



UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA  
FACULTAD DE POSTGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

**DIMENSIONES QUE CONTEXTUALIZAN EL INICIO DEL PROCESO DE  
ELABORACIÓN DE LA TESIS: PERSPECTIVAS DE ESTUDIANTES TESISISTAS  
DE UNIDADES ACADÉMICAS DE GESTIÓN PÚBLICA Y PRIVADA**

AUTORA

María Mónica Ruoti de García de Zúñiga

TUTORA

Dra. Margarita Samudio

ASUNCIÓN – PARAGUAY

AÑO 2024

María Mónica Ruoti de García de Zúñiga

**DIMENSIONES QUE CONTEXTUALIZAN EL INICIO DEL  
PROCESO DE ELABORACIÓN DE LA TESIS: PERSPECTIVAS DE  
ESTUDIANTES TESISISTAS DE UNIDADES ACADÉMICAS DE GESTIÓN  
PÚBLICA Y PRIVADA**

**Total de páginas:** 154

**Tutora:** Dra. Margarita Samudio

Tesis académica del Doctorado en Educación

Universidad Iberoamericana, Paraguay, Año 2024

Código de biblioteca: .....



UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA  
FACULTAD DE POSTGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

AUTOR María Mónica Ruoti de García de Zúñiga

TESIS PARA ACCEDER AL TÍTULO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

---

Examinador 1

---

Examinador 2

---

Examinador 3

FECHA: \_\_\_\_\_

CALIFICACIÓN: \_\_\_\_\_

## **DEDICATORIA**

*A mis padres Antonio y María Bella (QPD)*

*A mi esposo Gustavo, compañero de vida*

*A mis hijas María, Laura y Ximena*

*A mis nietos Eduardo y Tomás y a los que en el futuro Dios me permita disfrutar,*

*A mis alumnos tesisistas.*

## **AGRADECIMIENTOS**

*A mi familia y a todos aquellos que con su apoyo me permitieron llegar a la meta.*

## *La Tesis....,*

Desde el punto de vista *legal* no es otra cosa que un requerimiento para lograr alcanzar el título profesional.

Desde el punto de vista *del conocimiento* es la aplicación del conocimiento adquirido a través de la demostración de soluciones a un problema en el área del conocimiento del tesista.

Desde el punto de vista *formativo* tiene el carácter de herramienta de autocontrol y de autodisciplina para el tesista.

Desde el punto de vista *económico* es un gasto que se traduce en inversión de capital humano ya que la tesis le ayuda a enriquecer el conocimiento adquirido al desarrollar el hábito de la investigación.

Desde el punto de vista *metodológico* la tesis, no es metodología, sino más bien orden y lógica en la secuencia de la tarea de investigación en la cual se aplica la metodología.

Desde el punto de vista del *tesista*, requiere de una gran capacidad intelectual y dominio del tema y del área del conocimiento.

Desde el punto de vista *motivacional*, es el reto final del estudiante que tiene que venir en buena lid con resultados provechosos para él, para la universidad y para la sociedad

Desde el punto de vista *ético* es un afianzamiento de valores y principios para el tesista, respetado los derechos y conocimientos de los demás y teniendo el valor para hacer referencia de los autores e instituciones en los que apoya su investigación.

Desde el punto de vista del *proceso del trabajo* el tesista se enfrenta a posibilidades y limitaciones las cuales la debe tener muy presente para alcanzar su meta.

*Ramírez Cavassa (2001)*

## TABLA DE CONTENIDO

<b>LISTA DE TABLAS .....</b>	<b>X</b>
<b>LISTA DE FIGURAS .....</b>	<b>XI</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>XII</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>XIII</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I – PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>4</b>
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	4
1.2. PRINCIPALES ANTECEDENTES .....	14
1.3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN .....	19
1.3.1. <i>Principal</i> .....	19
1.3.2. <i>Específicas</i> .....	19
1.4. OBJETIVOS.....	19
1.4.1. <i>Objetivo General</i> .....	19
1.4.2. <i>Objetivos Específicos</i> .....	20
1.5. HIPÓTESIS .....	20
1.6. JUSTIFICACIÓN.....	20
1.7. ALCANCES Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN .....	23
<b>CAPÍTULO II – MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>24</b>
2.1. INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA .....	24
2.1.1. <i>Definición y características</i> .....	24
2.1.2. <i>Método científico, Conocimiento Científico, Metodología Científica</i> .....	26
2.1.3. <i>Tipos de investigación</i> .....	27
2.1.4. <i>Metodología o enfoque cuantitativo o cualitativo</i> .....	31
2.1.4.1. <i>Características y Diferencias</i> .....	31
2.1.5. <i>Proceso, fases o momentos de una investigación científica</i> .....	36
2.2. TESIS .....	39
2.2.1. <i>Generalidades</i> .....	39
2.2.2. <i>Definición</i> .....	41
2.2.3. <i>Tipos de tesis</i> .....	44
2.2.4. <i>Etapa de planificación de la Tesis</i> .....	45
2.2.4.1. <i>Elaboración del protocolo o proyecto de investigación</i> .....	45
2.2.5. <i>Etapa final del proceso de Tesis</i> .....	47
2.2.5.1. <i>Estructura del documento final de la tesis</i> .....	47
2.2.6. <i>Obstáculos y limitaciones para la elaboración de las tesis</i> .....	48
2.3. EL TUTOR DE TESIS Y EL PROCESO DE LA TUTORÍA .....	50
2.3.1. <i>Definiciones</i> .....	50

2.3.2. <i>Funciones, roles y responsabilidades del tutor de tesis</i> .....	51
2.3.3. <i>Competencias del tutor</i> .....	56
2.3.3.1. <i>Características de un tutor competente</i> .....	60
2.3.4. <i>Tutoría de tesis: Nociones asociadas</i> .....	61
2.3.4.1. <i>El proceso de la tutoría de tesis</i> .....	62
2.4. UNIVERSIDAD .....	65
2.4.1. <i>Definición y generalidades</i> .....	65
2.4.2. <i>Funciones</i> .....	66
2.4.3. <i>La universidad como espacio para el desarrollo de investigaciones</i> .....	67
2.4.4. <i>Sentimientos y emociones</i> .....	69
2.4.1.1. <i>Emociones</i> .....	69
2.4.4.2. <i>Los sentimientos</i> .....	70
<b>CAPÍTULO III - MARCO METODOLÓGICO</b> .....	<b>72</b>
3.1. TIPO DE ESTUDIO .....	72
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA .....	72
3.2.1. <i>Sujetos de estudio</i> .....	72
3.2.1.1. <i>Criterios de inclusión</i> .....	72
3.2.1.2. <i>Criterios de exclusión</i> .....	72
3.2.2. <i>Tipo de muestra</i> .....	73
3.2.2.2. <i>Tamaño de la muestra</i> .....	73
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DATOS .....	74
3.4. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES .....	74
3.5. PROCEDIMIENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LOS DATOS .....	78
3.6. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS DATOS .....	79
3.7. ASPECTOS ÉTICOS .....	80
<b>CAPITULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS Y APORTE</b> .....	<b>81</b>
4.1. PERFIL DE LOS ESTUDIANTES TESISISTAS .....	81
4.1.1. <i>Dimensión sociodemográfica</i> .....	81
4.1.2. <i>Dimensión Cognitiva</i> .....	85
4.1.3. <i>Dimensión Personal</i> .....	90
4.1.4. <i>Dimensión afectiva</i> .....	97
4.2. DIMENSIÓN DESAFÍOS .....	102
4.2.1. <i>Percepción de dificultades, necesidades y obstáculos</i> .....	102
4.2.2. <i>Temores</i> .....	110
4.2.3. <i>Fortalezas</i> .....	113
4.3. EXPECTATIVAS .....	116
4.3.1. <i>Expectativa sobre el tutor y sesiones de tutoría</i> .....	117
4.3.2. <i>Expectativas sobre la institución educativa</i> .....	125
<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>128</b>

<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>133</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>137</b>
<b>UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES, FACULTAD DE PSICOLOGÍA, UBA-FP. (2010). <i>EL TUTOR DE TESIS DE LICENCIATURA: ORIENTACIONES PARA EL ACOMPAÑAMIENTO DE ESTUDIANTES EN EL PROCESO DE ELABORACIÓN DE LA TESIS DE LICENCIATURA.</i></b>	
<b><a href="http://23118.psi.uba.ar/academica/cursos_actualizacion/tutorestesis.htm">HTTP://23118.PSI.UBA.AR/ACADEMICA/CURSOS_ACTUALIZACION/TUTORESTESIS.HTM....</a></b>	<b>149</b>
<b>ANEXO .....</b>	<b>151</b>
<b>ANEXO 1. CUESTIONARIO.....</b>	<b>151</b>

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de los encuestados por facultad a la que pertenece .....	81
Tabla 2. Distribución de los encuestados por carrera que cursa.....	82
Tabla 3. Distribución de los encuestados por sexo y grupo etario .....	83
Tabla 4. Distribución de los encuestados por sexo y carrera cursada .....	84
Tabla 5. Conocimientos en investigación científica y nivel de preparación autopercebidas de los tesistas.....	85
Tabla 6. Motivo por el cual se siente preparado para realizar la tesis .....	88
Tabla 7. Definición previa del tema de la tesis y modalidad de trabajo preferido .....	90
Tabla 8. Motivo por el cual prefiere hacer la tesis en forma individual.....	93
Tabla 9. Motivo por el cual prefiere hacer la tesis en pareja.....	94
Tabla 10. Información recibida de las vivencias de tesistas que concluyeron la tesis .....	95
Tabla 11. Sentimientos y emociones experimentados al inicio del proceso de tesis.....	97
Tabla 12. Sentimientos y emociones que le genera el inicio del trabajo de la Tesis.....	100
Tabla 13. Auto percepción de dificultades y necesidades de áreas de refuerzo en el proceso de tesis .....	103
Tabla 14. Percepción de posibles obstáculos que podrían tener en el proceso de elaboración de la tesis .....	105
Tabla 15. Percepción de obstáculos que podrían encontrar en el proceso de tesis con transcripción textual de las respuestas .....	107
Tabla 16. Temores iniciales ante la elaboración y defensa de la tesis con transcripción textual de las respuestas .....	110
Tabla 17. Motivo por el cual siente temor al inicio del proceso de la elaboración y defensa de la tesis con transcripción textual de las respuestas .....	111
Tabla 18. Fortalezas personales que podrían favorecer a la conclusión exitosa de la tesis....	113
Tabla 19. Fortalezas personales que podrían favorecer a la conclusión exitosa de la tesis con transcripción textual de las respuestas .....	114
Tabla 20. Expectativa de cumplimiento del plazo para la tesis.....	116
Tabla 21. Expectativas sobre el tutor de tesis.....	117
Tabla 22. Expectativas sobre el tutor de tesis con transcripción textual de los encuestados .	119
Tabla 23. Expectativas acerca de las sesiones de tutoría.....	123
Tabla 24. Expectativas sobre la Universidad/Facultad.....	125

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Características de la metodología cuantitativa y cualitativa .....	34
Figura 2. Etapas Generales de la Investigación de Enfoque Cuantitativo.....	37
Figura 3. Secuencia de fases y tareas en el diseño y realización de un estudio cualitativo.....	38
Figura 4. Estructura del Protocolo, Proyecto o anteproyecto .....	46
Figura 5. Estructura del Informe final de la Tesis .....	48

## RESUMEN

La tesis es un requisito académico para obtener el título profesional, constituye un desafío para los estudiantes. Es una cuestión compleja que abarca aspectos institucionales y académicos e involucra a tutores y estudiantes. El objetivo del estudio es “Analizar dimensiones que contextualizan el inicio del proceso de elaboración de tesis desde la perspectiva de los estudiantes tesistas de unidades académicas de gestión pública y privada”. Estudio observacional, descriptivo, cuantitativo y de corte transversal. La muestra está integrada por 314 tesistas de diversas carreras de grado que aceptaron voluntariamente participar de estudio. Muestreo no probabilístico por conveniencia y bola de nieve. Se realizó una encuesta por medio de un cuestionario auto suministrado. Los datos fueron cargados en una planilla Excel y procesados con SPSS. Refieren tener conocimientos metodológicos y deficiencias en habilidades prácticas investigativas. La mayoría se siente algo preparado para iniciar el proceso. El inicio del trabajo de la tesis genera una amplia gama de respuestas emocionales siendo la ansiedad y el miedo el sentimiento predominante. Hay una presencia significativa de emociones positivas. La mayoría anticipa enfrentar algún grado de dificultad en todos los aspectos que abarcan el proceso de la elaboración de la tesis principalmente en la elaboración del marco teórico, referencias bibliográficas, procesamiento y análisis de los datos. La gestión de tiempo es el principal obstáculo anticipado por los tesistas. El temor principal es la de no terminar la tesis a tiempo y a su vez la principal expectativa. En cuanto a el tutor, esperan una combinación de habilidades interpersonales, competencias profesionales y aspectos emocionales. En relación a la institución educativa predomina la expectativa de un apoyo integral que abarca lo académico, administrativo y personal. Las percepciones de los estudiantes son valiosas para las instituciones educativas y aportan información para perfeccionar estrategias para el proceso de desarrollo de la tesis.

**Palabras clave:** Tesis de grado – Factores contextuales – Investigación académica - Educación superior - Estudiantes universitarios

## ABSTRACT

The thesis is an academic requirement to obtain a professional degree, and it is a challenge for students. A complex issue covers institutional and academic aspects and involves tutors and students. The objective of the study is “To analyze dimensions that contextualize the beginning of the thesis writing process from the perspective of thesis students of public and private academic units”. It is an observational, descriptive, quantitative, and cross-sectional study. The sample is composed of 314 thesis students from various undergraduate programs who voluntarily accepted to participate in the study. Non-probabilistic convenience and snowball sampling. A survey was carried out using a self-administered questionnaire. Data were loaded into an Excel spreadsheet and processed with SPSS. They report having methodological knowledge and deficiencies in practical research skills. Most feel somewhat prepared to begin the process. The beginning of the thesis work generates a wide range of emotional responses with anxiety and fear being the predominant feelings. There is a significant presence of positive emotions. Most anticipate facing some degree of difficulty in all aspects that cover the thesis writing process, mainly in the elaboration of the theoretical framework, bibliographic references, data processing, and analysis. Time management is the main obstacle anticipated by thesis students. The main fear is not finishing the thesis on time and at the same time the main expectation. Regarding the tutor, they expect a combination of interpersonal skills, professional competencies, and emotional aspects. In relation to the educational institution, the expectation of integral support that includes academic, administrative and personal aspects predominates. Student perceptions are valuable to educational institutions and provide information to improve strategies for the thesis development process.

