUER

TUTORA

PROF. MAG. ANA LETICIA CAROSINI RUIZ DIAZ

ASUNCIÓN – PARAGUAY

2024

Capdevila, Ana

Propuesta de procesos metodológicos para el desarrollo de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción. Año 2022.

Total de páginas: 133

Tutora: Mag. Ana Leticia Carosini Ruiz Diaz

Tesis académica de Maestría en Metodología de la Investigación Científica

Universidad Iberoamericana, Paraguay, 2024

Código de la biblioteca:



UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA
MAESTRÍA EN METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

ANA MARÍA ZENEIDA CAPDEVILA KRAUER

TESIS PARA ACCEDER AL TÍTULO DE
MAGISTER EN METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

.....
Examinador 1

.....
Examinador 2

FECHA

CALIFICACIÓN

DEDICATORIA

A mis padres, por el amor incondicional

A mi familia y amigos, por ser mi apoyo constante

A mi tutora Ana Leticia Carosini, por su sabiduría y orientación

AGRADECIMIENTO

A la FCE – UNA, que facilitó la recopilación de datos.

A los informantes calificados que colaboraron en el trabajo de campo.

A las personas que, directa e indirectamente, contribuyeron para la culminación de la investigación.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	15
CAPÍTULO I – PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	17
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	17
1.2. PRINCIPALES ANTECEDENTES DE LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA.....	19
1.3. PREGUNTAS.....	23
1.3.1. Pregunta General de Investigación.....	23
1.3.2. Preguntas Específicas.....	23
1.4. OBJETIVOS	23
1.4.1. Objetivo General	23
1.4.2. Objetivos Específicos.....	24
1.5. HIPÓTESIS	24
1.6. JUSTIFICACIÓN	24
1.7. Alcances y limitaciones de la investigación	26
CAPÍTULO II – MARCO TEÓRICO.....	28
2.1. Marco conceptual.....	28
2.2. Marco Referencial.....	30
2.3. Marco Legal.....	34
2.3.1. Documentos de organismos internacionales vinculados con la extensión universitaria a nivel internacional.....	34
2.3.2. Disposiciones legales a nivel nacional sobre extensión universitaria.....	34
2.3.3. Disposiciones legales en UNA sobre Extensión Universitaria	35
2.3.4. Disposiciones legales en la FCE – UNA acerca de la Extensión Universitaria....	36
CAPÍTULO III - MARCO METODOLÓGICO	37
3.1. Tipo de Estudio	37
3.2. Población: Sujetos de estudio	37

3.3.	Muestra: Tipo- Tamaño - Procedimientos para la selección	39
3.4.	Técnicas e Instrumentos de recolección datos	42
3.5.	Procedimientos para la recolección de datos	44
3.6.	Operacionalización de las variables.....	45
3.7.	Plan de procesamiento y análisis	46
3.8.	Aspectos Éticos.....	47
CAPÍTULO IV – ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS Y APORTES DEL TRABAJO DE CAMPO REALIZADO.....		48
4.1.	Resultados de la Encuesta a docentes y estudiantes	48
4.1.a.	Análisis de los resultados de la encuesta a docentes responsables de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción en el año 2022.	48
4.1.b.	Análisis de las principales dificultades para la realización de proyectos de intervención comunitaria en la Carrera	60
4.1.c.	Análisis de las principales características claves que contribuirían a que los proyectos de EU con intervención comunitaria logren efectivamente los objetivos propuestos.....	61
4.2.a.	Análisis de resultados de las encuestas a estudiantes responsables de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción en el año 2022.	62
4.2.b.	Análisis de las principales dificultades para la realización de proyectos de intervención comunitaria en la Carrera	75
4.2.c.	Análisis de las principales características claves que contribuirían a que los proyectos de EU con intervención comunitaria logren efectivamente los objetivos propuestos.....	75
4.3.	Análisis comparativo de principales resultados de la encuesta a docentes y estudiantes	76
4.3.	Resultado de las entrevistas a autoridades académicas, de Sede Central y Filiales, cuyo rol se relaciona directamente a proyectos de extensión.....	78
4.3.a.	Análisis semántico de los principales resultados de las entrevistas	78

4.3.b. Análisis de las principales recomendaciones o sugerencias para el proceso de Extensión Universitaria con base en los resultados de las entrevistas	87
4.3.c. Resultado del grupo focal con los encargados de la Unidad de Investigación y Extensión de Sede Central y Filiales (Ver Anexo VII).....	89
4.3.d. Recomendaciones o sugerencias para el proceso de Extensión Universitaria....	95
4.4. Análisis comparativo de principales resultados de las entrevistas a autoridades y grupo focal con encargados de las Unidades de Investigación y Extensión de la Sede Central y Filiales de la FCE UNA.....	98
CAPÍTULO V – PROPUESTA DE LINEAMIENTOS PRIORITARIOS A TENER EN CUENTA EN LOS PROCESOS METODOLÓGICOS PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA CON ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	117
ANEXOS.....	122

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Distribución porcentual de docentes encuestados en la FCE - UNA según sexo. Año 2022	48
Figura 2 Distribución porcentual de docentes encuestados en la FCE - UNA según carrera. Año 2022	49
Figura 3 Distribución porcentual de docentes encuestados en la FCE - UNA según sede. Año 2022	50
Figura 4 Distribución porcentual de docentes encuestados en la FCE - UNA según curso/año. Año 2022	51
Figura 5 Distribución porcentual de docentes encuestados en la FCE - UNA según opinión acerca del origen de la idea de proyecto de extensión con intervención comunitaria. Año 2022	52
Figura 6 Distribución porcentual de docentes encuestados en la FCE - UNA según forma de selección de la comunidad con la que se trabajó en los proyectos de intervención comunitaria. Año 2022	53
Figura 7 Distribución porcentual de docentes encuestados en la FCE - UNA según criterios para la identificación de las necesidades comunitarias en proyectos de intervención. Año 2022 ...	54
Figura 8 Distribución porcentual de docentes encuestados en la FCE – UNA según los pasos para la realización de proyectos de intervención comunitaria en el marco de extensión universitaria en la Carrera. Año 2022.....	55
Figura 9 Distribución porcentual de docentes encuestados en la FCE – UNA según los recursos y apoyos institucionales disponibles para la ejecución de proyectos de Extensión Universitaria con intervención comunitaria. Año 2022	56
Figura 10 Distribución porcentual de docentes encuestados en la FCE – UNA según la utilización de guía/documento escrito que le ha orientado en el proceso. Año 2022.....	57
Figura 11 Distribución porcentual de docentes encuestados en la FCE – UNA según la percepción acerca de la necesidad de un documento escrito que oriente el desarrollo proyectos Extensión Universitaria con intervenciones comunitarias. Año 2022.....	58
Figura 12 Distribución porcentual de docentes encuestados en la FCE – UNA según la percepción acerca de los proyectos de EU con intervención comunitaria y su contribución en el impacto en las comunidades atendidas. Año 2022	59
Figura 13 Distribución porcentual de estudiantes encuestados en la FCE – UNA según sexo. Año 2022	62

Figura 14 Distribución porcentual de estudiantes encuestados en la FCE – UNA según carrera. Año 2022	63
Figura 15 Distribución porcentual de estudiantes encuestados en la FCE – UNA según sede. Año 2022	64
Figura 16 Distribución porcentual de estudiantes encuestados en la FCE – UNA según año/curso en el que se encuentra matriculado. Año 2022	65
Figura 17 Distribución porcentual de estudiantes encuestados en la FCE – UNA según realización de proyectos de EU con intervención comunitaria. Año 2022	66
Figura 18 Distribución porcentual de estudiantes encuestados en la FCE – UNA según origen de la idea de proyecto de extensión con intervención comunitaria. Año 2022	67
Figura 19 Distribución porcentual de estudiantes encuestados en la FCE – UNA según forma de selección de la comunidad con la que se trabajó en los proyectos de intervención comunitaria. Año 2022	68
Figura 20 Distribución porcentual de estudiantes encuestados en la FCE – UNA según criterios para la identificación de las necesidades comunitarias en proyectos de intervención. Año 2022	69
Figura 21 Distribución porcentual de estudiantes encuestados en la FCE – UNA según pasos para la realización de proyectos de intervención comunitaria en el marco de extensión universitaria en la Carrera. Año 2022.....	70
Figura 22 Distribución porcentual de estudiantes encuestados en la FCE – UNA según recursos y apoyos institucionales disponibles para la ejecución de proyectos de Extensión Universitaria con intervención comunitaria. Año 2022	71
Figura 23 Distribución porcentual de estudiantes encuestados en la FCE – UNA según utilización de guía/documento escrito que le ha orientado en el proceso. Año 2022.....	72
Figura 24 Distribución porcentual de estudiantes encuestados en la FCE – UNA según percepción acerca de la necesidad de un documento escrito que oriente el desarrollo proyectos Extensión Universitaria con intervenciones comunitarias. Año 2022.....	73
Figura 25 Distribución porcentual de estudiantes encuestados en la FCE – UNA según percepción acerca de los proyectos de EU con intervención comunitaria y su contribución en el impacto en las comunidades atendidas. Año 2022	74
Figura 26 Principales recomendaciones o sugerencias para el proceso de Extensión Universitaria con base en los resultados de las entrevistas a autoridades de la FCE – UNA...	87

Figura 27 Principales recomendaciones o sugerencias para el proceso de Extensión Universitaria con base en los resultados del grupo focal con encargados de las Unidades de Investigación y Extensión de la FCE – UNA.....	96
Figura 28 Esquema propuesto de las fases de los proyectos de extensión de intervención comunitaria	103

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Ejemplo de metodologías para proyecto de extensión con intervención comunitaria	107
Tabla 2 Ejemplos de indicadores de logros	109
Tabla 3 Cronograma de Gantt de actividades de la DES FCE – UNA	110

RESUMEN

La extensión universitaria, como misión sustantiva de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción, se constituye en un eslabón esencial entre la academia y la sociedad. En la presente tesis, sobre el tema “Propuesta de procesos metodológicos para el desarrollo de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción. Año 2022”, se estableció como objetivo general proponer procesos metodológicos para el desarrollo de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en dicha facultad. La investigación, ha sido desarrollada en el contexto temporal del año 2022, adoptó un enfoque mixto cuali-cuantitativo, iniciando con un nivel exploratorio para analizar las actividades de extensión universitaria y los procesos metodológicos implícitos en la Facultad de Ciencias Económicas-UNA. Se empleó un diseño no experimental, observando las variables en su contexto natural sin manipulación, con un enfoque descriptivo de corte transversal que alcanzó un nivel explicativo a partir de los resultados del trabajo de campo. Posteriormente, se avanzó hacia un nivel propositivo para identificar los lineamientos necesarios para el establecimiento de los procesos metodológicos. Los métodos de investigación utilizados fueron el de análisis, síntesis y el inductivo. Entre los principales hallazgos se destaca que tanto docentes como estudiantes participan en proyectos de extensión, aunque las motivaciones difieren significativamente. Se constató que los estudiantes, en su mayoría, impulsan estas iniciativas debido a que son requisitos para su graduación. A pesar de la organización metódica en la realización de estos proyectos, ambos grupos reconocen la necesidad de contar con guías estructuradas y documentaciones escritas para proyectos con intervención comunitaria. Las autoridades académicas subrayaron la importancia de una mayor institucionalización de la Extensión Universitaria, así como la asignación presupuestaria y la sostenibilidad de los proyectos a largo plazo. La investigación concluye que, aunque los participantes conocen los procesos administrativos, poseen un conocimiento limitado sobre los pasos necesarios para la detección de necesidades y la generación de ideas para proyectos, lo que llevó a la propuesta de una guía metodológica. Esta propuesta está dividida en cinco fases: Fase I, percepción del problema o necesidad; Fase II, planificación y elaboración del proyecto; Fase III, ejecución del proyecto; Fase IV, seguimiento y evaluación; y Fase V, difusión de los resultados.

Palabras clave: procesos metodológicos – extensión universitaria – intervención comunitaria

ABSTRACT

University extension, as a substantive mission of the Faculty of Economic Sciences of the National University of Asunción, constitutes an essential link between academia and society. In this thesis, titled “Proposal of methodological processes for the development of University Extension projects with community intervention strategies at the Faculty of Economic Sciences of the National University of Asunción. Year 2022,” the general objective was to propose methodological processes for the development of University Extension projects with community intervention strategies in said faculty. The research, conducted in 2022, adopted a mixed qualitative-quantitative approach, starting with an exploratory level to analyze the activities of university extension and the implicit methodological processes at the Faculty of Economic Sciences. A non-experimental design was employed, observing the variables in their natural context without manipulation, with a cross-sectional descriptive approach that reached an explanatory level based on the results of the fieldwork. Subsequently, it advanced to a propositional level to identify the necessary guidelines for the establishment of the methodological processes. Among the main findings, it is highlighted that both teachers and students participate in extension projects, although their motivations differ significantly. It was found that students, for the most part, drive these initiatives because they are graduation requirements. Despite the organized and methodical approach in carrying out these projects, both groups recognize the need for structured guides and written documentation for projects with community intervention. Academic authorities emphasized the importance of greater institutionalization of University Extension, as well as budget allocation and the long-term sustainability of the projects. The research concludes that, although the participants are familiar with the administrative processes, they have limited knowledge of the necessary steps for needs detection and idea generation for projects, leading to the proposal of a methodological guide. This proposal is divided into five phases: Phase I, perception of the problem or need; Phase II, planning and project development; Phase III, project execution; Phase IV, project monitoring and evaluation; and Phase V, dissemination of results.

Keyword: methodological processes - university extension - community intervention.

INTRODUCCIÓN

En el dinámico entorno de la academia, la función sustantiva de la Extensión Universitaria emerge como puente que conecta la Universidad con la sociedad, trascendiendo los muros del campus para impactar de manera significativa en las comunidades circundantes.

De ahí que, el vínculo de las Universidad con las comunidades es posible mediante las prácticas desarrolladas por medio de la Extensión Universitaria (EU) a través de intervenciones realizadas en la comunidad donde están inmersas.

Por tanto, la EU se erige como un pilar central en la misión de la universidad, donde se busca trascender los límites de la formación académica para cocrear conocimiento, abordar problemáticas reales y fomentar la participación de los miembros de la comunidad en el proceso educativo. No obstante, en la búsqueda por materializar este propósito, se enfrentan desafíos sustanciales que demandan un enfoque estratégico y una base metodológica sólida.

En ese sentido y buscando cumplir con uno de los fines de la Universidad como lo es la Extensión y además promover la construcción colectiva de saberes y su aprovechamiento para atender las necesidades de la sociedad en su conjunto a través del trabajo coordinado entre la Universidad – sociedad (Asamblea Universitaria, 2017).

En este contexto, se hace evidente la necesidad de establecer procesos metodológicos sólidos y bien definidos que guíen las actividades de Extensión Universitaria con un enfoque particular en la intervención comunitaria. La Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción, consciente de su rol fundamental en este ámbito, se ha propuesto abordar este desafío mediante la implementación de una estructura metodológica que permita una interacción efectiva y productiva con las comunidades a las que sirve.

Dentro de este marco, desde la FCE-UNA, se comparte la misión de la construcción colectiva de saberes y la aplicación de los mismos para abordar los desafíos sociales. Desde esta perspectiva, la Facultad reconoce la necesidad de desarrollar y aplicar enfoques metodológicos que impulsen la integración de la docencia, la investigación y la extensión universitaria.

Con el trabajo de investigación se busca orientar en la búsqueda de la calidad educativa, proponiendo procesos metodológicos integrales que permitan direccionar la Extensión Universitaria desde su génesis hasta su implementación y evaluación, así como orientaciones

para las intervenciones comunitarias que se fundamenten en la identificación precisa de necesidades y la cocreación de soluciones con la comunidad.

A través de un análisis profundo de las tendencias actuales en Extensión Universitaria, la evaluación de las expectativas de los actores involucrados y la concepción de una metodología sólida, esta investigación busca marcar un precedente para el desarrollo de proyectos de extensión con intervención comunitaria.

Este trabajo se enmarca dentro de la línea de investigación institucional 3. Educación, aprobada según lo establecido en la Resolución N° 40/2029 de la Universidad Iberoamericana (UNIBE), y que toma como base el correspondiente Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 4: Educación de Calidad, puesto que busca contribuir al fortalecimiento de la calidad educativa mediante la implementación de prácticas metodológicas innovadoras y efectivas en la Extensión Universitaria, con un enfoque especial en la promoción del acceso equitativo y la mejora de los aprendizajes en la comunidad.

La estructura de esta tesis se distribuye en capítulos diseñados para proporcionar una comprensión detallada y exhaustiva del tema. El primer capítulo introduce el problema de investigación, incluyendo antecedentes, preguntas de investigación, objetivos, hipótesis, justificación, alcance y limitaciones del estudio. El segundo capítulo desarrolla el marco conceptual, definiendo los conceptos clave y revisando el estado del arte y el marco legal. Mientras que, el tercer capítulo aborda la metodología, explicando el enfoque, diseño, población, muestra, técnicas de recolección de datos, y procedimientos de análisis. En el cuarto capítulo, se presentan y analizan los resultados, enfocándose en los procesos metodológicos y los lineamientos propuestos para proyectos de Extensión Universitaria con intervención comunitaria en la FCE-UNA. Finalmente, se exponen las conclusiones, destacando los principales hallazgos y su implicación para futuras investigaciones y prácticas en el campo.

CAPÍTULO I – PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

La extensión universitaria consiste en proceso educativo – formativo que integra la actividad académica universitaria y la comunidad en la que está inmersa, a través de una comunicación constante y bidireccional, por tanto se promueve una comunicación constante y participación activa de la universidad con la sociedad (Del Huerto Marimón, 2006).

En el contexto de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción (FCE – UNA), la EU se enfrenta a un desafío sustancial en el planteamiento y desarrollo de proyectos de extensión que sean efectivas, pertinentes y generadoras de un impacto sostenible en las comunidades a las que se dirigen. Esta problemática se agrava debido a la falta de procesos metodológicos definidos que orienten las intervenciones comunitarias, lo que conlleva a un desconcierto por parte de docentes y estudiantes en cuanto a cómo iniciar, dirigir y evaluar estas iniciativas.

La autora, quien ocupa el cargo de Jefatura de Procesamiento de Actividades de Extensión dependiente de la Dirección de Extensión y Servicios de la FCE – UNA procedió a la redacción de estas observaciones en base a su experiencia y perspectiva directa en lo que respecta al desarrollo de proyectos de Extensión Universitaria. Su posición le ha proporcionado una visión completa de los requerimientos de la Institución en este ámbito en particular.

Desde su perspectiva, ha podido identificar con claridad la necesidad de establecer procesos metodológicos para el diseño de proyectos de Extensión Universitaria, así como pautas y procesos bien definidos que inciden en la calidad y efectividad de estos. Además, ha podido constatar la dificultad para detectar de manera precisa y sistemática las problemáticas reales de las comunidades atendidas, lo que a su vez tiene impacto directamente en la forma en la que la Institución plantea cuestiones pertinentes y relevantes.

En el año 2021, de acuerdo con la Resolución 334 emitida por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) en su informe de Mecanismo de Evaluación y Acreditación de Carreras de Grado de la FCE – UNA Filial Caaguazú, se planteó una cuestión fundamental relacionada con la pertinencia de los proyectos de extensión universitaria desarrollados por la carrera. Según este informe, se reconoció que las actividades

de extensión efectivamente abordaban las necesidades del entorno; no obstante, se destacó una carencia crítica en la presentación de bases sólidas que respaldaran el diagnóstico de cada proyecto. Esta observación es de gran relevancia, ya que resalta la necesidad de disponer de una base metodológica que oriente al momento de diseñar y ejecutar los proyectos de extensión universitaria.

Por otro lado, la Resolución N° 358 de la (ANEAES, 2021), en su informe de Mecanismo de Evaluación y Acreditación de las Carreras de Grado de la FCE – UNA Filial San Pedro, se abordó la cuestión de la transferencia de los resultados de los proyectos de extensión a la sociedad. En este contexto, la agencia señaló que los documentos analizados no proporcionaban evidencia que respaldara la efectiva transferencia de los resultados de dichos proyectos a la comunidad.

Justificar la relevancia de este problema en el campo de la Extensión Universitaria es fundamental, ya que aborda directamente la eficacia y sostenibilidad de las intervenciones comunitarias, un aspecto crucial en la formación académica integral y en la misión social de las universidades. Este trabajo no solo busca proponer soluciones prácticas, sino que también pretende aportar significativamente al conocimiento en el área, fortaleciendo la conexión entre la academia y la sociedad a través de metodologías más estructuradas y efectivas.

En este contexto, resulta imperativo abordar esta problemática desde un enfoque que promueva la reflexión crítica con el fin de proponer procesos metodológicos para las intervenciones comunitarias que permitan a la FCE – UNA abordar de manera efectiva atendiendo los requerimientos reales de la sociedad y concluir con un impacto significativo y sostenible en su entorno.

El alcance de la investigación radica en proponer procesos metodológicos para el desarrollo de proyectos de Extensión Universitaria con intervención comunitaria en la FCE – UNA. No obstante, se reconocen limitaciones, especialmente en cuanto al tiempo disponible para explorar exhaustivamente todos los aspectos y la recopilación de datos, dada la disponibilidad limitada de los participantes debido a sus obligaciones académicas y laborales.

1.2. Principales antecedentes de la Extensión Universitaria

En este punto se abordan investigaciones previas relacionadas con la extensión universitaria seleccionadas que sirven como antecedente para el presente trabajo.

La inclusión de una función adicional, destinada a ampliar el impacto de la Universidad trascendiendo las funciones docentes e investigativas, se originó principalmente en áreas rurales.

En este contexto, (Ángeles, 1992) señala que la idea de que las academias de educación terciaria formen vínculos con las sociedades circundantes y la comunidad en general cobró un significado especial con la creación de la Universidad concesionaria de tierra (land-gant college) en los Estados Unidos en 1862, a través del *Morril Act*. Esta legislación institucionalizó su compromiso con la formación y sus actividades dirigidas a comunidades rurales. Posteriormente, la *Hatch Act* de 1887 les proporcionó los recursos necesarios para respaldar la realización de investigaciones aplicadas y experimentos.

Los *Land Grant Colleges* inicialmente establecieron conexiones fundamentales con las comunidades agrícolas de la época, ofreciendo servicios que incluían cursos especializados destinados a desarrollar técnicas relevantes y necesarias para abordar problemas específicos de esas localidades. Es importante destacar que estas universidades desempeñaron un papel crucial en el progreso de la agricultura en las áreas donde estaban establecidas.

Por otro lado, (González González & González Fernandez, 1996, pág. 16) en su artículo aborda sobre las distintas etapas de la Extensión Universitaria marcadas, por periodos claramente definidos, como el antes y después de la Revolución de 1959 en Cuba, así como el desarrollo evolutivo de la educación terciaria en el País.

En el texto se resalta que en la Universidad de la Habana, la práctica de la extensión universitaria comenzó a desarrollarse en la década de los cuarenta. Estas iniciativas de extensión abarcaban una variedad de actividades como charlas, conferencias, exposiciones, eventos artísticos, programas educativos de verano y publicaciones de revistas periódicas.

A partir del año 1986 se reintrodujo la definición de Extensión Universitaria en las universidades cubanas, con la creación de departamentos que reemplazaron a los de Actividades Culturales. Esto llevó a la aprobación en 1988 del Programa de Desarrollo de la Extensión

Universitaria, lo que representó un cambio sustancial en esta área. Esto refleja en la propuesta de definición del término de Extensión Universitaria: Conjunto de actividades desarrolladas por las instituciones de educación superior, intra y extra-muro, para estudiantes, docentes y la comunidad en general, bajo el objetivo de promover y difundir la cultura en un sentido más amplio (González González, 1996, pág. 21).

No obstante, el término fue utilizado por primera vez en la Universidad de Cambridge. Posteriormente, la Universidad de Oxford adoptó esta noción, lo que marcó su introducción en Inglaterra, según lo señala (Menéndez, 2014).

Menéndez también destaca que este concepto de extensión universitaria, junto con sus actividades, comenzó a difundirse a nivel mundial. En Europa, Alemania fue el primer país en emular las iniciativas de extensión universitaria británicas. Desde sus instituciones académicas, impulsaron diversas actividades culturales, de formación y divulgación del conocimiento en los centros industriales, especialmente en ciudades como Berlín, Munich y Hamburgo, entre otras (Menéndez, 2014, pág. 10).

En América Latina, la concepción de las prácticas de extensión universitaria con relación con el compromiso de la universidad hacia la comunidad surgió a raíz de los principios establecidos durante la Reforma Universitaria del año 1918. Estos principios enfatizaban la importancia de involucrarse en la resolución de problemas políticos, económicos y sociales, así como en una labor constante del retorno del conocimiento científico y cultural, especialmente dirigida a los grupos marginados de la educación universitaria, como señala (Bernheim, 1998).

En Paraguay, en el año 2017, estudiantes que participaban en un curso de capacitación en Didáctica Universitaria en la FCE – UNA llevaron a cabo una investigación titulada “Influencia de la Extensión Universitaria en la formación profesional de los alumnos de quinto año de la Carrera de Contaduría Pública”.

Los autores de este estudio fueron (Salinas Gonzalez, Rojas Mora, Agüero Núñez, & Wiegert de Flecha, 2017, pág. 3) quienes realizaron el trabajo con el objetivo principal de analizar y determinar cómo los proyectos de extensión habían tenido influencia en la formación profesional de los estudiantes de quinto año, que asistían al turno noche, sección A, de la Carrera de Contabilidad durante el periodo 2017.

Los resultados de la investigación revelaron que los estudiantes percibieron que la Extensión Universitaria había ejercido una influencia positiva en su formación profesional. Esta influencia se manifestó en la adquisición y ampliación de sus conocimientos, así como en su capacidad para establecer vínculos con la realidad, ya que a través de los proyectos de extensión, se logró un intercambio de saberes y experiencias entre la universidad y la comunidad. Los alumnos contribuyeron con sus conocimientos y, a su vez, recibieron un valioso aporte de la comunidad, lo que les permitió conectar de manera efectiva con las necesidades y situaciones reales.

Otra investigación fue desarrollada en la Facultad de Filosofía de la UNA, por (Romero Jara, 2018) en el programa de Doctorado en Educación, cuyo título fue “Práctica de responsabilidad social universitaria de la Universidad Nacional de Asunción. Año 2018” con el fin de explicar las formas en las que se practica la responsabilidad social universitaria en la UNA en el año 2018.

A través de la investigación, se pudo verificar, en primer lugar, que el nivel de aplicación de prácticas relacionadas con la responsabilidad social universitaria es de grado moderado. Además, se constató que la UNA desempeña un papel significativo en el fomento del desarrollo sostenible al establecer colaboraciones con diversas entidades externas, como gobiernos locales, organismos estatales, empresas y comunidades en situación de vulnerabilidad, entre otros. Asimismo, se dedujo que existen oportunidades para mejorar la implementación de prácticas de Responsabilidad Social Universitaria en la UNA, mediante la implementación de estrategias como la capacitación del cuerpo docente de las distintas unidades académicas en esta área. Además, se sugiere tener en cuenta los indicadores con bajos niveles de satisfacción identificados en este estudio, con el propósito de lograr un mayor grado de eficiencia en este aspecto.

En la Facultad de Ingeniería de la UNA, (Rojas Holden, Julio 2018) presentó un artículo titulado “Extensión en la educación en Ingeniería” cuyo objetivo fue integrar a los estudiantes a la realidad mediante la inserción en las comunidades de nuestro país, mediante el trabajo y la interpretación de sus necesidades y proveer un acercamiento a solucionar sus diversas problemáticas y complejidades, capacitándose para ello debidamente.

La investigación en cuestión produjo conclusiones relacionadas con la viabilidad y los aspectos técnicos del proyecto. También resaltó la importancia de la ciencia y su desarrollo en el ámbito académico, así como la técnica, que se aplica principalmente en la industria para generar

innovaciones tecnológicas, y la praxis en organizaciones técnicas o no técnicas a través de enfoques de diseño e implementación.

Además, se subrayó la necesidad de que los profesores desarrollen contenidos y competencias esenciales para el logro del perfil adecuado a medida que adquieran experiencia en proyectos de extensión que formen parte de procesos enseñanza – aprendizaje.

En cuanto a las intervenciones comunitarias (Mori Sánchez, 2008) presentó una serie de propuestas metodológicas que abarcan ocho etapas secuenciales para la intervención comunitaria en el ámbito de la psicología, utilizando como metodología el enfoque cualitativo participativo. Entre las etapas concebidas se comenzaba con la realización de un diagnóstico de la comunidad, seguido de la evaluación de las características del grupo con el que realizaría en abordaje. La metodología continuaba con la elaboración y planificación de la intervención.

Así también, se hace referencia al artículo presentado por (Adame - Rodríguez, Villanueva - Pimentel, & Tapia - Salazar, 2020) como precedente, en el cual se propuso una metodología teórica para la intervención comunitaria como estrategia destinada al crecimiento de las micros, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES).

Dentro de los hallazgos más destacados sobresalen las variables y dimensiones presentes en el concepto y el enfoque metodológico, así como la tabla de consistencia que incluye la propuesta de investigación.

Con relación a los procesos metodológicos (Ortegón, Pacheco, & Prieto, 2005) presenta un manual de “Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas” donde, inicialmente, desglosa las bases conceptuales muy valiosas para la presente investigación y posterior a eso presenta pautas metodológicas que incluyen: análisis de involucrados, análisis del problema, análisis de objetivos, etc.

Del mismo modo, (Palma, 2005) presentó un documento denominado “Cómo elaborar propuestas de investigación” que sirve de guía como una agenda de trabajo dirigido a estudiantes, educadores y profesionales con inclinación hacia la investigación. La función de la propuesta es de guiar de forma teórica, metodología y técnica la realización de investigaciones de calidad.

Dentro de este marco de ideas, (López, 2020) publicó el libro titulado “Teoría y metodología de la Extensión Universitaria” con el fin de proporcionar un manual introductorio gratuito y en línea en esta área de modo a ampliar el acervo científico de la extensión.

1.3. Preguntas

El planteamiento del problema se enmarca en la solución de desafíos que la Extensión Universitaria enfrenta en un contexto en el que la relevancia, la eficacia y la pertinencia son elementos cruciales.

Ante lo expuesto, se plantean las siguientes interrogantes de investigación:

1.3.1. Pregunta General de Investigación

¿Cuál es la propuesta de procesos metodológicos que contribuye al desarrollo de proyectos de Extensión Universitaria con intervención comunitaria en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción?

1.3.2. Preguntas Específicas

- ¿Cuál es el estado del arte de los procesos metodológicos de proyectos de Extensión Universitaria que incorporen la intervención comunitaria?
- ¿Cuál es la metodología aplicada en la Facultad de Ciencias Económicas para la realización de proyectos de Extensión Universitaria con intervención comunitaria en el año 2022?
- ¿Cuáles son los lineamientos prioritarios a tener en cuenta en los procesos metodológicos necesarios para el desarrollo de proyectos de Extensión Universitaria que incorporen la intervención comunitaria en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción?

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Proponer procesos metodológicos para el desarrollo de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Exponer el estado del arte de los procesos metodológicos de proyectos de Extensión Universitaria que incorporen la intervención comunitaria.
- Describir la metodología aplicada en la Facultad de Ciencias Económicas para la realización de proyectos de Extensión Universitaria con intervención comunitaria en el año 2022.
- Analizar los lineamientos prioritarios a tener en cuenta en los procesos metodológicos necesarios para el desarrollo de proyectos de Extensión Universitaria que incorporen la intervención comunitaria en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción.

1.5. Hipótesis

Hipótesis: Los procesos metodológicos propuestos contribuyen al desarrollo de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción.