**Keywords:** Undergraduate thesis – Contextual factors – Academic research - Higher education - University students

## INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo de tesis se examina las dimensiones que contextualizan el inicio del proceso de elaboración de tesis desde la perspectiva del tesista que “es el estudiante que elabora una tesis para la obtención de un título universitario” (Real Academia Española, 2023) de unidades académicas públicas y privadas, que comprende las facultades insertas en la misma. El trabajo de grado es un requisito y un objetivo académico e implica un esfuerzo individual e institucional (Rietveldt de Arteaga y Vera Guadrón, 2012).

Las universidades públicas y privadas tienen como exigencia académica el realizar este tipo de trabajo y conciben distintas denominaciones y alcance para referirse al mismo producto. Se lo designa como tesis, tesina, trabajo final de grado o trabajo de integración entre otros, por lo que en este trabajo se utiliza la palabra “tesis” para referirse a todo escrito presentado por los estudiantes de grado, para la obtención de un título profesional.

La Tesis de Licenciatura, como requisito de graduación es un hecho significativo en el cierre de la vida universitaria y constituye una fortaleza, para consolidar aprendizajes construidos a lo largo de la carrera y está orientada a promover en el estudiante próximo a graduarse el desarrollo de habilidades y actitudes ligadas a las tareas de investigación al interior del campo disciplinar.

La tesis es el documento final que la universidad exige para otorgar un título profesional y/o un grado académico y corresponde a la presentación de los resultados de una investigación realizada por el estudiante de grado, acompañado de un docente tutor y evaluada por una comisión de docentes designado por la facultad, como parte de las actividades finales de titulación o graduación contempladas en sus respectivos planes de estudio.

Si bien hay diferentes tipos de tesis, en este trabajo se aborda la académica o universitaria. Gómez Mendoza et al. (2016), refieren que para este tipo de tesis el “punto de anclaje es la teoría, que parte de revisiones sobre un aspecto teórico que el estudiante cuestiona en un paradigma de referencia” (p. 14). Una tesis académica es la creación original de su autor”, la cual es “objeto de sustentación o defensa oral frente a un jurado de expertos designados por la institución de educación superior validadora” (p. 39).

Las tesis académica de grado son el principal insumo para la producción científica estudiantil y aporta a la generación de nuevo conocimiento, por lo que identificar los aspectos relacionados que facilitan u obstaculizan el proceso de su elaboración es de suma importancia para las instituciones académicas, que deben propiciar la realización de tesis de buena calidad, que contribuyan a para dar respuesta a los diferentes problemas que se presenta en la sociedad, siendo “Latinoamérica la región con menor producción científica del mundo” (Corrales-Reyes y Dorta-Contreras, 2018, citado en Mamani Benito, 2018, p. 306).

La elaboración de una tesis implica realizar una investigación científica, la cual es definida como la acción de llevar a cabo una serie de actividades intelectuales o aplicadas, planificadas con cuidado y ejecutadas con rigor y objetividad, con el objetivo de lograr la generación de saber en un campo del conocimiento humano (Díaz Bazo et al., 2016, p. 9). Conlleva una serie de pasos iniciando con la planificación, la ejecución y presentación del informe final, donde se presentan los resultados, las conclusiones y recomendaciones. En la actualidad el concepto de tesis adquiere un nuevo dimensionamiento que va más allá de lo académico institucional y al respecto Ramírez Cavassa (2001) señala que “abarca lo humano, lo técnico, experimental y metodológico” y de esta manera “romper con la imagen fría y repulsiva del vocablo tesis” (p. 18).

Ruiz Bolívar (2005), refiere que el proceso de elaboración de la tesis se da en forma secuencial y sistémica-integral-interactiva, de acuerdo al modelo Sistema de Mediación Tutorial (SMT), que comprende una dimensión temporal representada por los tres momentos o fases que integran todo sistema que son “la entrada (insumos o situación inicial), el proceso de transformación y la salida (producto o situación final)” (p. 65). El modelo SMT refiere también una dimensión estructural, representada por interacciones que se dan entre los componentes básicos del proceso que está conformado por el estudiante, el tutor y el contexto.

Estas dos dimensiones serán abordadas en el presente trabajo, la temporal, en el cual se pretende identificar los elementos que están presentes al inicio (la entrada) del proceso de la elaboración de la tesis, fase en donde la relación del estudiante con el tutor es cercana y con cierto grado de dependencia para actuar y donde el contexto está más bien lejano por lo que el tesista tiene en esta etapa poco control del entorno y por otro lado la y la estructural que abarca la condición personal del estudiante tesista, el tutor y el contexto institucional, desde

la perspectiva de los tesistas, que pueden condicionar el éxito o fracaso para la culminación de una tesis.

Los trabajos de grado deben evidenciar competencias científicas, disciplinares o creativas propias del investigador y generar nuevos conocimientos, para lo cual las universidades deben formar a los estudiantes en metodología de la investigación científica y tener mayores niveles de exigencia y calidad de las tesis (Molano Camargo, 2019).

Se examina el perfil de los alumnos tesistas, entendida como el “El conjunto de rasgos peculiares que caracterizan a alguien” (Real Academia Española, 2023) en cuanto a lo sociodemográfico, cognitivo y personal, por otro lado, los sentimientos, emociones, la percepción de los estudiantes acerca de las tareas de una investigación en las cuales se sienten menos competentes para poder desarrollarlas, el nivel de preparación y obstáculos percibidas por estudiantes universitarios para elaborar el trabajo final de grado, tesis o tesina como requisito necesario para obtener su título profesional cuando culminan las materias de su carrera, además de las expectativas que tienen del proceso, del tutor de la institución y se busca no solo identificar estas dimensiones, sino también analizarlas para obtener una comprensión más profunda de su impacto en el proceso de tesis.

El presente trabajo está dividido en capítulos: en el primero se presenta el planteamiento del problema, que incluye la formulación de la pregunta de investigación, los objetivos, la justificación del estudio realizado y los antecedentes. En el segundo capítulo se presenta el marco teórico, que incluye temas relacionados con los objetivos del estudio. En el tercer capítulo se describe la metodología utilizada; se indica el tipo y diseño empleado, los sujetos de estudio, técnica e instrumento, la matriz de las variables, procedimiento para la recolección, procesamiento y análisis y aspectos éticos. En el cuarto capítulo se presentan los resultados obtenidos, haciendo una descripción, análisis y discusión de los resultados. Finalmente se exponen las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y el anexo.

## CAPÍTULO I – PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.1. Planteamiento del problema

Al finalizar los años de estudio que lleva la carrera y de cursar todas las materias del currículo y aprobarla, el estudiante debe superar el último desafío, el de obtener el título profesional luego de haber realizado y defendido la tesis o tesina que es un requisito académico, en el cual el estudiante debe demostrar su capacidad de análisis y síntesis, el dominio de un tema determinado, utilizando una bibliografía relevante y actualizada, por lo que realizar la misma y sustentarla, no solo constituye un desafío para el estudiante universitario, sino también para los tutores u orientadores de tesis, que cumple un papel esencial en el proceso (Gómez Mendoza et al., 2016).

Las tesis de los estudiantes de grado de la universidad, forma parte de las actividades académicas finales e implica desarrollar una investigación científica académica en el área de estudios que se cursó y de acuerdo a las líneas de investigación de la carrera, que busca la generación de un conocimiento científico, que analiza e interpreta un determinado problema que concluye en algo inédito y original, y que propone alternativas de solución o mejoramiento y está contemplada en los planes de estudio, por lo que deberá realizarse en el formato establecido por la unidad académica y de acuerdo a la Normativa Institucional (Ramírez, 2014).

Es importante considerar la existencia del fenómeno denominado *síndrome todo menos tesis* (TMT), definido por Valarino (1997) como “el conjunto de trastornos, impedimentos u obstáculos, sentimientos y conductas vividos por un estudiante o profesional cuando aborda la tarea de planificar, desarrollar o publicar un proyecto de investigación, tesis, trabajo de ascenso o similar” (p. 20) y dentro de esta perspectiva Abreu (2015) indica que el TMT, puede influir en los estudiantes en el retraso o no culminación de la tesis.

En la primera etapa se debe elaborar el proyecto o protocolo de la investigación, que forma parte del proceso de planificación, etapa previa al desarrollo de la tesis, y lograr que sea aprobado (Grasso, 2012). Luego se procede a la recolección de los datos, procesamiento y análisis, para presentar los resultados, conclusiones y recomendaciones en un documento escrito, que deberá ser aprobado por docentes evaluadores designados para el efecto y

sustentado en defensa oral (Muñoz Razo, 2011). Esta etapa viene acompañada de temores, obstáculos, expectativas y con el primer desafío de lograr la aprobación del mismo, debido a que es necesario presentar un buen proyecto/protocolo adecuado al tema de investigación, a la normativa institucional y con una "redacción tan clara y apropiada que convenza a quien debe autorizar el proyecto" (Schmelkes y Elizondo, 2010, p. 3). Por lo tanto, la elaboración de la tesis provoca estrés que puede venir acompañado de preocupación y molestia (Tolentino Quiñones y Chiri Saravia, 2023).

La planificación y desarrollo de una investigación científica "es un proceso de naturaleza compleja que se efectúa en una dimensión temporal y de acuerdo a ciertas convenciones aceptadas por la comunidad científica" (Yuni y Urbano, 2014, p. 41), aplicando los pasos metodológicos de una investigación, con lineamientos críticos y teóricos. Es importante señalar que "Las tesis deben de guardar no solo la rigurosidad científica, sino que, debe de adecuarse también a las exigencias del ejercicio académico, reflejando todos los elementos necesarios del desarrollo disciplinar al que responde" (Ramírez, 2014, párr. 7).

Debe señalarse que la tesis de grado, es el principal aporte a la producción científica que realiza el candidato a un título universitario, implica una investigación personal original. Se trata de un trabajo arduo, que demanda tiempo para el estudiante, que además se enfrenta con barreras de conocimiento (Ybaseta-Medina y Niño de Guzmán, 2022). Iglesias y Resala (2013) señalan que "la realización de una tesis, es una cuestión compleja que abarca aspectos institucionales y académicos e involucra a directivos, gerentes, profesores tutores y alumnos" (p. 11). Requiere además de los aspectos cognitivos, metodológicos y factores personales que son determinantes en la elaboración de la tesis (Rietveldt de Arteaga y Vera Guadrón, 2012).

Varios autores, entre ellos Valarino (1997), Meneses (1996) citados por Gallo Pimentel (2013) agruparon variables asociadas al éxito o riesgo en la productividad de proyectos de investigación y trabajos de grado, "en cuatro dimensiones fundamentales: supervisor o tutor, investigador o tesista, la relación de asesoría de tesis y los sistemas de apoyo institucional" (párr. 16). Éstas a su vez engloban competencias, funciones y condiciones emocionales del tutor y competencias académicas, destrezas sociales y apoyo financiero laboral, familiar y social del investigador tesista, que debe contar con las mismas para realizar un buen proceso de elaboración del trabajo de investigación, realizado en el marco de la tesis (Rosas et al., 2006).

Por su parte García (1988) citado por Gallo Pimentel (2013), determinó cuatro posibles causas que condicionan en el proceso de elaboración de una tesis, siendo estas, la falta de recursos financieros, las características del tesista, la falta motivación y la particularidad que adquiere la tutoría. Domingo Carrasquero (2011) señala que “la elaboración del proyecto de tesis no es una tarea fácil, y los estudiantes dadas las limitaciones la consideran una labor muy difícil” (párr. 5). El realizar trabajos de tesis “conlleva dificultades no solo para el alumno, sino también para los docentes que acompañan el proceso y los evalúa y para las instituciones que debe crear las condiciones para que dicho trabajo se enmarque en la lógica del proceso enseñanza-aprendizaje “(Iglesias y Resala, 2013, p. 11).

La problemática es compleja y multifactorial, y al respecto Alicia Frigerio (2014) señala que contempla una dimensión institucional, dimensión educacional, una dimensión socioeconómica, dimensión personal, como algunos de los factores que inciden en el proceso de realizar una tesis para obtener un título académico que lo convertirá en un profesional del área.

Uno de los factores que inciden en el proceso de elaboración de la tesis son los “personales”, tal como lo indican Rietveldt de Arteaga y Vera Guadrón (2012) que “cuando se investiga, se elaboran juicios y toma de decisiones que pueden ser afectadas por las emociones, pues las personas deciden incluir los eventos que revisten cierta importancia en su propio esquema de fines y metas” (p. 112). A pesar de existir una amplia bibliografía de calidad sobre técnicas y metodologías de investigación, la realización de las tesis de grado sigue siendo una tarea llena de dificultades para los tesistas, aunque en su formación hayan desarrollado habilidades investigativas (Gallo Pimentel, 2013).

Ruiz Bolívar (2005) refiere que los tesistas enfrentan diversos obstáculos en el desarrollo de sus trabajos de grado. Entre las principales dificultades se encuentra su escaso dominio teórico sobre el tema que investigan, deficiencias en metodología de investigación y análisis estadístico, su bajo interés por la actividad investigativa y la situación se agrava debido a las carencias en el sistema tutorial y la inadecuada infraestructura académica para realizar investigaciones. A lo que Ramírez Cavassa (2001), agrega rechazo hacia la investigación, originado por el limitado conocimiento metodológico tanto de docentes como estudiantes agravado por un sistema educativo centrado en la memorización teórica, que no fomenta el pensamiento crítico ni el desarrollo de habilidades investigativas. La falta de

estímulos para la creatividad y la investigación ha generado una pasividad intelectual en los estudiantes. Además, las instituciones educativas muestran poco compromiso con la promoción de la investigación y mantienen procesos administrativos excesivamente complejos que entorpecen el trabajo de los tesisistas. El problema se intensifica cuando los asesores asignados tienen limitada experiencia investigativa, convirtiendo su tutoría en un obstáculo más que en una ayuda para completar la tesis.

Grasso (2012) identifica múltiples obstáculos que los estudiantes enfrentan durante la elaboración de sus tesis. Un problema fundamental es la falta de familiaridad con trabajos de investigación, ya que los alumnos han tenido escasa exposición tanto a informes científicos como a documentos que expliquen el proceso de generación de conocimiento. Esta inexperiencia se agrava por su limitada consulta de textos sobre metodología investigativa. Los estudiantes también experimentan complicaciones en diversos aspectos técnicos como la selección del tema, la definición del tipo de investigación, la búsqueda bibliográfica y la identificación del problema. Se les dificulta especialmente la formulación de preguntas de investigación precisas, el establecimiento de objetivos claros y la construcción de un marco teórico sólido. Adicionalmente, enfrentan limitaciones económicas para financiar la recolección de datos y muestran dificultades en la redacción del anteproyecto.