Variable independiente: Los procesos metodológicos para la realización de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria

Variable dependiente: Desarrollos de proyectos de Extensión Universitaria

1.6. Justificación

Las prácticas de Extensión Universitaria es sin duda un gran desafío, ya sea por su complejidad y por su componente social – profesional. Por lo que, la misma es considerada como la tercera función esencial de las universidades, y actúa como el factor que promueve el constante intercambio de conocimientos entre la sociedad en conjunto (Tunnermann, 2000, pág. 126).

El origen de esta investigación se basa en diversas reflexiones que convergen en la necesidad de abordar de manera exhaustiva y sistemática los procesos metodológicos para las intervenciones comunitarias en el ámbito de la Extensión Universitaria en la FCE – UNA. Cada uno de los elementos que componen esta justificación subraya la relevancia y la pertinencia de la investigación en este contexto específico.

En primer lugar, la factibilidad y viabilidad de la investigación se sustentan en la riqueza de recursos académicos, la infraestructura disponible en la FCE – UNA y el acceso a estas. La FCE – UNA cuenta con recursos humanos que pueden contribuir con su experiencia en la realización de la investigación lo que como resultado arrojará la propuesta de metodologías sólidas y estrategias efectivas de intervención en los proyectos.

La motivación personal de la investigadora también representa un rol fundamental en esta justificación. El deseo de contribuir al desarrollo de proyectos sostenibles y sustentables, en consonancia con la misión de la FCE – UNA, actúan como fuerzas impulsoras para la búsqueda de soluciones efectivas para los desafíos que enfrenta la EU.

Desde la perspectiva teórica, la investigación responde a la ausencia de literatura académica y práctica de la Extensión Universitaria. La necesidad de procesos metodológicos escritos para la realización de proyectos de intervención comunitaria ha sido ampliamente identificada como una limitación en este campo. La investigación busca contribuir a llenar este espacio, basándose en las teorías y enfoques más actuales en el ámbito de la EU para la participación comunitaria y el desarrollo sostenible, a fin de ofrecer un marco sólido que guíe la acción.

Desde una perspectiva práctica, la investigación es de interés relevante porque aporta herramientas concretas y aplicables a la realidad de la FCE – UNA. La metodología propuesta busca brindar un proceso estructurado y adaptable que facilite la detección de las necesidades, la planificación, la ejecución, la evaluación y la difusión de los proyectos de Extensión Universitaria.

Por su parte, la justificación metodológica se enraíza en la necesidad de adoptar enfoques participativos y colaborativos que involucren a la comunidad en la definición de las problemáticas y la búsqueda de soluciones. Este enfoque garantiza una identificación precisa de necesidades, una mayor apropiación de las soluciones por parte de la comunidad y la generación de un impacto sostenible.

La investigación se justifica por su factibilidad y viabilidad, la motivación personal de la investigadora, la necesidad teórica y práctica de abordar los desafíos en Extensión Universitaria, y la elección de enfoques metodológicos y estratégicos que garantizan la pertinencia y el impacto en la comunidad. A través de esta investigación, se aspira a generar un cambio

significativo en la manera que la FCE – UNA aborda la extensión universitaria promoviendo el desarrollo integral y sostenible de ambas esferas.

1.7. Alcances y limitaciones de la investigación

El alcance de la investigación consiste en proponer procesos metodológicos para el desarrollo de proyectos de Extensión Universitaria con estrategia de intervención comunitaria en la FCE – UNA.

Sin embargo, es fundamental reconocer las limitaciones inherentes a esta investigación. Entre los cuales el factor tiempo representa un papel relevante. En primer lugar, la limitación de tiempo de la investigación para llevar a cabo una exploración exhaustiva de todos los aspectos relacionados con la Extensión Universitaria y la intervención comunitaria en la FCE – UNA.

Además, la limitación de tiempo también se aplica a la población objeto de estudio, es decir a los miembros de la comunidad académica, estudiantes y personal de la Facultad que participaron en proyecto de Extensión Universitaria durante el año 2022. La disponibilidad de tiempo de estos participantes para proporcionar información podría estar sujeta a sus propias obligaciones académicas y laborales lo que podría influir en la cantidad y calidad de datos compilados.

La tesis propuesta se encuentra estructurada en varios capítulos cuidadosamente diseñados para proporcionar una precisión completa y detallada. A continuación, se presenta una descripción detallada de cada uno de los capítulos planificados:

En el primer capítulo, se encuentra el problema de investigación, así como los principales antecedentes, las preguntas de investigación, los objetivos propuestos, la hipótesis, la justificación, el alcance y las limitaciones de la investigación.

Así también, en el capítulo II, se desarrolla el marco conceptual que sirve como base para la investigación. En él se definen los conceptos claves relacionados con la Extensión Universitaria y la intervención comunitaria. Además se realiza una revisión exhaustiva del Estado del arte sobre la Extensión Universitaria explorando las tendencias actuales, los enfoques teóricos relevantes y los estudios previos relacionados con el tema. El capítulo también incluye un análisis del marco legal que regula la Extensión Universitaria en el contexto específico de interés.

En el tercer capítulo en el marco metodológico, se abordan aspectos metodológicos esenciales de la investigación. Se detalla el enfoque de la investigación, el diseño de la misma, el nivel de investigación, así como la población y la muestra seleccionada para el estudio. También se describen las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos, así como los procedimientos empleados en esta fase. El capítulo incluye la formulación de hipótesis de investigación, la operacionalización de variables y el plan detallado procesamiento y análisis de datos.

En el Capítulo IV, se presentan el análisis e interpretaciones de los resultados y aportes de la investigación que consiste en el estado del arte de los procesos metodológicos de proyectos de extensión universitaria con intervención comunitaria, la metodología aplicada en la Facultad de Ciencias Económicas en el año 2022.

Dentro de este capítulo también se presentan los lineamientos prioritarios que se tienen en cuenta en los procesos metodológicos para el desarrollo de proyectos de Extensión universitaria que incorporan la intervención comunitaria en la FCE – UNA.

Del mismo modo, se presentan las conclusiones de las tesis destacando los hallazgos más importantes y su relevancia en el contexto de la extensión universitaria con intervención comunitaria. Se proporcionan respuestas a las preguntas de investigación planteadas y se infiere su implicación en la práctica y en futuras investigaciones.

CAPÍTULO II – MARCO TEÓRICO

A partir de la exploración de la literatura académica, se recopilan las informaciones relacionadas al tema de investigación y los objetivos de naturaleza teórica que son esenciales para la comprensión del trabajo.

2.1. Marco conceptual

En este punto se exponen conceptos básicos utilizados en el trabajo de investigación.

Según la publicación denominada Cuadernos de Extensión la concepción metodológica implica una visión holística que guía y dirige de manera estratégica la totalidad del proceso de extensión. Esto implica los lineamientos y fundamentos que organizan toda una estrategia de acción, incluyendo sus componentes, fases y actividades correspondientes (CSEAM, 2015, pág. 47).

Para Díaz Fernández, G. (2006) la concepción metodológica es un conjunto de ideas y conceptos que se interrelacionan y que a su vez constituyen los fundamentos para establecer las directrices metodológicas que guían el uso de las tecnologías disponibles como medio del proceso de enseñanza – aprendizaje.

La UNESCO en su informe del año 2006 definió el término extensión universitaria como el conjunto de actividades dadas en el ámbito universitario pero fuera del campus y están dirigidas a estudiantes adultos que no se encuentran inscriptos en programas académicos regulares (UNESCO, 2006).

Por otra parte, el glosario de la (RAICES, 2004, pág. 24) señala que la extensión universitaria son las acciones desarrolladas por la Institución de educación superior con el fin de compartir así como fomentar conocimientos y la cultura entre la sociedad o población en general.

Para la (ANEAES, 2007, pág. 8) la extensión universitaria son las acciones realizadas por una Institución de Educación Superior con el objetivo de extender su influencia hacia la sociedad circundante, contribuyendo de esta manera a la disseminación del conocimiento y la cultura.

En ese sentido se define a la extensión universitaria como un “proceso pedagógico transformador y de compromiso social que contribuye al desarrollo inclusivo, sostenible y

sustentable de la sociedad paraguaya y su entorno regional e internacional para compartir conocimientos científicos, empíricos, tecnológicos y culturales” (Asamblea Universitaria, 2017, pág. 42).

Intervenir, para Moreno (2008) se refiere netamente a tomar acción o realizar una actividad como agente activo, que desde su posición externa, interviene en una realidad que no le es inherente. Así al hablar de intervención, se hace referencia a una acción orientada a la resolución de problemas mediante el abordaje con el apoyo esencial de un marco conceptual (Blanco & Rodríguez, 2007).

Por otra parte, (Hombrados Mendieta, García Martín, & López Espigares, 2006) afirma que las intervenciones comunitarias representan enfoques de intervención social que buscan una integración inseparable entre la teoría y la práctica.

Carballeda (2004) habla de intervención comunitaria como conjunto de mecanismos de apoyo y garantías diseñados para preservar la estructura o unidad de lo que se identifica como sociedad.

En contexto de los proyectos de extensión la intervención comunitaria es el conjunto de actividades que se planifican de manera coordinada y coherente en relación con objetivos específicos, y se ejecutan con recursos limitados tanto en términos de materiales como de tiempo. Por lo tanto, los aspectos esenciales que caracterizan un proyecto incluyen: (a) la ejecución de acciones que están interconectadas y tienen coherencia entre sí, (b) el planteamiento de objetivos concretos, y (c) la asignación de recursos que están limitados tanto en términos de materiales como de duración temporal. (CSEAM, 2015, pág. 15)

2.2. Marco Referencial

El presente estudio busca aproximarse a los paradigmas de extensión universitaria y los factores que favorecieron su inclusión como pilar de formación en las universidades públicas. Existen dos grandes paradigmas de extensión que coexisten: el transferencista que busca “extender” los beneficios del conocimiento a la sociedad y por el otro la extensión crítica, que plantea el diálogo de saberes y el papel de la universidad en la transformación social.

Ante lo expuesto, es relevante destacar que la intervención comunitaria engloba las acciones orientadas a impulsar el progreso de la comunidad mediante la participación activa en la transformación de su propia realidad. Su propósito primordial radica en el empoderamiento mediante la capacitación y el fortalecimiento de la comunidad, fomentando la capacidad de autogestión para lograr cambios en su entorno como a nivel personal. Al conceder a la comunidad la capacidad de tomar decisiones propias y actuar conforme a estas, se contribuye al fortalecimiento como espacio preventivo (Indes, 2006).

Según Asún, el proceso de intervención comunitaria debe ser abordado de manera integral ya que se deben enfrentar tanto las causas como los efectos de los problemas, y que este abordaje se vuelve dinámico en la medida en que se avanza en las etapas de manera simultánea y secuencial, interconectadas entre sí. Este proceso ocurre en un espacio físico y social específico conocido como sector foco, donde los sujetos participan activamente en la transformación de su realidad a partir de los requerimientos concretos que enfrentan (Asún & Páez Rovira, 1993).

Se refiere además que el proceso de intervención comunitaria tiene como objetivo diseñar, implementar y evaluar las acciones siempre en colaboración con la comunidad, con la asistencia de un facilitador profesional en este caso psicólogo comunitario promoviendo la movilización de los diversos grupos que conforman la comunidad. Se resalta que la efectividad de estas acciones aumenta a medida que se logra involucrar a todos los actores relevantes del contexto social desde el inicio del proceso.

Para cumplir con el objetivo mencionado por (Asún & Páez Rovira, 1993), los proyectos de intervención comunitaria deben comenzar con la realización de un análisis de la situación actual. Este diagnóstico tiene como finalidad identificar y seleccionar los problemas o las circunstancias que pueden ser objeto de intervenciones comunitarias. El diagnóstico debe

posibilitar la detección de las necesidades o demandas prioritarias que servirán de base para la formulación de proyectos o planes de acciones a implementar.

En el ámbito de las disciplinas sociales, este tipo de proyectos involucra no solo aspectos tangibles sino también elementos ideológicos. Por tanto, el análisis de la realidad se realiza en tres dimensiones: una que presta mayor atención en los aspectos materiales y objetivos como la población, las viviendas, los recursos naturales, la infraestructura, la salud, el nivel educativo, etc.; otra que se centra en la práctica social y su historia, como los individuos han influenciado y modificado la realidad existente; y se presta atención a los valores subjetivos de la comunidad lo que permite identificar las motivaciones de las personas para actuar de determinada manera incluyendo las creencias, costumbres, valores y perspectivas (Horejs, 1995).

Como antecedente relevante en el contexto del presente marco referencial, se hace mención al caso de la Universidad Nacional del Litoral (UNL) cuya experiencia se torna esclarecedora en el ámbito que se aborda.

Por eso, la UNL posee programas donde se sigue la siguiente metodología: Para la formulación de programas, se debe considerar la relevancia de dos componentes fundamentales: los antecedentes y el plan de trabajo. Los antecedentes constituyen el primer aspecto a abordar, y en este sentido, se requiere llevar a cabo una descripción exhaustiva de la trayectoria del equipo involucrado en el proyecto. Esta descripción debe abarcar una valoración de las experiencias previas del equipo, subrayando la interrelación entre la docencia y la investigación, procesos formativos que ha atravesado el propio equipo, así como los lazos establecidos con organizaciones e instituciones externas. En este último punto, es crucial evaluar el aporte concreto que dichas organizaciones e instituciones han brindado al proyecto, todo ello desde el punto de vista de los sujetos involucrados.

En lo que respecta al plan de trabajo, este elemento debe estar acompañado por una propuesta sólida del equipo en relación con el desarrollo del programa y sus proyecciones en el marco del mismo. Es esencial presentar un plan de trabajo detallado para el primer año, el cual debe contemplar aspectos tales como la estrategia de abordaje, la composición completa del equipo, incluyendo a los colaboradores de organizaciones e instituciones que participan activamente, una estimación presupuestaria y todos los demás elementos que se requieren según los documentos denominados Planilla Anexo I de Plan de trabajo, que se encuentra en el sitio web institucional de la UNL.

En lo que respecta a la evaluación de la trayectoria del equipo, es esencial incorporar una apreciación del impacto que estas experiencias previas han tenido, desde la perspectiva de los participantes, en las organizaciones e instituciones relacionadas. Esto se detalla en el documento denominado Evaluación del equipo de trabajo - ANEXO II, que se encuentra en el sitio web institucional de la UNL.

En cuanto al plan de trabajo, se requerirá la presentación del respaldo oficial de la(s) institución(es) u organización(es) que colaboran activamente, de acuerdo con lo establecido en el documento denominado Instituciones organizadoras - ANEXO III, que se encuentra en el sitio web institucional de la UNL.

Existen otros procesos que complementan lo anterior, que incluyen la evaluación inicial, el seguimiento y evaluación continua, así como la evaluación final y el cierre, son componentes esenciales de un proceso integral de gestión de programas. Proporcionan un marco sólido para planificar, implementar y evaluar programas de manera efectiva, buscando el aseguramiento del logro de objetivos planteados y lograr la promoción de la mejora continua en la gestión de proyectos.

A nivel local, en la Universidad Columbia del Paraguay, la iniciación de proyectos de extensión universitaria deberá ser llevada a cabo por los profesores o coordinadores de programas de posgrado que muestren interés en su ejecución.

La autoridad académica competente tiene la responsabilidad de entregar una versión impresa y digital del plan de proyectos de extensión a la Coordinación de Investigación y Extensión dentro de los treinta días hábiles antes de la fecha prevista para el inicio de las actividades de extensión. Este plan debe contener un registro exhaustivo de las actividades planeadas y deberá contar con la aprobación tanto de la Coordinación de Investigación y Extensión como de la Dirección General de Posgrado.

En cuanto a la metodología de trabajo, los proyectos de extensión deben incorporar, como mínimo, los siguientes componentes: 1. Una exposición del marco conceptual, los objetivos y los contenidos esenciales. 2. Una lista de los participantes involucrados. 3. Una descripción de las actividades que se llevarán a cabo. 4. Indicación del lugar, la fecha y el horario previsto para la realización de las actividades. 5. Especificación de la cantidad de horas asignadas a la actividad de extensión. 6. Identificación de los responsables del proyecto y una descripción

detallada de sus funciones. 7. Un presupuesto que incluya una estimación de los ingresos, gastos y egresos relacionados con el proyecto. 8. Un plan de evaluación. 9. Los requisitos de asistencia y aprobación que se aplicarán a los participantes del proyecto. Así también posee procesos que comprenden desde la aprobación, administración y difusión de los proyectos.

En cuanto a la FCE – UNA, la metodología administrativa para la realización de actividades de extensión está dividida en dos: para solicitar e informar las actividades de extensión se establecieron Formularios para el efecto. En cuanto a la solicitud, se realizaba mediante la presentación del Formulario de Solicitud de Autorización de Actividades de Extensión con quince días de realización de la actividad en el Departamento de Extensión Universitaria. Este formulario posee un formato de proyecto ya que las actividades debían estar planificadas sobre la base de proyectos.

Con respecto a informar las actividades de extensión solicitadas, se presentaba el Formulario de Informe dentro de los diez días posteriores al evento. Este formulario debía ir acompañado con evidencias fotográficas, informes individuales, la lista de estudiantes y balance de estado de resultado en el caso que la actividad requiera de algún pago.

Es importante reconocer que los procedimientos y pautas mencionados anteriormente puntualizan en aspectos administrativos y organizativos relacionados con la solicitud de proyectos de extensión universitaria. Es menester no ser interpretados como metodologías específicas para llevar a cabo proyectos de intervención comunitaria. Estos documentos establecen pasos clave para la planificación y ejecución de proyectos, como la solicitud, la obtención de aprobaciones institucionales, la asignación de recursos y la evaluación final.

No obstante, la metodología real para la implementación efectiva de proyectos de intervención comunitaria involucra aspectos más profundos y específicos relacionados con el diagnóstico de las necesidades, la implementación de estrategias de cambio social y la evaluación continua del impacto en la comunidad. Por lo tanto, es fundamental comprender que los aspectos administrativos mencionados son complementarios a la metodología sustantiva que debe desarrollarse paralelamente para lograr resultados significativos en proyectos de intervención comunitaria.

2.3. Marco Legal

Se presentan las disposiciones legales que sirven de base a esta investigación:

2.3.1. Documentos de organismos internacionales vinculados con la extensión universitaria a nivel internacional

En el informe conclusivo del Proyecto Tuning de América Latina 2004 – 2007, elaborado por (González, Wagenaar, & Beneitone, 2004, pág. 135) con el propósito de identificar, compartir informaciones, así como fomentar la colaboración entre las instituciones de educación superior para mejorar la calidad de vida, la eficacia y la transparencia a través de competencias adquiridas, se destaca la necesidad de enfocar más atención en el desarrollo de la Extensión Universitaria. Este aspecto se considera especialmente relevante ya que es precisamente en la Extensión Universitaria donde se pueden aplicar directamente estas competencias en el marco de los planes de información.

Así también la Conferencia Mundial de Educación Superior (UNESCO, 2009, pág. 2), en su apartado de Responsabilidad Social de la Educación Superior, destaca que las universidades en el ejercicio de sus tres principales roles: la docencia, la investigación y la extensión cumpliendo su autonomía institucional y libertad académica deberían fomentar un enfoque interdisciplinario más amplio. Es importante destacar que estas acciones contribuyen de manera significativa al logro de objetivos como el desarrollo sostenible, el bienestar social, el progreso y el respeto a los derechos humanos, incluyendo la igualdad de género.

2.3.2. Disposiciones legales a nivel nacional sobre extensión universitaria

A nivel nacional, las responsabilidades asignadas a las universidades se derivan del artículo 79° de la Constitución Nacional de 1992, el cual establece que el propósito primordial de las universidades y los institutos superiores es la Formación Profesional del nivel superior, la investigación científica y tecnológica, así como la Extensión Universitaria (Convención Nacional Constituyente, 1992, pág. 26).

Asimismo, la Ley N° 4995 de Educación Superior del año 2013, en el artículo 22° define a las universidades como instituciones de educación superior que abarcan una amplia gama de áreas específicas de conocimiento en la consecución de su misión, que incluye la investigación, la enseñanza, la formación y su capacitación profesional, así como la extensión y el servicio a la

comunidad. Además, en el artículo 23° inciso g) establece que uno de los propósitos de estas instituciones es la realización de actividades de Extensión Universitaria (Congreso de la Nación Paraguaya, 2013).

2.3.3. Disposiciones legales en UNA sobre Extensión Universitaria

El 9 de julio de 1956 se promulgó la Ley N° 356/1956 que establece la carta orgánica de la Universidad Nacional de Asunción. En el artículo tercero de esta Ley, se menciona como uno de los objetivos de la Universidad, específicamente en el apartado b, la realización de actividades Extensión Universitaria. Esto evidencia que esta función sustantiva de la Universidad ya estaba adquiriendo fuerza y que la UNA fue pionera en este aspecto a nivel universitario en Paraguay (Congreso de la Nación Paraguaya, 1956).

Cabe señalar que el Consejo Superior Universitario de la Universidad Nacional de Asunción a través del Acta N° 22 Resolución N° 428-00-2005 (A.S. N° 22/02/11/2005), aprobó el Reglamento General de Extensión Universitaria, donde especifica en el artículo 1, Capítulo I sección Generalidades que la extensión es uno de los fines fundamentales de la Universidad Nacional de Asunción, donde se deberá desarrollar como una actividad de importancia sustancial donde transfiere a la sociedad beneficios.

También, que el art. 3° de la Resolución N.º 428 Acta N.º 22 del 2 de noviembre de 2005 del Consejo Superior Universitario de la Universidad Nacional de Asunción “POR LA CUAL SE APRUEBA EL REGLAMENTO GENERAL DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA”, el cual sigue vigente, dispone que: “Las Facultades y sus Dependencias, como así también las Instituciones y Direcciones Generales dependientes del Rectorado que realizan extensión, deberán elaborar sus reglamentaciones específicas de extensión de acuerdo a sus respectivas competencias, en concordancia con el presente reglamento general. Las reglamentaciones internas específicas de las Facultades serán aprobadas por los Consejos Directivos y las de las Instituciones y Direcciones Generales dependientes del Rectorado que realizan extensión, serán aprobadas por el Rector”.

2.3.4. Disposiciones legales en la FCE – UNA acerca de la Extensión Universitaria.

En la FCE – UNA está vigente el Reglamento Interno de Extensión Universitaria aprobado en el año 2008, que se encuentra vigente hasta la fecha de presentación de esta investigación.

Este reglamento fue ratificado mediante la Resolución N° 1 en el Acta N° 15 del 11 de agosto del año 2008, que estableció la modificación del Reglamento Interno de Extensión Universitaria en la FCE – UNA. La modificación del reglamento en el año 2008 tenía un objetivo principal establecer los procedimientos necesarios para permitir que los estudiantes que participan en actividad de Extensión Universitaria puedan acceder al registro de los créditos acumulados por su participación, de acuerdo con los procedimientos disponibles en el mismo. El Reglamento define la estructura organizativa y las normativas que orienta para llevar a cabo actividades de extensión a través de proyectos.

En el artículo 2° del reglamento se puede encontrar la definición de Extensión Universitaria como uno de los objetivos de la educación universitaria y una de las actividades fundamentales en el proceso institucional de la FCE – UNA, junto con la enseñanza académica y la investigación. Además en el Capítulo II que se refiere al planeamiento de actividades tensión se detallan las actividades que consideran como parte de la Extensión Universitaria para la FCE – UNA.

Como el Reglamento General de Extensión Universitaria planteó las nuevas líneas de acción, el Consejo Directivo de la FCE – UNA emitió una resolución en el año 2018, que sigue vigente, dónde se pueden ver las nuevas líneas de acción y los formularios que deben ser utilizados, dejando sin efecto las actividades que figuran en el Capítulo II (Consejo Directivo de la FCE UNA, 2008).

Así también, se toma la Resolución del Consejo Directivo N° 32, Acta N° 7 del 12 de abril de 2022 “Por la cual se modifica el organigrama general de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción” donde se crea las Unidades de Investigación y Extensión en las Carreras de la Sede Central y Filiales.

CAPÍTULO III - MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de Estudio

La investigación se enmarcó en un enfoque mixto cuali-cuantitativo, lo cual permitió una comprensión integral del fenómeno estudiado al combinar la precisión de los datos cuantitativos con la profundidad de los datos cualitativos. El paradigma de la investigación fue pragmático, ya que se centró en la aplicación práctica de los resultados para mejorar los procesos de Extensión Universitaria en la FCE – UNA.

El nivel de estudio comenzó siendo exploratorio, con el propósito de conocer lo realizado en las actividades de extensión universitaria y determinar los procesos metodológicos implícitos en la FCE – UNA. Esto fue necesario dado que la metodología para la realización de proyectos de intervención comunitaria es un tema escasamente analizado. El nivel exploratorio permitió identificar las metodologías y estrategias de intervención comunitaria utilizadas en el desarrollo de proyectos durante el año 2022. Posteriormente, la investigación avanzó a un nivel descriptivo de corte transversal, el cual buscó capturar de manera detallada los procesos metodológicos para la intervención comunitaria utilizados por docentes proponentes de proyectos de Extensión Universitaria en la FCE – UNA durante el año 2022. Este nivel de estudio sirvió de base para avanzar hacia un nivel explicativo, fundamentado en los resultados del trabajo de campo, y culminó en un nivel propositivo, donde se identificaron los lineamientos necesarios para el establecimiento de procesos metodológicos efectivos.

El alcance de la investigación fue no experimental, ya que no se manipularon las variables de estudio, sino que se observaron tal como ocurrieron en su contexto natural para luego analizarlas. Esto aseguró que los resultados reflejen fielmente la realidad observada, sin intervención o modificación de los factores en estudio.

En cuanto a la modalidad de investigación, se procedió, en la fase bibliográfica-documental, a la revisión, verificación y clasificación de fuentes secundarias relacionadas con la extensión universitaria. Para ello, se recurrió a sitios web y a los archivos disponibles en la Dirección de Extensión y Servicios de la FCE – UNA. Esta fase se complementó con el trabajo de campo, adoptando un diseño de corte transversal que implicó la recolección de datos en un único punto en el tiempo, con el objetivo de analizar una serie de variables y relaciones en un momento específico.

Desde el enfoque cuantitativo, se recopiló, procesó y construyó una base de datos de proyectos de actividades de extensión realizados en el año 2022, basándose en los registros de la DES de la FCE – UNA. El enfoque cualitativo se centró inicialmente en la recopilación y observación de documentaciones disponibles de actividades de extensión, para luego avanzar al trabajo de campo mediante técnicas como entrevistas en profundidad y grupos focales con informantes calificados de la FCE – UNA, detallados en la muestra. Además, se aplicaron encuestas a docentes tutores y estudiantes responsables de proyectos presentados durante el periodo mencionado.

Existen paradigmas de extensión universitaria, como se afirma en el estudio de Lic. Elba Nuñez, los cuales hicieron posible su inclusión como uno de los pilares académicos, junto a la docencia y la investigación. En este contexto, el paradigma adoptado en esta tesis se relaciona con la extensión crítica, ya que se enfoca el estudio desde el punto de vista de fomentar el rol de la universidad en la transformación social, para lo cual implementar estrategias en programas de extensión universitaria que posibiliten dicha transformación, es uno de los temas desarrollados o analizados en este tesis.

3.2. Población: Sujetos de estudio

La población de estudio consistió en autoridades académicas, encargados de la Unidad de Investigación y Extensión, Profesores Jefes de Cátedras que consistieron en profesores titulares, adjuntos así como asistentes y estudiantes de la FCE – UNA que hayan realizado actividades de extensión universitaria en el periodo 2022.

3.3. Muestra: Tipo- Tamaño - Procedimientos para la selección

Población para las entrevistas:

Nº	Dependencia	Cargo	Cantidad Personas
1	Dirección de Extensión y Servicios	Directora	1 (una)
		Jefe de Consultorio Universitario Contable, Administrativo y Económico (CUCAE)	1 (una)
		Coordinadora del Núcleo de Asistencia Tributaria (NAT)	1 (una)
		Coordinadora del Núcleo de Asistencia Empresarial (NAE)	1 (una)
		Coordinadora del Núcleo de Asistencia en Gestión Pública (CAGEP)	1 (una)
2	Dirección Académica	Directora	1 (una)
3	Dirección de Carreras (CP/ADM/ECO) – Sede Central	Directores de cada Carrera	3 (tres)
4	Director de Filiales	Director de todas las Filiales	1 (una)
5	Dirección de Filiales	Directores de cada Filial	8 (ocho)
Total de personas			18 (dieciocho)

Población para el grupo focal:

Nº	Dependencia	Cargo	Cantidad Personas
1	Sede Central	Encargados de la Unidad de Investigación y Extensión en cada Carrera	3 (tres)
2	Filiales	Encargados de la Unidad de Investigación y Extensión en cada Filial	8 (ocho)
Total de personas			11 (once)

Población para las encuestas:

Cantidad de docentes y estudiantes – Año 2022

N°	Denominación	Cantidad
1	Docentes de la FCE – UNA	1.137
2	Estudiantes matriculados	7.964

Fuente: Elaboración propia con base al Anuario estadístico de la UNA, 2022

Cantidad de proyectos solicitados e informados de Extensión Universitaria – Año 2022

N°	Carrera/Sede	Cantidad de proyectos
1	Central	81 (ochenta y un)
2	Filiales	170 (ciento setenta)
Total de proyectos		251 (doscientos cincuenta y un)

Fuente: Elaboración propia con base a datos provenientes de la Mesa de Entrada del Departamento de Actividades de Extensión Universitaria de la DES de la FCE – UNA, año 2022

La FCE – UNA posee un total de 251 proyectos solicitados e informados en el año 2022. A continuación se detalla la cantidad de proyectos de extensión universitaria con intervenciones comunitarias en el marco de la extensión universitaria realizadas en el año 2022:

Cantidad de proyectos de extensión universitaria con intervenciones comunitarias de Extensión Universitaria en la FCE – UNA – Año 2022

N°	Carrera/Sede	Cantidad de proyectos
1	Central	49 (cuarenta y nueve)
2	Filiales	81 (ochenta y un)
Total de proyectos		130 (ciento treinta)

Fuente: Elaboración propia con base a datos provenientes de la Mesa de Entrada del Departamento de Actividades de Extensión Universitaria de la DES de la FCE – UNA, año 2022

De ahí que, el cálculo muestral es el siguiente:

El nivel de confianza es de 95% y un margen de error es del 5% en la fórmula de la muestra.

Nivel de confianza (Z) = 1,95

Grado de error (e) = 0,05

Universo (N) = 109 tutores y estudiantes responsables

Probabilidad de ocurrencia (p) = 0,5

Probabilidad de no ocurrencia (q) = 0,5

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N-1) + Z^2 * p * q} = \frac{(130 * 1,950^2)(0,50 * 0,50)}{0,05^2(130-1) + 1,950^2(0,50 * 0,50)} = 98$$

La investigación adoptó el muestreo no probabilístico, específicamente del tipo estratificado. Esta elección se fundamentó en la necesidad de garantizar la representatividad de la muestra y, al mismo tiempo, permitió una selección cuidadosamente dirigida de los sujetos de estudio.

En el marco de este muestreo estratificado, se han establecido criterios rigurosos de inclusión y exclusión, con el propósito de definir de manera precisa los subgrupos de la población que fueron considerados en la investigación. A continuación, se detallan los criterios de inclusión y exclusión que han sido meticulosamente delineados:

- Criterios de inclusión: se consideraron a todos los actores de las tres Carreras de la Sede Central y de las ocho Filiales de la FCE-UNA que realizaron actividades de extensión universitaria con intervención comunitaria en el periodo 2022, de acuerdo con lo siguiente:
 - a. Autoridades académicas que están directamente relacionadas a proyectos de extensión,
 - b. Encargados de la Unidad de Investigación y Extensión, en Sede Central y Filiales en cada Carrera,
 - c. Profesores Jefes de Cátedras que consisten en profesores titulares, adjuntos así como asistentes que hayan presentado proyectos de extensión universitaria con intervención comunitaria,
 - d. Estudiantes de la FCE – UNA responsables proyectos de extensión universitaria con intervención comunitaria,

- Criterios de exclusión: Autoridades académicas, encargados de investigación y extensión, profesores y estudiantes que no realizaron proyectos de extensión universitaria con intervención comunitaria en el periodo 2022.