Las principales barreras se configuran en la falta de tiempo de los tesisistas, la deficiente instalación para realizar una investigación, falta de planes y estrategias importantes para la investigación de pregrado, la falta de motivación y financiación, que origina demoras en el proceso de elaboración de tesis (Muñoz Razo, 2011). Se suma a lo ya mencionado que el tesisista “es un transeúnte solitario” (Muñoz Razo, 1998 citado en Mendicoa, 2003, p. 22), porque no cuenta con un equipo, sino solo con el tutor. Esta soledad puede ser compensada con una buena vinculación con sus pares, en los espacios de taller de tesis o participando en equipos de investigación.

Desarrollar el trabajo de tesis, implica para el tutorado, elaborar el proyecto o protocolo de una investigación, lo cual puede resultar arduo, sobre todo cuando no se cuenta con las herramientas necesarias. En el proceso pueden surgir diversas dudas e interrogantes que el tesisista debe enfrentar, lo que puede resultar complejo cuando no se tiene la experiencia y el apoyo necesario. Esto puede incidir al inicio del proceso generando expectativas, confusiones, angustia, desinterés, desánimo, temor y ansiedad. Es importante que el tutor sepa

manejar estas situaciones para lograr el éxito al final del proceso, lo cual repercutirá en la calidad de los resultados (Hernández Rodríguez, 2014).

El rol del tutorado está en un espacio de responsabilidad, cooperación y colaboración que tensiona valores de la investigación como la honestidad y la rigurosidad argumentativa, dado que existen diferentes trayectorias y capitales culturales en cada alumno (Molano Camargo, 2019). Los tutorados deben resolver un problema de investigación, empleando el método científico que abarca pasos, estrategias, tareas, avances y socializaciones con el tutor, quien debe garantizar que el mismo alcance la meta, que es la culminación exitosa de una tesis (Vásquez Rodríguez, 2019).

La mayoría de los estudiantes consideran que realizar una tesis puede ser un proceso desalentador porque durante el mismo se encuentran con múltiples barreras que complican su elaboración. Surgen dificultades que se presentan al inicio y durante su realización, las cuales pueden ser propias del tesista o debidas a otros factores, como el de no tener claridad en los ejes orientadores (Rodríguez Hernández y García Valero, 2015; Mamani, 2018).

Guadarrama González (2009) enfatiza que la mayor dificultad al inicio del proceso de la creación científica es la selección del tema de investigación, por lo que se hace necesaria la orientación adecuada del tutor. Esta tarea que exige mucha responsabilidad y rigor, considerando que el tesista tiene poca experiencia y depende del tutor para tomar la decisión correcta al respecto.

Desde la perspectiva de José María Gallo Pimentel (2013), la realización de las tesis sigue siendo una tarea llena de dificultades para los tesistas que aspiran a alcanzar este nivel, aun cuando en su formación hayan desarrollado habilidades investigativas, que van desde la concepción de la idea de la investigación, la elección del tema y la delimitación del problema por el escaso dominio de las bases teóricas para su fundamentación (Domínguez et al., 2009). Esto, sumado a una deficiencia de conocimientos y habilidades en el área de investigación y la poca práctica o experiencia previa, hace difícil la realización de la tesis, aunque el estudiante universitario puede tener una actitud positiva hacia la investigación (Mamani, 2018).

La tarea de tutoría de tesis, se ve obstaculizada debido a que los estudiantes se enfrentan con dificultades que van más allá de lo estrictamente metodológico, sino otras más

de índole elemental tales como la adecuada búsqueda bibliográfica, la valoración de las fuentes bibliográficas, la lectura comprensiva e interpretación sumada a las limitaciones de poder hacer una buena redacción y el hecho de que estudiante no se ejercita en la realización tareas académicas previas a la investigación misma, elaboración de trabajos intelectuales, a la preparación de escritos científicos académicos (Baron, 2009).

Para los alumnos, la tesis demanda un proceso largo de elaboración; requiere de rigurosidad científica en forma y contenido, originalidad, y adecuarse a las exigencias del ejercicio académico, reflejando todos los elementos necesarios del desarrollo disciplinar al que responde y requiere, además, de creatividad (Ramírez, 2014), lo que genera en ellos sentimientos, emociones, temores y expectativas. Ruiz Bolívar (2005) refiere que cuando “los estudiantes no desarrollan una actitud favorable hacia la producción de conocimiento, tienen poco interés por el trabajo científico y su motivación por la investigación es muy baja” (p. 63), por lo que una actitud positiva o favorable en el tesista contribuirá al éxito de la tesis.

Según Rietveldt de Arteaga y Vera Guadrón (2012), el proceso de titulación representa un desafío significativo; los autores enfatizan que los aspectos personales, particularmente la motivación y la actitud del estudiante, juegan un papel crucial en la consecución oportuna y efectiva del grado académico. Por su parte, Tolentino Quiñones y Chiri Saravia (2023) señalan también que, al momento de elaborar la tesis, la percepción y la actitud juegan un rol muy importante. Estos factores se consideran determinantes para superar los obstáculos inherentes a la culminación de los estudios superiores. De acuerdo con Gómez Mendoza et al. (2016), el proceso de elaboración de la tesis desde el comienzo, se convierte en una aventura emocional e intelectual y a su vez un reto que puede generar cierto grado de ansiedad y momentos de crisis (Pérez-Espinosa et al., 2019).

La fase inicial de un proceso suele estar marcada por dudas que pueden desencadenar estados de inquietud y nerviosismo. Estos estados emocionales pueden afectar negativamente la concentración necesaria para ejecutar un trabajo con los estándares de calidad deseados. Como consecuencia, se dificulta la implementación de las tareas planificadas, lo que termina produciendo demoras en el desarrollo del estudio que se pretende llevar a cabo. Hernández Rodríguez, 2014). El “síndrome del rumor”, de que es una tarea dificultosa, que muchos no lo han podido lograr, que defender la tesis es muy difícil, genera incertidumbre y estrés,

también por no contar con conocimientos ni habilidades metodológicas para realizar investigaciones científicas. (Ramírez Cavassa, 2001).

A la hora de enfrentar el proceso de elaboración de la tesis, los estudiantes se sienten intimidados pudiendo originar dudas, temores y retrasos al inicio del proceso, generando nerviosismo y ansiedad. Al respecto Klener Hernández (2020), refiere que el inicio del proceso de escritura de la tesis se vive momentos angustiantes, que puede nacer que el estudiante tesista evada el proceso (procrastinar), generando retrasos que generalmente viene acompañado de un sentimiento de malestar constante que impide avanzar. En el pensamiento común de los estudiantes universitarios persiste una aprensión generalizada hacia la elaboración de la Tesis, sin embargo, los docentes enfatizan que esta fase debería experimentarse con serenidad y entusiasmo, pues representa la oportunidad de demostrar y poner en práctica todo el aprendizaje y las competencias desarrolladas durante los años de formación universitaria en un proyecto investigativo concreto (Guaymas y Nieves, 2012).

Abordar un proyecto prolongado y complejo, como una tesis, también suele desencadenar ansiedad, frecuentemente acompañados de pensamientos pesimistas. Tal estado emocional puede socavar la confianza personal, intensificar el miedo al fracaso y mermar la autoestima. Como consecuencia, es común que surja una fuerte necesidad de evasión o, en casos más graves, una sensación de parálisis creativa y estancamiento en el avance del proyecto (Herrera, 2017).

Otra dimensión guarda relación con el *tutor* que debe acompañar la elaboración de la tesis, proceso que comprende etapas que los tesistas deben transitar acompañados por un docente tutor: la planeación o planificación, ejecución o desarrollo del proyecto, la presentación de resultados, conclusiones y recomendaciones en un documento llamado informe final. Si bien, la elaboración de la tesis requiere de un esfuerzo intelectual individual, requiere contar con un buen acompañamiento para la producción científica, brindado por un tutor competente, por lo que el acompañamiento del mismo es fundamental para éxito del desarrollo del proceso de la tesis (Vera Guadrón y Vera Castillo, 2015).

La etapa inicial del proceso de elaboración del proyecto o protocolo genera al estudiante muchas expectativas en cuanto al tutor de la tesis, entre las cuales esperan que el tutor le brinde la ayuda necesaria cuando surjan dificultades, le oriente eficientemente en los

aspectos metodológicos y que le proporcione obras bibliográficas adecuadas en relación al tema de la tesis (Gómez Mendoza et al., 2016). Al existir grandes expectativas por parte del tesista con respecto al tutor y no cumplirse, surge la frustración, lo que conlleva a consecuencias negativas con respecto a la culminación de la tesis (Rosas et al., 2006).

El papel del tutor en el proceso de elaboración de la tesis es muy importante, para ello se hace necesario tener conocimiento de las técnicas a través de las cuales se transforman los pensamientos y las creencias del alumno. De acuerdo con Ruiz Bolívar (2005), es imperioso que “al final del proceso de tutoría el estudiante no solo pueda exhibir el producto o documento denominado trabajo o tesis de grado, sino que haya desarrollado las competencias de una investigación” (p. 63). El asesor de tesis tiene responsabilidad de brindar orientación técnica y metodológica al asesorado en el desarrollo de tesis y trabajar para garantizar la calidad académica de la investigación (Domínguez et al. 2009; Razo, 2011). Sin embargo, muchas veces se centran en verificar los avances de la investigación, dejando de lado el cumplimiento de otras funciones que son esenciales para que se pueda realizar la tesis con éxito (Revilla, 2017), mientras que los tesistas tienen expectativas relacionadas con las funciones que esperan que los mismos cumplan.

La mayoría de los autores plantean que tiene una gran dependencia del asesor o tutor de la tesis (Gallo Pimentel, 2013), por lo que el desempeño del tutor en el acompañamiento para la producción científica requiere de un desarrollo humano creativo y debe ser compartida con el tutorado y la institución a la cual pertenecen (Vera Guadrón y Vera Castillo, 2015). El tutor o asesor de tesis debe tener un perfil requerido para poder guiar y brindar apoyo responsable al tesista, y su función debe ir va más allá de brindar orientaciones metodológicas, por lo que debe poseer valores tales como responsabilidad, vocación, conocimiento científico, perfil personal adecuado, ética, desarrollo intelectual y estar motivado para realizar la tarea (Ramírez Cavassa, 2001). En este sentido, el tutor universitario debe ser competente no solo en una determinada materia o área de conocimiento, y específicamente en este caso, no solamente en el área de metodología de investigación, sino también aspectos relacionados con la forma de brindar la orientación a su alumnado a través de la tutoría Almedina, 2012).

Los tutorados encuentran dificultades en este proceso y, mediante la tutoría se busca promover una investigación colaborativa, en el sentido de que se necesita que haya una cooperación mutua entre ambos, que “requiere de una corresponsabilidad,

complementariedad, negociación constante, empoderamiento y liderazgo” (Molano Camargo, 2019, p. 17) por parte del tutorado y tutor.

Es fundamental que el tutor brinde apoyo al estudiante tesista para que este pueda completar exitosamente sus estudios universitarios dentro del plazo establecido. De acuerdo con Molano Camargo (2019), deben asumir tanto responsabilidades individuales como complementarias, asegurando así una supervisión investigativa efectiva. Sin embargo, como sucede en cualquier actividad educativa, existe el riesgo de que la verdadera esencia del trabajo tutorial cooperativo se diluya cuando la relación entre tutores se limita a una simple distribución de tareas, en lugar de mantener un genuino espíritu de cooperación.

En ocasiones, la ejecución del rol del tutor tiene bajo nivel de desempeño, principalmente porque no está preparado para hacerlo, no recibe una capacitación adecuada para realizarlo, no es supervisado y, además, no obtiene ningún tipo de reforzamiento ni reconocimiento (Rosas et al., 2006), lo que, sumado al poco tiempo que tiene para destinar a acompañar adecuadamente al alumno, hace que no pueda cumplir con su rol de manera adecuada. Vásquez Rodríguez (2019) agrega que es necesario de que tutor debe poder leer lo que va produciendo el tutorado, hacer correcciones y comentarios, para retomar el dialogo en la próxima tutoría, para lo cual deberá leer con antelación y no minutos antes de tener la sesión de tutoría. Sin embargo, en la realidad se observa que los tutores al estar muy ocupados, aprueban con facilidad lo avanzado y los instrumentos, pero luego caen en la cuenta de que “lo aprobado, al avanzar el desarrollo del mismo, ya no sirve o es insuficiente, causando desmotivación y malestar al tutorado” (p. 25).

El proceso de la realización de una tesis requiere de una buena tutoría, que se convierte en un dispositivo necesario para la investigación formativa, buscando en este proceso que los estudiantes realicen un proyecto de investigación con el cual aprenden a investigar en la práctica. Aunque no necesariamente a este nivel pueda producir nuevos conocimientos originales, se busca que el alumno asuma una actitud positiva hacia la investigación, propiciando una cultura científica, que contribuye al cumplimiento de la meta, cual es la de realizar y defender una tesis (Molano Camargo, 2019).

En la asesoría de tesis confluyen tres actores clave: tesista, asesor y programa. “Todos requieren trabajar en forma conjunta e interactiva para lograr el resultado esperado cual es el informe de investigación o tesis para fines de titulación” (Revilla, 2017, p. 280).

Con relación a la dimensión *institucional*, existen aún factores que limitan la producción científica en las universidades, entre los cuales se señala que en la concepción de lo que es o debería ser la universidad no se considera todas sus dimensiones, tendiendo a reducir la universidad solo a la docencia, descuidando la investigación e innovación y la extensión (Cernuzzi et al., 2012). Numerosas unidades académicas no tienen incluido todavía en sus mallas curriculares a nivel de grado la asignatura de metodología de la investigación científica (Frigeiro, 2014), y si la tienen, sigue siendo aún deficiente, con docentes poco capacitados en didáctica para la enseñanza de la metodología de la investigación científica y con poca experiencia en el desarrollo de investigaciones. Por consiguiente, los alumnos no reciben una adecuada formación en aspectos metodológicos y relacionados con la escritura, que sigue siendo una gran falencia.

Además, en los ámbitos académicos existen limitaciones en la enseñanza de la metodología científica, que influyen posteriormente en forma negativa en el proceso de la elaboración de la tesis. Uno de los motivos es que hay disparidad en la concepción de lo que es el método científico; no hay uniformidad en el abordaje. En este sentido Vara-Horna y Guzmán (2007) señalan que, además de las diversas concepciones sobre el método científico, hay discrepancia de criterios entre los docentes, que muchas veces ejercen presión sobre los estudiantes y condicionan a los mismos, generando actitudes poco favorables hacia la investigación y, en consecuencia, a la realización de tesis.

Las universidades públicas y privadas tienen el compromiso de ofrecer un espacio físico adecuado, con laboratorios, bibliotecas, acceso a internet, así como un grupo de profesores asesores y tutores acompañantes del proceso investigativo. Sin embargo, la realidad en la mayoría de las universidades, según Sánchez (2006), citado en Rietveldt de Arteaga y Vera Guadrón (2012), “sólo asumen el compromiso con los estudiantes hasta la culminación de la escolaridad, dejándolos a la deriva durante el proceso de elaboración del trabajo de grado” (p. 25).

Para Ramírez Cavassa (2001) las universidades deben ofrecer apoyo al tesista en lo económico, administrativo, motivacional e intelectual; apoyo al asesor de orden económico, administrativo; y brindar un reconocimiento a los mismos y a los revisores, porque no todas las instituciones educativas, cuentan con una estructura organizacional adecuada para apoyar el proceso de elaboración de las tesis, y se visualiza una diversidad de criterios institucionales y exigencias en cuanto al rigor para la elaboración de la misma. Sabino (1998a), advierte que las instituciones académicas tienen una visión estrecha no solamente en cuanto a la perspectiva formalista del trabajo científico, sino también en lo limitado en cuanto a lo que es ciencia y los aportes que la construyen. Señala que “son muchos los caminos de la ciencia y que las instituciones, en función al rigor metodológico no debieran imponer trabas a quienes se inician en esa aventura intelectual” (p. 28). Es un tema complejo, y su normativa va cambiando continuamente, incorporándose casi siempre a las variaciones de los planes generales de estudios o planes específicos de cada Facultad (Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología, 2010).

Otro obstáculo importante en la mayoría de instituciones universitarias es que la facultad no tenga un equipo competente de tutores compuesto de docentes a tiempo completo con experiencia en investigación y publicación en el desarrollo de tesis y trabajar (Domínguez et al, 2009; Razo, 2011). Ante la necesidad de contar con tutores, las instituciones se ven obligadas a incorporar profesionales que muchas veces asumen la tarea sin contar con el perfil requerido, constituyéndose en un factor negativo para el buen desarrollo del proceso de elaboración y culminación de la tesis por parte de los estudiantes. Por otro lado, es frecuente que no se realicen evaluaciones ni a los tutores ni al programa, lo cual genera consecuencias negativas, ya que no se toman en cuenta las posibles fallas que puedan estar presentando ambos y no son corregidas (Rosas et al., 2006).

## **1.2. Principales antecedentes**

Se presentan antecedentes de estudios relacionado con el tema. Sin embargo, es importante señalar que no se han encontrado investigaciones relacionadas exclusivamente con la elaboración de tesis de grado, la mayoría se centran en ámbitos académicos de posgrado.

En cuanto a antecedentes que han abordado los *obstáculos* presentes en la elaboración de la tesis se encuentran:

Una encuesta realizada por Domingo Carrasquero (2011), a un grupo de estudiantes universitarios, sobre lo que consideraban más difícil para la elaboración de la tesis refiere que el 45% dijo que la elección del tema, el 17% opinó que la elección del área de la investigación, el 10% consideró la elaboración de la propuesta, el 10% la recopilación de datos y el 18% varias entre estas la falta de motivación del estudiante, deficiencias en la dirección de la tesis, carencia de fuentes de información y referencias, poco tiempo para hacer la tesis, deficiencias en la preparación del estudiante”, falta de creatividad del estudiante y del tutor” y la falta de práctica en la realización de investigaciones.

Un estudio realizado en la Habana, Cuba (Valarino, 2000), que ha indagado sobre el comportamiento de los tesisistas de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Héctor Alfredo Pineda Zaldívar” que ha incidido en la no finalización, atribuyendo las causas de esta situación la falta de tiempo, el desempeño del tutor, el apoyo institucional, los recursos materiales y no tener un buen De estas causas un 45% de los encuestados se refieren al desempeño del tutor y, por otro lado, la falta de aptitudes para la actividad de investigación y poca motivación.

Revilla (2017), docente de la Facultad de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú desarrolló una investigación con estudiantes que se licenciaron en el periodo 2011-2013 en Ciencias de la Educación, en la cual revela que los mismos reconocen que la elaboración de la tesis es una tarea difícil y que la misma les genera tensión. Por otro lado, que se requiere de un asesor que disponga de tiempo, conozca el tema, esté capacitado la metodología de investigación y posea cualidades para la comunicación interactiva, generando tensión en la asesoría cuando estas funciones no se cumplen. Asimismo, el estudio de enfoque cualitativo refiere otras tensiones generadas que están relacionadas con la falta de habilidades y práctica en investigación.

Según Muñoz Razo (2011), como resultados de encuestas aplicadas en México, que los principales desafíos que enfrentan los estudiantes se distribuyen de la siguiente manera: la determinación del tema representa el mayor obstáculo con un 45%, seguido por un 17% que corresponde a la dificultad para seleccionar el área específica de investigación, y un 12% relacionado con los retos en la obtención de información. El 13% restante abarca diversos impedimentos, incluyendo la desmotivación estudiantil, orientación inadecuada por parte de los directores de tesis, limitada experiencia investigativa, acceso restringido a fuentes

bibliográficas, restricciones de tiempo para investigar, carencias en la formación académica, falta de innovación tanto del estudiante como del asesor, escasa práctica en metodología de investigación y experiencia limitada en el campo de estudio.

En cuanto a la *dimensión afectiva* (sentimientos, emociones, motivación y actitud) se han identificado antecedentes tales como:

Un estudio realizado en Colombia que abordó los “Estresores académicos y síntomas de estrés en la realización de la tesis”, y que contó con la participación de 382 tesista de 233 universidades diferentes en 17 países de habla hispana, arrojó que hacer la tesis genera mucha ansiedad entre la comunidad de estudiantes. Esto se pudo evidenciar en el estudio en tanto que todos los estresores incluidos en la escala obtuvieron un puntaje medio por encima de 2 (la escala va de 1 a 5 y se asume que por encima de 2 hay presencia de estrés); solo cuatro de los 46 estresores presenta una media por debajo de 3 (nivel medio de estrés) y 12 de 46 (cerca del 27%) representaron un nivel alto para los participantes (Monterrosa Blanco, 2019). Las conclusiones revelaron que los estresores más importantes están relacionados con la interacción de los estudiantes con el tutor y los jurados, así como con la redacción del documento final. Asimismo, el cumplimiento del cronograma y la dificultad para encontrar información se encuentran entre los factores que generan estrés entre quienes realizan una tesis. Por el contrario, los estresores que obtuvieron menor puntuación por parte de los participantes fueron encontrar un compañero de tesis y hacer las diapositivas de la sustentación (Monterrosa Blanco, 2019).

Pérez-Espinosa et al. (2019), estudiaron aspectos emocionales que han imposibilitado titularse a los estudiantes. Los resultados indican que éstos experimentan dificultades al buscar el tema y en la relación con el tutor de la tesis, produciendo un bloqueo con la interrelación académica y emocional con el tutor y presentaron baja tolerancia a la frustración, pensamiento catastrófico y altos niveles de ansiedad, Además, manifiestan necesidad de atención, reconocimiento y cierta rivalidad con el tutor.

Los resultados de un estudio realizado por Rietveldt de Arteaga y Vera Guadrón (2012), demuestran la importancia de los factores personales e institucionales, donde la actitud y la motivación como aspectos cognitivos y metodológicos son influyentes y necesarios para la realización de una investigación. Se requiere de motivación, para que el tesista realice la

investigación con constancia y dedicación. Por otra parte, la actitud es necesaria porque evidencia los sentimientos o estados de ánimo manifestados en la actuación de cada individuo en el desarrollo del estudio. En ella se reflejan emociones, observadas en la manera de comportarse y mostradas a través de la tensión, preocupación y satisfacción experimentadas. De acuerdo con los resultados, se concluye que los factores personales tienen muy alta presencia en el proceso de elaboración de investigación de la tesis.

Con el objetivo de identificar la relación entre la percepción y la actitud afectiva hacia la elaboración de tesis, se llevó a cabo una investigación en estudiantes de una universidad pública peruana. Se encontró que casi la mitad de los estudiantes tenían una percepción poco favorable (41,96%) hacia la realización de la tesis. Y esto podría deberse al estrés y a las preocupaciones que sienten los estudiantes principalmente por la poca práctica investigativa y empleo inadecuado de estrategias pedagógicas para incentivar la investigación (Tolentino Quiñones y Chiri Saravia, 2023).

Ruiz (2015) citado en Moscaira Butron (2019), realizaron un estudio sobre la relación entre la motivación de logro académico, la autoeficacia y la disposición para la realización de tesis en una muestra de 75 estudiantes de psicología de tres universidades privadas de Lima. El objetivo fue conocer la problemática de la realización de tesis para obtener la licenciatura. Los resultados mostraron: asociación significativa entre la motivación de logro y la disposición para realizar la tesis en los estudiantes encuestados pertenecientes a tres universidades. Entre los factores de disposición para realizar la tesis, se encontró relación entre el factor importancia en la formación académica y las áreas de motivación de logro; indicando que los estudiantes consideran a la tesis como una tarea compleja que necesita de un alto nivel académico para su realización y los estudiantes no tienen una fuerte creencia sobre su capacidad para llevarla a cabo, pues el nivel de autoeficacia para la realización de la tesis alcanzó solo niveles moderados.

Otro estudio realizado por Oyarce (2015), citado en Moscaira Butron, (2019), analizó la autopercepción de las habilidades y actitudes para realizar el trabajo de investigación científica y los conocimientos sobre metodología de investigación. Los resultados determinaron que los estudiantes presentaron un nivel alto en la variable actitudes para realizar el trabajo de investigación y un nivel medio en la variable de conocimientos; no se encontró

correlación significativa entre las actitudes y conocimientos, y solo se determinó un nivel moderado entre la autopercepción de habilidades y las actitudes.

Otro de los componentes abordados en el estudio está relacionado como la dimensión *tutor de tesis* y al respecto:

Buckley y Hooley (1988) realizaron un estudio en la University of Bradford Management Center. De acuerdo a los resultados obtenidos, explican que una vez que los estudiantes escogen un tema para su trabajo, su interés y motivación hacia la investigación aumenta. Sin embargo, lo que puede faltar es compromiso y entusiasmo por parte del tutor.

En un estudio realizado en la Universidad Simón Bolívar de Venezuela, los alumnos opinaron sobre las características que definen al rol del tutor y su desempeño. Señalaron que las diez características más importantes del tutor son: experiencia investigativa, seguridad en sus habilidades, responsabilidad, apertura al abordaje de puntos sometidos a discusión, experiencia para supervisar investigaciones, estabilidad emocional, aporte de ideas y sugerencias constructivas, información actualizada, destrezas en el manejo de información y conocimientos de líneas de investigación factibles. Además, destacaron la importancia de: la responsabilidad para el cumplimiento de sesiones de asesoría, destrezas cognitivas, destrezas emocionales y destrezas en relaciones interpersonales. Las condiciones personales son las características individuales de motivación y estabilidad, tales como interés por supervisar el proyecto de investigación, interés por el tópico que se estudia, estabilidad emocional y persistencia en la supervisión (Rosas et al., 2006).

*A nivel nacional* se han encontrados dos antecedentes.

Un estudio llevado a cabo por Soto Figueredo (2020), titulado “Factores asociados a la elaboración de tesis en la Universidad Nacional de Asunción, Paraguay, revela que el principal factor (22%) que impide la realización de tesis es la cuestión metodológica “el o la tesista no sabe cómo hacer la tesis, o tiene problemas con la escritura”. Por otro lado, las entrevistas evidenciaron la “desmotivación en el estudiantado respecto a la falta de acuerdo entre el cuerpo de evaluadores, tutores y mesa examinadora” (p. 1).

Rodríguez Oliveira (2019) llevó a cabo una investigación con el objetivo de “Determinar los factores que influyen en la elaboración de la tesis según egresados de la carrera de Obstetricia de la Universidad Nacional de Asunción. Paraguay en el año 2014”. Los resultados concluyeron que los factores que influyen en la elaboración de la tesina, según el orden de importancia son los “personales” (estudiante), institucional (recursos humanos) y de infraestructura.

En virtud de este contexto se formulan las preguntas de la investigación.

### **1.3. Preguntas de Investigación**

#### ***1.3.1. Principal***

¿Cuáles son las principales dimensiones que contextualizan el inicio del proceso de elaboración de tesis desde la perspectiva de estudiantes tesistas de unidades académicas de gestión pública y privada?

#### ***1.3.2. Específicas***

- ¿Cuál es el perfil de los tesistas en relación a las dimensiones sociodemográfica, cognitiva, personal y afectiva relacionadas al proceso inicial de la elaboración de la tesis?
- ¿Cuáles son los desafíos que enfrentan los estudiantes tesistas al inicio del proceso de elaboración de la tesis, considerando las fortalezas con las que cuentan para abordarlos?
- ¿Cuáles son las expectativas de los tesistas frente al desafío de realizar su tesis?

### **1.4. Objetivos**

#### ***1.4.1. Objetivo General***

Analizar dimensiones que contextualizan el inicio del proceso de elaboración de tesis desde la perspectiva de los estudiantes tesistas de unidades académicas de gestión pública y privada.

### ***1.4.2. Objetivos Específicos***

- Describir características de los tesistas explorando dimensiones sociodemográficas, cognitiva, personal y afectivas.
- Identificar los desafíos que enfrentan los estudiantes tesistas al inicio del proceso de elaboración de la tesis, considerando las fortalezas con las que cuentan para abordarlos.
- Valorar las expectativas de los tesistas frente al desafío de la realización de la tesis.

### **1.5. Hipótesis**

No corresponde por ser un estudio cuantitativo de nivel descriptivo.

### **1.6. Justificación**

La realización de este estudio surge por una serie de hechos que he experimentado a lo largo de mi trayectoria profesional, como docente del área de la investigación científica y como tutor/orientador de tesis en ámbitos académicos en diversas instituciones educativas públicas y privadas. A lo largo de mi trayectoria he podido evidenciar las carencias formativas que presentan los alumnos en materia de investigación científica al final de su carrera universitaria y las numerosas dificultades que deben sortear para culminar exitosamente con la presentación y defensa de una tesis para poder obtener el título académico.