3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección datos

Con el objetivo de conocer la opinión de los informantes calificados de la FCE – UNA, en el trabajo de campo se aplicaron las siguientes técnicas para recolección de información de primera mano o fuente primaria, como:

- Entrevistas a profundidad a autoridades académicas,
- Grupo focal con los encargados de las unidades de Investigación y Extensión de la Sede Central y Filiales de la FCE – UNA, y
- Encuestas a docentes tutores y estudiantes responsables de proyectos donde se hayan realizado intervenciones comunitarias.

Para las entrevistas y grupo focal se diseñaron guías de preguntas semiestructuradas y estas técnicas fueron llevadas a cabo a través de *Google meet*. Tanto las entrevistas como el grupo focal fueron realizadas en forma virtual ya que las personas seleccionadas se encuentran distribuidas en diferentes filiales de la FCE – UNA en el país.

En cuanto a la aplicación de las encuestas se diseñaron un instrumento autoadministrado a través de *Google form*. El cuestionario contó con ítems redactados en forma afirmativa, con preguntas categorizadas y respuestas de escala tipo Likert así como también respuestas abiertas a fin de obtener las opiniones y comentarios de los encuestados sobre las variables estudiadas.

Cabe resaltar que las preguntas fueron elaboradas acorde a los roles de los sujetos, tanto para las autoridades académicas como para los docentes que solicitaron las actividades de extensión.

Además, los instrumentos de recolección de datos fueron validados por personas expertas en el campo de la investigación científica. Este proceso implicó una revisión exhaustiva del contenido de los instrumentos, evaluando su pertinencia y claridad. También se analizó la estructura y posterior a eso se realizó una prueba piloto antes de su implementación en el estudio principal.

En el proceso de validación de los instrumentos de recolección de datos, cada pregunta fue evaluada mediante una escala de puntuación que variaba de 1 a 3, donde 1 representaba la calificación más baja y 3 la calificación más alta. Esta evaluación se llevó a cabo por parte de los investigadores expertos que fungieron como validadores. Su tarea consistió en juzgar el contenido de las preguntas en términos de comprensión del enunciado, claridad de la pregunta e importancia de la pregunta.

Una vez que se obtuvieron las puntuaciones de los validadores para cada pregunta, se procedió a registrar estos datos en una herramienta de procesamiento como Microsoft Excel. A continuación, se calculó el promedio de las puntuaciones asignadas a cada pregunta por los validadores. Este promedio sirvió como indicador de la calidad y efectividad de cada pregunta en el instrumento.

Durante este proceso de validación, se identificaron las preguntas que obtuvieron una puntuación promedio de 2,5 o menos. Estas preguntas fueron consideradas confusas en términos de su formulación o contenido. Como resultado, se tomó la decisión de reformular estas preguntas con el objetivo de mejorar su claridad y pertinencia. Esta revisión y ajuste de las preguntas se realizó antes de la implementación del instrumento en el estudio principal y es esencial para garantizar que los datos recopilados sean confiables y válidos.

Para la prueba piloto, fueron elegidos al azar a 2 autoridades académicas 3 docentes y 2 estudiantes a fin de comprobar criterios como: pertinencia de los objetivos con el contenido, composición y comprensión de las preguntas, número adecuado y ordenamiento de preguntas, y codificación adecuada de las respuestas. Todas las observaciones emitidas fueron analizadas, tomadas en cuenta para su debida corrección y finalmente fueron aplicadas.

Los instrumentos validados en el trabajo de campo se encuentran en el Anexo I Encuestas a docentes y estudiantes responsables de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la FCE – UNA en el año 2022. Anexo II Preguntas guía de las entrevistas a autoridades académicas, de Sede Central y Filiales, cuyo rol se relaciona directamente a proyectos de extensión. Y Anexo III Preguntas guía del Grupo focal con los encargados de la Unidad de Investigación y Extensión de Sede Central y Filiales.

3.5. Procedimientos para la recolección de datos

Para las entrevistas y grupo focal con cada uno de los informantes calificados, inicialmente se realizó un contacto telefónico donde se solicitaron la colaboración de cada uno de ellos y posterior a eso se programaron reuniones a través *Google meet*. Así también, se les remitió por correo electrónico la nota de presentación oficial de la UNIBE (Ver Anexo IV) y el enlace para las reuniones virtuales.

Para las encuestas, se contactó telefónicamente con los docentes y estudiantes responsables de las actividades solicitadas para la aplicación de las encuestas y se les remitió el cuestionario de *Google form* a sus correos y por WhatsApp.

3.6. Operacionalización de las variables

Objetivos específicos	Dimensión/ Categorías de Análisis	Definición conceptual	Variables/ Subcategorías de análisis
Exponer el estado del arte de los procesos metodológicos de proyectos de Extensión Universitaria que incorporen la intervención comunitaria.	Estado del arte de los procesos metodológicos	Revisión y evaluación de estudios previos, teorías y enfoques metodológicos utilizados en proyectos de Extensión Universitaria con intervención comunitaria	Estudios previos, enfoques teóricos, procesos metodológicos
Describir la metodología aplicada en la Facultad de Ciencias Económicas para la realización de proyectos de Extensión Universitaria con intervención comunitaria en el año 2022.	Metodología aplicada en proyectos de Extensión Universitaria	Descripción detallada de los procedimientos y enfoques metodológicos utilizados por la Facultad de Ciencias Económicas en el desarrollo de proyectos de Extensión Universitaria con intervención comunitaria	Procedimientos, enfoques metodológicos, prácticas específicas de intervención
Analizar los lineamientos prioritarios a tener en cuenta en los procesos metodológicos necesarios para el desarrollo de proyectos de Extensión Universitaria que incorporen la intervención comunitaria en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción.	Lineamientos prioritarios en los procesos metodológicos en proyectos de extensión	Identificación de los principios y normas que deben guiar el diseño y la ejecución de proyectos de Extensión Universitaria con intervención comunitaria	Principios metodológicos Nomás de intervención

Fuente: Elaboración propia

3.7. Plan de procesamiento y análisis

Los resultados obtenidos en el trabajo de campo, al llevar a cabo las diversas técnicas utilizadas como en las entrevistas, grupo focal y encuestas fueron organizados, analizados y registrados en una planilla electrónica formato Word y Excel, respectivamente, para su interpretación y explicación acorde al tema analizado aplicando el método inductivo, conjuntamente con los métodos de análisis y finalmente de síntesis.

Con relación a las entrevistas y grupo focal, los datos recogidos fueron abordados desde el punto cualitativo ya que la información se procesó a fin de tomar las experiencias más significativas de los informantes calificados que guardan relación con los objetivos de la investigación.

Conforme a las encuestas, las informaciones fueron procesadas conforme a un plan de tabulación para luego realizar un análisis exhaustivo e interpretación de las opiniones de los docentes, teniendo en cuenta la utilización de la escala tipo Likert en las respuestas.

Los datos numéricos fueron presentados a través de gráficos con sus respectivas descripciones luego del procesamiento. Por otra parte, los datos de carácter cualitativo fueron expuestos en redes semánticas mediante la utilización de la herramienta ATLAS. Ti 22 y fueron consignados de manera narrativa posterior al análisis realizado de los datos recabados.

Los resultados obtenidos del trabajo de campo fueron incorporados y sirvieron de insumo para el desarrollo del Capítulo IV correspondiente al análisis realizado en el mismo.

3.8. Aspectos Éticos

La presente tesis fue sometida a consideración del Comité de la Dirección de Posgrado de la Universidad Iberoamericana. De igual manera, vale la pena mencionar que, en ninguna instancia fueron reveladas la identidad de personas, por razones de confidencialidad. Además, toda información y hallazgos obtenidos en la investigación fueron manejados con absoluta prudencia y reserva.

Adicionalmente, es importante señalar que, como parte de los procedimientos éticos de la investigación, la UNIBE requirió una nota oficial que fue enviada a la FCE – UNA. Esta nota tuvo como propósito solicitar el acceso a los informantes calificados para participar en el estudio, asegurando así la obtención del consentimiento informado de los participantes. (Ver Anexo V)

CAPÍTULO IV – ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS Y APORTES DEL TRABAJO DE CAMPO REALIZADO

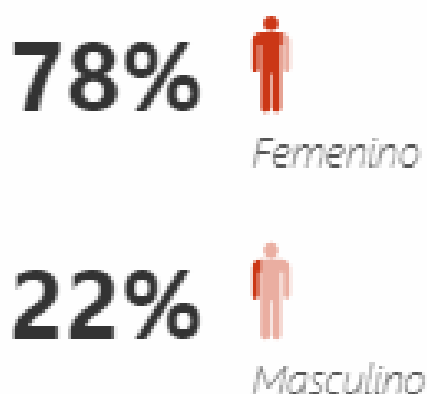
En este capítulo se presentan los resultados obtenidos a lo largo de la investigación, estos proporcionan una visión profunda y sistemática de los procesos metodológicos empleados y que pueden emplearse para potenciar la extensión universitaria y fortalecer la vinculación con la comunidad en la FCE – UNA.

Se analizan los resultados obtenidos en cada técnica empleada, como las siguientes:

4.1. Resultados de la Encuesta a docentes y estudiantes

4.1.a. Análisis de los resultados de la encuesta a docentes responsables de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción en el año 2022.

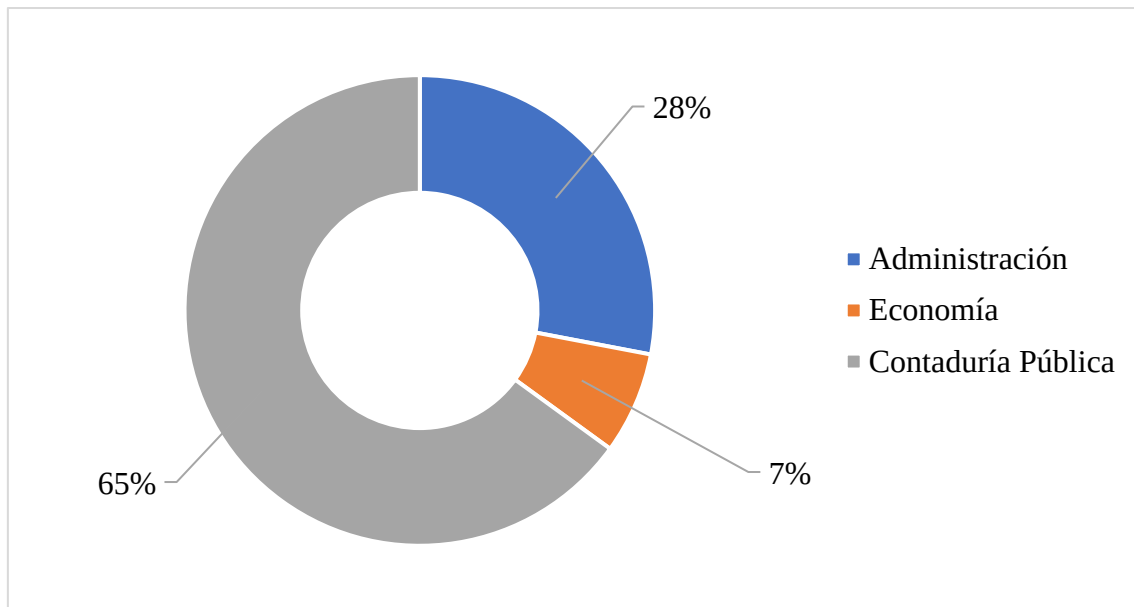
Figura 1 Distribución porcentual de docentes encuestados en la FCE - UNA según sexo. Año 2022



Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas docentes responsables de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la FCE – UNA, año 2022

Se puede observar que el 78% de los docentes encuestados son de sexo femenino, mientras que el 22% restante corresponde al sexo masculino. Se destaca que en la encuesta realizada existe una marcada predominancia de docentes del sexo femenino que realizan proyectos de extensión con intervención comunitaria.

Figura 2 Distribución porcentual de docentes encuestados en la FCE - UNA según carrera.
Año 2022

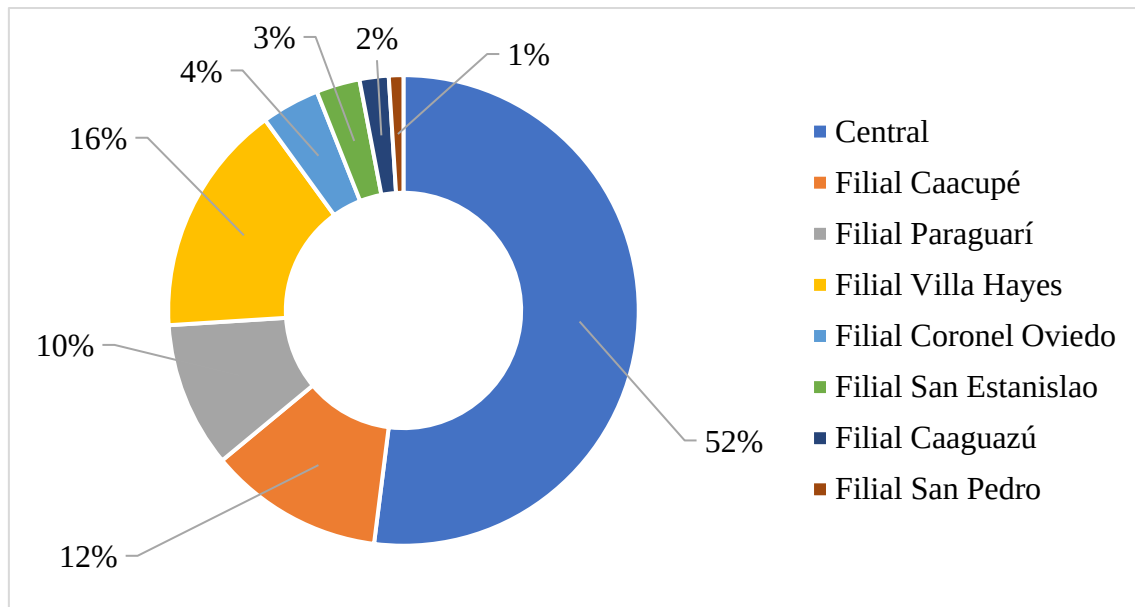


Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas docentes responsables de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la FCE – UNA, año 2022

En cuanto a la Carrera en la que imparten clases los docentes, el 65% de los profesores que realizaron proyectos de extensión universitaria con intervención comunitaria pertenecen a la Carrera de Contaduría Pública, el 28% a la Carrera de Administración y el 7% a la Carrera de Economía.

Es relevante señalar que la carrera de contaduría pública destaca como la que más docentes realizaron proyectos de extensión con intervención comunitaria, esta predominancia podría radicar en el hecho de que la carrera cuenta con una mayor cantidad de alumnos y, por ende, viendo con mayor número de docentes en el plantel.

**Figura 3 Distribución porcentual de docentes encuestados en la FCE - UNA según sede.
Año 2022**

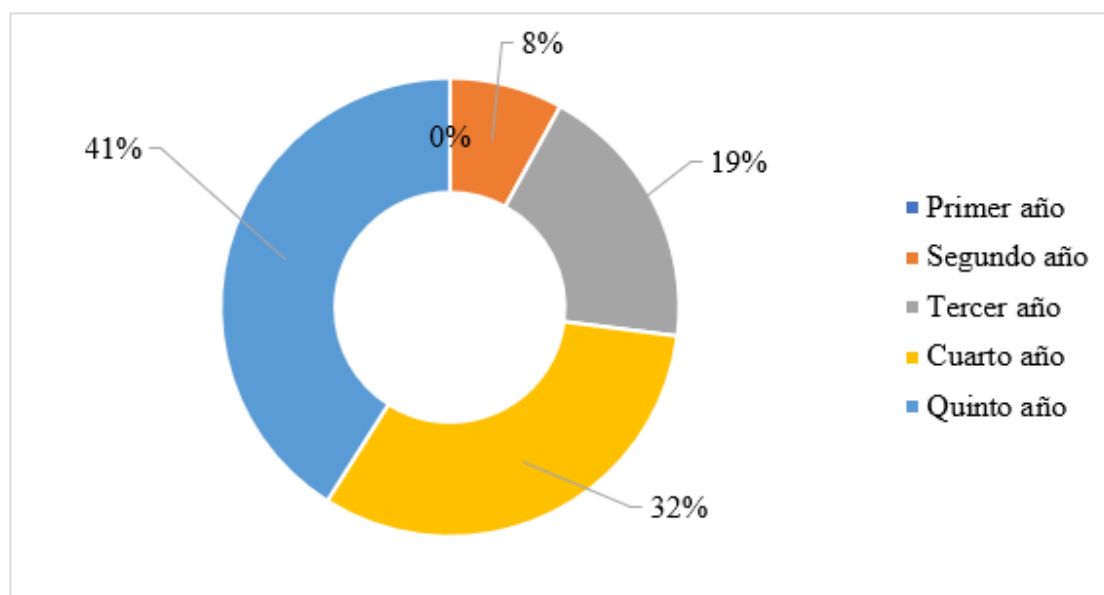


Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas docentes responsables de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la FCE – UNA, año 2022

La mayor concentración de docentes que realizaron proyectos de extensión universitaria con intervención comunitaria se dio en la Sede Central que corresponde a la Ciudad de San Lorenzo, en las Carreras de Contaduría Pública, Administración y Economía, con el 52%. Las filiales, por otro lado, tienen una representación menor con porcentajes que oscilan entre el 16% al 1%.

Esto podría deberse a la mayor cantidad de docentes y estudiantes existentes en la Sede Central, así como a la demanda de las organizaciones o entidades.

Figura 4 Distribución porcentual de docentes encuestados en la FCE - UNA según curso/año. Año 2022



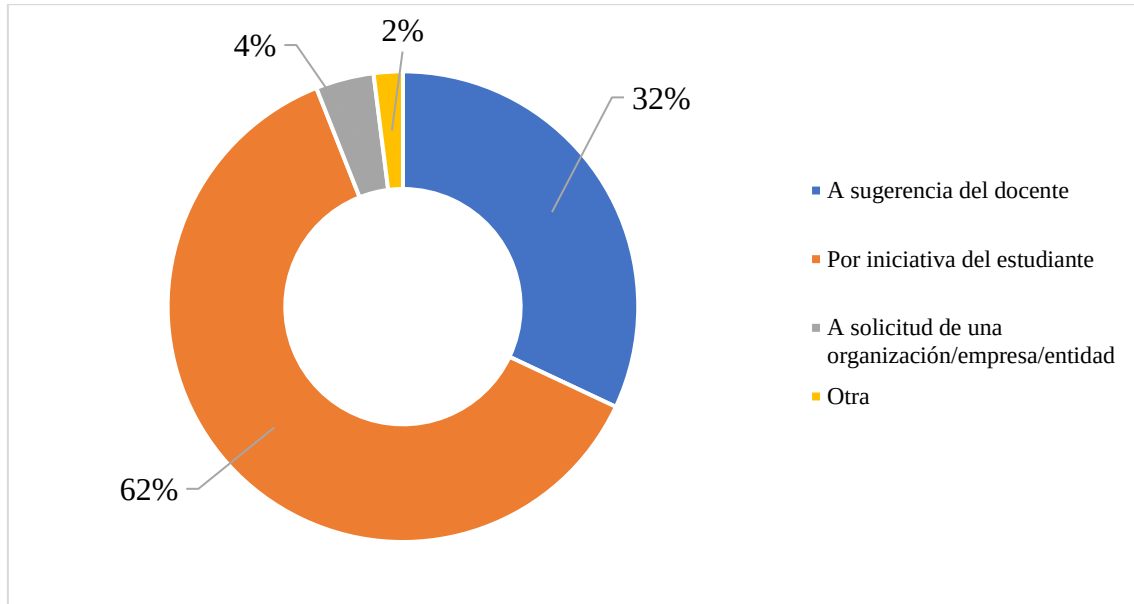
Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas docentes responsables de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la FCE – UNA, año 2022

En cuanto a la distribución de docentes por año o curso en los que imparten clases, la mayor concentración se da, con el 41% en el quinto año y 32% en el cuarto año. Esto podría darse ya que es donde los estudiantes poseen más conocimientos para la realización de proyectos de extensión con intervención comunitaria en la línea de acción correspondiente a Servicios técnicos profesionales.

En ese sentido, es relevante notar que no se registran docentes en el primer año que realizan proyectos de extensión con intervención comunitaria lo cual podría deberse a que se realizan proyectos en las restantes líneas de acción como Espacio de Intercambio de Saberes.

Con relación a la pregunta sobre la realización de proyectos de extensión con intervención comunitaria, el 100% de los docentes encuestados indican que lo han llevado adelante en el periodo estudiado.

Figura 5 Distribución porcentual de docentes encuestados en la FCE - UNA según opinión acerca del origen de la idea de proyecto de extensión con intervención comunitaria. Año 2022

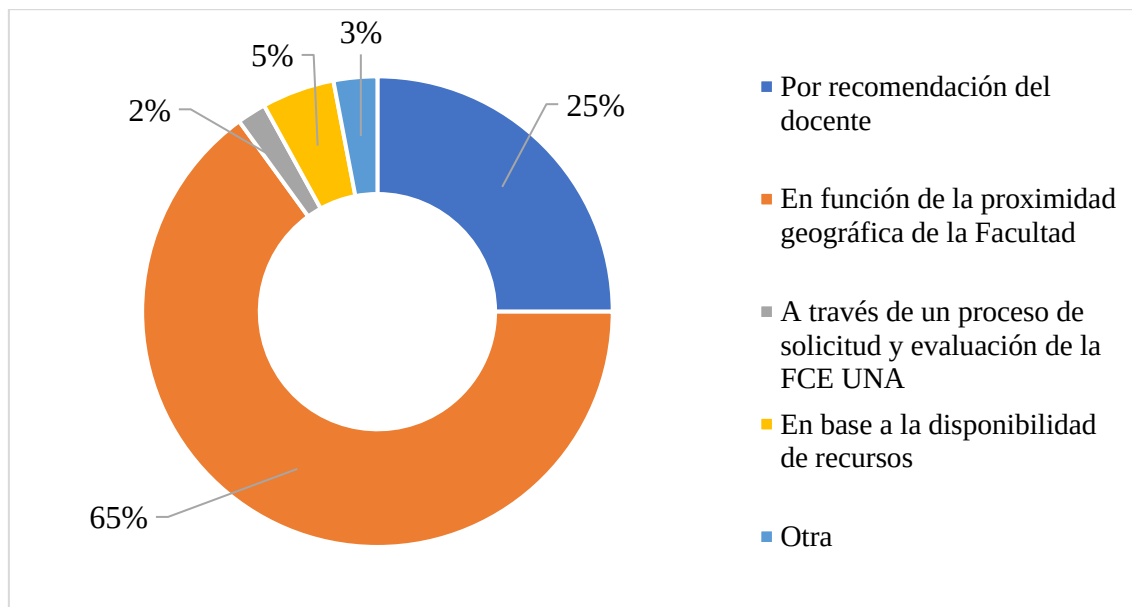


Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas docentes responsables de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la FCE – UNA, año 2022

En lo que respecta al origen de la idea de realizar proyectos con intervención comunitaria, los datos revelan que la iniciativa de los propios estudiantes es la principal impulsora (62%). Por otra parte, la sugerencia por parte de los docentes también juega un papel importante en la generación de proyectos (32%).

En menor porcentaje (2%), se denota que se realizan este tipo de proyectos gracias a la solicitud por parte de una organización, empresa o entidad. Así también, los docentes refirieron que existieron otras ideas que dieron pie a la generación de ideas cómo dar respuestas a necesidades emergentes o situaciones inesperadas que afectan una comunidad, investigaciones académicas que dieron el punto de partida para la detección de las necesidades o resultados de investigaciones previas, réplica de experiencias exitosas anteriores realizados en otras comunidades por la FCE – UNA.

Figura 6 Distribución porcentual de docentes encuestados en la FCE - UNA según forma de selección de la comunidad con la que se trabajó en los proyectos de intervención comunitaria. Año 2022



Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas docentes responsables de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la FCE – UNA, año 2022

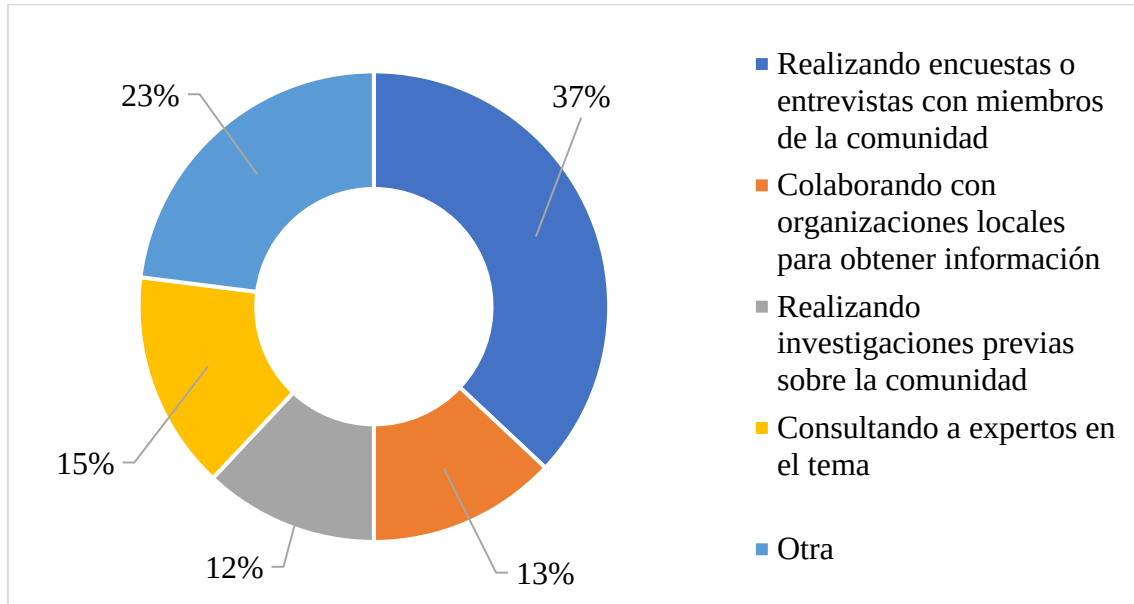
La forma en que se seleccionaron las comunidades con las que se llevó a cabo la intervención comunitaria en los proyectos en el año 2022 revela que el criterio más importante es la proximidad geográfica a la FCE – UNA, según el 65%, ya que esto facilita la logística y la participación activa de los docentes y estudiantes.

La recomendación del docente también desempeñó un papel significativo en la selección de las comunidades, así como a la selección en base a la disponibilidad de recursos disponibles (25%).

Por otra parte, un pequeño porcentaje (2%) señala que la seleccionan conforme a solicitudes de la FCE – UNA. Esto indica que se posee un enfoque más formalizado para garantizar la ejecución de proyectos con los objetivos y prioridades de la FCE – UNA.

Los docentes también mencionaron que seleccionaron las comunidades a través de la identificación de una oportunidad, a través del enfoque a una comunidad vulnerable, y el compromiso por promover la inclusión de comunidades vulnerables a sistemas ya existentes (5%).

Figura 7 Distribución porcentual de docentes encuestados en la FCE - UNA según criterios para la identificación de las necesidades comunitarias en proyectos de intervención. Año 2022



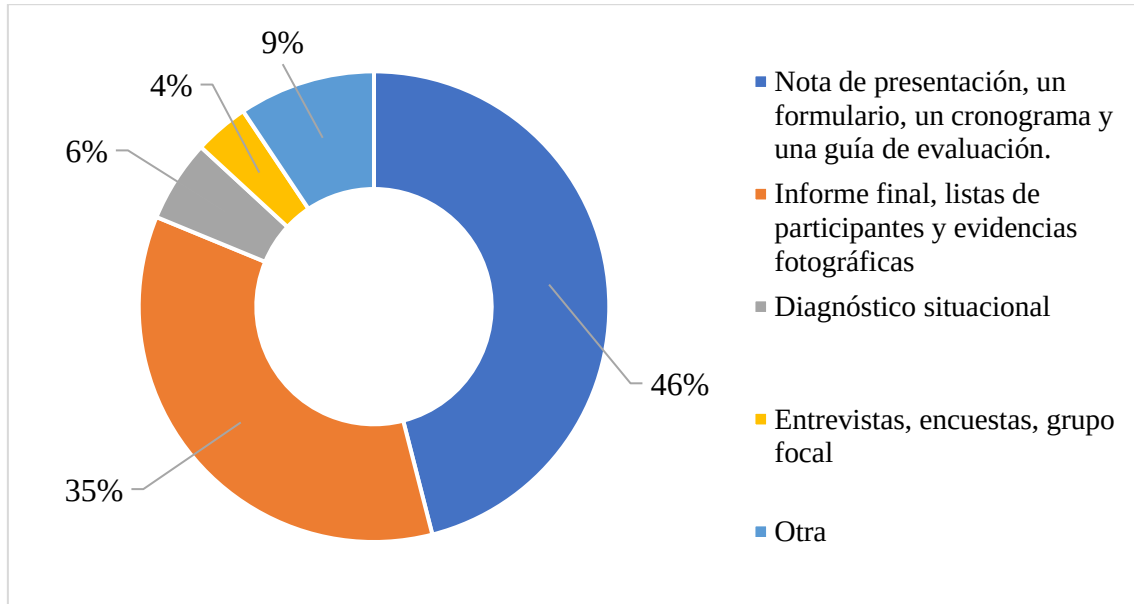
Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas docentes responsables de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la FCE – UNA, año 2022

En función a la experiencia y conocimientos generales de los docentes, los criterios utilizados para la identificación de las necesidades de la comunidad en la que se llevó a cabo el proyecto de extensión con intervención comunitaria, fue la recopilación directa de información a través de encuestas o entrevistas con los residentes locales (37%).

En lo que respecta a la opción “otros” (23%), los docentes mencionaron que realizaron colaboraciones con actores locales como guías comunitarios entre otros, en algunos casos las comunidades expresaron el interés de participar en el proyecto, etc.

Otro criterio utilizado fue la consulta a expertos sobre el tema que proporcionó información especializada sobre las necesidades de la comunidad (15%). También, por colaboración con organizaciones locales (13%) y finalmente realizando investigaciones previas sobre la comunidad, lo que sugiere la utilización de un enfoque más académico basado en datos (12%).