Parte de la necesidad de contar con información actualizada, que permita una primera reflexión y acercamiento al proceso que viven los alumnos de grado en la elaboración de tesis al inicio del proceso. Debido a la escasez de estudios relacionados con esta problemática en nuestro país, y la relevancia del tema en el ámbito académico, ya que repercute en los alumnos y afecta el acceso al título profesional. Las dimensiones que intervienen en esta etapa son muy importantes y es necesario buscar y proponer soluciones para incrementar la calidad del proceso de la elaboración de tesis en las instituciones educativas.

La tesis de grado conlleva la realización de una investigación planificada y desarrollada por el candidato a obtener un título universitario, lo que requiere un arduo trabajo que demanda tiempo y esfuerzo para afrontar las barreras existentes en la realización de la

misma, que a su vez se convierte en la principal producción científica y aporte que realiza un estudiante.

La realización de la tesis de licenciatura, consolida aprendizajes construidos a lo largo de la carrera, orienta a promover en el estudiante próximo a graduarse el desarrollo de habilidades y actitudes ligadas a las tareas de investigación en el campo disciplinar y, por otro lado, favorece a que el estudiante mejore sus herramientas y estrategias para insertarse al campo profesional.

En el proceso de elaboración de la tesis participan varios actores, alumnos, docentes tutores e instituciones, cada uno tienen responsabilidades propias y constituye una situación compleja que requiere ser estudiada porque “conlleva una carga considerable de frustración social e individual interpelando, académica y socialmente, a las instituciones de Educación Superior” (Frigerio, 2016, p. 131), donde la investigación se constituye como un componente fundamental en el ámbito académico

La realización de las tesis de grado sigue siendo un proceso desafiante para muchos de los estudiantes que alcanzan ese nivel. Padula Perkins (2008) refiere que los estudiantes se encuentran con dificultades para enfrentar el proceso, lo que le genera preocupación, ansiedad y desmotivación. Por lo que es necesario tomar medidas para que este proceso, considerado como de creación y aprendizaje, se pueda transitar con entusiasmo y satisfacción

Es fundamental conocer la opinión y expectativas que tienen los tesistas que inician el proceso de elaboración de la tesis, desde su perspectiva, sobre el rol que juega el tutor en la elaboración de sus trabajos de investigación. Esto permitirá detectar los elementos más importantes a ser considerados para diseñar, implementar y evaluar programas de asesoría y supervisión de investigaciones que contribuyan a elevar el rendimiento en las tesis y al mejoramiento de las funciones que debe cumplir un tutor.

El estudio permitirá identificar las áreas críticas en las que los estudiantes tesistas requieren mayor apoyo durante la etapa inicial de la elaboración de su tesis, revelar áreas donde los desafíos son menores, permitiendo enfocar los esfuerzos en las áreas más problemáticas y conocer las fortalezas puede orientar hacia soluciones más efectivas para los desafíos identificados.

Se aborda el papel fundamental del tutor, cuya tarea es crucial para determinar el éxito en la culminación del trabajo de tesis. Por lo general este proceso ocurre de manera silenciosa y oculta para los gerentes y administradores académicos e incluso para los propios tutores, por lo que permite ofrecer recomendaciones que conlleven al diseño, implementación y evaluación que ayuden a mejorar el desempeño del tutor y elevar su nivel de eficiencia.

A nivel académico es fundamental identificar las dimensiones contextuales que influyen en la elaboración de una tesis de grado, identificar los factores que facilitan o dificultan el proceso de realización de misma, detectar áreas a mejorar en el proceso de su elaboración, que abarca aspectos personales, cognitivos y afectivos de los tesistas, abordando sus dificultades, fortalezas y expectativas en cuanto al proceso de acompañamiento del tutor y de aspectos relacionados con la institución educativa y ayudarán a comprender mejor las dinámicas que intervienen en la producción de conocimiento científico a nivel de pregrado.

Aporta al reconocimiento de las barreras institucionales que pueden estar obstaculizando la culminación exitosa de las tesis, proporcionando información valiosa para que las universidades puedan implementar estrategias más efectivas de apoyo al tesista, optimizando sus recursos para mejorar las tasas de graduación, siendo un indicador importante para lograr la acreditación por parte de la ANEAES.

Los resultados de este estudio podrán dar insumos a las responsables de las instituciones para conocer lo que experimenta el alumno tesista principalmente al inicio del proceso, de manera a poder contribuir de que el mismo se realice en el marco de un proceso gratificante y estimulante, por lo que podrá ser un aporte para los futuros tesistas, atendiendo que el mismo se enfrenta a posibilidades y limitaciones las cuales debe tener muy presente para alcanzar su meta, logrando transformar la investigación en un elemento de motivación, en una meta por alcanzar a través del autocontrol y en una demostración hacia sí mismo de la capacidad intelectual alcanzada (Ramírez Cavassa, 2001, pp.18-19).

La investigación contribuye a reflexionar sobre las condiciones iniciales para que la realización de la tesis se convierta en un adecuado proceso de enseñanza aprendizaje. La aplicación de recursos institucionales orientables al apoyo y seguimiento de los trabajos de elaboración de tesis, como tutorías aportarían la mejora de las posibilidades de graduación (Frigerio, 2014). Aporta elementos para desarrollar estrategias más efectivas para el

acompañamiento de tesis, facilita la identificación de buenas prácticas en la elaboración de tesis y contribuye al mejoramiento continuo de los procesos de investigación formativa.

Esta investigación será puesta al servicio unidades académicas y de futuros profesionales que deben pasar por la experiencia de elaborar una tesis y que se convierte en un factor limitativo para obtener la titulación.

### **1.7. Alcances y limitaciones de la investigación**

El estudio fue realizado en cuatro instituciones de educación superior, una pública, la Universidad Nacional de Asunción (UNA) y tres privadas: la Universidad Iberoamericana (UNIBE), Universidad Técnica de Comercialización y Desarrollo (UTCD) y la Universidad Católica “Nuestra Señora de la Asunción” (UCA). Abarca principalmente carreras relacionadas a las Ciencias Sociales. La recolección de la muestra se llevó a cabo entre los años 2019 y 2023.

El hecho de que se haya realizado la recolección de los datos en varios años es debido a que el instrumento debía ser aplicado al inicio del proceso de la tesis que generalmente es al comienzo del año académico, para poder completar un buen tamaño de la muestra.

El proceso de recolección de los datos se ha desarrollado en dos etapas. Inicialmente se aplicó un cuestionario auto suministrado en la primera reunión convocada por las facultades para iniciar del proceso de la tesis. Sin embargo, debido a la pandemia, posteriormente se ha enviado por correo un formulario Google, obteniendo los correos o números de celular.

Los resultados reflejan la situación del problema planteado, pero no cubre todas las áreas académicas, por lo que es posible que no representen fielmente el contexto de otras disciplinas no incluidas en la muestra.

## CAPÍTULO II – MARCO TEÓRICO

### 2.1. Investigación Científica

#### 2.1.1. Definición y características

Etimológicamente la palabra "investigar" proviene del latín *in* (en) y *vestigare* (hallar, inquirir, indagar, seguir vestigios), *Ivestigare* deriva de *vestigium*, “en pos de la huella”, o sea “en busca de una pista para encontrar algo”, Y en su uso más elemental “averiguar o descubrir algo que no se conoce”. Término que denota “la idea de indagar, inquirir, averiguar, buscar, escudriñar, para saber acerca de alguna cosa” (Ander Egg, 2014, p. 73).

Existen en la literatura una variedad de definiciones acerca de la investigación, por lo que conviene precisar alguna de ellas, porque cada una aporta a una mejor comprensión:

Para D’Ary et al. (1982), la investigación puede definirse como “la aplicación del método científico al estudio de un problema” (p. 20). Ander-Egg, (2014), refiere que el procedimiento debe llevarse a cabo mediante el método científico y tiene por objetivo “adquirir nuevos conocimientos, Ya sea para hacer formulaciones teóricas (investigación básica o pura) o para aplicarlo con propósitos prácticos (investigación aplicada).” (p.73)

“La investigación constituye una búsqueda de hechos, un camino para conocer la realidad, un procedimiento para descubrir verdades parciales o no falsedades parciales” (Ander-Egg, 2014, p. 57).

A su vez, puede definirse como La investigación implica una exploración detallada y cuidadosa que, mediante un enfoque sistemático y crítico de hipótesis sobre relaciones entre fenómenos, permite ampliar las fronteras del conocimiento en cualquier campo. Es un proceso meticuloso de búsqueda y verificación de hechos y principios (Canales et al., 1994)

El ser humano construye su base de conocimientos mediante la investigación, un proceso consciente que tiene dos objetivos principales descubrir nuevos aspectos de la realidad y explicar los fenómenos que observamos" (Yuni y Urbano, 2014).

Para Tamayo y Tamayo (2003) La investigación representa un camino metódico hacia el descubrimiento de la verdad, caracterizado por una exploración exhaustiva y detallada, es proceso sostenido en el tiempo, u enfoque deliberado y planificado que la convierte en una herramienta fundamental del pensamiento crítico.

Yuni y Urbano (2004), dan cuenta que “la investigación científica es el proceso de conocimiento de los objetos constitutivos de la realidad, con el fin de describirla, explicarla y comprenderla a un nivel cada vez más profundo y preciso “(p. 43). Forman parte del proceso un “sujeto cognoscente” y un “objeto cognoscible”, que permite el conocimiento científico, por lo que la investigación “científica es el modo de conocimiento propio de la ciencia” (p. 44), siendo el adjetivo de científico lo que lo define el acto de investigación y de producción del saber.

De acuerdo a Canales et al. (1994), La investigación constituye una herramienta que, basada en el método científico, nos ayuda a encontrar soluciones a diversos problemas, dar respuesta a interrogantes específicos y comprender cómo se relacionan diferentes variables y sucesos"

Ezequiel Ander-Egg (2014) la define como un “procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad descubrir, describir, explicar o interpretar los hechos, fenómenos, procesos, relaciones y constantes que se dan en un determinado ámbito de la realidad” (p. 73).

Para Cegarra Sánchez (2004), en un sentido amplio, la investigación constituye el proceso empleado para lograr el esclarecimiento del objeto a investigar, por lo que, en esencia, “busca el conocimiento de la verdad”.

Según Yuni y Urbano, la investigación científica es el método distintivo para generar conocimiento en la ciencia, constituye un proceso sistemático de conocer, tiene como objetivo principal producir conocimiento científico validado, busca entender los elementos que componen la realidad mediante su descripción, explicación y comprensión. Es proceso creativo donde la mente humana explora y busca nuevos saberes, ampliado el conocimiento existente, indagando sobre las causas fundamentales de los fenómenos.

Ander Egg (1990), señala que la investigación tiene las siguientes características: es un proceso estructurado que parte de problemas específicos buscando sus soluciones, puede tener fines tanto teóricos como prácticos, busca comprender aspectos concretos de la realidad para transformarla, es un proceso sistemático que se basa en un marco teórico que contextualiza el problema y las hipótesis, requiere una definición clara del problema a investigar y necesita de una metodología bien diseñada que especifique los pasos a seguir. Es un método que va más allá de la simple observación, por lo que requiere una estructura metodológica clara, buscando generar conocimientos aplicables más allá de casos específicos y culmina en un documento formal que presenta los hallazgos.

Tamayo y Tamayo (2004) considera a la investigación, como el proceso formal, sistemático e intensivo de llevar a cabo el método científico y comprende una estructura de investigación sistemática, que desemboca generalmente en una especie de reseña formal de los procedimientos y en un informe de los resultados o conclusiones.

En todo proceso investigativo se aplican procedimientos del método científico para producir conocimientos científicos que contribuyan a la solución de cuestiones esenciales acerca de hechos significativos que surgen de la realidad (Canales et al.,1994)

### ***2.1.2. Método científico, Conocimiento Científico, Metodología Científica***

El método científico engloba una pluralidad de métodos que es compatible con constantes metodológicas comunes a toda la ciencia y a las disciplinas que la conforman, por lo que “el método científico sería el conjunto de procedimientos que permiten abordar un problema de investigación con el fin de lograr unos objetivos de conocimiento determinados”. (Yuni y Urbano, 2014, p.39). Y sus pasos se aplican a todas las ciencias,

Yuni y Urbano (2014) señalan que uno de los rasgos característicos de la investigación científica es su dependencia de lo que normalmente se conoce como método científico, en este sentido, “el método establece el modo de proceder estructurado para lograr conocimiento, pero no cualquier tipo de conocimiento, sino conocimiento científico”. (p.37),

por lo que “la metodología describe, valora y, en cierto modo, prescribe un conjunto de reglas, procedimientos y criterios que el investigador debe considerar para construir y validar conocimientos científicos”. (p. 10)

La realización de una investigación a la luz del método científico, permite obtener un conocimiento científico y se configura como un conjunto organizado y estructurado de conceptos, enunciados teóricos, generalizaciones, leyes y teorías (Yuni y Urbano, 2014, p. 22).

Por lo que el **conocimiento científico**, es el resultado de la combinación de entre componentes teóricos y componentes empíricos (los datos), siendo el método científico el instrumento regulador del proceso de la investigación.

La **metodología científica** viene a ser la secuencia de pasos y contribuye al proceso de construcción del conocimiento científico que va desde la realidad hacia la adquisición de nuevos saberes, que contribuyen a la ciencia (Rodríguez, 2010).

En cualquiera de las definiciones presentadas, a decir de Cegarra Sánchez (2004), la investigación como consecuencia del descubrimiento tiene un cierto carácter de pertenencia y de conquista, que generalmente no es total sino parcial, hasta que nuevos avances modifiquen, parcial o totalmente, la «verdad conocida. (p. 41)

### ***2.1.3. Tipos de investigación***

Restituto Sierra Bravo (2001), plantea una clasificación de los “tipos de investigación atendiendo los siguientes aspectos: su finalidad, su alcance temporal, su profundidad, su amplitud, sus fuentes, su carácter, su objeto, el ambiente en que tienen lugar y los tipos de estudio a que den lugar” (p. 32). Esta clasificación se realiza en base a las investigaciones realizadas principalmente en las Ciencias Sociales.

- De acuerdo a la **finalidad**, la investigación puede ser básica o aplicada: La **investigación básica**, llamada también “pura o fundamental, tiene el propósito de ampliar el cuerpo de conocimiento” (Ander Egg, 2014, p. 79), persigue propósitos

teóricos para el progreso de la ciencia, busca conocer y explicar (Sierra Bravo, 2001), sirven para formular o refinar una teoría y busca ampliar la base de conocimientos de una disciplina (Canales et al., 1986).

- La **investigación aplicada**, llamada también constructiva o utilitaria, busca acrecentar los conocimientos para actuar sobre algún aspecto de la realidad, para solucionar problemas prácticos o aplicar los conocimientos obtenidos tendientes a modificar la realidad (Ander Egg, 2014; Canales et al., 1986, Sierra Bravo, 2001), aunque no siempre se pueden distinguir de manera clara las finalidades de la investigación y éstas se complementan (Ander Egg, 1990).

De acuerdo al **alcance** temporal puede ser transversal llamada también seccional o sincrónica y longitudinal, llamada también diacrónica.

- La **investigación transversal** o seccional o sincrónica sirven para conocer el estado o situación de los fenómenos en un momento determinado (Ander Egg, 2014). Se hace como un corte perpendicular de una situación en un momento dado (Sierra Bravo, 2001). Las variables se miden una sola ocasión en los individuos.
- La **investigación longitudinal** o diacrónica tiene como objetivo conocer la evolución de un fenómeno en el transcurso del tiempo. Las variables de interés se miden varias ocasiones en los mismos sujetos (Cañedo Dorantes, 1987). Estudia la situación de algo a través del tiempo (Ander Egg, 2014) en un periodo determinado (Sierra Bravo, 2001).
- Además, se pueden dividir según el tiempo temporal en que capta la información en **retrospectivos**, si la información fue recogida en el pasado con fines ajenos a la investigación (datos secundarios) y **prospectivos**, si será recogida en el futuro (datos primarios). Por otro lado, dentro de los estudios longitudinales, se tienen también que pueden ser **estudio de tendencia**, en donde se analizan diferentes muestras de una población en relación con el tiempo, y algún fenómeno o sea los individuos observados son diferentes y **estudio en panel**, en el que se usa los mismos sujetos para aportar datos en dos o más puntos cronológicos; se observan siempre a los mismos individuos (Polit y Hungler, 2000; Sierra Bravo, 2001).

De acuerdo a su **profundidad o niveles**, se pueden dividir las investigaciones en exploratorias, descriptivas, clasificatorias y explicativas.

- La **investigación exploratoria** tiene el propósito de familiarizar al investigador sobre cómo está determinada la situación del área problema a investigar, cuando hay escaso o nulo conocimiento acumulado, no existe suficiente conocimiento o no puede identificarse un marco teórico satisfactorio, Es de carácter provisional, no definitivo, y se realizan para obtener un primer conocimiento del campo donde se piensa realizar una investigación definitiva o para estimar la practicabilidad y el costo de emprender un proyecto de investigación más extenso sobre un tema (Polit y Hungler, 2000; Sierra Bravo,1994; Tobar, 2006).
- La **investigación descriptiva** tiene como objetivo fundamental la identificación y descripción precisa de características de personas, situaciones o grupos, y la frecuencia con la cual ocurren algunos fenómenos (Polit y Hungler, 2000; (Ander- Egg, 1990) manifiestan que “las investigaciones de tipo descriptivo consisten fundamentalmente en caracterizar un fenómeno o una situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores”. (p. 61)
- El investigador que realiza investigación descriptiva, observa, describe y quizá clasifica, brindando nueva información y no están orientados a contrastar hipótesis y en general se estudia una sola población (Cañedo Dorantes,1987).
- La **investigación clasificatoria** “permite categorizar fenómenos, hechos o situaciones” (Ander Egg, 2014, p. 79). Muchos autores lo ubican dentro del nivel explicativo, aunque Ander Egg (1990) la considera “como un nivel intermedio entre la descriptiva y la explicativa, señalando que “los datos y fenómenos se ordenan o agrupan en clases sobre la base del descubrimiento de propiedades comunes” (p. 62).

La **investigación explicativa** o teórica o analítica como algunos autores la llaman, son las que “no solamente pretenden medir variables, sino estudiar las relaciones de influencias entre ella, para conocer la estructura y los factores que intervienen en la dinámica de los fenómenos” (Sierra Bravo, 1994, pp. 32-33), brinda mayor comprensión del problema y está íntimamente ligada a la de causalidad. Las investigaciones de nivel explicativo mucho más

complejas que las descriptivas y exploratorias y presuponen un mayor nivel de parte del investigador (Ander Egg, 1990)

Ander Egg, (1990) señala que cada uno de estos niveles indica diversos grados de profundidad y en consecuencia diferentes exigencias y dificultades metodológicas.

De acuerdo a su **amplitud**, o a la escala en que se lleva a cabo, se pueden distinguir las investigaciones en microsociales y macrosociales.

- La **investigación microsocioal**: hace referencia al estudio de variables y sus relaciones en grupo pequeños y medianos y
- La **investigación macrosocioal**: se caracteriza por abordar dicho estudio respecto de grandes grupos sociedades humanas (Ander-Egg, 1990; Sierra Bravo, 1994).

De acuerdo al **tipo de fuente** que se utiliza, “estas pueden ser realizadas a partir de fuentes o datos primarios, fuentes secundarias o utilizando ambos tipos de fuentes” (Ander Egg, 2014, p. 79).

- **Investigación con base a datos primarios**, “cuando las investigaciones se basan en datos o hechos de primera mano, o sea recogidos para la investigación, y por aquéllos que la efectúan” (Sierra Bravo, 1994, p. 33) o “realizadas a partir de fuentes primarias”.
- **Investigación con fuente de datos primarios** las que se basan en datos y hechos recogidos por distintas personas y para otros fines e investigaciones diferentes. (Sierra Bravo, 1994, p. 33)

Existen también investigaciones de fuentes mixtas, en las que se utilizan a la vez datos primarios y datos secundarios.

De acuerdo a su **carácter, enfoque o métodos utilizados**, las investigaciones son cuantitativas o cualitativas.

- **Investigación cuantitativa**, que “se centran de manera predominante en los aspectos objetivos y susceptibles de cuantificación de los fenómenos” (Sierra Bravo, 1994, p. 33), está basada en el paradigma positivista (racionalista hipotético deductivo)

(Ander Egg, 2014). Se basan en un análisis cuantitativo que consiste en la manipulación de datos numéricos por técnicas estadísticas con el fin de descubrir fenómenos o evaluar la magnitud y confiabilidad de las relaciones entre ellos (Polit y Hungler, 1985).

- **Investigación cualitativa**, que se basa en una organización e interpretación no numérica de observaciones con el fin de identificar algunas dimensiones ocultas importantes y patrones de relaciones (Polit y Hungler, 1985), está basada en el paradigma naturalista, interpretativo (fenomenológico y comprensión) y crítico (Ander Egg, 2014).

No se debe considerar a estos dos tipos de investigaciones como opuestos e incompatibles y tratar que las cualitativas sean en lo posible también precisas y exactas y que las cuantitativas intenten penetrar y comprender más profundamente los fenómenos que estudian (Sierra Bravo, 1994).

Es fundamental en toda investigación elegir el método adecuado que nos permita ver la realidad que deseamos observar y dada la importancia que adquiere, se desarrollará en forma más amplia estos dos enfoques o metodologías. En la actualidad se utilizan en forma conjunta, de manera complementaria ambos enfoques o metodologías.

Las tesis se desarrollan con ambos enfoques o metodologías, por lo que a continuación se desarrolla con más detalle el tema.

#### ***2.1.4. Metodología o enfoque cuantitativo o cualitativo***

##### ***2.1.4.1. Características y Diferencias***

La división entre las metodologías cuantitativa y cualitativa es reciente. Las bases de estas dos posturas se remontan se encuentra en la historia de la Grecia Clásica, donde se originó una polémica entre lo cuantitativo y cualitativo desde los dos filósofos reconocidos de la época: Platón y Aristóteles. Ambos se convierten en íconos del planteamiento inicial de la discusión (Bautista, 2011).

La principal diferencia entre los llamados enfoques cuantitativos y cualitativos no radica por el uso de números en el primer caso y en el no uso en el segundo. Más bien, se relaciona con dos aspectos más importantes que lo numérico o no numérico, en primer lugar, la intencionalidad y en segundo, el tipo de realidad que cada enfoque investigativo pretende abordar. De estos dos elementos básicos devienen las diferencias de tipo epistemológico y técnico (Sandoval Casilimas, 2002).

En relación a la **intencionalidad**, se puede decir que el enfoque cuantitativo está más por la explicación y la predicción de una realidad vista desde una perspectiva externa, considerada en sus aspectos más universales, mientras que el enfoque cualitativo apunta a comprender la realidad a partir del sentir de sus protagonistas, de manera particularista y vista desde una perspectiva interna (Sandoval Casilimas, 2002).

Lo que define la metodología es la manera de cómo se enfoca los problemas y la manera en que busca las respuestas a los mismos (Taylor y Bogdan, 1992, citado en Sandoval Casilimas, 2002) y pese a haber existido una polémica entre los precursores de los métodos cuantitativos y cualitativos, hoy en día se asevera que las diferentes perspectivas no están reñidas entre sí (Ander Egg, 1990).

Hasta finales de los años sesenta, el enfoque predominante era el cuantitativo, resurgiendo el enfoque cualitativo, surgiendo una dicotomía metodológica, que se da entre la perspectiva científicista cuantitativa y la perspectiva humanista cualitativa, Esta contraposición fue perdiendo vigencia y en la actualidad no se consideran como métodos o formas de investigación contrapuestas y excluyentes (Ander Egg, 2014, p. 93).

Los métodos cualitativos parten del supuesto básico de que el mundo social está construido de significados y símbolos, De ahí que la intersubjetividad sea una pieza clave de la investigación cualitativa y punto de partida para captar reflexivamente los significados sociales, La realidad social así vista está hecha de significados compartidos de manera intersubjetivamente (Jiménez Domínguez, 2008). El objeto de la investigación cualitativa es el conocimiento que obtiene del significado que tiene una acción para el sujeto (Mejía Navarrete, 2004).

Tesch (1990) Valles, M. S. (2000) señala que la utilización de datos cualitativos no constituye el criterio único para distinguir entre investigación cualitativa y no cualitativa. Por su parte, Sandin (2003) agrega que no sólo se refiere a los datos, sino al enfoque de la producción de conocimientos.

Los investigadores cualitativos estudian la realidad social como se presenta en su propio contexto; es a partir de ella que le dan sentido a la interpretación de la realidad investigada, según la visión de los significados propios de los protagonistas de una interacción particular (Pita y Petergas, 2022; Sandoval Casillas, 2002).

Por investigación cualitativa entendemos cualquier tipo de investigación que produce resultados a los que no se ha llegado por procedimientos estadísticos y otro tipo de cuantificación. Puede referirse a investigaciones acerca de la vida de las personas, historias, comportamientos, y también al funcionamiento organizativo, movimientos sociales o relaciones e interacciones. (Hernández Sampieri et al., 2014, pp. 19-20)

Denzin y Lincoln citado en Di Virgilio (2007), señalan sobre la investigación cualitativa que “implica un acercamiento interpretativo y naturalista al mundo, en la búsqueda de dar sentido o interpretar los fenómenos en los términos de los significados que las personas les dan” (p. 3).

Para Sandin (2003), “La investigación cualitativa se considera como un proceso activo, sistemático y riguroso de indagación dirigida, en el cual se toman decisiones sobre lo investigable en tanto se está en el campo de estudio” (p. 146).

Las diferencias y características entre estas dos metodologías se presentan en la siguiente figura.

**Figura 1.** Características de la metodología cuantitativa y cualitativa

<b>Métodos cualitativos</b>	<b>Métodos cuantitativos</b>
<b>Se apoyan en un:</b>	
Paradigma naturalista: fenomenologismo y comprensión	Paradigma racionalista hipotético- deductivo, propio del positivismo lógico Perspectiva analítico-positiva
Perspectiva etnometodológica: pretende captar los modos en que las personas aplican sus pautas culturales y percepciones a las situaciones comunes concretas	Enfoques particularistas
Enfoque holístico	Criterios de fiabilidad
Criterios de validez	
<b>Utilizan</b>	
Datos e información cualitativa	Datos cuantificados
Se basan en una muestra reducida no probabilística	Se basan en una muestra probabilística
Investigación naturalista Descriptores	Diseños experimentales o cuasi- experimentales,
Análisis de contenido y estudio de casos; predominio de la inducción	Cuantificadores
Datos válidos	Análisis estadístico derivado de hipótesis deductiva
	Datos fiables
<b>Se caracterizan por:</b>	
Son más difíciles y laboriosos; requieren de una mayor cualificación teórico- conceptual	Son más fáciles de llevar a cabo, ya que utilizan procedimientos más formalizados; requieren mayor cualificación en aspectos formales relativos a cuestiones metodológicos
Aportaron información sobre componentes subjetivos, captan valoraciones, actitudes, conductas, motivaciones,	Aportan información sobre componentes objetivos,
Abordan la realidad en su dinamismo	Abordan los aspectos estables de la realidad
Tendencia a captar múltiples diacronías, orientado a proceso	Tendencia al corte sincrónico de la realidad, orientado al resultado
Tiene limitaciones para hacer comparaciones, pero captan mejor las matizaciones	Facilitan la comparación, pero tienen limitaciones para hacer matizaciones
Se gana en comprensión	Se gana en precisión
<b>Permiten respuestas:</b>	
Largas	Cortas
Muy detalladas	Sucintas (representación abreviada de parámetros significativos) Parsimoniosas,
Variadas de contenido	Posibilidad de ser formalizadas matemáticamente,
Posibilidad de captar aspectos no evidentes,	Sistematizadas y generalizables
No sistematizadas, limitadas en su generalización	Estandarización, pero sin matices
No estandarización, pero matizadas	

Fuente: María José Aguilar a partir de *Pattom* en Ander Egg, 2014, p. 95.

Si bien hoy en día, ya no se considera a la investigación cuantitativa y a la cualitativa como dos tipos de investigaciones opuestas e incompatibles, los metodólogos han sugerido que se debe tratar que las cualitativas sean en lo posible también precisas y exactas y que las cuantitativas intenten penetrar y comprender los aspectos íntimos de los fenómenos que estudian (Sierra Bravo, 1994), por lo que se recomienda en la actualidad, la combinación de abordajes cuali-cuantitativos para realizar las investigaciones en el campo de lo social (Polit y Hungler, 2000).