Figura 8 Distribución porcentual de docentes encuestados en la FCE – UNA según los pasos para la realización de proyectos de intervención comunitaria en el marco de extensión universitaria en la Carrera. Año 2022

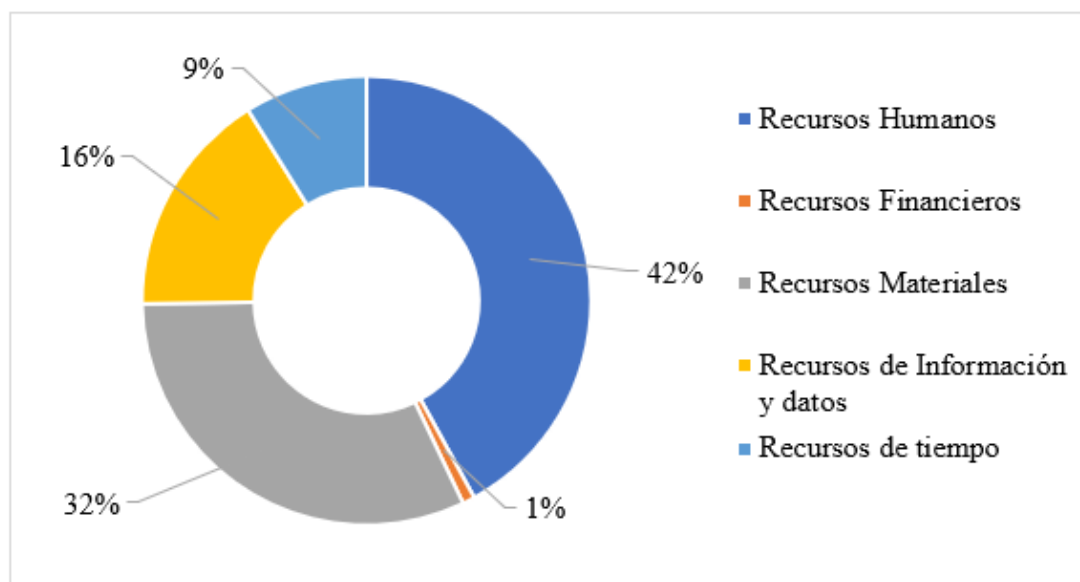


Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas docentes responsables de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la FCE – UNA, año 2022

Se puede observar que los pasos seguidos para la realización de proyectos de EU con intervención comunitaria en el año 2022 se dividen en dos grandes grupos. Por una parte se tienen los procesos administrativos que constan en el Reglamento Interno de Extensión Universitaria de la FCE – UNA, como por ejemplo la nota de presentación del proyecto; los formularios tanto Anexo I como Anexo II de Informe; Cronograma de Gantt de la actividad y Guía de Evaluación (46%). En cuanto al informe final, se anexa la lista de organizadores, coorganizadores y lista de beneficiarios, informe grupal e individual y evidencias fotográficas(35%).

Otros manifestaron que inicialmente desarrollaron el diagnóstico situacional para la recopilación y análisis de datos sobre la comunidad y los desafíos específicos que presentan(6%), también entrevistas encuestas o grupos focales para medir más profundamente las perspectivas de los participantes y poder diseñar el proyecto acorde a las necesidades detectadas (4%).

Figura 9 Distribución porcentual de docentes encuestados en la FCE – UNA según los recursos y apoyos institucionales disponibles para la ejecución de proyectos de Extensión Universitaria con intervención comunitaria. Año 2022



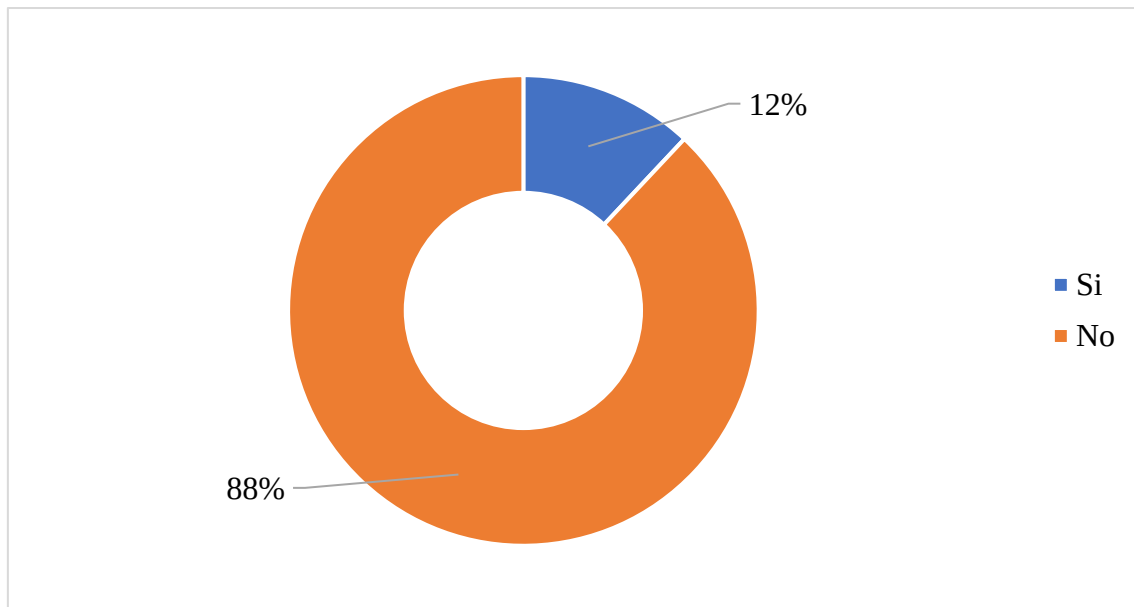
Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas docentes responsables de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la FCE – UNA, año 2022

Según los docentes encuestados los recursos y apoyos institucionales disponibles para la ejecución de proyectos de Extensión Universitaria con intervención comunitaria serían los Recursos Humanos (42%) ya que se cuentan con los encargados de las Unidades de Investigación y Extensión de la Sede Central y Filial, los docentes que encabezan los proyectos y los alumnos que son los que finalmente ponen en marcha el proyecto.

Los recursos materiales (32%) que pueden diversificarse en equipos, instalaciones y suministros necesarios para la ejecución de proyectos. Otros mencionaron que se cuenta además con recursos de información y datos (16%).

En menores porcentajes mencionaron que se cuenta con el recurso de tiempo (9%) ya que además los docentes se dedican a impartir clases y finalmente los recursos financieros (1%).

Figura 10 Distribución porcentual de docentes encuestados en la FCE – UNA según la utilización de guía/documento escrito que le ha orientado en el proceso. Año 2022

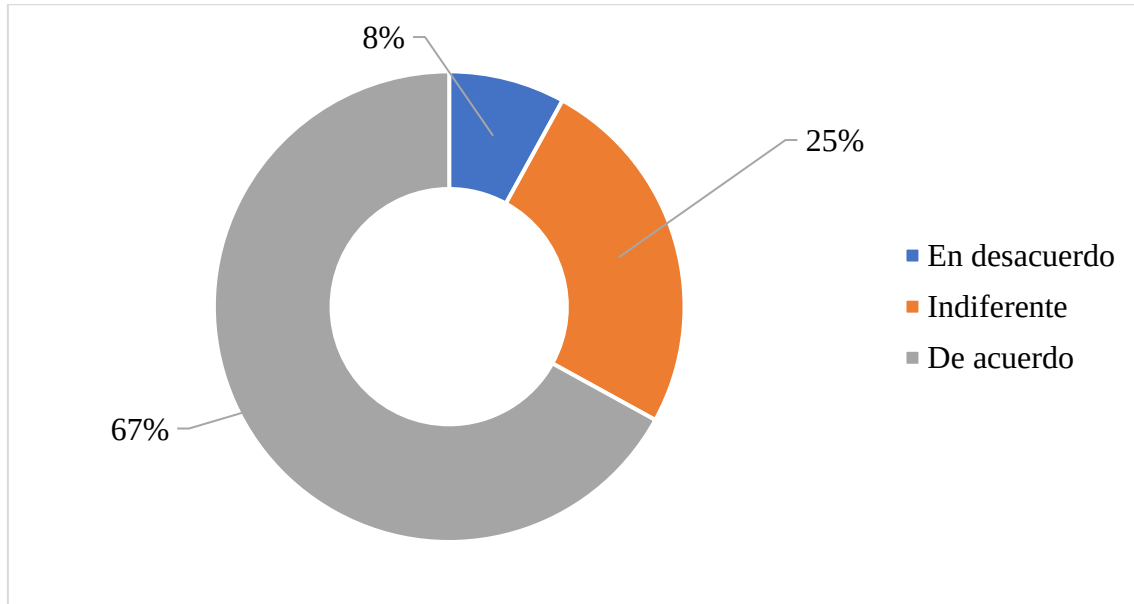


Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas docentes responsables de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la FCE – UNA, año 2022

El 88% de los docentes encuestados mencionaron que no han utilizado alguna guía o documento escrito durante el desarrollo de los proyectos de extensión con intervención comunitaria. Mientras que solo el 12% de los docentes indicaron haber accedido a estos documentos.

Esta cifra refleja una tendencia significativa en la que la mayoría de los docentes no tuvieron acceso a guías o documentos escritos como recursos durante la ejecución de sus proyectos.

Figura 11 Distribución porcentual de docentes encuestados en la FCE – UNA según la percepción acerca de la necesidad de un documento escrito que oriente el desarrollo proyectos Extensión Universitaria con intervenciones comunitarias. Año 2022

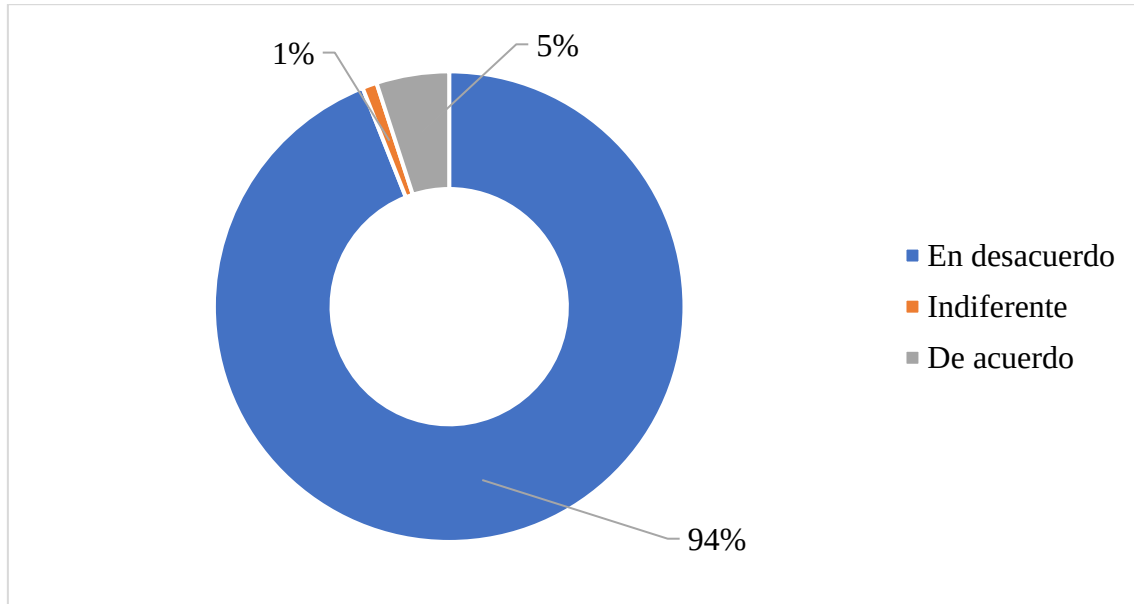


Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas docentes responsables de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la FCE – UNA, año 2022

La opinión mayoritaria, con el 67% que manifestó estar de acuerdo, sugiere que existe un reconocimiento de que se precisa de un documento escrito que orienta el desarrollo de proyectos de Extensión Universitaria específicamente con intervención comunitaria.

Esto indica que una parte significativa de los encuestados considera que contar con una guía o documento escrito podría ser beneficioso para proporcionar una estructura y orientación adecuada en el proceso de planificación y ejecución de los proyectos.

Figura 12 Distribución porcentual de docentes encuestados en la FCE – UNA según la percepción acerca de los proyectos de EU con intervención comunitaria y su contribución en el impacto en las comunidades atendidas. Año 2022



Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas docentes responsables de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la FCE – UNA, año 2022

La mayoría de los encuestados, 94% en desacuerdo, opina que los proyectos de Extensión Universitaria con intervención comunitaria no han contribuido significativamente a tener un impacto positivo en las comunidades atendidas. Esto sugiere que existe una percepción generalizada de que los proyectos podrían no haber tenido el efecto deseado en las comunidades, que los resultados alcanzados pueden no haber sido satisfactorios en términos de generación de impacto positivo.

Sin embargo solo el 5% de los encuestados se mostró de acuerdo en que los proyectos de extensión con intervención comunitaria han tenido un impacto en las comunidades atendidas. Esta minoría podría basar su opinión en experiencias positivas específicas o un resultado exitoso de proyectos que han llevado adelante.

4.1.b. Análisis de las principales dificultades para la realización de proyectos de intervención comunitaria en la Carrera

Algunas de las opiniones vertidas con respecto a las principales dificultades que los docentes que realizan proyectos de Extensión Universitaria con intervención comunitaria que se pudieron identificar son:

1. Recursos limitados: Uno de los desafíos principales podría ser la disponibilidad de recursos limitados tanto financieros como materiales. La falta de financiamiento adecuado podría restringir la implementación de proyectos específicamente los de intervención comunitaria.
2. El impacto de los proyectos de extensión: La percepción generalizada que los proyectos no han contribuido significativamente a tener un impacto en las comunidades y la falta de sostenibilidad de los mismos.
3. Acompañamiento limitado de la Dirección de la Carrera: Este factor ha sido un desafío importante ya que la falta de orientación y recursos institucionales puede dificultar la planificación y ejecución de los proyectos y lograr un impacto positivo en las comunidades.
4. Sostenibilidad del interés de los participantes: Mantener el interés y el compromiso de los participantes, tanto de la comunidad como de los estudiantes, a lo largo del tiempo puede ser un desafío ya que existen fluctuaciones en la participación y la motivación a medida que avanza el proyecto.
5. Limitaciones de tiempo: El factor tiempo es crítico, especialmente para los estudiantes que tienen compromisos académicos y laborales. Los estudiantes que cursan en el turno nocturno pueden tener limitaciones significativas para participar activamente en proyectos que requieren tiempo durante el día.
6. Comunicación y coordinación: Mantener una comunicación efectiva entre docentes, estudiantes y comunidad suele ser un desafío para la planificación y ejecución de los proyectos de extensión con intervención comunitaria.
7. Resistencia al cambio de la comunidad: En algunas comunidades, se puede desarrollar la resistencia al cambio o a la adopción de nuevas prácticas para sus emprendimientos.

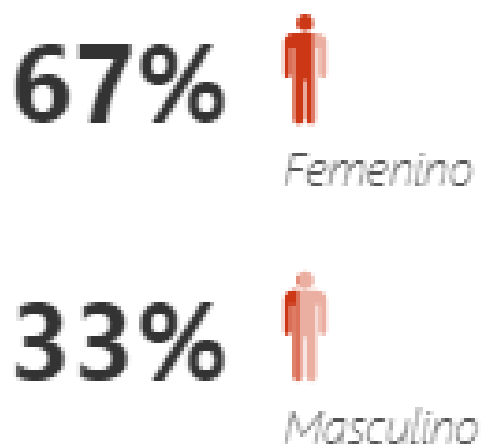
4.1.c. Análisis de las principales características claves que contribuirían a que los proyectos de EU con intervención comunitaria logren efectivamente los objetivos propuestos

1. Participación activa de la comunidad: en todas las etapas del proyecto, desde la identificación de necesidades hasta la implementación y evaluación.
2. Formación y capacitación continua: Proporcionar formación y capacitación continua a la comunidad educativa involucrados en la realización de proyectos de extensión.
3. Colaboración interdisciplinaria: Para enriquecer las perspectivas y el enfoque de los proyectos de modo a abordar las necesidades existentes.
4. Planificación estratégica a largo plazo: De modo a poder replicar los proyectos, lograr la sostenibilidad de los mismos, y poder, además de lograr, medir el impacto de las intervenciones.

4.2.a. Análisis de resultados de las encuestas a estudiantes responsables de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción en el año 2022.

4.2.a.1. Análisis de los principales resultados de la encuesta a estudiantes

Figura 13 Distribución porcentual de estudiantes encuestados en la FCE – UNA según sexo. Año 2022

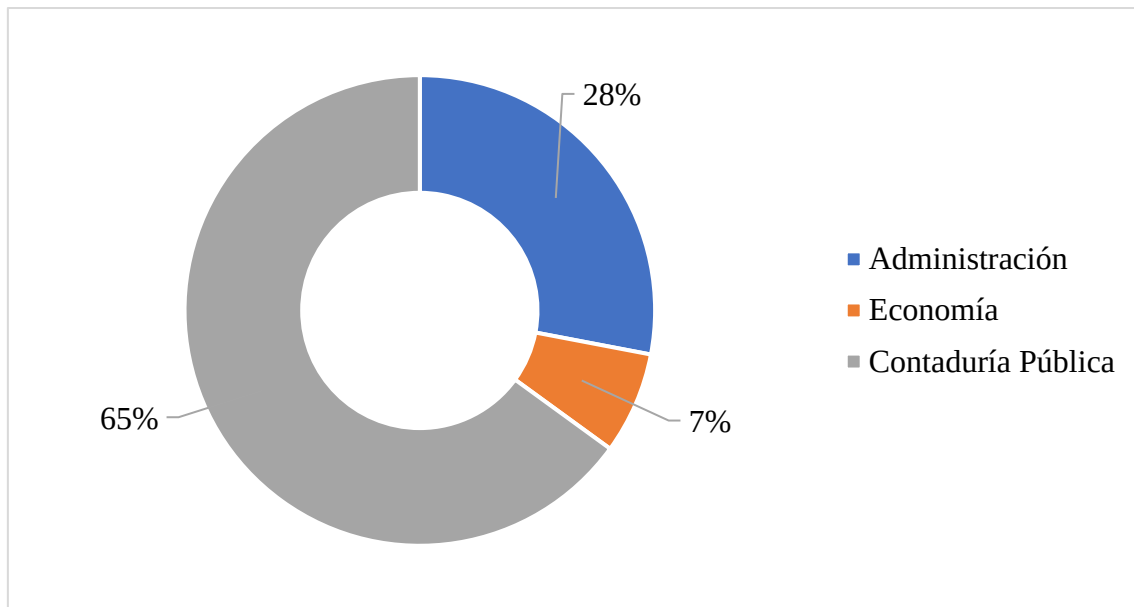


Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas estudiantes responsables de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la FCE – UNA, año 2022

La mayoría de los estudiantes de las Carreras son de género femenino, representando un 67% de la población estudiantil. Mientras que el 33% de los estudiantes son de género masculino.

En definitiva se observa que en las carreras mencionadas la población abordada presenta una clara predominancia de estudiantes del género femenino en comparación al género masculino.

Figura 14 Distribución porcentual de estudiantes encuestados en la FCE – UNA según carrera. Año 2022

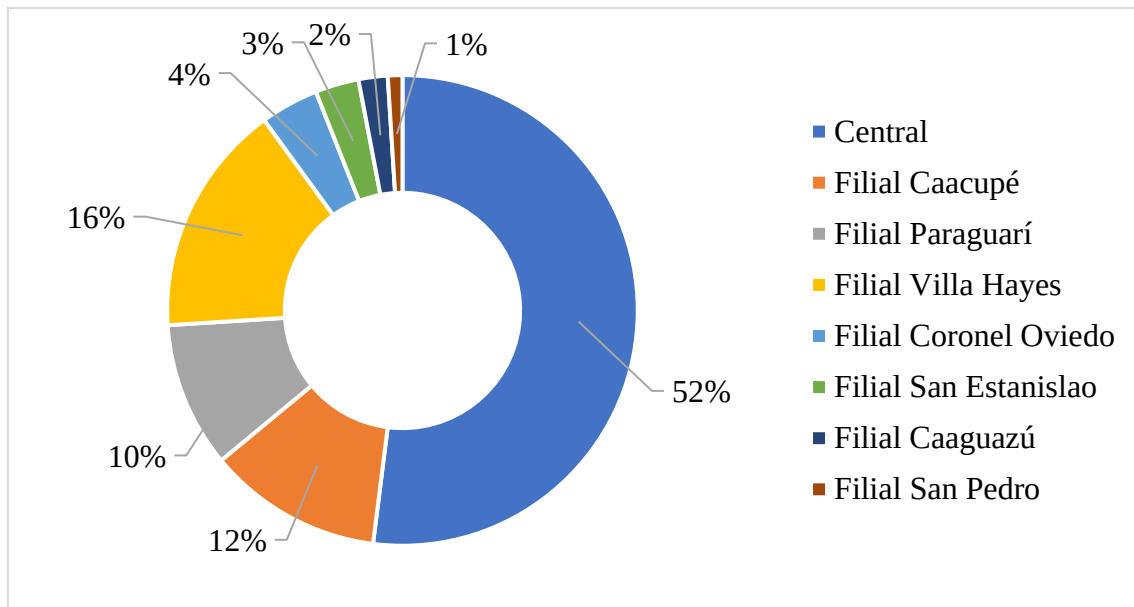


Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas estudiantes responsables de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la FCE – UNA, año 2022

La mayoría de los estudiantes, con el 65%, están inscriptos en la Carrera de Contaduría Pública. El 28% de los estudiantes están inscriptos en la Carrera Administración y el 7% restante de los estudiantes está inscripto en la Carrera de Economía.

Esto indica que Contaduría Pública es la carrera más popular entre los estudiantes encuestados mientras que Administración y Economía tienen una representación menor en la población estudiantil.

Figura 15 Distribución porcentual de estudiantes encuestados en la FCE – UNA según sede. Año 2022

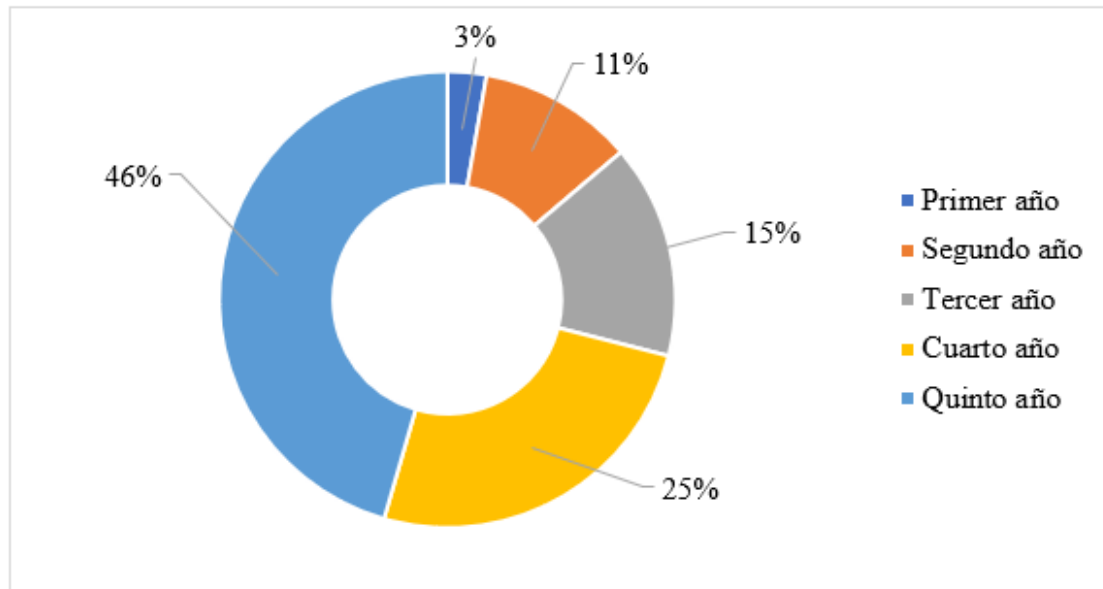


Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas estudiantes responsables de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la FCE – UNA, año 2022

La distribución de los estudiantes en función de las Sedes muestra una concentración significativa en la Sede Central, con el 56% de los estudiantes. En cuanto a la representación de Filiales, la de Caacupé, Paraguari, Villa Hayes, Coronel Oviedo, San Estanislao, Caaguazú y San Pedro, tienen una representación menor en términos de estudiantes.

Esta cifra indica claramente que la Sede Central de la Ciudad de San Lorenzo es la más grande en términos de cantidad de estudiantes en comparación con las Filiales

Figura 16 Distribución porcentual de estudiantes encuestados en la FCE – UNA según año/curso en el que se encuentra matriculado. Año 2022

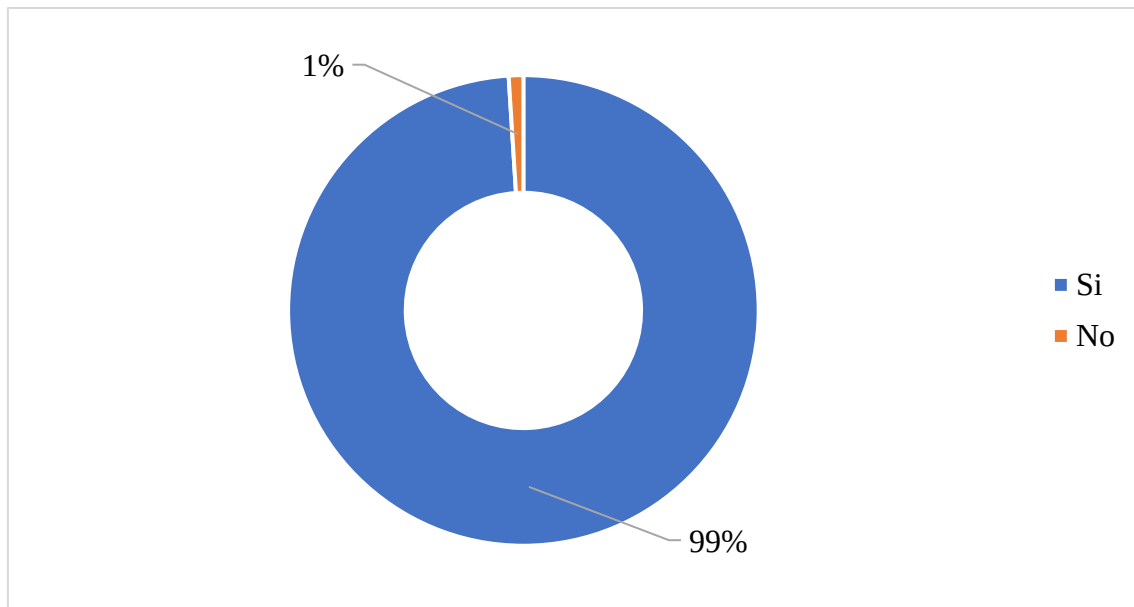


Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas estudiantes responsables de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la FCE – UNA, año 2022

Los alumnos que realizaron actividades de extensión con intervención comunitaria se encuentran matriculados mayoritariamente en el quinto año de las Carreras. El 25% de los estudiantes se encuentran en su cuarto año y solo el 3% de los estudiantes se encuentra en su primer año.

Esto indica que hay una concentración significativa de estudiantes en los niveles más avanzados de la carrera. Es importante mencionar que los alumnos se matriculan en varios semestres o años a la vez.

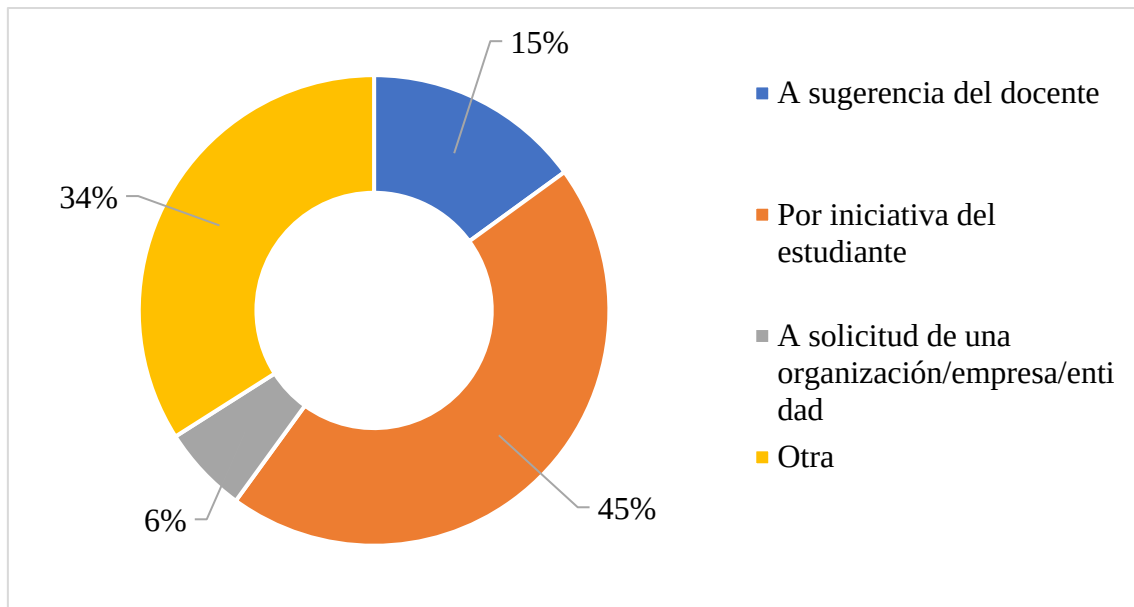
Figura 17 Distribución porcentual de estudiantes encuestados en la FCE – UNA según realización de proyectos de EU con intervención comunitaria. Año 2022



Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas estudiantes responsables de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la FCE – UNA, año 2022

Según los datos de la encuesta el 99% de los estudiantes encuestados han llevado a cabo proyectos de Extensión Universitaria con intervención comunitaria en el año 2022, mientras que solo 1% indicó que no ha participado en proyectos de este tipo durante ese año.

Figura 18 Distribución porcentual de estudiantes encuestados en la FCE – UNA según origen de la idea de proyecto de extensión con intervención comunitaria. Año 2022

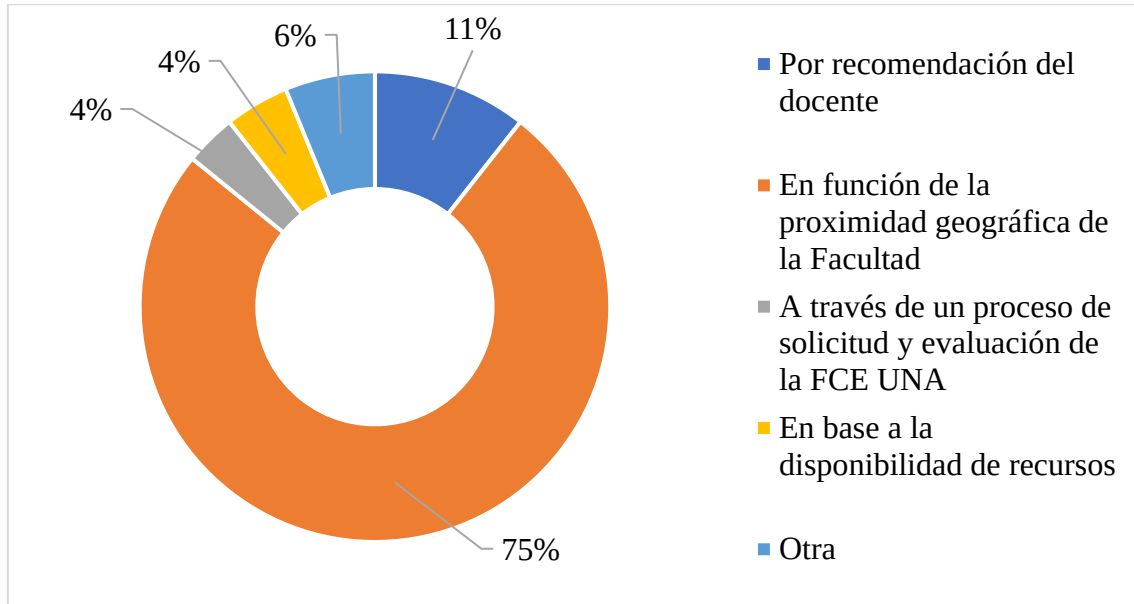


Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas estudiantes responsables de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la FCE – UNA, año 2022

Ante la pregunta de cómo se originaron o surgieron los proyectos de Extensión Universitaria con intervención comunitaria el 45% de los encuestados respondieron que los proyectos fue por iniciativa de los propios estudiantes, el 34% de los estudiantes optaron por la opción “otra” como fuente de idea para llevar a cabo los proyectos de extensión, el 15% de los proyectos se originaron a partir de la sugerencia de un docente y el 6% restante se llevaron a cabo a solicitud de una organización empresa o entidad externa.