No existe un método de investigación única para enfrentar todas las situaciones o para resolver todos los problemas. Diferentes problemas requieren de estrategias distintas, por ello la combinación de diferentes aproximaciones tiene mayor capacidad para revelar distintos aspectos de un mismo problema (Di Virgilio et al., 2007), por lo que se recomienda en la actualidad es la **combinación de abordajes cuantitativos-cualitativos** para realizar investigaciones sobre todo campo social, educativo y de la salud.

Bericat (1998) citado en Sandin, (2003) refiere que la integración metodológica se establece en base a las estrategias de complementación, combinación y triangulación.

La **estrategia de complementación**, se da cuando en el marco de una misma investigación se obtienen dos imágenes, uno procedente de métodos de orientación cualitativa y otra de orientación cuantitativa, en donde cada perspectiva ilumina una dimensión diferente de la realidad, el grado de integración metodológica es mínimo y el producto final es normalmente un informe con dos partes diferenciadas en las que se exponen los resultados obtenidos en la aplicación de los respectivos métodos

La **estrategia de la combinación**, se da cuando el resultado obtenido en una investigación que aplica el método A puede perfeccionar la implementación de algún componente o fase de la investigación realizada con el método B, con lo cual se logra incrementar la calidad de los resultados de éste último, por lo que se integra de manera subsidiaria un método cualitativo o cuantitativo, en el otro, con el objetivo de fortalecer la validez del segundo, al compensar sus debilidades a través de las información obtenida con el primero (Bericat, 1998 en Sandin, 2003).

La **estrategia de triangulación** pretende obtener una visión más completa de la realidad no a través de dos miradas, sino utilizando ambas orientaciones en el estudio de una dimensión de la realidad, pretendiendo un solapamiento o convergencia de los resultados y reforzar así la validez de los mismos. Denzin (1989), propone cuatro tipos de triangulación: de datos, de investigadores, teórica y metodológica (Bericat, 1998 en Sandin, 2003).

A la combinación de ambos enfoques o metodologías algunos autores lo denominan **estudios mixtos** (Henández Sampieri et al., 2014).

### ***2.1.5. Proceso, fases o momentos de una investigación científica***

La investigación implica un proceso ordenado, sistemático, reflexivo, cronológico, controlado y crítico, independientemente de su amplitud y profundidad, para que pueda cumplir con los objetivos propuestos (Ander-Egg, 2000; Mendicoa, 2003).

Existen distintos tipos de investigación y cada disciplina puede concebir a la investigación de un modo específico y proponer ciertos lineamientos, pautas o diseños metodológicos propios del área en cuestión (Díaz Bazo et al., 2016). “Cada modo de conocimiento implica la realización de procesos de investigación que responden a criterios diferenciados” (Yuni y Urbano, 2014, p. 21).

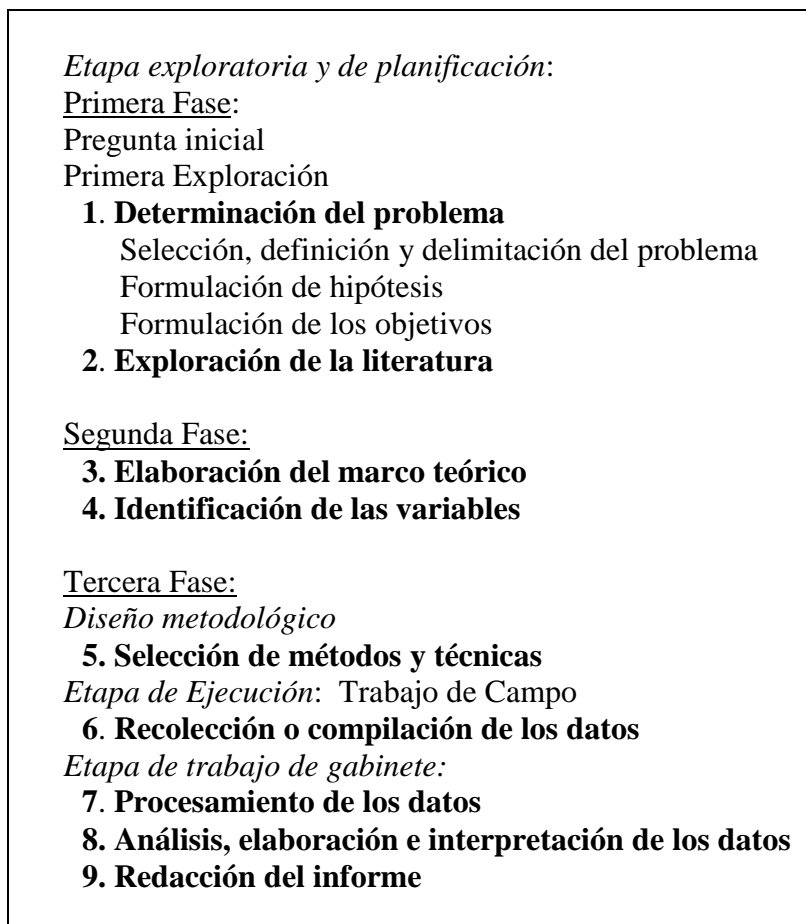
Los autores de libros de metodología ofrecen distintas versiones respecto a cuáles son los “pasos” del método científico. La mayor parte de sus esquemas no logran representar el carácter interactivo, dialéctico y procesual de las distintas dimensiones del proceso metodológico. Algunos autores como Samaja (1999) han introducido el concepto de fases, con la intención de superar la visión lineal de la aplicación del método. Asimismo, tiende a enfatizar más sobre las acciones que debe desarrollar el investigador y a la definición de ciertos “momentos” que aparecen como rasgos invariantes en cualquier tipo de investigación empírica, independientemente de la disciplina o del paradigma desde el cual se aborde la realidad (Yuni y Urbano, 2014).

El esquema del proceso de la investigación ayuda a estructurar el diseño. Es flexible, brinda seguridad al desarrollo de la investigación, hasta el punto que la realización de cada etapa, permite asimismo el control de los pasos anteriores y da lugar a posibles modificaciones antes de continuar con el paso siguiente (Tamayo y Tamayo, 2003). Existen varios esquemas del proceso o etapas de la investigación, expuestos por autores de textos de metodología de la investigación, aunque es necesario tener en cuenta que el esquema de las etapas no es rígido, permite variantes en la secuencia según la creatividad y necesidad del investigador, pero sin perder la visión de la relación que existe entre las etapas y los pasos (Ander-Egg, 1990)

Si bien es necesario hacer este esbozo general de las etapas de la investigación científica para poder comprender este proceso, debemos señalar nuevamente que la misma

constituye una guía que proporciona una orientación general y no un recetario ya que en la práctica algunas de las etapas planteadas pueden superponerse (Ander-Egg, 1990).

**Figura 2.** Etapas Generales de la Investigación de Enfoque Cuantitativo



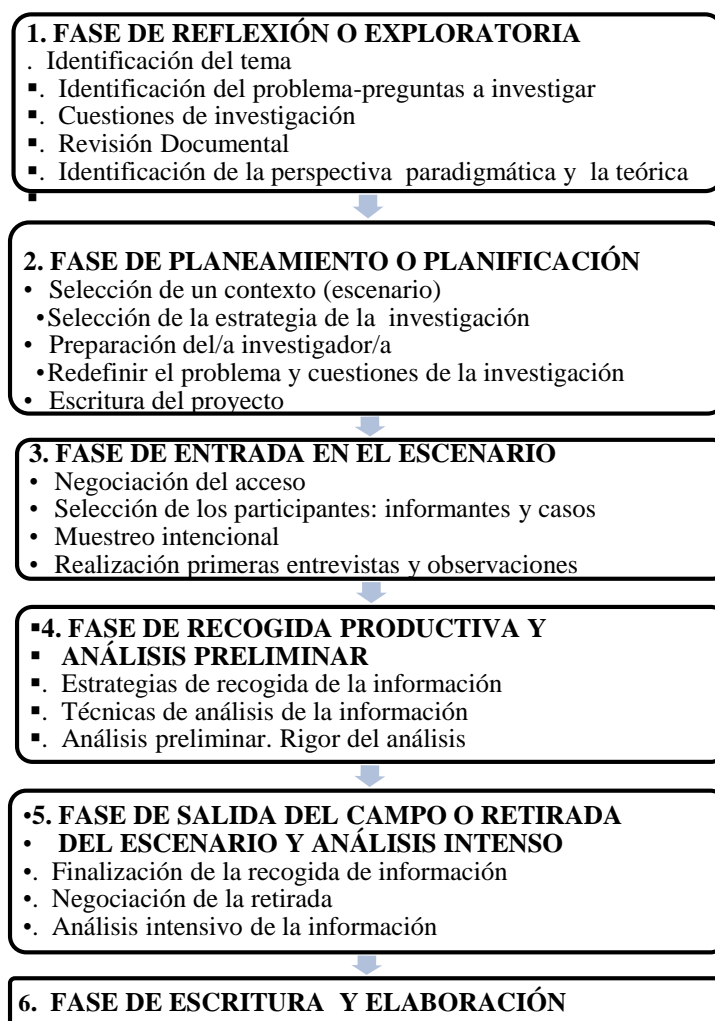
Fuente: Elaboración en base a Ander Egg (1990).

En la investigación cualitativa se habla de procesos y no de etapas porque cada una se construye en forma progresiva, ascendente y no lineal.

Rosa María Cifuentes Gill (2011) señala al respecto que

El proceso de investigación denota un trabajo de indagación, en el cual, durante un lapso de tiempo, se tiene la oportunidad de pensar, cuestionar, socializar inquietudes sobre un objeto en particular y específico del conocimiento. Con este proceso de estudio, reflexión, trabajo, creación reflexiva, se busca interpelar las prácticas y hechos sociales". (p. 101)

**Figura 3.** Secuencia de fases y tareas en el diseño y realización de un estudio cualitativo



Fuente: Elaboración en base a Morse 1994 y Latorre et al., 1996.

Considerando que la investigación es un conjunto de fases, de actuaciones sucesivas en la búsqueda de una respuesta a una situación que se ha presentado como problemática, Ander-Egg, (1990) refiere en cuanto a las fases del proceso metodológico y desde el punto de vista temporal incluye la **planificación de la investigación**, que culmina con la elaboración del proyecto o protocolo de investigación o de la tesis, seguido de la **ejecución del trabajo de campo**, que son las actividades realizadas para generar la información empírica, para concluir con la **comunicación de los resultados**, donde se organiza y sistematiza los hallazgos de la investigación, por lo que esta fase de acuerdo con Yuni y Urbano (2014) “se orienta se orienta a exponer los nuevos conocimientos y a prepararlos para que se introduzcan en el cúmulo de saberes ya existentes” (pp. 49-50).

“El diseño de una indagación naturalista no puede establecerse completamente por adelantado debe surgir, desarrollarse, desplegarse” (Lincoln y Guba, 1985, p. 225, citado en Ulin et al., 2006). Cada proceso se construye, escribe y reescribe, por lo que en la medida que se avanza, se cuenta con mayor información, se va profundizando en la problemática por lo que las decisiones de diseño se van tomando a lo largo de todo el proceso de la investigación (Cifuentes Gill, 2011; Valles, 2000).

## **2.2. Tesis**

### **2.2.1. Generalidades**

En la universidad del siglo XVIII y primeros años del siglo XIX, para acceder al título de doctor, no se necesitaba desarrollar una investigación. Fue en Alemania, a lo largo del siglo XIX, donde se produjo la “revolución de la enseñanza científica con la introducción de la tesis”, iniciándose la obligatoriedad de realizar un trabajo de investigación o tesis para la obtención del título académico, y que continua hasta nuestros días (Alvaro, 1995 citado en Mendicoa, 2003, p. 17).

Como antecedentes del vocablo “tesis” encontramos que éste fue utilizado por Platón en “La República”. Por lo general, la tesis se usaba para referirse a una afirmación que necesita ser demostrada o probada por medio del razonamiento, utilizada por la filosofía; mientras que en la ciencia, esto correspondía a un axioma que es acompañado de una hipótesis, que es una suposición que, si se demuestra, se convierte en una tesis. El término se comenzó a utilizar desde la antigua Grecia, por el filósofo alemán Georg Wilhelm Friedrich Hegel (Muñoz Razo, 2011,).

Se la considera una contribución original a la producción de conocimientos científicos de la especialidad elegida y está ligada a la producción de conocimientos y a la contribución que hace el tesista a un área específica (Mendicoa, 2003).

La tesis

es el tipo de investigación, mediante el cual se postula a un grado académico examinando un problema teórico o práctico disciplinar del área de estudio de la

formación superior que se cursa, Se busca a través de la investigación el razonamiento, la lógica y la reflexión, de las conclusiones que son el resultado de un proceso académico. (Ramírez, 2014, párr. 6)

Las tesis deben de guardar rigurosidad científica, y debe de adecuarse a las exigencias de la unidad académica, reflejando elementos necesarios del desarrollo disciplinar al que responde (Ramírez, 2014).

En el plano académico cobra importancia por cuanto es una contribución especial al conocimiento, al presentar el descubrimiento de hechos nuevos (Delgado Suaña et al., 2020). Si bien desde sus inicios el rigor científico y la originalidad estaban considerados como atributos indispensables de las tesis, hoy esto es cuestionado por la comunidad científica, porque no siempre se puede lograr, por lo que por lo menos debe ofrecer un “lado diferente al objeto de estudio” (Mendicoa, 2003, p. 17).

El primer requisito que las unidades académicas exigen es la elaboración de un Proyecto de Tesis, que se encuentra implicado en el proceso de investigación y que alumno presenta a las autoridades académicas para ser evaluado y calificado, siendo en algunas universidades defendido en un acto académico (Mendicoa, 2003). Si bien pareciera un mero acto protocolar, es una manera de asegurar que la idea se pueda materializar en la acción de un modo adecuado, que le permita concluir un trabajo con calidad y rigurosidad metodológica.

La Tesis debe defenderse o sustentarse ante un jurado para obtener un grado académico (Ramírez, 2014), por lo que permite demostrar en la finalización de los estudios que “el graduado amerita el grado académico al que aspira” (Sabino, 1998b, p. 7). En efecto, “desde el punto de vista de la institución se espera comprobar el nivel de adiestramiento intelectual, aportes intelectuales y hallazgos que contribuyan al conocimiento” (Mendicoa, 2003, p. 18).