Según los estudiantes otras opciones que dieron origen a la idea de proyectos de extensión fueron experiencias personales, eventos o noticias que generaron conciencia sobre los problemas específicos en la comunidad, la participación de éstos en organizaciones estudiantiles como grupos de voluntariado o clubes, redes sociales y conexiones personales.

Figura 19 Distribución porcentual de estudiantes encuestados en la FCE – UNA según forma de selección de la comunidad con la que se trabajó en los proyectos de intervención comunitaria. Año 2022

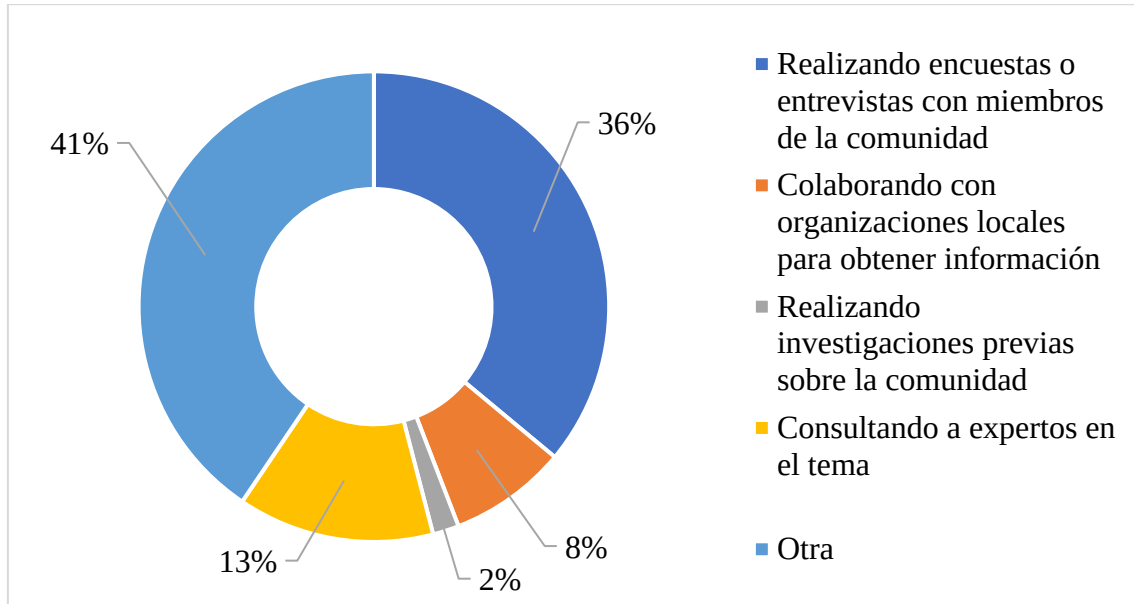


Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas estudiantes responsables de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la FCE – UNA, año 2022

Según el 75% de los encuestados se eligió trabajar con comunidades en función de su proximidad geográfica a la Facultad, el 11% eligió la comunidad para la intervención comunitaria en función de la recomendación del docente.

Según el 6% de los estudiantes encuestados, que marcó la opción “otros”, especificó que eligió trabajar con las comunidades por poseer conexiones personales, detección de necesidades emergentes, inspiración de proyectos externos, y por detectar problemas actuales en la comunidad.

Figura 20 Distribución porcentual de estudiantes encuestados en la FCE – UNA según criterios para la identificación de las necesidades comunitarias en proyectos de intervención. Año 2022



Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas estudiantes responsables de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la FCE – UNA, año 2022

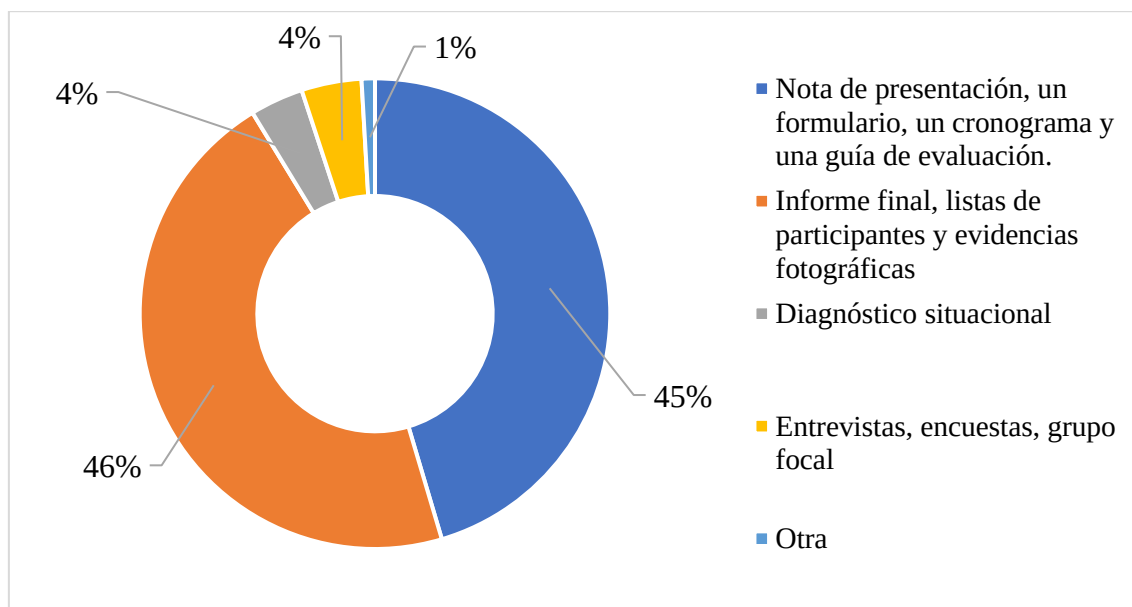
Los datos muestran una diversidad de enfoques para identificar las necesidades de la comunidad, lo que refleja la adaptabilidad de la Extensión Universitaria en la FCE – UNA.

Los estudiantes encuestados refirieron, mediante la preferencia hacia la opción “otra”(41%), que identificaron las necesidades de las comunidades a las cuales intervinieron mediante la observación activa y pasiva, consulta a otros proyectos ya realizados, medios locales, referentes de la comunidad, etc.

La realización de encuestas o entrevistas directas con miembros de la comunidad, según el 36%, indica un fuerte énfasis en la participación y diálogo en la comunidad para comprender sus necesidades de sus propias perspectivas.

Es importante destacar que además la consulta a expertos en el tema (13%) y la colaboración con organizaciones locales (8%) sugieren una búsqueda de conocimientos especializados y una conexión con recursos y redes locales.

Figura 21 Distribución porcentual de estudiantes encuestados en la FCE – UNA según pasos para la realización de proyectos de intervención comunitaria en el marco de extensión universitaria en la Carrera. Año 2022



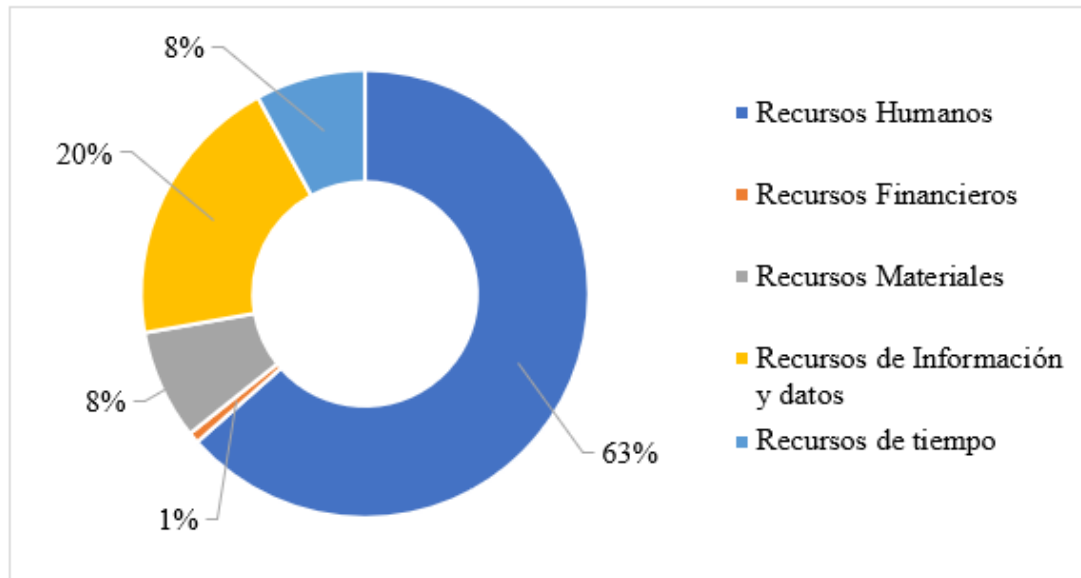
Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas estudiantes responsables de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la FCE – UNA, año 2022

Los encuestados mencionaron seguir todos los pasos establecidos por la Unidad de Investigación y extensión de la FCE – UNA, que incluían la presentación inicial del proyecto a través del Anexo I, la planificación con un cronograma de Gantt y la guía de evaluación (45%).

Por otra parte el Anexo II Formulario de informe final acompañado de la lista de organizadores, coorganizadores y beneficiarios así también con todas las evidencias fotográficas (46%).

En menor porcentaje refirieron realizar un diagnóstico situacional para la implementación del proyecto o realización de entrevistas encuestas o grupo focal para la detección de las necesidades (4%).

Figura 22 Distribución porcentual de estudiantes encuestados en la FCE – UNA según recursos y apoyos institucionales disponibles para la ejecución de proyectos de Extensión Universitaria con intervención comunitaria. Año 2022

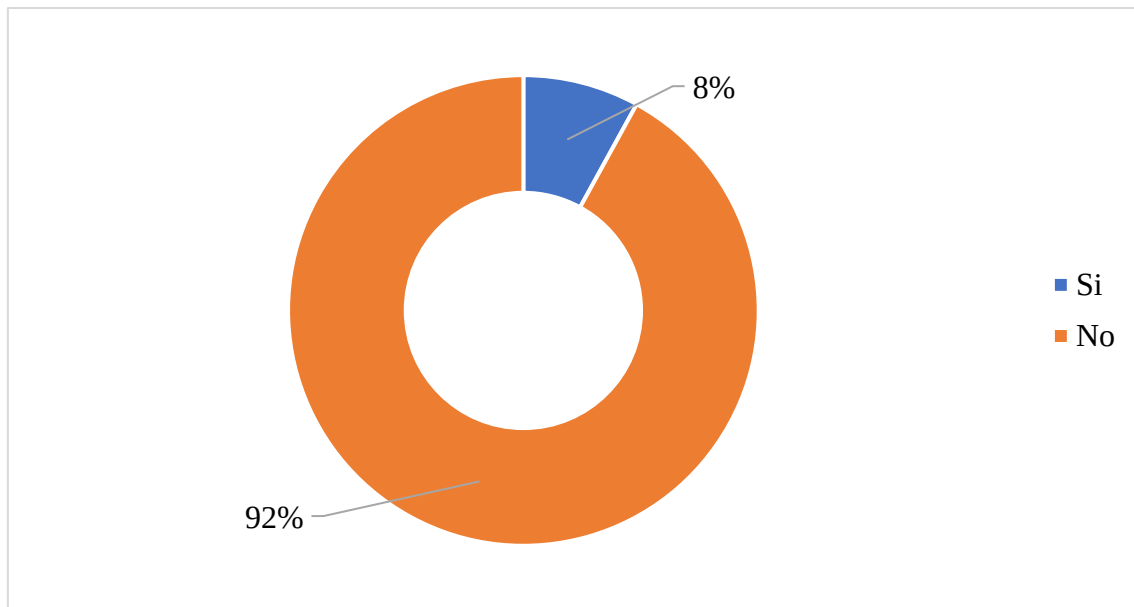


Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas estudiantes responsables de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la FCE – UNA, año 2022

El 63% de los encuestados mencionaron contar con recursos humanos para la ejecución del proyecto, el 20% dijeron haber contado con recursos de información y datos. Por el contrario, la minoría de estudiantes aseguraron contar con recursos financieros (1%).

La información proporcionada acerca de contar con Recursos Humanos para llevar a cabo la ejecución de proyectos indica la disponibilidad de personal capacitado y comprometido cómo activo importante de la FCE – UNA.

Figura 23 Distribución porcentual de estudiantes encuestados en la FCE – UNA según utilización de guía/documento escrito que le ha orientado en el proceso. Año 2022

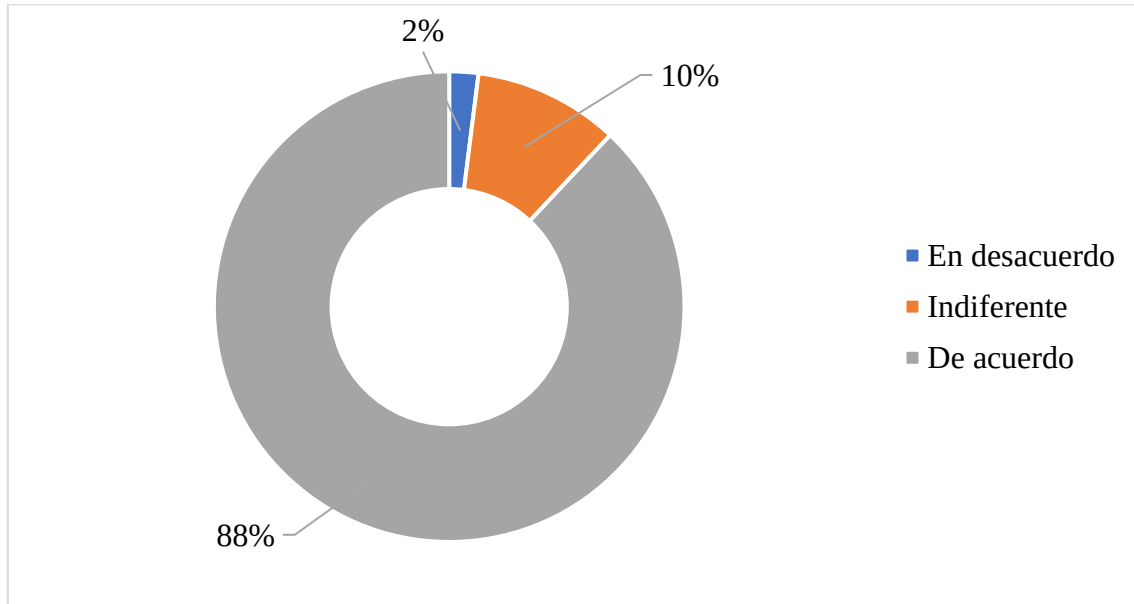


Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas estudiantes responsables de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la FCE – UNA, año 2022

Según el 92% de los estudiantes mencionar no utilizar documentos escritos como recursos de orientación en el proceso de intervención comunitaria.

La mayoría de los estudiantes encuestados no utilizaron guías o documentos escritos como recurso para la orientación del proceso de intervención comunitaria, esto podría ser debido a que no se tuvo acceso a los mismos.

Figura 24 Distribución porcentual de estudiantes encuestados en la FCE – UNA según percepción acerca de la necesidad de un documento escrito que oriente el desarrollo proyectos Extensión Universitaria con intervenciones comunitarias. Año 2022

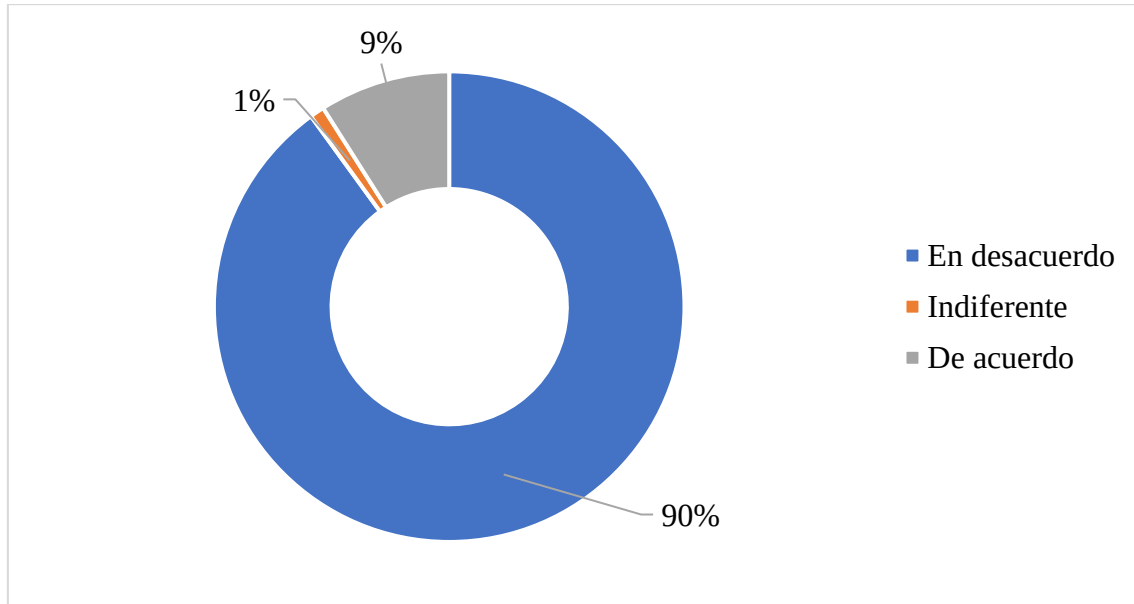


Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas estudiantes responsables de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la FCE – UNA, año 2022

Según los datos de la encuesta, el 88% de los encuestados considera que se precisa de un documento escrito que orienta el desarrollo de proyectos de extensión con intervenciones comunitarias mientras que el 10% se muestra indiferente y solo el 2% está en desacuerdo.

La mayoría de los encuestados parece reconocer la importancia de una planificación adecuada y la necesidad de contar con una guía documento que proporcione dirección y claridad en el proceso de desarrollo de proyectos de intervención comunitaria ya que la utilización documento escrito podría ayudar a estandarizar procesos asegurar la inclusión de mejores prácticas y facilitar la comunicación y coordinación entre los miembros del equipo de proyecto.

Figura 25 Distribución porcentual de estudiantes encuestados en la FCE – UNA según percepción acerca de los proyectos de EU con intervención comunitaria y su contribución en el impacto en las comunidades atendidas. Año 2022



Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas estudiantes responsables de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la FCE – UNA, año 2022

La percepción mayoritaria representada por el 90% de los encuestados en desacuerdo, indica una fuerte percepción negativa en cuanto al impacto de los proyectos de extensión con intervención comunitaria. Aunque existe el 9% que demostró conformidad acerca del impacto positivo de los proyectos de extensión en las comunidades.

4.2.b. Análisis de las principales dificultades para la realización de proyectos de intervención comunitaria en la Carrera

1. Falta de recursos como desafío recurrente y limitación para el desarrollo de las actividades de extensión de manera más efectiva.
2. Dificultad de coordinación entre los miembros del equipo y la comunicación con las comunidades que obstaculizan la colaboración efectiva.
3. Tiempo limitado ya que la carga académica puede ser abrumadora lo que dificulta la dedicación de tiempo suficiente a los proyectos de intervención comunitaria.
4. Falta de experiencias ya que muchas veces los estudiantes pueden carecer de experiencia previa en la planificación y ejecución de proyectos comunitarios.
5. Documentación y procesos administrativos excesivos.
6. Ambigüedades en algunos procesos de Extensión Universitaria.
7. Falta de acompañamiento tanto de los profesores como de los encargados de las Unidades de Investigación y Extensión.

4.2.c. Análisis de las principales características claves que contribuirían a que los proyectos de EU con intervención comunitaria logren efectivamente los objetivos propuestos

1. Apoyo institucional como la asignación de recursos adecuados ya sean financieros materiales o de tiempo por parte de la Facultad, esto podría garantizar que los docentes tengan las herramientas necesarias para ejecutar sus proyectos.
2. Mentoría y supervisión ya que la disponibilidad de mentores o supervisores con experiencia en proyectos de intervención comunitaria sería de gran ayuda. Estos mentores podrían proporcionar orientación y apoyo a lo largo del proceso.
3. Formación y capacitación para desarrollar trabajo en equipo y habilidades de comunicación esenciales para adquirir competencias necesarias para llevar a cabo proyectos de extensión.
4. Mayores acuerdos interinstitucionales que sirvan de nexos con comunidades carentes y que fomenten la participación activa de miembros de esta comunidad.
5. Establecimientos de procedimientos que sirvan de guía para la elaboración de proyectos de extensión universitaria.

4.3. Análisis comparativo de principales resultados de la encuesta a docentes y estudiantes

Las informaciones recopiladas de la encuesta a docente y estudiantes con relación a proyectos de extensión con intervención comunitaria poseen tanto similitudes como diferencias significativas en sus perspectivas y experiencias.

Es evidente que tanto docentes como estudiantes están involucrados en proyectos de extensión universitaria, pero las motivaciones detrás de esta participación difieren significativamente. Se pudo ver que los estudiantes, en su mayoría, son quienes impulsan la iniciativa para llevar a cabo estos proyectos debido a que forman parte de los requisitos para su graduación. Por otro lado, los docentes, si bien están dispuestos a colaborar solo se encuentran obligados a realizar proyectos de extensión cuando: (...) “La actividad de extensión forma parte de un programa de estudios o varias asignaturas, el régimen de participación se establezca en el reglamento de cátedra, cuando ocurran siniestros o situaciones de emergencia o cuando el docente se encuentre en carácter de contratado para cumplir una función específica de extensión” según el Reglamento General de Extensión Universitaria.

De ahí que, la iniciativa surge de la motivación intrínseca de los estudiantes en cumplir con los requisitos impuestos por las reglamentaciones y su deseo de aplicar los conocimientos adquiridos en un contexto real.

En cuanto a la selección de comunidades con las que se trabaja en proyecto de extensión comunitaria, los estudiantes tienden a optar por aquellas que están más cerca geográficamente de la Facultad. Esto puede deberse a la limitación de tiempo y recursos especialmente para aquellos estudiantes que cursan en el turno noche.

En lo que respecta a la identificación de las necesidades de las comunidades a ser atendidas ambos grupos reconocen la importancia de realizar encuestas o entrevistas con los miembros de la comunidad. Sin embargo, los estudiantes parecen ser más flexibles en la elección de métodos ya que una proporción significativa mencionó otra variedad de enfoques.

En cuanto a los procedimientos que se siguen para la realización del proyecto de extensión tanto docentes como estudiantes coinciden en las documentaciones que deben presentarse. Si bien existe un enfoque organizado y metódico en la realización de proyectos de Extensión Universitaria, ambos grupos manifiestan la importancia de contar con documentaciones escritas

que sirvan como guía estructurada para llevar adelante proyectos específicamente con intervención comunitaria.

Con relación a las dificultades mencionadas por ambos grupos también arrojan luz sobre los desafíos en este proceso, entre estas se encuentra la falta de acompañamiento por parte de la Dirección, además la necesidad de mantener el interés la participación de los miembros de la comunidad así como la de los propios estudiantes.

Para que los proyectos Extensión Universitaria con intervención comunitaria logren efectivamente los objetivos propuestos tanto docentes como estudiantes han identificado características claves que podrían contribuir al éxito de estas iniciativas. Estas características son acompañamiento y apoyo institucional; sostenibilidad y continuidad de los proyectos en el tiempo; mayor participación y compromiso de la comunidad ya que ambos grupos reconocen la necesidad de involucrar activamente a los miembros de la comunidad en todas las etapas del proyecto; capacitación continua o constante específicamente en el diseño y ejecución de proyectos de intervención comunitaria; así como la comunicación efectiva pero los equipos de trabajo como la comunidad.

4.3. Resultado de las entrevistas a autoridades académicas, de Sede Central y Filiales, cuyo rol se relaciona directamente a proyectos de extensión.

4.3.a. Análisis semántico de los principales resultados de las entrevistas

Los resultados de las entrevistas a autoridades académicas de la Sede Central como de las diversas Filiales cuyas responsabilidades están estrechamente vinculadas a la promoción y gestión de proyectos de extensión universitaria.

Estas entrevistas proporcionan una visión integral de las perspectivas, desafíos, limitaciones y oportunidades que enfrenta la FCE – UNA con relación a la ejecución exitosa de proyectos de extensión con intervención comunitaria, cuya relación semántica ha sido analizada de acuerdo a la percepción de las autoridades académicas de la Sede Central y filiales (Ver Anexo VI).

Ante la consulta acerca del aporte de la Extensión Universitaria en el logro de la misión de la FCE – UNA, los informantes calificados mencionaron que es fundamental ya que es uno de los pilares de la formación académica de los estudiantes, aparte de la gestión académica se encuentra la extensión y la investigación.

Mencionaron además que la Extensión desempeña un papel esencial en la formación integral de los estudiantes y en la promoción del compromiso cívico. Establecieron que la Extensión Universitaria permite la aplicación de los conocimientos adquiridos en un contexto real promoviendo valores de responsabilidad social y ética.

Al respecto, se mencionó que (...) la institución como formadora de profesionales en Ciencias Económicas están comprometidos con la Extensión Universitaria y desean que los estudiantes estén orientados hacia el Bienestar Social y el desarrollo sostenible de todo lo que corresponde a la gestión del país, todo lo que afecta a la parte laboral, principalmente de los estudiantes, es en este sentido que la Extensión Universitaria es fundamental para cumplir con esta misión porque promueve mucha interacción con la comunidad externa de la FCE – UNA.

Uno de los Directores planteó que (...) La Extensión Universitaria aporta al cumplimiento misional de la Facultad pero como Universidad Pública, entendiendo de que nos financiamos de un presupuesto público y por tanto tiene que haber una contraprestación a la sociedad, entonces de esa manera yo creo que la Extensión Universitaria aporta dentro de sus Ciencias Económicas, bastante al ámbito de la de la vulnerabilidad, porque tenemos que diferenciar bien

lo que es la responsabilidad social universitaria de lo que hace a la Extensión Universitaria. Entonces la Extensión Universitaria como misión, como área misional de la Facultad aporta al sector vulnerable en las Ciencias Económicas.

Así también, se señaló que actualmente existe una vinculación entre todas las actividades de extensión de la FCE – UNA con la sociedad, varios abordajes comunitarios que se han hecho, han detectado determinados problemas y mediante esa detección de problemas existen programas y proyectos que buscan de alguna u otra manera básicamente ayudar. En el caso del Consultorio Universitario que es el encargado de nuclear los tres programas existentes con los microemprendedores o público en general propicia actividades que han logrado crear un enlace entre lo que es la Universidad a través de la FCE – UNA y la sociedad.

En lo que respecta a la forma en que se lleva a cabo los proyectos de extensión en la FCE – UNA y los pasos para la realización de proyectos de extensión se mencionaron los procesos administrativos que constan en el Reglamento Interno de Extensión Universitaria que consisten en la presentación de los Formularios preestablecidos.

Indicaron además que administrativamente, la FCE – UNA tiene estandarizado un modelo de trabajo en lo que concierne a procedimientos administrativos, para hacer un proyecto de Extensión Universitaria, lo que faltaría son pautas que potencien los abordajes comunitarios de modo a lograr el cumplimiento de los objetivos propuestos en el proyecto, acompañado de incentivos a los docentes teniendo en cuenta el porcentaje ínfimo de docentes que realizan proyectos de extensión universitaria.

En ese sentido, se aseveró que la institucionalización de la Extensión Universitaria todavía es un desafío pendiente, ya que los proyectos se originan principalmente a partir de la iniciativa individual de los docentes, convirtiéndose en actividades filantrópicas. Por lo que, la ausencia de incentivos formales para la participación docente en proyectos de extensión, así como la falta de requisitos obligatorios para su inclusión en el plan de estudios, ha resuelto en que los proyectos se consideren como contribuciones voluntarias. A pesar de los esfuerzos realizados por la Dirección de Extensión y Servicios para promover una cultura de Extensión Universitaria se enfrentan obstáculos en el proceso de vinculación precisa con los proyectos de Extensión Universitaria y las materias.

Por otra parte, además de adherirse a los procedimientos administrativos estipulados en el Reglamento Interno de Extensión Universitaria, las autoridades mencionaron que se efectúa una evaluación diagnóstica de las necesidades con el propósito de identificar qué actividades de extensión pueden ser desarrolladas en la comunidad. A partir de este punto, se lleva a cabo un análisis para determinar cómo se puede contribuir de manera eficaz a la sociedad, al tiempo de que se garantiza la conformidad con las regulaciones vigentes en lo que respecta a la presentación del documento y estructura integral de los proyectos.

Por lo general, el inicio del proyecto se materializa a través de una discusión inicial con el docente en las aulas los primeros días de clase, tras lo cual se formaliza en un proyecto concreto. Este proyecto se presenta ante la Dirección de Extensión y Servicios donde se inicia el proceso de revisión y autorización, siguiendo los procedimientos estandarizados en función de la naturaleza específica de la actividad. Si el proyecto implica un enfoque externo, se requiere una planificación detallada que incluye la programación de fechas, la identificación de las personas involucradas y la disponibilidad de transporte entre otros aspectos logísticos. En el caso de actividades internas, que se llevarán a cabo en las instalaciones de la Facultad, se coordina la logística correspondiente para la adecuación de las aulas. Una vez ejecutada la actividad, se procede a la recopilación de datos y resultados, los cuales se registran en documentos denominados Anexo II – Formulario de Informe.

Respecto a las experiencias de actividades de extensión que utilizan intervención comunitaria y la opinión sobre la intervención comunitaria como estrategia aplicada en los proyectos de extensión en la FCE – UNA los informantes destacaron la importancia de esta experiencia para el éxito de los proyectos. Subrayan que la intervención comunitaria permite una colaboración estrecha con las comunidades locales, lo que a su vez fortalece los lazos entre la Facultad y la sociedad. Resaltaron que es una estrategia valiosa para abordar las necesidades reales de las comunidades y generar un impacto positivo.

Algunos participantes destacaron que, dentro de experiencias más valiosas, se realicen intervenciones en comunidades mediante acuerdos de colaboración institucional. Refirieron que estas comunidades involucradas suelen ser municipios ubicados en zonas del interior del país que precisan un requerimiento específico de servicios por parte de la FCE – UNA. De ahí que en respuesta a estas solicitudes se procede a brindar servicios especializados según las necesidades identificadas. Para lo cual, como se mencionó más arriba, se efectúa una fase inicial

de evaluación que incluye la realización de encuestas y establecimiento de un enfoque específico a ser abordado, con el objetivo de identificar las áreas donde la comunidad podría beneficiarse más. Esta aproximación se considera esencial debido a que proporciona un medio efectivo para llegar a comunidades necesitadas.

Otras experiencias que se fueron mencionando fueron aquellas intervenciones realizadas en empresas dónde, a través de diagnósticos, se brinda asistencia en la elaboración de flujos de caja para pequeñas empresas, se elaboran organigramas que definen la estructura organizativa y se desarrolla el manual de funciones para facilitar la gestión empresarial entre otros ejemplos. Además, se ofrece asesoramiento especializado en temas contables incluyendo la contabilidad de costos para empresas industriales y otros aspectos relacionados con la gestión contable en su sentido más amplio.

Apuntaron a que la intervención comunitaria como estrategias para el desarrollo de proyectos de extensión permite a los estudiantes adentrarse de manera práctica en el ámbito de lo que están estudiando en su carrera académica. Asimismo, les brinda la oportunidad de interactuar directamente con la sociedad, empresas o comunidades las cuales ofrecen sus servicios.

En definitiva esta iniciativa es de suma importancia ya que promueve una mejor participación compromiso por parte de los estudiantes, les brinda la oportunidad de cumplir medio pese a la importancia de verdad instituciones y organizaciones en la sociedad además les permite abordar desafíos de un mundo real y aplicar en práctica los conocimientos teóricos adquiridos en el aula.

Los informantes calificados mencionaron estar en conocimiento de actividades realizadas periódicamente, al respecto dijeron que se han llevado a cabo actividades sistematizadas que van desde lo social hasta servicios técnicos profesionales. Un ejemplo de ello es la actividad denominada “Donación de sangre” en colaboración con el Banco de Sangre del Hospital de Clínicas, otras como charlas desde los Programas de la FCE – UNA que funcionan en todas las Filiales que han beneficiado no solo a la comunidad local sino a la ciudadanía en conjunto. Estas actividades sistematizadas han contribuido a un proceso de enriquecimiento y sensibilización de la comunidad en cuestiones relevantes.

Entre los desafíos principales que enfrenta la FCE – UNA al desarrollar el proyecto de extensión con intervención comunitaria en el contexto actual figura la necesidad de asegurar la

sostenibilidad a largo plazo de estos proyectos, la gestión eficiente de recursos y la promoción de una mayor participación en la comunidad.

Señalaron que además de la cuestión presupuestaria, otro aspecto fundamental que requieren mejoras sustanciales del estímulo a los docentes para que participen activamente en actividades de Extensión Universitaria ya que en primer lugar se destaca la necesidad de establecer un sistema de incentivos efectivos que motive a los docentes a comprometerse en estas actividades. Este enfoque se vincula estrechamente con la importancia de que la Dirección Académica asuma un papel más protagónico en la supervisión y evaluación de los docentes demostrando claramente la relación entre la participación en actividades Extensión Universitaria y el cumplimiento de los objetivos programáticos establecidos en el Estatuto de la Universidad Nacional. En este contexto, se enfatiza la relevancia de que los funcionarios, no exclusivamente aquellos adscritos a la Dirección de Extensión y Servicios, también desempeñan un papel activo en la promoción y difusión de diferentes modalidades para llevar a cabo la Extensión Universitaria.

Se destaca que, en muchas ocasiones, son solo los coordinadores de la Sede Central y Filiales quienes lideran estos esfuerzos aunque debería ser una responsabilidad compartida por todos los miembros de la comunidad académica. Esto implica informar a los docentes sobre las facilidades y recursos disponibles para llevar a cabo actividad de Extensión Universitaria y fomentar una cultura de compromiso en toda la comunidad académica independientemente de la escuela a la que pertenezca.

Otro desafío mencionado se relaciona con la sostenibilidad de los proyectos a lo largo del tiempo, dado que la participación en estas iniciativas es voluntaria y no obligatoria existe la preocupación de que los proyectos puedan quedar incompletos o abandonados debido a cambios en las disponibilidades de los estudiantes y docentes. En muchas ocasiones con los proyectos que se llevan adelante se recae en el extractivismo académico donde se extraen recursos y conocimientos de la comunidad sin una contribución sostenible a largo plazo.

Otra limitación estaría relacionada con la formación del equipo docente extensionista, es fundamental asegurar que el equipo docente esté debidamente capacitado y respaldado para llevar a cabo las actividades de Extensión Universitaria especialmente con intervención comunitaria de manera a asegurar la continuidad de los abordajes comunitarios y no depender

exclusivamente de la participación de un solo profesor sino que pueda ser respaldada y continuada por la institución en su conjunto.

En relación con los recursos y apoyos institucionales disponibles para la ejecución de proyectos se señaló que principalmente se cuenta con Recursos Humanos pero también con recursos materiales, de información y datos, así como apoyo en términos de tiempo y logística.

Hicieron hincapié que aunque la FCE – UNA no dispone de un presupuesto específico asignado exclusivamente para proyectos de extensión, se destaca que la Institución cuenta con recursos de activos que pueden ser utilizados para respaldar estas actividades. Detallaron que estos recursos incluyen la disponibilidad de movilidad que permite el traslado del equipo de trabajo de extensión y docentes a las comunidades, además se cuenta con asignación de combustible y transporte que facilitan la logística necesaria para llevar a cabo intervenciones comunitarias. Aclararon que estos recursos aunque no estén directamente etiquetados como fondos de proyectos de extensión pueden ser utilizados de manera efectiva para respaldar y fortalecer las actividades lo que demuestra la disposición de la Facultad para apoyar estas iniciativas a través de sus activos disponibles.

En definitiva, aseguraron que se plantea un desafío significativo en cuanto a la disposición de recursos para las Instituciones, no solo a nivel de la FCE – UNA, sino como Instituciones del Estado ya que la limitación de recursos en muchas ocasiones está condicionada por las restricciones presupuestarias institucionales y las normativas que establecen límites específicos en cuanto a topes de gastos. Esta situación implica que la FCE – UNA y otras unidades académicas se encuentren con obstáculos para ampliar su presupuesto a pesar de que exista la voluntad y el interés por parte del capital humano en llevar a cabo proyectos de extensión con intervención comunitaria.

En ese sentido, uno de los principales desafíos identificados radica en la necesidad de un mayor compromiso por parte de las autoridades nacionales en comprender y respaldar el papel fundamental que desempeñan las Universidades en la generación de desarrollo sostenible y sustentable en las comunidades. A todo esto es importante sumar que la FCE – UNA se enfrenta a las barreras del arancel cero que restringe aún más la disponibilidad de recursos especialmente en términos financieros.

En cuanto a las condiciones que indicarían que los proyectos de extensión con intervención comunitaria han logrado los objetivos propuestos sería poder medir el impacto en la comunidad, lograr el compromiso continuo y sostenible de todas las partes involucradas, y una colaboración efectiva y satisfactoria entre docentes, estudiantes y la comunidad.

Por otra parte, otros destacaron que podría ser la posibilidad de que los proyectos de extensión sirvan como punto de partida de investigaciones académicas significativas ya que los proyectos de extensión proporcionan una oportunidad única para identificar necesidades, desafíos y oportunidades en las comunidades pero que a su vez puede servir como base para investigaciones más profundas y detalladas.

Dijeron que los proyectos de extensión con intervención comunitaria se convierten en una fuente de información y experiencia directa donde los datos recopilados durante la ejecución de las actividades pueden ser utilizados como material de estudio para investigaciones posteriores, esto no solo enriquece el conocimiento académico y contribuye al avance de la disciplina sino que también demuestra de manera tangible de impacto positivo de los proyectos de la comunidad.

Otro factor que mencionaron es el reconocimiento significativo por parte de la sociedad en relación con el aporte realizado a través de los proyectos de extensión. Aseguraron que han observado una satisfacción palpable por parte de la comunidad atendida, así como una mejora tangible en comparación con sus condiciones previas.

En cuanto a cómo se fomenta la participación y colaboración entre estudiantes se destacó la importancia de la comunicación abierta y la escucha activa entre todas las partes, así como la promoción de la construcción de relaciones de confianza y la identificación de intereses comunes.

Refirieron que la Dirección de Extensión y Servicios desempeña un papel fundamental en la coordinación y promoción de los proyectos desde el inicio del ciclo académico. Desde la mencionada Dirección existe una interacción constante con los docentes y estudiantes donde se enfatiza la importancia de participar activamente en estas iniciativas. Además se mencionó la promoción temprana de la Extensión Universitaria desde los primeros cursos y semestres de las carreras esto se realiza con el propósito de permitir a los estudiantes cumplir con las 30 horas exigidas en tiempo y forma.

Otra forma de fomentar la participación de los estudiantes y docentes es a través de la sensibilización ya que la participación de los docentes en proyectos de extensión no solo contribuye a la mejora de sus competencias profesionales sino también suma puntos en su currículum académico, esto es especialmente significativo en momentos de concursos y evaluaciones académicas ya que los docentes pueden acceder a constancias de participación en actividades de extensión. Por otro lado, para los estudiantes, las obras de extensión son un requisito académico para el egreso que finalmente se convierte en una experiencia enriquecedora.

Desde la Carrera de Contabilidad se mencionó que en aras de promover la participación activa docente es un proyecto de extensión se lleva a cabo un proceso de concienciación y sensibilización cuyo objetivo es que los docentes comprendan la amplitud y la importancia de estas actividades por lo cual se espera que estos asuman la responsabilidad de transmitir esta consciencia a sus estudiantes en el ámbito académico llevando así la Extensión Universitaria a las aulas de clase. Para respaldar este esfuerzo, la carrera cuenta con áreas académicas que brindan apoyo y orientación en la implementación de proyectos de extensión.

Nuevamente se menciona uno de los desafíos a los que se enfrentan los estudiantes y docentes qué es la limitación de tiempo especialmente debido a la naturaleza de la carrera donde la mayoría de los estudiantes son trabajadores.

En relación con el conocimiento del proyecto de extensión que se realizan periódicamente de las iniciativas para promover la sostenibilidad se reconoció que se llevan a cabo proyectos de manera regular y que se han implementado acciones para garantizar su sostenibilidad, cómo la búsqueda de financiamiento externo o la promoción de alianzas estratégicas.

Mencionaron la existencia de los 3 programas que operan actualmente bajo la Dirección de Extensión y Servicio, estos programas conocidos como el Núcleo Asistencia Tributaria (NAT), Núcleo de Asistencia Empresarial (NAE) y el Centro de Asistencia en Gestión Pública (CAGEP) han estado llevando a cabo intervenciones de manera regular durante los últimos dos o 3 años.

Si bien es cierto que se realizan actividades de manera periódica es importante establecer un antes y después de las intervenciones que permitan medir de manera efectiva la calidad y el impacto de estas acciones en la comunidad atendida.

En cuanto a las pautas para establecer alianzas con organizaciones externas en proyectos de extensión con intervención comunitaria para lograr la sostenibilidad se enfatizó la importancia de establecer acuerdos claros y mutuamente beneficiosos se resaltó que la sostenibilidad de estas alianzas depende de las iniciativas de los celebrantes.

Es importante destacar que en la FCE – UNA cuenta con la Dirección de Relaciones Nacionales e Internacionales, esta dependencia es la encargada de gestionar los convenios de carácter macro. De ahí que, sería importante que estas alianzas estratégicas se orienten de manera más específica hacia los servicios que se pueda ofrecer en el marco de la Extensión Universitaria mejor aún desde sus 3 programas. Esto sería un puntapié para promover y facilitar la realización de abordajes comunitarios que respondan de manera efectiva a las necesidades de la sociedad.

Es imperiosa la alineación de los convenios con los servicios de extensión como paso importante para optimizar la colaboración con organizaciones externas y fortalecer el impacto de nuestros proyectos en la comunidad.

En relación con la experiencia adquirida y las mejores prácticas identificadas a partir del desarrollo de proyectos en extensión se compartieron lecciones aprendidas sobre la importancia de evaluación constante, la adaptación a las necesidades cambiantes de la comunidad y el reconocimiento de los logros y desafíos.

Entre las experiencias resaltaron que se han llevado a cabo proyectos con empresas del sector y se han centrado principalmente en áreas relacionadas con la administración y la gestión organizacional. Con estos proyectos se ha tenido la oportunidad de trabajar en la definición de funciones y perfiles de cargos, así como el análisis del comportamiento organizacional, incluyendo la evaluación del clima organizacional.

Estas experiencias adquiridas están alineadas con el perfil de salida y el objetivo de formación de la carrera que pone un énfasis significativo en las competencias relacionadas con el factor humano en las organizaciones.

Dijeron que estas mejores prácticas generan un impacto positivo en los estudiantes ya que siempre mencionan (...) que los abordajes en territorio son lo que les permiten a ellos situarse y entender la realidad con la cual ellos se van a encontrar, porque como se tienen líneas de acciones, de repente el espacio intercambia saberes, no hay un protagonismo del estudiante,

como cuando se va a hacer un abordaje en territorio, como hace una intervención en una en una comunidad.

4.3.b. Análisis de las principales recomendaciones o sugerencias para el proceso de Extensión Universitaria con base en los resultados de las entrevistas

A continuación se presenta la nube de palabras realizada mediante la utilización del software Atlas.ti a partir de los resultados de las entrevistas. Las transcripciones fueron preparadas y cargadas en el programa, posterior a eso se siguieron los pasos para la generación y exportación de la nube de palabras que simboliza la representación visual de las palabras más relevantes y frecuentes.

Figura 26 Principales recomendaciones o sugerencias para el proceso de Extensión Universitaria con base en los resultados de las entrevistas a autoridades de la FCE – UNA



Fuente: Elaboración propia con base en las entrevistas a autoridades de la FCE – UNA, año 2022

Entre las recomendaciones más resaltantes expuestas por los informantes calificados está la promoción y comprensión de la Extensión Universitaria desde el inicio de la formación académica ya que esto es esencial para docentes como directivos. Esta recomendación surge desde la percepción del estudiante o docente hacia la Extensión Universitaria como un simple requisito para para egresar cuando en realidad debería ser una parte integral de la Formación Profesional.

Aseveraron que la extensión debe ser vista como una Responsabilidad Social Empresarial que trascienden los límites del aula y que esto solo se logrará si los miembros de la comunidad académica comprenden, internalizan y adoptan la extensión como una forma de pensar y actuar.

En cuanto a la intervención comunitaria, lo que faltaría es la asignación presupuestaria a la Dirección de Extensión y Servicios, otra recomendación sería aumentar el número de docentes tutores asalariados que permitan a los programas desempeñarse en el campo y realizar los abordajes eficientemente.

Otro aporte fue el de proponer la mayor integración entre el Reglamento de Extensión Universitaria y el proceso académico con un enfoque más en la valoración del rol de docente en la promoción de la extensión. Esto implicaría qué, al igual que la planificación de las clases, los docentes consideran de manera inherente la inclusión de la actividad extensión en sus planes de clases, lo que podría contribuir a la sistematización y sostenibilidad de los abordajes comunitarios a lo largo del tiempo dado que la rotación del estudiante no afectaría negativamente en la continuidad de los proyectos es la misma comunidad.

Por otro lado mencionaron que la formación desempeña un papel fundamental en este contexto, abarcando tanto a los estudiantes como a los docentes. En el caso de los estudiantes es esencial brindarles una preparación formal antes de un involucramiento en proyectos de intervención comunitaria, esto incluye aspectos como la adquisición de habilidades para interactuar con las personas de la comunidad, de cómo establecer un diálogo efectivo y qué información específica deben recopilar de manera ética y respetuosa. Además se enfatiza la importancia de la formación de los docentes en el ámbito de la Extensión Universitaria, proporcionándoles las herramientas necesarias como guías documentos escritos para llevar a cabo proyectos de extensión de manera efectiva.

La capacitación para los miembros de la comunidad educativa no solo contribuye a su desarrollo sino que también refuerza el compromiso con la sociedad y promueve una actitud de servicio. Finalmente se destaca la importancia de la difusión de las actividades realizadas por los estudiantes ya que el reconocimiento público fortalece la motivación y promueve un sentido de logro en sus labores.

4.3.c. Resultado del grupo focal con los encargados de la Unidad de Investigación y Extensión de Sede Central y Filiales (Ver Anexo VII).

La percepción de los encargados de las Unidades de Investigación y Extensión ha podido ser considerada con la relación del grupo focal, posibilitando la construcción de la red semántica sobre las respuestas obtenidas (Ver Anexo VII), cuyo análisis se explica en este apartado.

En respuesta a la consulta sobre si se llevaron a cabo proyectos de Extensión Universitaria con intervención comunitaria en el año 2022, se puede afirmar que, según informaciones proporcionadas por los encargados de la Unidad de Investigación y extensión de las distintas Filiales sí se llevaron a cabo tales proyectos. Específicamente, en la Filial de Coronel Oviedo que mencionó que muchas o casi todas las actividades estuvieron relacionadas con la intervención comunitaria.

Del mismo modo, en la Filial de San Estanislao, se señaló que se trabajó con varias comunidades mediante estos proyectos, lo que implicó la visita y la detección de las necesidades de los sujetos.

Los datos proporcionados indican claramente la existencia de iniciativas de intervención comunitaria dentro del marco de la Extensión Universitaria en todos los departamentos del país donde las Filiales marcan presencia, es sabido que este enfoque de trabajo con comunidades locales es fundamental para promover y desarrollar el bienestar de las regiones involucradas así como para fortalecer los lazos entre la Universidad y la comunidad.

Con relación a la concepción de la idea para el desarrollo de proyectos de Extensión Universitaria con intervención comunitaria aseveraron que se basaron en varios factores y se enmarcaron una serie de normativas y objetivos institucionales. Dijeron que la idea se originó a raíz de una serie de consideraciones y acciones planificadas las cuales se describen a continuación:

Utilizaron el Reglamento General de Extensión Universitaria, documento respaldado por el Rectorado de la UNA, mencionaron que este Reglamento proporciona una normativa sólida para la realización de proyectos de Extensión Universitaria incluyendo aquellas que involucran la intervención comunitaria. Así también dijeron que el Reglamento Interno de Extensión Universitaria de la FCE – UNA desempeña un papel fundamental y proporciona una visión

micro ya que contiene las directrices y las líneas de acción específicas relacionadas con la intervención comunitaria.

Indicaron que otro documento que les marcó el punto de partida para la generación de ideas fue el Plan Operativo Anual (POA) proveído por la Dirección de Extensión y Servicios dónde se desglosan algunas actividades dispuestas por líneas de acción, muchas de ellas ya desarrolladas en la Sede Central de la FCE – UNA para ser replicada en las distintas Filiales.

Un encargado de la Unidad de Investigación y Extensión de la Filial comentó que después de observar una alta participación y entusiasmo por parte de la comunidad durante el desarrollo del proyecto denominado “Celebración del Día de la Madre” pudo identificar necesidades de la comunidad.

Otros, comentaron además que se encontraban en el proceso de reacreditación por la ANEAES lo que les impulsó a buscar maneras de conectar la extensión con la investigación, una recomendación clave de los pares evaluadores. Como resultado se decidió emprender un proyecto en asentamientos locales y un equipo de trabajo se encargó de llevar a cabo la recolección de datos necesarios tanto para extensión e investigación.

En resumen los encargados de las Unidades de Investigación y Extensión generaron las ideas de proyectos de extensión con intervención comunitaria en base a las normativas existentes las líneas de acciones establecidas y la identificación de las necesidades así como la intención de fusionar la extensión con la investigación.

Para la selección de la comunidad con las que se trabajó en los proyectos de intervención comunitaria en el año 2022 se basaron en varios criterios específicos. Por ejemplo, en una de las Filiales, la elección de la comunidad y los proyectos se realizaron considerando las necesidades de seleccionar comunidades vulnerables en la zona de influencia de la UNA. Además se tuvo en cuenta la ubicación de los asentamientos categorizados por antigüedad y nivel de vulnerabilidad, el mismo criterio se siguió para la interacción con escuelas y colegios. En resumen la elección final se basó en un análisis de las necesidades de la situación de la comunidad en general.

En otra Filial se optó por trabajar con emprendedores con discapacidad, la selección se basó en la necesidad de trabajar con un grupo reducido de personas debido a la vulnerabilidad de las mismas y la variabilidad de ingresos en la zona. Comentaron que una experiencia enriquecedora fue el proyecto realizado con el “Grupo Sape’a”, donde los participantes compitieron por tener

un capital semilla, de un total de 19 personas 9 de ellas resultaron ganadoras. En el año 2023 se continuó con el proyecto ampliando la cobertura para incluir a más personas con sus emprendimientos lo que visualiza la sostenibilidad del proyecto. En este caso la selección se basó en la identificación de personas dedicadas al rubro en la comunidad y en la asistencia proporcionada para mejorar sus negocios.

En el caso de otra Filial se decidió realizar la intervención comunitaria en una zona rural de la comunidad dónde el enfoque se centró en emprendedores específicamente. Desde el NAT se brindaron capacitaciones e informaciones relevantes sobre cuestiones tributarias a estas emprendedoras. De ahí que la selección se basó en identificar a pequeñas emprendedoras que habían recibido inicialmente un capital semilla de una institución educativa y que posteriormente habían establecido sus propios grupos y negocios independientes.

Además de los criterios mencionados anteriormente se hizo referencia a que los propios alumnos traen casos de comunidades que están en un estado vulnerable, otro factor que tienen en cuenta son las fechas conmemorativas como factor para la selección de ideas para proyectos de extensión con intervención comunitaria.

En cuanto a la realización de proyectos de intervención comunitaria en el marco de la Extensión Universitaria en las filiales en el año 2022 involucró una serie de pasos y procesos que se describen a continuación:

- Generación de ideas: los participantes del grupo focal mencionaron que las iniciativas para llevar a cabo proyectos de intervención comunitaria provenían de los propios estudiantes quienes presentaban ideas y propuestas para proyectos que abordarían necesidades específicas de la comunidad circundante.
- Planificación de los proyectos: una vez que ya se tenían las ideas bien claras se procedía a evaluarlas y estudiar a detalle, se analizaba la viabilidad de cada proyecto e identificaban los contactos necesarios en la comunidad, así también determinar los recursos requeridos
- Contacto con la comunidad: para algunos proyectos los estudiantes establecieron contacto directo con la comunidad o con las instituciones involucradas como por ejemplo médicos de hospitales regionales, albergues y otros actores comunitarios relevantes.

- Planificación y ejecución de tareas para la ejecución de proyectos: una vez que se identificaran las necesidades y se estableciera un contacto con la comunidad se procedía a planificar y ejecutar las tareas que se desarrollarían dentro del proyecto, esto incluía la realización de charlas, capacitaciones, eventos de concientización y otras acciones destinadas a abordar las necesidades identificadas.
- Recopilación de datos: durante el desarrollo del proyecto se recopilaban datos y evidencias a través de entrevistas o encuestas.

Estos fueron algunos de los pasos que se siguieron para la realización de los proyectos de extensión, así también los informantes calificados hicieron hincapié en la importancia del seguimiento y la evaluación continua de los proyectos realizados ya que el proceso de evaluación es considerado fundamental para aprender de las experiencias y mejorar futuros proyectos.

Por otra parte, se reconoce que la experiencia adquirida se debe a la predisposición y apertura institucional para colaborar en proyectos. Así también, se reconoció la necesidad de fomentar un mayor interés y compromiso entre los estudiantes para que la extensión universitaria no sea vista como una obligación sino como una oportunidad para aplicar el conocimiento adquirido y contribuir con la comunidad.

Los encargados de la Unidad de Investigación y de Extensión de la Sede Central y Filiales mencionaron que durante el desarrollo de proyectos con intervención comunitaria han adquirido valiosas experiencias y se han identificado prácticas que han enriquecido significativamente el área de trabajo, entre ellas se puede destacar:

- La apertura y predisposición de las instituciones a las que abordaron: se ha observado gran apertura por parte de las instituciones en la comunidad para participar en proyectos.
- Uso de las herramientas digitales para abordajes o intervenciones comunitarias: el uso de las TIC ha facilitado la recopilación de datos y la comunicación con la comunidad, estas herramientas han permitido una mayor eficiencia en la realización de encuestas, recopilación de información lo que a su vez ha mejorado el alcance de las intervenciones.
- Enfoque en actividades técnico-profesionales: para las intervenciones comunitarias se ha priorizado el desarrollo de actividades técnico - profesionales en proyectos de Extensión Universitaria de modo a que los estudiantes puedan aplicar de manera

práctica los conocimientos adquiridos en su carrera y brindar asistencia técnica profesional a la comunidad.

- Participación activa de los alumnos: si bien el porcentaje aún es ínfimo se ha observado que los proyectos son liderados por estudiantes que van generando ideas e iniciativas.
- La Extensión Universitaria como semillero para la generación de experiencias: para que los estudiantes puedan aplicar y actualizar sus conocimientos en un entorno práctico.

Para determinar si los proyectos de extensión con intervención comunitaria han alcanzado sus objetivos es fundamental medir la participación activa y el compromiso de los estudiantes cuyo papel que desempeña es clave, cuando los estudiantes aceptan el desafío de participar en un proyecto y se involucra plenamente en su planificación y ejecución esto sugiere un alto nivel de interés y motivación.

Otro aspecto que podría determinar el éxito de los proyectos sería la medición de indicadores y resultados cuantificables, para la realización de proyectos de extensión se plantean metas, objetivos, criterios de evaluación e indicadores que pueden servir para realizar estas mediciones, pueden abarcar desde la cantidad de beneficiarios, la cantidad de donaciones entregadas, número de organizadores y coorganizadores, etc. Es importante mencionar que la existencia de indicadores medibles al final del proyecto proporciona evidencia concreta de que se ha alcanzado o que aspectos faltaría ajustar.

Aparte de la medición de indicadores es importante además considerar la evidencia del impacto causado en la comunidad asistida por parte de los beneficiarios, esta evidencia podrían incluir testimonios, constancias de agradecimiento o notas remitidas por instituciones y miembros de organizaciones asistidas que expresen como el proyecto ha beneficiado a la comunidad. Al respecto, la retroalimentación positiva y el reconocimiento son indicadores de que el proyecto ha tenido un impacto real y que han logrado sus objetivos de manera específica.

Al consultar acerca de los principales desafíos que se enfrentan al desarrollar proyectos de intervención comunitaria en las filiales es crucial destacar la limitación presupuestaria como uno de los factores más significativos. La situación que los informantes calificados plantean es que la falta de un presupuesto asignado para estos proyectos se convierte en un obstáculo considerable ya que cada abordaje implica gastos que deben ser cubiertos, por lo que la comunidad académica se ve en la necesidad de buscar fuentes de financiación alternativas que

a menudo incluyen la colaboración de estudiantes, docentes y funcionarios así como la búsqueda de donaciones en bancos, cooperativa y municipalidades.

Otro desafío que se mencionó y que se presenta con frecuencia es la conciliación de horarios ya que muchos de los estudiantes trabajan durante el día y estudian en el turno de la noche, por lo que la disponibilidad limitada de tiempo durante la semana puede complicar la planificación y ejecución de proyectos de extensión.

Además se observa como otro desafío el involucramiento del docente en actividades de extensión, si bien algunos docentes pueden estar dispuestos a participar activamente en proyectos de intervención comunitaria para otros la cantidad de informes y formularios que deben completar como parte del proceso de extensión es un factor que los hacen desistir de esta tarea.

Y finalmente, se plantea la cuestión del reconocimiento de la labor a los docentes para involucrarse en un proyecto de extensión por diversos motivos que van desde el factor tiempo hasta lo que serían los beneficios tangibles para estos.

Para fomentar la participación y colaboración entre docentes, estudiantes y la comunidad en proyectos de extensión con intervención comunitaria se pueden implementar diversas estrategias que promuevan un mayor compromiso e interacción. Una de las propuestas es considerar los proyectos de extensión como trabajos prácticos en las materias impartidas por los docentes, esto implicaría otorgar un reconocimiento académico a los estudiantes por su participación en proyectos de extensión lo que podría incluir la asignación de calificaciones y horas de extensión como parte de requisitos de la asignatura. Los consultados opinan que esta iniciativa podría servir como un incentivo tanto para los estudiantes como para los docentes al reducir la carga de trabajo adicional y horas de los proyectos de extensión con los objetivos académicos.

Así también, hacer uso de las herramientas disponibles para facilitar la colaboración y el seguimiento del proyecto para lo cual se podría desarrollar un sistema informático o un software que simplifique el proceso de documentación y presentación de informes por parte de los docentes. Este sistema podría agilizar la recopilación y procesamiento de información reduciendo la carga burocrática para los profesores y permitiendo una gestión más eficiente de los proyectos de extensión.

Con relación a los recursos, para la ejecución de proyectos de extensión con intervención comunitaria se cuentan con diversos recursos y apoyos institucionales disponibles que son fundamentales para llevar a cabo estas iniciativas de manera efectiva. En primer término se destaca el apoyo de instituciones locales como bancos, municipalidades y gobernación, estas instituciones a su vez colaboran con las filiales proporcionando recursos financieros y recursos materiales.

Es importante destacar que para llevar a cabo los proyectos intervenciones comunitarias en el año 2022 se han utilizado diversos recursos de documentaciones que han servido como alimentación al proceso.

Entre estas documentaciones se menciona el reglamento institucional y los anexos correspondientes que proporcionan las pautas y requisitos necesarios para la planificación y ejecución del proyecto de Extensión Universitaria. Además de las normativas institucionales se hace referencia a la observación de trabajos previos realizados en la Sede Central lo cual son tomados como guías para el desarrollo de nuevas iniciativas.

Por otro lado se destaca la colaboración y el apoyo de la Sede Central de la FCE – UNA como entidad reguladora que brinda asistencia de orientación en la planificación y ejecución de proyectos, la experiencia y los recursos compartidos por la Sede Central son valiosos insumos que ayudan a identificar en replicar proyectos situados en beneficio de la comunidad.

Adicionalmente se menciona que cada proyecto cuenta con una guía específica que sirve como herramienta de trabajo, esta guía proporciona un marco de referencia con los pasos a seguir, las metas a alcanzar y los indicadores.

4.3.d. Recomendaciones o sugerencias para el proceso de Extensión Universitaria

A continuación se presenta la nube de palabras realizada mediante la utilización del software Atlas.ti a partir de los resultados de las entrevistas. Las transcripciones fueron preparadas y cargadas en el programa, posterior a eso se siguieron los pasos para la generación y exportación de la nube de palabras que simboliza la representación visual de las palabras más relevantes y frecuentes.

Figura 27 Principales recomendaciones o sugerencias para el proceso de Extensión Universitaria con base en los resultados del grupo focal con encargados de las Unidades de Investigación y Extensión de la FCE – UNA



Fuente: Elaboración propia con base en el grupo focal entre los encargados de las Unidades de Investigación Y Extensión de la FCE – UNA, año 2022

Se ha compartido valiosas recomendaciones y sugerencias para mejorar el desarrollo de los procesos de Extensión Universitaria especialmente en lo que respecta a la intervención comunitaria en las sedes de la FCE – UNA. Se resumen estas recomendaciones:

- Presupuesto: una de las principales preocupaciones es la falta de presupuesto para la ejecución o proyecto de intervención comunitaria, se destaca la importancia de contar con recursos financieros adecuados para cubrir los gastos necesarios para llevar a cabo estas actividades ya que la falta de presupuesto puede limitar la calidad y el alcance de los proyectos, por lo que se sugiere buscar fuentes de financiamiento externas y colaboración con instituciones locales.
- Guía y documentaciones: se sugiere la creación de documentos escritos o ideas que sirvan como referencia y orientación para la elaboración de informes, la definición de objetivos y la planificación de proyectos de extensión. Estos documentos podrían ayudar a los docentes y estudiantes a cumplir con los requisitos de procedimientos establecidos, además de garantizar una mayor claridad y coherencia en la presentación de los proyectos.

- Socialización de los resultados: se plantea la necesidad de contar con una guía o apoyo específico para la socialización de los resultados obtenidos en los proyectos de extensión, la comunicación efectiva de logros y beneficios de las actividades de intervención comunitaria es fundamental para que la comunidad y otros interesados puedan conocer y valorar el impacto de estos proyectos. Por lo que, una guía de socialización podría ayudar a definir estrategias en momentos adecuados para compartir los resultados.
- Banco de referencias de proyectos exitosos: sugirieron la creación de un banco de proyectos exitosos, realizados en distintas filiales o Sede Central, que puedan servir como modelos o ejemplos a seguir, estos proyectos podrían proporcionar inspiración y orientación a los docentes que deseen participar en actividades de extensión. Tener acceso a casos exitosos facilitaría la adaptación y la implementación de nuevas iniciativas.
- Ranqueo de participación: se plantea la idea de establecer un sistema de ranqueo o puntuación para los docentes que participan en un proyecto de extensión, este sistema podría incentivar la participación constante de los profesores y reconocer su contribución a la comunidad o a la Institución. Además podría ser un factor determinante en la acreditación de materias y en la promoción de docentes.

4.4. Análisis comparativo de principales resultados de las entrevistas a autoridades y grupo focal con encargados de las Unidades de Investigación y Extensión de la Sede Central y Filiales de la FCE UNA.

Es evidente que ambas fuentes coinciden acerca de la importancia que se le otorga a la Extensión Universitaria como un componente fundamental de la misión de la FCE – UNA. En ese sentido, tanto los encargados de la Unidad de Investigación y Extensión como las autoridades académicas reconocen, que la extensión es esencial para la formación integral de los estudiantes y la promoción del compromiso cívico a través de las prácticas de intervenciones comunitarias para la generación de experiencias y consolidación del aprendizaje.

Por otra parte, también se han identificado diferencias significativas en las percepciones y enfoques de los sujetos abordados, en el caso de los encargados de la Unidad de Investigación Extensión hacen hincapié en la importancia de la extensión como responsabilidad social estudiantil y sus contribuciones a sectores vulnerables de la sociedad desde el ámbito de las Ciencias Económicas, cuya perspectiva se inclina en la responsabilidad y el impacto sociales de la extensión.

Sin embargo la percepción de las autoridades académicas resalta la necesidad de una mayor institucionalización de la Extensión Universitaria en la FCE – UNA ya que se menciona que los proyectos de extensión a menudo se originan a partir de la iniciativa individual de los docentes como estudiantes y son consideradas como contribuciones voluntarias. Esto último sugiere que existe un desafío en cuanto a la necesidad de hacer políticas y mecanismos formales que promuevan y respalden la Extensión Universitaria en la carrera docente.

Es importante destacar que se coinciden en la importancia de la intervención comunitaria en los proyectos de extensión como medio para el fortalecimiento de los lazos Facultad – sociedad permitiendo una colaboración con las comunidades vulnerables circundantes y abordando sus necesidades reales.

Cómo desafío principal se menciona la importancia de asignación presupuestaria para la elaboración de proyectos de extensión así también como la necesidad de garantizar la sostenibilidad de los proyectos a largo plazo. Otro desafío resultante fue la de establecer incentivos formales para la participación docente en proyectos de extensión y la necesidad de

una mayor participación de las autoridades académicas en la supervisión y evaluación de los docentes en ese aspecto.

Con relación a los recursos disponibles ambas fuentes mencionan la disponibilidad de recursos humanos, materiales de información y datos así como el apoyo en términos de tiempo y logística, no así el acceso a recursos financieros.

En definitiva, se revela una convergencia en la importancia de la extensión en la FCE – UNA pero se resalta la necesidad de abordar desafíos como la institucionalización la sostenibilidad de proyectos y la promoción de la participación tanto docente como en estudiantes.

CAPÍTULO V – PROPUESTA DE LINEAMIENTOS PRIORITARIOS A TENER EN CUENTA EN LOS PROCESOS METODOLÓGICOS PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA CON ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN

En el contexto de la FCE – UNA se llevó a cabo un proceso exhaustivo de investigación que incluyó la aplicación de entrevistas, encuestas y la realización de grupo focal, con autoridades, docentes, estudiantes y encargados de las Unidades de Investigación y Extensión de la Sede Central y de las Filiales, como parte del proceso para diseñar la propuesta de procesos metodológicos para el desarrollo de proyectos de extensión universitaria con intervención comunitaria.

La Universidad Nacional de Asunción, así como la Facultad de Ciencias Económicas tienen como misión fomentar la construcción colectiva de saberes para su posterior aplicación en la sociedad circundante ante las necesidades de estas. De ahí que, desde la Dirección de Extensión y Servicios de la FCE – UNA se impulse la realización de proyectos de extensión con intervención comunitaria.

La presente propuesta, atendiendo las respuestas resultantes de los trabajos de campo realizados, se ha logrado redactar en base la aplicación de entrevistas, encuestas y grupos focales a una amplia muestra de actores relevantes dentro de la FCE – UNA. Esta población incluyó autoridades académicas encargadas de la Unidad de Investigación y Extensión así como profesores jefes de cátedra, que consistieron en profesores titulares adjuntos, asistentes y también a estudiantes que hayan realizado actividades de extensión universitaria en el periodo 2022.

La recopilación de datos provenientes de estas fuentes proporciona una comprensión completa y las perspectivas y desafíos que enfrenta la FCE – UNA en el ámbito de la Extensión Universitaria.

Los lineamientos se han enriquecido con la revisión bibliográfica realizada a los trabajos de (Palma, 2005) y (Ortegón, Pacheco, & Prieto, 2005), (López, 2020) presentados en el marco teórico que proporcionaron varios métodos, diseño y técnicas metodológicas que sustentan la construcción de la propuesta, que se esquematiza de la siguiente manera:

5.1. Alcance y objetivo de la propuesta de procesos metodológicos

5.1.a. Alcance de la propuesta

5.1.b. Objetivo de la propuesta

5.1.c. Beneficiarios

5.2. Propuesta de fases del proyecto de Extensión Universitaria con intervención comunitaria

5.2.a. Fase I: Percepción del problema o de la necesidad a ser atendida

5.2.a.1. Métodos para la detección de las necesidades

5.2.a.2. Nacimiento de una idea

5.2.a.3. Métodos para la generación de ideas

5.2.a.4. Selección de la idea

5.2.b. Fase II: Planificación y elaboración del proyecto

5.2.b.1. Redacción del título del proyecto

5.2.b.2. Antecedentes de proyecto/Diagnóstico de las necesidades/Fundamentación

5.2.b.3. Definición de los objetivos del proyecto

5.2.b.4. Establecimiento de metas del proyecto

5.2.b.5. Metodologías utilizadas en el proyecto

5.2.b.6. Consideraciones sobre los resultados esperados en el proyecto

5.2.b.7. Cronograma de actividades del proyecto

5.2.b.8. Recursos y responsables del proyecto

5.2.c. Fase III: Ejecución del proyecto

5.2.d. Fase IV: Seguimiento y evaluación del proyecto

5.2.d.1. Medio de verificación

5.2.d.2. Retroalimentación

5.2.e. Fase V: Difusión de los resultados del proyecto

5.2.e.1. Medios de difusión de los resultados del proyecto

La propuesta de procesos metodológicos que se presenta seguidamente pretende constituirse en una guía para optimizar la ejecución de proyectos de extensión universitaria con intervención comunitaria atendiendo los siguientes puntos:

5.1. Alcance y objetivo de la propuesta de procesos metodológicos

5.1.a. Alcance de la propuesta

El alcance de esta propuesta presentada se extiende a la Dirección General de Extensión Universitaria del Rectorado de la UNA, a la Facultad de Ciencias Económicas de la UNA, a otras Universidades y público en general involucrados en la realización de proyectos de extensión universitaria con intervención comunitaria.

5.1.b. Objetivo de esta propuesta

Establecer un marco metodológico para el desarrollo de proyectos de extensión universitaria con intervención comunitaria en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción.

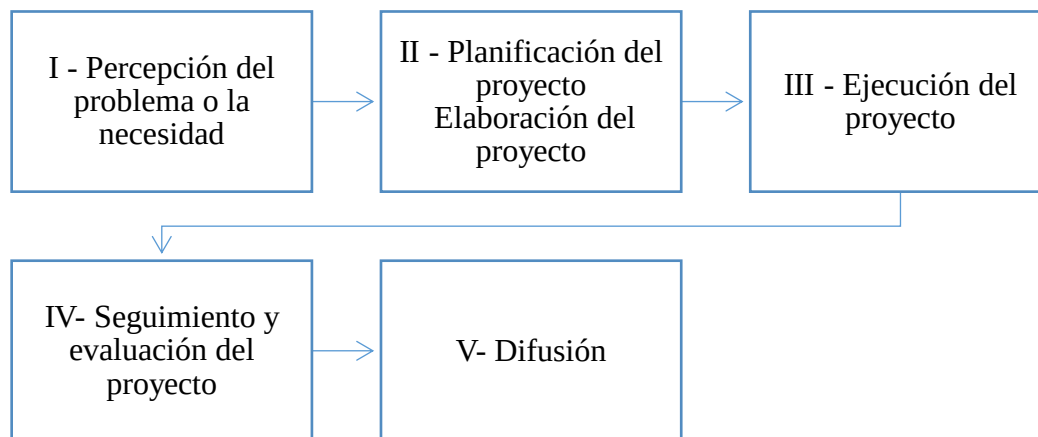
5.1.c. Beneficiarios

La propuesta tiene como principales beneficiarios a diversas partes interesadas:

- Las autoridades académicas de la FCE – UNA que se beneficiarían al fortalecer la gestión y promover proyectos de extensión. Así también a los docentes de la FCE – UNA oportunidad en desarrollar proyectos de extensión que integran la teoría con la práctica.
- Los estudiantes de la FCE – UNA que tendrán una guía que les permitirá participar activamente en proyectos que aborden problemas reales a través de la intervención comunitaria.
- La comunidad local ya que se podrían diseñar proyectos con intervenciones comunitarias acordes a las necesidades y desafíos lo que resultaría en una mejoría de la calidad de vida, la Universidad Nacional de Asunción ya que la institución se fortalecería al demostrar su compromiso con la capacidad.
- Otras organizaciones y universidades externas que podrían utilizar la propuesta como guía.

5.2.Propuesta de fases del proyecto de Extensión Universitaria con intervención comunitaria

Figura 28 Esquema propuesto de las fases de los proyectos de Extensión de intervención comunitaria



Fuente: Elaboración propia con base en la (Asamblea Universitaria, 2017)

5.2.a. Fase I: Percibir el problema o de la necesidad a ser atendida

Los proyectos de extensión con intervención comunitaria pueden tener como punto de partida la percepción de un problema o necesidad que se desea resolver dentro de una comunidad, la razón principal de esta primera fase radica en la naturaleza de la Extensión Universitaria ya que se busca establecer una conexión significativa y recíproca entre la Universidad y la comunidad en la que está inserta. Por ende, para que la intervención sea exitosa y recíproca es crucial que los proyectos aborden problemas o necesidades reales que la comunidad sienta y reconozca como prioritarios.

5.2.a.1.Métodos para la detección de las necesidades

En cuanto a los métodos que pueden ser empleados para identificar las necesidades de acuerdo con, (Hombrados Mendieta, García Martín, & López Espigares, 2006), podría ser la observación, el uso de indicadores sociales, la aplicación de encuestas y la realización de entrevistas con informantes claves de la comunidad.

Además de las técnicas mencionadas anteriormente existen otros métodos que se pueden utilizar como el análisis de datos secundarios, la revisión de estudios previos relacionados con la comunidad en cuestión consulta de documentos o informes del estado y la participación activa en la comunidad para comprender los desafíos de manera más profunda.

5.2.a.2.Nacimiento de una idea

La identificación de los problemas o necesidades a ser cubiertas en las comunidades abordadas es el punto de partida para la ejecución de proyectos de extensión con intervención comunitaria, esto sirve como fuente de inspiración para el nacimiento de ideas y se materializan en iniciativas dispuestas en la planificación del proyecto (Fase II – Planificación del proyecto).

5.2.a.3.Métodos para la generación de ideas

Estas ideas pueden surgir a través de lluvias de ideas, realización de árbol de problemas, utilización del esquema Ishikawa, de la colaboración entre estudiantes, docentes y miembros de la comunidad mediante un enfoque participativo y de co-creación. Además de estos métodos, se puede basar en experiencias individuales, materiales escritos, conversaciones personales, o contenidos programáticos de las Carreras que se encuentren cursando.

5.2.a.4.Seleccionar la idea

Es fundamental atender un solo problema a la vez para garantizar que los recursos y esfuerzos se centren de manera efectiva en las necesidades catalogadas como relevantes o prioritarias. Para lo cual es necesario:

- Identificar las necesidades más prioritarias: para lo cual es necesario involucrar a la comunidad en la selección y categorización de los problemas.
- Evaluar los recursos disponibles: tener en cuenta todos los tipos de recursos que pone a disposición la Universidad.

5.2.b. Fase II: Planificar y elaborar el proyecto

El siguiente paso, posterior a la selección de la idea a ser desarrollada, es la planificación del proyecto donde se desglosan los componentes lógicos de un proyecto de extensión universitaria.

Durante esta fase, se hace hincapié a la utilización de los formularios correspondientes a los Anexos I para la solicitud de proyectos de extensión de la DES de la FCE – UNA que consisten en:

- Anexo I.1. Nota de presentación de proyectos de extensión
- Anexo I.2. Formulario de autorización de proyectos de extensión
- Anexo I.3. Cronograma de actividades
- Anexo I.4. Guía específica de las actividades de extensión

Estos formularios representan herramientas que facilitan la planificación detallada y estructuración de los proyectos de extensión, permitiendo a los responsables del proyecto definir con precisión título, objetivos, actividades, cronograma, recursos y resultados esperados. Y se encuentran disponibles en el sitio web institucional de la FCE – UNA www.eco.una.py específicamente en el apartado Extensión.

5.2.b.1. Redacción del título del proyecto

El título define exactamente el problema a ser atendido, condensa la idea del proyecto. Por ende, puede tener las siguientes características: poseer claridad y enfoque para comunicar de manera efectiva el propósito y el alcance del proyecto, poseer una delimitación temporal y espacial.

5.2.b.2. Antecedentes de proyectos/Diagnóstico de las necesidades/Fundamentación

En este apartado se logra transmitir el contexto necesario para comprender por qué el proyecto es necesario. Aquí se puede presentar el problema, el diagnóstico realizado y las necesidades sociales identificadas y priorizadas.

Se puede incluir investigaciones previas realizadas sobre el problema a ser abordado, las estadísticas halladas o estudios que respalden el proyecto de extensión universitaria. Sería importante además, exponer la viabilidad y factibilidad del trabajo.

5.2.b.3. Definición de los objetivos del proyecto

Es fundamental la redacción de objetivos claros, tanto generales como específicos, para establecer lo que se pretende lograr. Las características principales del planteamiento de objetivos incluyen:

- Expresarse en forma de acción utilizando verbos en infinitivo.
- Ser claros y específicos a fin de evitar ambigüedades.
- Por lo general se establece un número limitado de objetivos que oscilan entre los tres a cinco objetivos.
- Ser cuantificables o medibles.
- Estar delimitados espacial y temporalmente

5.2.b.4. Establecimiento de metas del proyecto

Es importante además el establecimiento de las metas para poder medir los resultados. A diferencia de los objetivos, las metas son más específicas y cuantificables que llevan al cumplimiento de los objetivos y se relacionan con estos. En el establecimiento de las metas se detalla lo que se desea lograr, cuándo y cómo medirlo de manera precisa.

5.2.b.5. Metodología utilizadas en el proyecto

Detallar todos los aspectos metodológicos que puedan hacer posible la réplica del proyecto, desde el nacimiento de la idea hasta la difusión. Aquí se desglosan los pasos seguidos para el desarrollo del diagnóstico, la estrategia metodológica empleada, las técnicas utilizadas para recopilar los datos, como se abordaron los resultados en términos de análisis y disposición de la información. Además se incluye información sobre la población y muestra.

Se presenta una tabla donde se dispone información relevante sobre las metodologías que pueden utilizarse para el desarrollo de proyectos de extensión con intervención comunitaria:

Tabla 1 Ejemplo de metodologías para proyecto de extensión con intervención comunitaria

Metodología	Tipo de estudio	Técnica de recolección de datos	Instrumentos de recolección de datos
Empírico analítico	– Exploratorio	Encuestas	Cuestionarios
	Descriptivo	Entrevistas	autoadministrados
	Correlacional	Observación directa	Guías de preguntas
	Explicativo	Análisis documental	Guía de observación
		Indicadores cuantitativos	Datos estadísticos
Crítico social	– Investigación acción	Grupos focales	
	Investigación acción participativa	Entrevistas en profundidad	Guía de preguntas
	Investigación colaborativa	Observación participante	Guía de observación
		Observación no participante	Cuestionarios
		Análisis documental	autoadministrados
		Encuestas	Bitácora de campo
		Revisión bibliográfica y documental	Fichas de talleres participativos
Con enfoque cualitativo	Experimental	Entrevistas en profundidad	Guía de preguntas
	No experimental	Grupos focales	Guía de observación
	Cuasi experimental	Observación participante	Bitácora de campo
	Exploratorio	Análisis documental	Archivos y
	Descriptivo	Revisión bibliográfica y documental	documentos
	Correlacional	Talleres participativos	relevantes
	Explicativo		Fichas de talleres participativos
Con enfoque cuantitativo		Encuestas	Cuestionarios
		Análisis de datos cuantitativos	autoadministrados
Con enfoque mixto		Combinación de técnicas utilizadas en el enfoque cualitativo y cuantitativo	Combinación de instrumentos utilizados en el enfoque cualitativo y cuantitativo

Fuente: Elaboración propia con base en (Gómez Delgado & Villalobos Galvis, 2014)

Otras metodologías centradas en la comunidad

- Aprendizaje servicio,
- Diseño Centrado en el ser humano (human centered design),
- Evaluación Participativa Rural (Participatory rural appraisal)
- Planificación participativa,
- Metodología de capacitación masiva,
- Producción creativa,
- Seguimiento y evaluación participativos (S&E – P),
- Getting To Outcomes (GTO)

Es importante resaltar que estas metodologías fueron establecidas en base a las Carreras ofertadas en la FCE – UNA y a la naturaleza de su malla curricular.

Con relación al universo, población o ámbitos y muestra o tipos de informantes: es de suma importancia establecer y describir claramente la población como la muestra para delimitar el alcance y la representatividad de los resultados.

En el caso del muestreo, técnica para la selección de la muestra, pueden ser: aleatorio simple, estratificado, por racimos, por conveniencia, voluntarios, bola de nieve, informantes claves. En el caso de muestreos aleatorios se incluye el tamaño de muestra y los parámetros sobre los cuales se calculó.

5.2.b.6. Consideraciones sobre resultados esperados en el proyecto

Estos resultados guardan estrecha relación con los objetivos y metas ya establecidos inicialmente. A su vez, se establecen indicadores de logros que harán más precisa la medición.

Se presenta un ejemplo de un proyecto de intervención comunitaria con el Núcleo de Asistencia Empresarial (NAT) con el propósito de demostrar ejemplos de indicadores de logros y su relación con los objetivos y metas.

Tabla 2 Ejemplos de indicadores de logros de objetivos y metas del proyecto

Objetivos	Metas	Indicadores de logros/Resultados esperados
Brindar informaciones básicas sobre temas impositivos vigentes a pequeños contribuyentes de la ciudad de San Lorenzo en el año 2024	Brindar asesoría fiscal a al menos 100 pequeños contribuyentes de la ciudad de San Lorenzo en el año 2024	Número de pequeños contribuyentes que recibieron asesoría
Facilitar el acceso a servicios de asesoría fiscal a pequeños empresarios de la ciudad de San Lorenzo en el año 2024	Aumentar en un 20% la tasa de cumplimiento de las obligaciones fiscales de pequeños empresarios de la ciudad de San Lorenzo en el año 2024	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones fiscales
Promover la conciencia tributaria entre los ciudadano	Incrementar en un 30% el conocimiento de los ciudadanos sobre los derechos y responsabilidades tributarias	Resultado de encuestas de conocimiento sobre temas tributarios entre los ciudadanos

Fuente: Elaboración propia con base en el proyecto de intervención comunitaria “Brindo a mis amigos contribuyentes informaciones básicas sobre declaraciones juradas, vencimiento de obligaciones tributarias y timbrado de documentos”. Año 2023

5.2.b.7. Cronograma de actividades del proyecto

Otro componente importante es el establecimiento de un cronograma de actividades durante la planificación de los proyectos de extensión ya que a los organizadores les permitirá organizar y gestionar el tiempo, les facilitará la coordinación del proyecto en sí, se logrará cumplir con los plazos, se podrá conocer cuándo ocurrirán las actividades y cuando se esperan los resultados.

En el cronograma de actividades se realiza, además, la asignación de tareas a cada miembro del equipo o colaborador en función a sus habilidades o competencias.

Tabla 3 Cronograma de Gantt de actividades de la DES FCE – UNA

ANEXO I – 3				
NOMBRE DEL PROYECTO				
CARRERA			SEDE	
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES				
FASE	ACTIVIDADES	MESES		
I				
II				
III				

Fuente: Extraído de la Dirección de Extensión y Servicios FCE – UNA. Anexo I – 3

5.2.b.8. Recursos y responsables del proyecto

Durante la planificación de los proyectos de intervención comunitaria, la asignación de recursos y tareas a responsables son aspectos fundamentales para lograr los resultados esperados.

Los recursos necesarios son: humanos, financieros, materiales y/o tecnológicos, dependiendo de la naturaleza del proyecto.

Los recursos necesarios para la ejecución del proyecto pueden ser detallados en el Anexo I – 2 Formulario de autorización de proyectos de extensión de la DES de la FCE – UNA, en este documento se puede desglosar los recursos humanos, financieros y materiales utilizados.

Por otro lado, los responsables del proyecto y las actividades a realizarse se describen en el Anexo I – 3 Cronograma de actividades de la DES FCE – UNA. Todos los documentos mencionados (Anexos) se encuentran disponibles en el sitio web de la FCE – UNA www.eco.una.py en el apartado Extensión.

5.2.c. Fase III: Ejecución del proyecto

En este punto se pone en marcha todo lo planificado en la Fase II de Planificación y elaboración del proyecto, implica la implementación concreta de las actividades o tareas conforme al cronograma establecido. Dependiendo del tipo de intervención comunitaria puede incluir la realización de talleres, servicios técnicos profesionales, capacitación a la comunidad, entre otras.

Durante la ejecución del proyecto de extensión universitaria es esencial que exista coordinación efectiva entre los miembros de la comunidad y el equipo ejecutor, así como la comunicación clara y asertiva.

Así también se administran y distribuyen los recursos conforme al cronograma de trabajo, es relevante además el registro de los datos relevantes relacionados con la comunidad que aportará a la resolución de problemas.

5.2.d. Fase IV: Seguimiento y evaluación del proyecto

En esta fase se verifica el progreso del proyecto, medir los resultados y evaluar el impacto de la intervención comunitaria. En este punto se hace una comparación entre los objetivos, metas e indicadores establecidos.

Para la evaluación de los proyectos llevados a cabo se pueden establecer medios de verificación para corroborar y documentar los resultados: algunos ejemplos podrían ser:

5.2.d.1. Medio de verificación

- Documentos oficiales: que consisten en informes institucionales, actas de reuniones, informes que respaldan la puesta en marcha del proyecto de las organizaciones involucradas.
- Encuestas o cuestionarios de evaluación: instrumentos que permiten medir la percepción o nivel de satisfacción de la comunidad abordada.
- Registros fotográficos o audiovisuales: pruebas visuales tomadas durante el desarrollo del proyecto.
- Registros financieros: documentos respaldatorios de los gastos o recursos utilizados en el proyecto.
- Informes: tanto de los docentes como informes individuales de los alumnos narrando experiencias adquiridas durante la intervención comunitaria.

5.2.d.2. Retroalimentación

La retroalimentación ayuda a evaluar si el proyecto tuvo un impacto deseado en la comunidad, permite además recopilar datos y opiniones de los beneficiarios. Así también, permite identificar buenas prácticas y las lecciones aprendidas.

Por otra parte, debido a su importancia, es una etapa crítica que requiere un enfoque metódico. La retroalimentación se puede hacer de la siguiente manera:

- Identificar a los actores claves: beneficiarios directos de la intervención, miembros de la comunidad, líderes locales, docentes universitarios y estudiantes.
- Seleccionar el método de retroalimentación más efectivo: se pueden utilizar encuestas o cuestionarios para datos cuantitativos y entrevistas o grupos focales para datos cualitativos.
- Diseñar instrumentos: las preguntas que se van a incluir en el instrumento poseen claridad y relevancia, que aporten datos para la retroalimentación. En caso de utilizar cuestionarios, incluir preguntas abiertas que permitan la recopilación de experiencias o perspectivas.
- Comunicar los resultados de la retroalimentación: incluir a todas las partes interesadas para comunicar de manera efectiva los hallazgos.

5.2.e. Fase V: Difusión de los resultados del proyecto

La difusión de los resultados del proyecto sería la última fase, una vez que se hayan recopilado y analizado todos los datos e informaciones es crucial retornar la información a la comunidad a la cual se abordó así también compartir con el público en general. Esta acción se realiza independientemente a los resultados (ya sean positivos o negativos) ya que las lecciones aprendidas son valiosas.

La acción de difundir los resultados y lecciones aprendidas se realizará luego de culminar el proyecto como parte del proceso de cierre, esto puede llevarse a cabo como culminación del semestre académico o de acuerdo con el calendario de la DES de la FCE – UNA.

Las difusiones de los proyectos concluidos realizados institucionalmente garantizan que los conocimientos y experiencia adquiridos durante el proyecto sean compartidos con la comunidad académica, otras instituciones y la propia comunidad beneficiaria.

5.2.e.1. Medio de difusión de los resultados del proyecto

Los medios de difusión pueden variar según la naturaleza del proyecto de extensión, algunos de los más efectivos podrían ser:

- Participación en presentaciones o conferencias
- Publicación en sitios webs y redes sociales
- Elaboración de boletines informativos
- Elaboración de materiales audiovisuales
- Diseñar material impreso como cartelerías y folletos
- Publicación en revistas científicas nacionales o internacionales

5.3. Consideraciones generales para la implementación de la propuesta

A partir de la presente propuesta planteada la Dirección de Extensión y Servicios de la FCE – UNA podría elaborar una guía metodológica que consista en una herramienta práctica con el fin de facilitar el desarrollo de proyectos de extensión con intervención comunitaria.

El enfoque específico para la implementación de la propuesta podría ser:

- Elaboración de la guía metodológica: mediante la designación de un equipo responsable de la DES de la FCE – UNA para que se encargue de desarrollar el material a partir de la propuesta existente.
- Proceso de aprobación de la guía metodológica: previa a la aprobación interna, se podría someter la guía metodológica elaborada a una revisión interna dentro de la DES de la FCE – UNA para asegurar que esté alineada con las reglamentaciones existentes. Luego de la misma remitir a las instancias institucionales correspondientes para su aprobación e implementación.
- Socialización de la guía metodológica: la implementación efectiva de la guía aprobada se podría compartir en el Taller de Actividades de Extensión Universitaria (TADEU) dirigido a los encargados de las Unidades de Investigación y Extensión, a docentes y estudiantes de todas las carreras de la Sede Central y Filiales de la FCE – UNA.
- Difusión de la guía metodológica: la publicación en formato digital en el sitio web institucional de la FCE – UNA www.eco.una.py en el apartado de Extensión, también en el Facebook DES y Google drive de la DES, para hacer accesible y disponible dicha guía a toda la comunidad educativa.

CONCLUSIONES

En la consecución de los objetivos planteados, la iniciativa ha culminado exitosamente en la propuesta de procesos metodológicos para el desarrollo de proyectos de Extensión Universitaria con intervención comunitaria en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción.

En la FCE – UNA se evidencia el compromiso existente por toda la comunidad educativa ya que se reconoce a la Extensión Universitaria como un proceso pedagógico fundamental para el logro de la misión Institucional y el cumplimiento con los fines de la Universidad.

Con relación al primer objetivo, a través de la revisión del Estado del arte, se ha proporcionado una visión integral de las prácticas existentes en el ámbito de la extensión lo que contribuyó en una base sólida para la construcción de metodologías efectivas y contextualmente relevantes.

Con relación al segundo objetivo, acerca de la descripción de las metodologías aplicadas en la FCE – UNA durante el año 2022 para la realización de proyectos de Extensión Universitaria con intervención comunitaria se pudo ver una comprensión profunda de las prácticas actuales y de los puntos de mejora necesarias.

Los informantes calificados conocen los procesos administrativos que se realizan para la implementación de proyectos de extensión con intervención comunitaria pero poseen un escaso conocimiento en lo que concierne a procesos metodológicos para la detección de las necesidades, nacimiento de la idea, entre otras cosas.

Es importante mencionar que los informantes calificados abordados resaltaron que se enfrentan a desafíos principales como la sostenibilidad del proyecto, el acceso a recursos financieros y la necesidad de una mayor participación de los integrantes de la comunidad.

En cuanto a las recomendaciones o sugerencias para el proceso de la EU los estudiantes pidieron mayor apoyo institucional así como mentoría, por otra parte, los docentes refirieron que se necesita capacitación continua, colaboración interdisciplinaria y planificación estratégica a largo plazo.

Dentro de este margen de ideas, los entrevistados reforzaron la idea de la necesidad de asignación presupuestaria y solicitaron la mayor integración entre el Reglamento de Extensión

Universitaria y el proceso académico con un enfoque más en la valoración del rol de docente en la promoción de la extensión.

Con relación al tercer objetivo, lineamientos prioritarios a tener en cuenta en los procesos metodológicos, los encargados de las Unidades de Investigación y Extensión de la Sede Central y las Filiales hicieron hincapié en la falta de presupuesto, la necesidad de guía y documentaciones como referencia y orientación para la elaboración de informes, la definición de objetivos y la planificación de proyectos de extensión. Estos documentos podrían ayudar a los docentes y estudiantes a cumplir con los requisitos de procedimientos establecidos, además de garantizar una mayor claridad y coherencia en la presentación de los proyectos. También destacaron el interés en socializar los resultados obtenidos, entre otras.

Todos esos lineamientos prioritarios necesarios para el desarrollo de proyectos de extensión fueron tomados para la elaboración de la propuesta que incluye lineamientos desde la planificación hasta la difusión de los proyectos. En ese sentido al considerar aspectos claves como la detección de necesidades, la definición de objetivos y metas, la selección de metodologías para la intervención y la evaluación de resultados la FCE una podrá abordar de manera más efectiva los desafíos y oportunidades que surgen en el ámbito de la Extensión Universitaria.

Tomando como punto de referencia las opiniones vertidas por los informantes calificados se concluye con la aprobación de la hipótesis, los procesos metodológicos propuestos contribuyen al desarrollo de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción.

RECOMENDACIONES

De acuerdo con los objetivos planteados y los resultados provenientes del trabajo de campo se formulan las siguientes recomendaciones:

1. A la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción
 - Asignación de recursos, específicamente los de índole presupuestarios incorporando en el presupuesto institucional para financiar los proyectos de extensión universitaria,
 - Capacitación continua para la comunidad educativa para garantizar el éxito en el desarrollo de proyectos de Extensión Universitaria con intervención comunitaria.
2. A la Dirección de Carreras de Sede Central y Filiales de la FCE – UNA
 - Generar el acompañamiento continuo para el desarrollo de proyectos de extensión universitaria
 - Fomentar la participación de la comunidad educativa a través de mecanismos que faciliten la colaboración
3. A la Dirección de Extensión y Servicios de la FCE – UNA
 - Elaborar documentos escritos para la conducción efectiva de proyectos de extensión
 - Crear una base de datos con proyectos exitosos de EU como antecedentes que sirvan de guía para la replicación en las distintas Carreras o Filiales

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adame - Rodríguez, L., Villanueva - Pimentel, M., & Tapia - Salazar, M. (12 de 2020). Propuesta teórica metodológica de intervención comunitaria como estrategia para el crecimiento de las Mipymes. *VinculaTégica EFAN*, 1(12), 1866-1880. Recuperado el 12 de 12 de 2023, de http://www.web.facpya.uanl.mx/Vinculategica/Vinculategica6_2/74_Adame_Villanueva_Tapia.pdf
- ANEAES. (17 de Diciembre de 2007). Modelo Nacional de acreditación de la Educación Superior. *Glosario de términos*. Asunción, Paraguay. Recuperado el 26 de 12 de 2023, de <https://www.pol.una.py/sites/default/files/files/deci/Glosario.pdf>
- ANEAES. (2021). *Resolución 334 por la cual se dispone postergar la acreditación de la Carrera de Administración dependiente de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción (UNA) Filial Caaguazú*. Asunción. Recuperado el 03 de 11 de 2023, de http://www.aneaes.gov.py/media/resolutions/2022_05_11/37_2022.pdf
- ANEAES. (2021). *Resolución 358 por la cual se dispone postergar la acreditación de la Carrera de Administración dependiente de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción (UNA) Filial San Pedro*. Asunción. Recuperado el 02 de 11 de 2023, de http://www.aneaes.gov.py/media/resolutions/2022_04_11/37_2022.pdf
- Ángeles, O. (07 de 1992). Consideraciones en torno al concepto de extensión de la cultura y de los servicios. *Revista de la Educación Superior*, 20(1), 81. Recuperado el 24 de 01 de 2024, de http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista81_S1A3ES.pdf
- Asamblea Universitaria. (05 de 12 de 2017). Estatuto de la Universidad Nacional de Asunción. Asunción, Paraguay. Recuperado el 24 de 11 de 2023, de https://www.eco.una.py/application/files/2816/1893/2921/Estatuto_UNA-firmado-5-12-17.pdf
- Asún, D., & Páez Rovira, D. (03 de 1993). Psicología Comunitaria y Salud Mental en Chile. *Proyecciones y desafíos actuales*(44), 101 - 104. Chile: Diego. Recuperado el 08 de 12 de 2023, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=279698>

- Bernheim, C. T. (1998). La reforma universitaria de Córdoba. *EDUCA06N SUPERIOR y SOCIEDAD*, 9(1), 103-127. Recuperado el 03 de 01 de 2024, de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000115002>
- Congreso de la Nación Paraguaya. (09 de 07 de 1956). Ley N° 356. *Carta Orgánica de la Universidad Nacional de Asunción*. Asunción, Paraguay. Recuperado el 23 de 11 de 2023, de <https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/2613/ley-n-356-establece-la-carta-organica-de-la-universidad-nacional-de-asuncion>
- Congreso de la Nación Paraguaya. (08 de 05 de 2013). Ley N° 4995. *Ley de "Educación Superior"*. Asunción, Paraguay. Recuperado el 12 de 12 de 2023, de <https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/4401/ley-n-4995-de-educacion-superior>
- Consejo Directivo de la FCE UNA. (11 de Agosto de 2008). Reglamento Interno de Extensión Universitaria. San Lorenzo, Paraguay. Recuperado el 12 de 12 de 2023, de https://www.eco.una.py/application/files/6415/2155/7632/Reglamento_interno_extens ion_2008.pdf
- Convención Nacional Constituyente. (1992). Constitución de la República del Paraguay. 27. Paraguay. Recuperado el 12 de 12 de 2023, de <https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/9580/constitucion-nacional->
- CSEAM. (2015). Formulación de proyectos de extensión universitaria. *Cuadernos de Extensión(4)*. (M. E. Viñar, & M. Borges, Edits.) Montevideo, Uruguay: Índice Grupo Editorial. Recuperado el 12 de 02 de 2023, de https://www.extension.udelar.edu.uy/wp-content/uploads/2022/09/cuadernos_extension_4.pdf
- Del Huerto Marimón, M. (2006). La extensión universitaria como vía para fortalecer los vínculos universidad-sociedad desde la promoción de la salud. *Revista Cubana de la Salud Pública*, 33(2). Recuperado el 05 de 01 de 2024, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662007000200005
- Gómez Delgado, Y. A., & Villalobos Galvis, F. H. (2014). Competencias para la formulación de un proyecto de investigación. *Guía metodológica para docentes investigadores*. San Juan de Pasto: Universidad de Nariño. Recuperado el 08 de 12 de 2023, de <https://psicologiaysalud.udenar.edu.co/wp-content/uploads/2016/02/Competencias-para-la-formulacion-de-un-proyecto-de-investigacion.pdf>

- González González , G. R., & González Fernandez, M. (1996). Itinerarios de la Extensión Universitaria en Cuba. *Apuntes para un debate*. La Habana, Cuba. Recuperado el 05 de 01 de 2024, de http://www.biblioteca.unlpam.edu.ar/rdata/libro/c_goniti982.pdf
- González González, G. R. (1996). Un modelo de Extensión Universitaria para la extensión universitaria. Su aplicación a la Cultura Física y el Deporte. *Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior de Cultura Física "Manuel Fajardo*. La Habana, Cuba. Recuperado el 06 de 01 de 2024, de <https://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/extensionenred/article/download/3543/2933/13209>
- González, J., Wagenaar, R., & Beneitone, P. (2004). Tuning - América Latina. Un Proyecto de las Universidades. *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado el 17 de 12 de 2023, de <https://rieoei.org/historico/documentos/rie35a08.pdf>
- Hombrados Mendieta, M. I., García Martín, M. A., & López Espigares, T. (2006). *Intervención Social y Comunitaria*. Málaga, España: Aljibe. Recuperado el 07 de 02 de 2023, de <https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Intervencion-Social-y-Comunitaria.pdf>
- Horejs, I. (1995). *Formulación y gestión de microproyectos de desarrollo* (3 ed.). Buenos Aires, Argentina: Humanitas. Recuperado el 15 de 12 de 2023, de <https://www.upm.uy/siteassets/documents/guia-para-la-formulacion-de-proyectos.pdf>
- Indes. (Junio de 2006). Diseño y gerencia de políticas y programas sociales. *La gerencia social INDES*. Recuperado el 11 de 11 de 2023, de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/viewer/La-Gerencia-Social-INDES.pdf>
- López, M. (2020). *Teoría y Metodología de la Extensión Universitaria*. Buenos Aires, Argentina: El Siku. Recuperado el 05 de 11 de 2023, de https://www.researchgate.net/publication/344612435_TEORIA_Y_METODOLOGIA_DE_LA_EXTENSION_UNIVERSITARIA_EL_CASO_ARGENTINO
- Menéndez, G. (2014). Desarrollo y conceptualización de la extensión universitaria. *Un aporte de la Secretaría de Extensión de la UNL para el análisis y debate acerca de la Extensión Universitaria*. Argentina: UNL. Recuperado el 10 de 12 de 23, de

https://www.accionsocial.ucr.ac.cr/sites/default/files/documentos/conceptualizacion_menendez.pdf.

Mori Sánchez, M. (2008). Una propuesta metodológica para la intervención comunitaria. *Universidad de San Martín de Porres*, 81-94. Recuperado el 20 de 12 de 2023, de <https://www.redalyc.org/pdf/686/68601409.pdf>

Ortegón, E., Pacheco, J. F., & Prieto, A. (07 de 2005). Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. 124. Santiago de Chile, Chile: CEPAL. Recuperado el 18 de 01 de 2024, de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/2d86ecfb-f922-49d3-a919-e4fd4d463bd7/content>

Palma, D. (Junio de 2005). Reflexiones Económicas. *Cómo elaborar propuestas de investigación*, 24. (M. Fausto, Ed.) Guatemala: Infinitox.com. Recuperado el 18 de 01 de 2024, de <https://www.url.edu.gt/PortalURL/Archivos/56/Archivos/propuesta.pdf>

RAICES. (Octubre de 2004). Glosario Internacional de la Red Iberoamericana para la Acreditación de la Calidad de la Educación Superior. Madrid: RAICES. Recuperado el 20 de 01 de 2024, de https://drive.google.com/file/d/1xKDO_tRLR9tCq6rGTkSDxtcMiZnZM2uw/view.

Rojas Holden, R. (Julio 2018). La Extensión Universitaria, una mirada de las Universidades del Paraguay a 100 años de la Reforma de Córdoba. *La extensión en la educación en ingeniería*. Asunción, Paraguay. Recuperado el 28 de 12 de 2023, de https://www.researchgate.net/publication/332607601_La_Extension_Universitaria_una_mirada_de_las_Universidades_del_Paraguay_a_100_anos_de_la_Reforma_de_Cordoba

Romero Jara, L. (2018). Práctica de Responsabilidad Social Universitaria de la Universidad Nacional de Asunción. *Tesis presentada a la Facultad de Filosofía de la UNA para optar por el título de doctora en educación*. Asunción, Paraguay. Recuperado el 14 de 01 de 2024, de https://www.conacyt.gov.py/sites/default/files/BECA19-9_Lidia%20Romero.pdf

Salinas Gonzalez, F., Rojas Mora, F. A., Agüero Núñez, L. S., & Wiegert de Flecha, M. E. (2017). Influencia de la Extensión Universitaria en la formación profesional de los

alumnos del quinto año de la Carrera de Contaduría Pública. *Tesis para optar al título de Didáctica Universitaria*. Asunción, Paraguay.

Tunnermann, C. (2000). El nuevo concepto de la extensión universitaria y difusión cultural y su relación con las políticas de desarrollo cultural en América Latina. *Anuario de Estudios Centroamericanos*. Recuperado el 14 de 11 de 2023, de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/anuario/article/view/3305>

UNESCO. (23 de 05 de 2006). *Tesauo de la UNESCO*. Recuperado el 31 de 05 de 2020, de Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura: UNESCO. Recuperado el 20 de 11 de 2023, de <http://vocabularies.unesco.org/browser/thesaurus/es/page/concept1493>

UNESCO. (5 de 07 de 2009). Conferencia Mundial de Educación Superior 2009. *Las Nuevas Dinámicas de la Educación Superior y de la Investigación para el Cambio Social y el Desarrollo*. Paris. Recuperado el 20 de 11 de 2023, de http://pep.unc.edu.ar/wp-content/uploads/sites/46/2017/04/Declaracion_conferencia_Mundial_de_Educacion_Superior_2009.pdf

ANEXOS

Anexo I Encuestas a docentes y estudiantes responsables de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción en el año 2022

La presente encuesta tiene como objetivo conocer la opinión de los informantes calificados con respecto a los procesos metodológicos de la Extensión Universitaria.

La información recogida será con fines netamente académicos como insumo para la tesis de Maestría en Metodología de la Investigación Científica que se titula “Propuesta de procesos metodológicos para el desarrollo de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción. Año 2022”

Con este fin se solicita su colaboración. Muchas gracias.

Por favor, siga estas instrucciones para completar la encuesta de manera efectiva:

- Lea Cuidadosamente: Antes de responder, tómese un momento para leer cada pregunta detenidamente y asegúrese de comprenderla.
- Seleccione la Mejor Opción: Para cada pregunta, seleccione la opción que mejor refleje su experiencia o preferencia marcando la casilla correspondiente.
- Comentarios Adicionales: Si desea proporcionar comentarios adicionales o aclarar alguna respuesta, puede hacerlo en el espacio provisto al final de la encuesta.
- Tiempo Estimado: El tiempo estimado para completar esta encuesta es de aproximadamente 5 minutos.
- Finalización: Haga clic en el botón "Enviar" al final de la encuesta para registrar sus respuestas. Una vez enviada, no se podrán realizar cambios.

Sección 1: Datos de la persona encuestada

Sexo: _____
Carrera: _____
Semestre: _____
Sede: _____
Fecha de realización de la encuesta: ____/____/____

5

1. ¿Usted ha llevado a cabo proyectos de EU con intervención comunitaria en el año 2022?
 - ☐ Sí
 - ☐ No
2. ¿Cómo surgió la idea de llevar a cabo un proyecto de EU con intervención comunitaria?
 - ☐ A sugerencia del docente
 - ☐ Por iniciativa del estudiante
 - ☐ A solicitud de una organización/empresa/entidad
 - ☐ Otro (por favor, especificar)
3. ¿Cómo fue seleccionada la comunidad con la que se trabajó en los proyectos de intervención comunitaria en el año 2022?
 - ☐ Por recomendación del docente
 - ☐ En función de la proximidad geográfica a la Facultad
 - ☐ A través de un proceso de solicitud y evaluación de la FCE UNA
 - ☐ En base a la disponibilidad de recursos
 - ☐ Otro (por favor, especificar)
4. En base a su experiencia, ¿Cuáles fueron los criterios para identificar las necesidades de la comunidad donde se llevó a cabo proyecto de intervención comunitaria?
 - ☐ Realizando encuestas o entrevistas con miembros de la comunidad
 - ☐ Colaborando con organizaciones locales para obtener información
 - ☐ Realizando investigaciones previas sobre la comunidad
 - ☐ Consultando a expertos en el tema
 - ☐ Otro (por favor, especificar)
5. ¿Qué pasos siguió para la realización de proyectos de intervención comunitaria en el marco de extensión universitaria en la Carrera en el año 2022?
 - ☐ Nota de presentación, un formulario, un cronograma y una guía de evaluación.
 - ☐ Informe final, listas de participantes y evidencias fotográficas
 - ☐ Diagnóstico situacional
 - ☐ Entrevistas, encuestas, grupo focal
 - ☐ Otro (por favor, especificar)

6. ¿Con que recursos y apoyos institucionales considera disponibles para la ejecución de proyectos de Extensión Universitaria con intervención comunitaria?
- ☐ Recursos humanos...
 - ☐
7. ¿Para llevar a cabo los proyectos de intervención comunitaria en la FCE – UNA ha utilizado alguna guía/documento escrito que le ha orientado en el proceso?
- ☐ Si
 - ☐ No
8. ¿Considera que se precisa de un documento escrito que oriente el desarrollo proyectos Extensión Universitaria con intervenciones comunitarias?
- ☐ En desacuerdo
 - ☐ Indiferente
 - ☐ De acuerdo
9. ¿Considera que los proyectos de EU con intervención comunitaria han contribuido a tener un impacto en las comunidades atendidas?
- ☐ En desacuerdo
 - ☐ Indiferente
 - ☐ De acuerdo
10. ¿Podrían compartir 3 principales dificultades que enfrentaron y superaron al desarrollar proyectos de intervención comunitaria en la Filial/Carrera?

11. En su opinión, ¿Cuáles son las 3 características claves que contribuirían a que los proyectos de EU con intervención comunitaria logren efectivamente los objetivos propuestos?

12. ¿Qué recomendaciones sugiere se tengan en cuenta para el desarrollo de proyectos de EU con intervención comunitaria en la FCE – UNA?

MUCHAS GRACIAS

FAVOR ENVIAR

Anexo II Preguntas guías para las entrevistas a autoridades académicas, de Sede Central y Filiales, cuyo rol se relaciona directamente a proyectos de extensión.

La presente entrevista tiene como objetivo conocer la opinión de los informantes calificados con respecto a los procesos metodológicos de la Extensión Universitaria.

La información recogida será con fines netamente académicos como insumo para la tesis de Maestría en Metodología de la Investigación Científica que se titula “Propuesta de procesos metodológicos para el desarrollo de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción. Año 2022”

Con este fin se solicita su colaboración. Muchas gracias.

Fecha de realización de la entrevista:

Sexo:

Franja etaria:

- Menos de 40 años
- Entre 40 a 49 años
- Entre 50 a 59 años
- Más de 60 años

Dependencia:

Cargo de la persona entrevistada:

1. ¿Cuál es su opinión sobre el aporte de la Extensión Universitaria en el logro de la misión de la FCE-UNA?
2. ¿Conoce como se llevan a cabo los proyectos de EU en la FCE – UNA? ¿Podría mencionar los pasos para la realización de proyectos de EU?
3. ¿Conoce algunas experiencias sobre actividades de extensión que utilicen intervención comunitaria? ¿Cuál es su opinión sobre la intervención comunitaria como estrategia aplicada en los proyectos de EU en la FCE - UNA?
4. ¿Podría comentar 3 desafíos principales que usted considera enfrenta la FCE - UNA al desarrollar proyectos de EU con intervención comunitaria en el contexto actual?

5. ¿Qué recursos y apoyos institucionales considera disponibles para la ejecución de proyectos de Extensión Universitaria con intervención comunitaria?
6. ¿Podría comentar tres condiciones o características que usted considera que indicaría que los proyectos de extensión con intervención comunitaria han logrado los objetivos propuestos?
7. ¿Cómo considera usted que se fomenta la participación y colaboración entre docentes, estudiantes y la comunidad con estos proyectos de extensión con intervención comunitaria?
8. ¿Tiene conocimiento de los proyectos de EU que fueron realizados periódicamente?
¿Conoce iniciativas se han llevado a cabo para promover la sostenibilidad de los proyectos de Extensión Universitaria en la Facultad/Carrera/Filial?
9. ¿Considera que existen pautas que se han seguido para establecer alianzas con organizaciones externas en proyectos de extensión con intervención comunitaria para lograr la sostenibilidad?
10. ¿Cuáles considera que son algunas experiencias adquiridas y las mejores prácticas identificadas a partir del desarrollo de proyectos de EU con intervención comunitaria de la Facultad/Carrera/Filial?
11. ¿Qué recomendaciones o sugerencias podría compartir al conocer el desarrollo de los procesos de la Extensión Universitaria, especialmente en lo que respecta a la intervención comunitaria, en la Facultad/Carrera/Filial?

Anexo III Preguntas guías para el grupo focal con los encargados de la Unidad de Investigación y Extensión de Sede Central y Filiales.

El presente grupo focal tiene como objetivo conocer la opinión de los informantes calificados con respecto a los procesos metodológicos de la Extensión Universitaria.

La información recogida será con fines netamente académicos como insumo para la tesis de Maestría en Metodología de la Investigación Científica que se titula “Propuesta de procesos metodológicos para el desarrollo de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción. Año 2022”

Con este fin se solicita su colaboración. Muchas gracias.

Fecha de realización del grupo focal: ____/____/____

Sexo:

Franja etaria:

- Entre 26 a 35 años
- Entre 36 a 45 años
- Entre 46 a 55 años
- Más de 56 años

Filial:

1. ¿Conoce si se han llevado a cabo proyectos de EU con intervención comunitaria en el año 2022?
2. ¿Cómo surgió la idea de llevar a cabo un proyecto de EU con intervención comunitaria?
3. ¿Cómo se seleccionaron las comunidades con las que se trabajó en los proyectos de intervención comunitaria en el año 2022?
4. ¿Qué pasos se siguieron para la realización de proyectos de intervención comunitaria en el marco de extensión universitaria en la Filial/Carrera en el año 2022?
5. ¿Podrían comentar algunas experiencias adquiridas o buenas prácticas identificadas en el desarrollo de proyectos de EU con intervención comunitaria de la Carrera/Filial?

6. ¿Podría comentar tres condiciones o características que usted considera que indicaría que los proyectos de extensión con intervención comunitaria han logrado los objetivos propuestos?
7. ¿Podrían compartir algunos de los principales factores que enfrentaron al desarrollar proyectos de intervención comunitaria en la Filial/Carrera?
8. ¿Cómo considera usted que se fomenta la participación y colaboración entre docentes, estudiantes y la comunidad en estos proyectos de extensión con intervención comunitaria?
9. ¿Qué recursos y apoyos institucionales considera disponibles para la ejecución de proyectos de Extensión Universitaria con intervención comunitaria?
10. ¿Para llevar a cabo los proyectos de intervención comunitaria en la FCE – UNA han utilizado alguna guía/documento escrito que les ha orientado en el proceso?
11. ¿Qué recomendaciones o sugerencias podría compartir al conocer el desarrollo de los procesos de la Extensión Universitaria, especialmente en lo que respecta a la intervención comunitaria, en la Carrera/Filial?

Anexo IV Nota de presentación oficial de la UNIBE



Asunción, 01 de diciembre de 2023

Prof. Dr. Roberti Daniel González Martínez
Decano
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Nacional de Asunción
PRESENTE

Desde la Facultad de Postgrado de la Universidad Iberoamericana nos dirigimos muy respetuosamente a Usted para solicitar la autorización correspondiente para que Ana María Zeneida Capdevila Krauer, estudiante de nuestro Programa de Maestría en Metodología en la Investigación Científica cohorte 2020, pueda realizar la aplicación de entrevistas, encuestas y grupo focal a autoridades académicas, encargados de la Unidad de Investigación y Extensión, Profesores Jefes de Cátedras que consisten en profesores titulares, adjuntos así como asistentes y estudiantes de la FCE UNA que hayan realizado actividades de extensión universitaria en el período 2022.

El estudio tendrá como objetivo proponer procesos metodológicos para el desarrollo de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción.

Considerando que es de suma importancia la realización de actividades de investigación, resaltamos que las mismas no conllevarán ningún gasto para su institución y que se tomarán los resguardos necesarios para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias de la Universidad y serán ejecutadas en periodos que no alteren las actividades de la población, de acuerdo con la disponibilidad de horarios. La actividad es absoluta responsabilidad del estudiante, quedando a cargo del mismo las respectivas gestiones. Cabe resaltar que las entrevistas, encuestas y grupo focal serán completamente anónimas; resguardando la privacidad de los participantes.

En caso de ser favorable la solicitud, favor comunicar a la estudiante Ana María Zeneida Capdevila Krauer con N° de C.I. 4.477.538, e-mail: anita.capdevila26@gmail.com y celular: 0985 – 634401 con copia a la Unidad de Tesis: unidad.tesis@unibe.edu.py.

Sin otro particular y esperando una buena acogida, nos despedimos respetuosamente.


Mag. Aldo Eduardo Velázquez Romero
Dirección Académica
Facultad de Postgrado
Universidad Iberoamericana

"Una Mentalidad Nueva para un Mundo Mejor"

Anexo V Solicitud de acceso a los informantes calificados

Prof. Dr. Roberti Daniel González Martínez Decano Facultad de Ciencias Económicas Universidad Nacional de Asunción <u>PRESENTE</u>	Facultad de Ciencias Económicas MESA DE ENTRADA San Lorenzo, 12 de diciembre de 2023 12 DIC 2023 <table border="1"><tr><td>Nº</td><td>8299</td><td>Horas</td><td>14:01</td></tr><tr><td>Firma:</td><td colspan="3">Volanda G. Ríos</td></tr><tr><td></td><td colspan="3">ECE - UNA</td></tr><tr><td></td><td colspan="3">Aclaración de Firma</td></tr></table>	Nº	8299	Horas	14:01	Firma:	Volanda G. Ríos				ECE - UNA				Aclaración de Firma		
Nº	8299	Horas	14:01														
Firma:	Volanda G. Ríos																
	ECE - UNA																
	Aclaración de Firma																

Yo, Ana María Zeneida Capdevila Krauer, en calidad de estudiante del programa de Maestría en Investigación Científica de la Universidad Iberoamericana (UNIBE) me dirijo respetuosamente a usted, y por su intermedio a quien corresponda, a fin de presentar la tesis titulada "Propuesta de procesos metodológicos para el desarrollo de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción. Año 2022" bajo la Tutoría de la Mag. Ana Leticia Carosini.

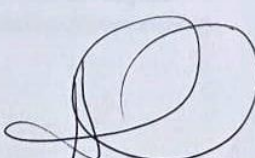
Motivo por el cual pido autorización correspondiente para realizar el trabajo de campo que consiste en la aplicación de entrevistas, encuestas y grupo focal a autoridades académicas, encargados de la Unidad de Investigación y Extensión, Profesores Jefes de Cátedras que consisten en profesores titulares, adjuntos así como asistentes y estudiantes de la FCE UNA que hayan realizado actividades de extensión universitaria en el periodo 2022. Así también, el acceso a los datos de los proyectos mencionados obrantes en la Dirección de Extensión y Servicios de la FCE UNA. Por lo cual se adjunta la nota firmada por el Mag. Abg. Eduardo Velázquez Romero, Director Académico de la Facultad de Postgrado de la UNIBE solicitando la autorización mencionada.

Es importante mencionar que la recolección de datos se llevará a cabo de manera ética y profesional, respetando la confidencialidad de la información recopilada y garantizando la privacidad de los participantes. Así también, destacar que esta actividad de investigación no generará ninguna interrupción en las actividades regulares de la institución y se desarrollará en total armonía con el funcionamiento académico y administrativo de la misma.

El estudio tendrá como objetivo proponer procesos metodológicos para el desarrollo de proyectos de Extensión Universitaria con estrategias de intervención comunitaria en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción. Para lograr este propósito, es esencial recopilar datos en el entorno universitario, lo cual se traducirá en un aporte significativo al conocimiento en su campo de estudio.

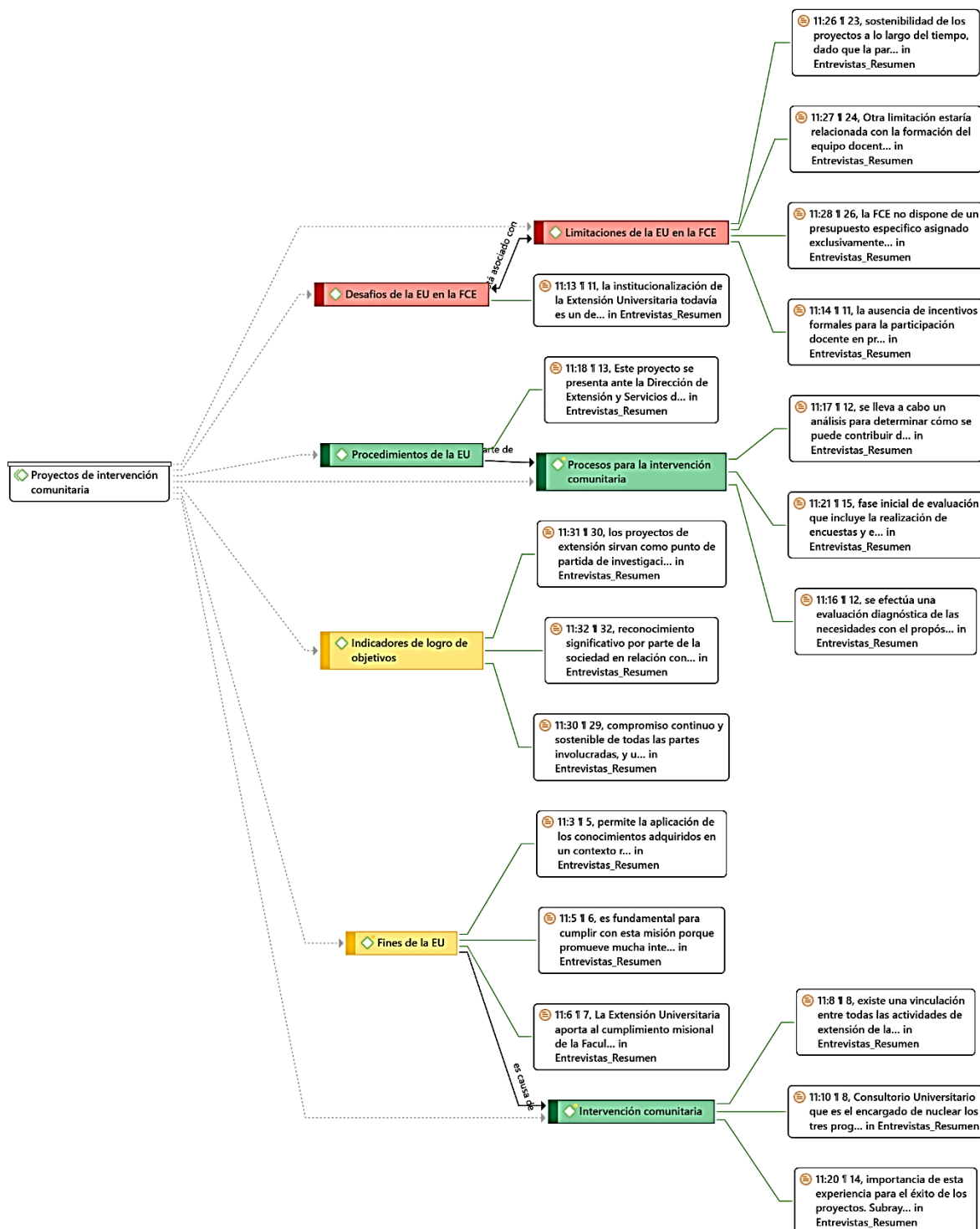
Agradezco de antemano la atención prestada a esta solicitud, y estoy a disposición para brindar cualquier información adicional que sea requerida. Asimismo, me comprometo a compartir los resultados de la investigación con la comunidad académica, contribuyendo de esta manera al conocimiento y al desarrollo de la Facultad.

Atentamente,



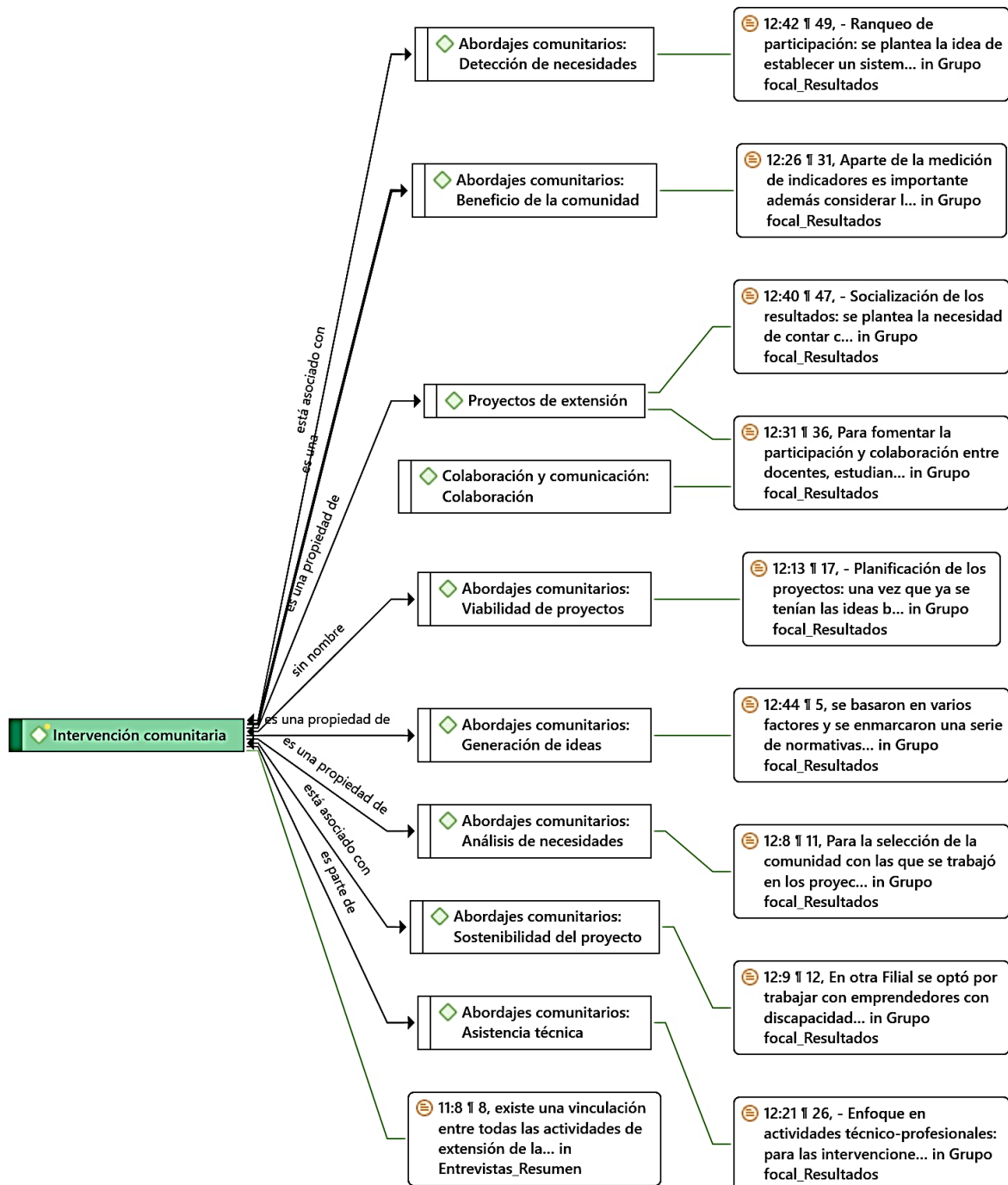
Ana María Zeneida Capdevila Krauer
C.I.N° 4.477.538
Teléf. (0985) 634401
anita.capdevila26@gmail.com

Anexo VI Red Semántica 1 Percepción de las autoridades académicas de la Sede Central y Filiales



Fuente: Elaboración propia en base a las entrevistas a autoridades de la FCE – UNA, año 2022

Anexo VII Red Semántica 2 Percepción de los encargados de las Unidades de Investigación y Extensión de la Sede Central y Filiales



Fuente: Elaboración propia en base grupo focal entre los encargados de las Unidades de Investigación Y Extensión de la FCE – UNA, año 2022