De acuerdo a Muñoz Razo (2011) las “tesis de licenciatura son los trabajos de investigación en los que el candidato al título de licenciatura desarrolla la exploración sobre algún tema, teoría o conocimiento congruente con su disciplina, que se presentan para aspirar al grado de licenciatura” (p.7). Para este autor, estas investigaciones, aunque presentan rigor

del método de investigación, en muchos casos, su contenido tiene escasa profundidad, sin proponer ningún conocimiento nuevo ni demostrar aportaciones concretas.

### **2.2.2. Definición**

La palabra tesis “significa proposición u opinión; proviene del término latino *thesis* y éste del griego *thésis*” (Muñoz Razo, 2011, p. 1).

La palabra tesis tiene raíces del latín y del griego, evocando “el sentido de la obtención de conclusiones bajo un proceso de razonamiento”, comprende todo un proceso lógico, inductivo o deductivo y busca desarrollar ideas nuevas sobre un área temática (Ramírez, 2014; Sabino, 1998).

Es una proposición que procede del latín que significa “tema a debatir” y desde el punto de vista académicos es “una proposición original y creativa que debe ser demostrada mediante pruebas y razonamientos lógicos”, por lo tanto, se constituye en “un trabajo de investigación profundo que puede alcanzar un gran valor” (Álvaro, 1995, citado en Mendicoa, 2013, p. 17).

Para Delgado Suaña et al. (2020), la palabra tesis, “proviene del griego  $\theta\epsilon\sigma\iota\varsigma$  que transliterado se escribe *thesis*, el mismo que significa posición, y se refiere a una posición intelectual” (p. 1). Tiene también raíces del latín, insinuando el sentido de la obtención de conclusiones bajo un proceso de razonamiento y alude a la creación de ideas, en especial a ideas nuevas que podamos desarrollar sobre un área temática (Ramírez, 2014).

Dentro del ambiente universitario, el concepto de tesis ha perdido su intención original y, en la actualidad “se considera como un trabajo de investigación mediante el cual se sustenta una hipótesis concreta que se somete a prueba a través de un método de investigación de carácter científico” (Muñoz Razo, 2011, p. 5). Siendo su propósito, en la mayoría de los casos, el de presentar un informe documentado para sustentar un examen profesional con la finalidad de obtener un grado académico.

Desde la posición de Francisco Ramírez (2014) “la tesis es el tipo de investigación, mediante el cual se postula a un grado académico examinando un problema teórico o práctico

disciplinar del área de estudio de la formación superior que se cursa” (párr. 6). Se busca a través de la investigación, el razonamiento, la lógica y la reflexión, de las conclusiones que son el resultado de un proceso académico. Este proceso busca la generación de un conocimiento científico, que analiza e interpreta un determinado problema, concluye resultados inéditos y originales, y que propone alternativas de solución o mejoramiento. Vallaeys, F., (2014). La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, V(12), 105-117.

Para Gloria Mendicoa (2003) la tesis “es un trabajo que cumple con todas las instancias de la investigación, Representa un tema para su deliberación, una proposición original que debe ser expuesta y demostrada mediante pruebas y razonamientos lógicos” (p. 18).

El Diccionario de la Lengua Española define la tesis como: “(1) Conclusión, proposición que se mantiene con razonamientos, (2) Opinión de alguien sobre algo y (3) Disertación escrita que presenta a la universidad el aspirante al título en una facultad” (RAE, 2023, párr. 1).

Cabe considerar que “la tesis es una investigación que busca la generación de un conocimiento científico, que analiza e interpreta un determinado problema que concluye en algo inédito y original, y que propone alternativas de solución o mejoramiento” (Ramírez, 2014, párr. 7).

Según Federico Tobar (2006) tesis significa posición, es una toma de partido para solucionar un problema, el problema de investigación; hacer una tesis es sostener una posición respecto a una cuestión particular en una determinada área de conocimiento, de allí deriva su carácter de máximo requisito para alcanzar un rango académico. (p. 27)

Sintetizando estas concepciones, Padula Perkins (2008) expresa que este tipo de tesis no es más que la forma escrita del pensamiento de un profesional respecto de una cuestión específica y puntual. Un conjunto de ideas y una posición racionalmente sostenible respecto de ellas.

En un plano menos elevado y desde el punto de vista intelectual (Muñoz Razo, 2011) la define como “la realización de una investigación concreta sobre algún tema o situación real, afín a la disciplina del estudiante que la presenta, con el propósito de obtener el grado académico que lo habilite para desempeñarse profesionalmente” y “de manera informal, en esta definición se establece que una tesis es una proposición concreta que se plantea, analiza y concluye mediante una metodología de investigación, acorde con el nivel de estudios de quien la presenta” (p. 5) y es el enfoque más utilizado por las universidades en general.

El Instituto Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología (INTN), presenta una normativa, Norma Paraguaya, NP 62 001 18, octubre 2018, brindando orientaciones para la elaboración de trabajos finales académicos o científicos para las carreras de las Instituciones de Educación Superior de Paraguay y el documento define a la Tesis como un

trabajo propio, que en sí mismo, constituye una unidad cuyo objetivo es demostrar que el autor cuenta con una formación adecuada en la disciplina correspondiente y posee la capacidad para organizar sistemáticamente los conocimientos y expresarlos en forma correcta y coherente. (INTN, 2018, p. 12)

Y diferencia de la Tesina, a la cual la define como escrito de carácter monográfico y heurístico, cuyo objetivo es demostrar que el autor cuenta con una formación adecuada en la disciplina correspondiente y posee la capacidad para organizar sistemáticamente los conocimientos y expresarlos en forma correcta y coherente. (INTN, 2018, p. 12)

Es descable que, aunque presenta diferencias entre ambas definiciones, en la realidad las universidades paraguayas la usan en forma indistinta, no habiendo un criterio unificado que los diferencie. En este sentido, el Diccionario de la Lengua Española, citado en Muñoz Razo (2011) refiere que la tesina es un “trabajo científico monográfico de menor profundidad y extensión que la tesis” (p. 6), es un trabajo escrito individual, que puede ser también de compilación “por el cual se expone, mediante la descripción, una investigación documental, de campo o el desarrollo de un trabajo práctico” (p. 7).

### **2.2.3. Tipos de tesis**

Hay diversas consideraciones sobre los tipos de tesis académicas que se pueden realizar, las cuales presentan diferentes características y objetivos.

Gómez Mendoza et al. (2016), refieren tres tipos de tesis, de compilación, de investigación aplicada y tesis de experiencias. La tesis de compilación reúne lo esencial de la literatura que trata sobre el tema escogido y lo analiza con una perspectiva crítica. La tesis aplicada aborda el estudio empírico de un nuevo tema o poco estudiado, en el cual el estudiante hace una recolección de datos y análisis de la información en terreno o en un laboratorio, con el objetivo de traducir la teoría en herramientas aplicadas. Por último, las tesis de experiencias enfatizan la presentación y análisis de una experiencia, que puede tener un enfoque de investigación-acción.

Según su método y técnica, Mendicoa (2003) clasifica a la tesis en dos categorías: documental y aplicada. La tesis documental es considerada como un tipo de tesis teórica que se basa en la recopilación documental, libros y otras fuentes secundarias. Su objeto de estudio es una o varias teorías, en las que se pretende profundizar para obtener nuevos aportes al conocimiento. Por otro lado, la tesis aplicada, se realiza en base a una observación empírica, que busca conocer hechos o fenómenos “in situ”. Aunque también se basa en un marco teórico, el investigador debe tener la capacidad de articular la teoría con la realidad.

Las modalidades o tipos de tesis más comunes pueden ser clasificadas de acuerdo a su naturaleza y propiedades:

- a. Por su amplitud, en monográficas y panorámicas
- b. Por su alcance temporal, en históricas y actuales
- c. Por su relación con la práctica, en básica o aplicada
- d. Por su naturaleza, en empíricas, teóricas, metodológicas y crítico-evaluativas
- e. Por su carácter, en descriptivas, comparativas, analíticas
- f. Por sus fuentes, en primaria y secundarias. (Sierra Bravo, 1994, p.134)

#### ***2.2.4. Etapa de planificación de la Tesis***

La investigación es un proceso que pasa por diversos momentos, en este sentido, la planificación es la etapa que antecede a la recolección de los datos que abarca desde la elección del tema, elaboración del planteamiento del problema hasta el diseño metodológico que se explicita en un documento llamado protocolo. Se divide en tres fases principales “la primera define qué se investigará, en la segunda se establece cual es la base teórica del problema y en la tercera se determina como se investigará el problema” (Pineda y Alvarado, 2008, p. 34).

En la primera etapa del desarrollo de una tesis, la planificación es un período fundamental, ya que en ella se establece las bases para una investigación sólida y coherente. En este proceso, la elaboración del protocolo o proyecto de tesis emerge como un paso crucial no solo porque ayuda a clarificar las ideas del investigado y constituye una guía al investigador a lo largo de su estudio, sino porque es el documento que requiere de la aprobación para avanzar al siguiente paso del desarrollo de la tesis, que es el desarrollo de la investigación.

##### ***2.2.4.1. Elaboración del protocolo o proyecto de investigación***

Los diversos pasos de la investigación, cuya descripción se realiza en la etapa de planificación, se plantea en un documento llamado protocolo, proyecto o anteproyecto.

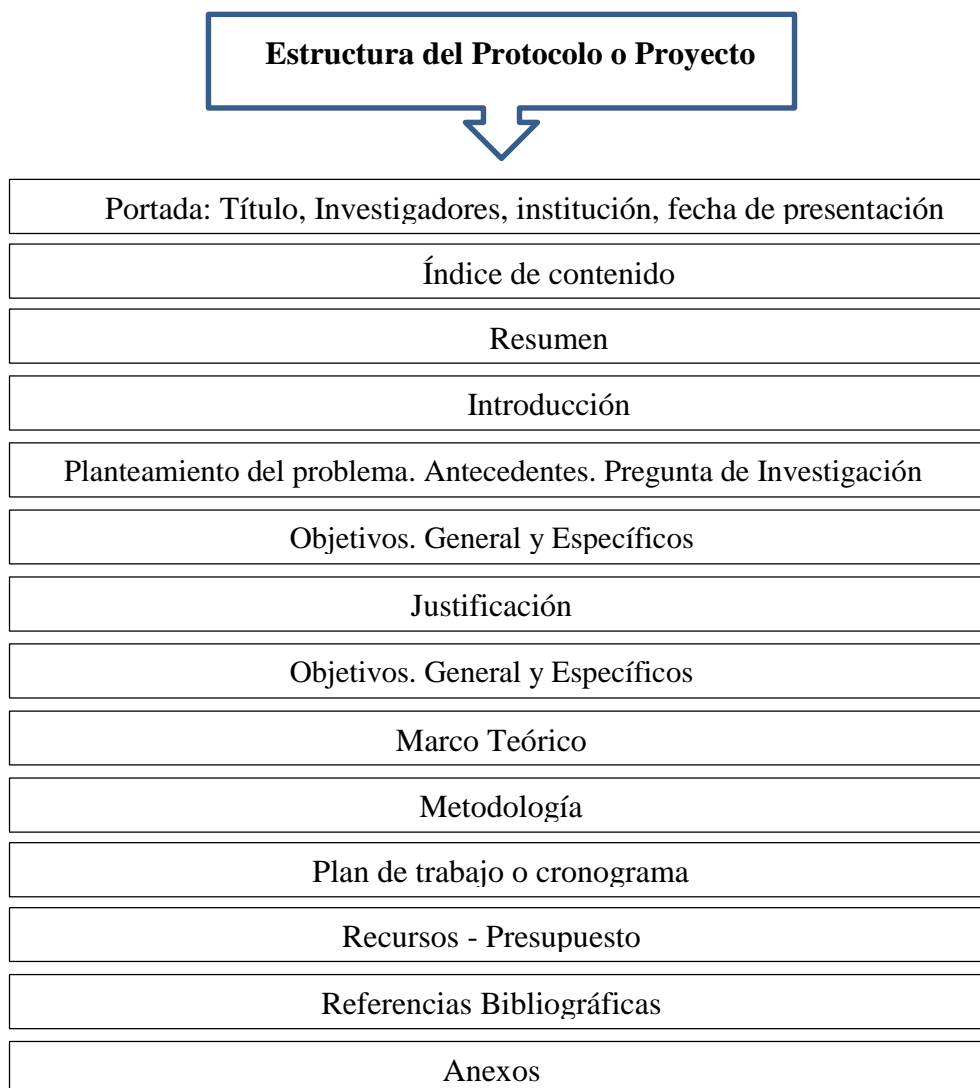
Es usado como sinónimo de propuesta, siendo el protocolo un documento académico que presenta el plan de la investigación con detalle y claridad, incluye lo que el investigador se propone estudiar, su importancia y aspectos, pasos fundamentales a realizar, ubicados en tiempo y espacio (Amezcu Martínez, 2000; Iglesias, 2015; Pineda y Alvarado, 2008).

El protocolo de tesis tiene como objetivo principal delinear la propuesta de investigación, incluye las bases teóricas, metodología y alcances esperados. Abarca elementos como el planteamiento del problema, la revisión de literatura relevante, los objetivos de la investigación, la metodología a emplear y un cronograma tentativo.

Sabino (1988b) sostiene que “un proyecto de investigación es el plan definido y concreto de una indagación que se va a realizar, donde se encuentran especificadas todas las características básicas” (pp. 115-116).

Los componentes que incluyen el protocolo, así como su profundidad pueden variar según el propósito y la institución u organismo para el cual se elabora. Sin embargo, pero contiene elementos básicos que deben estar descrito en el documento (Pineda y Alvarado, 2008).

**Figura 4.** Estructura del Protocolo, Proyecto o anteproyecto



Fuente: Elaboración propia en base a INTN, 2018, p. 17; Pineda y Alvarado, 2008, p. 238; Sabino 1988b.

Pineda y Alvarado (2008) sostienen que “elaborar el protocolo de investigación requiere de mucha elaboración y tiempo para ir madurando las ideas y perfilando el proyecto de investigación” (p. 237). Requiere de una cuidadosa preparación, porque se constituye como un valioso punto de referencia durante todo el proceso de investigación, permitiendo al tesista mantener el enfoque y la coherencia en su trabajo.

### ***2.2.5. Etapa final del proceso de Tesis***

Todo proceso de investigación culmina en la redacción de un INFORME FINAL puesto que no se puede considerar un trabajo de investigación concluido hasta tanto haya sido escrito el informe y difundido sus resultados.

Este documento se basa en lo elaborado ya en el proyecto o protocolo, pero más ampliado, al cual se le agrega la presentación y análisis de los datos obtenidos, conclusión y recomendaciones.

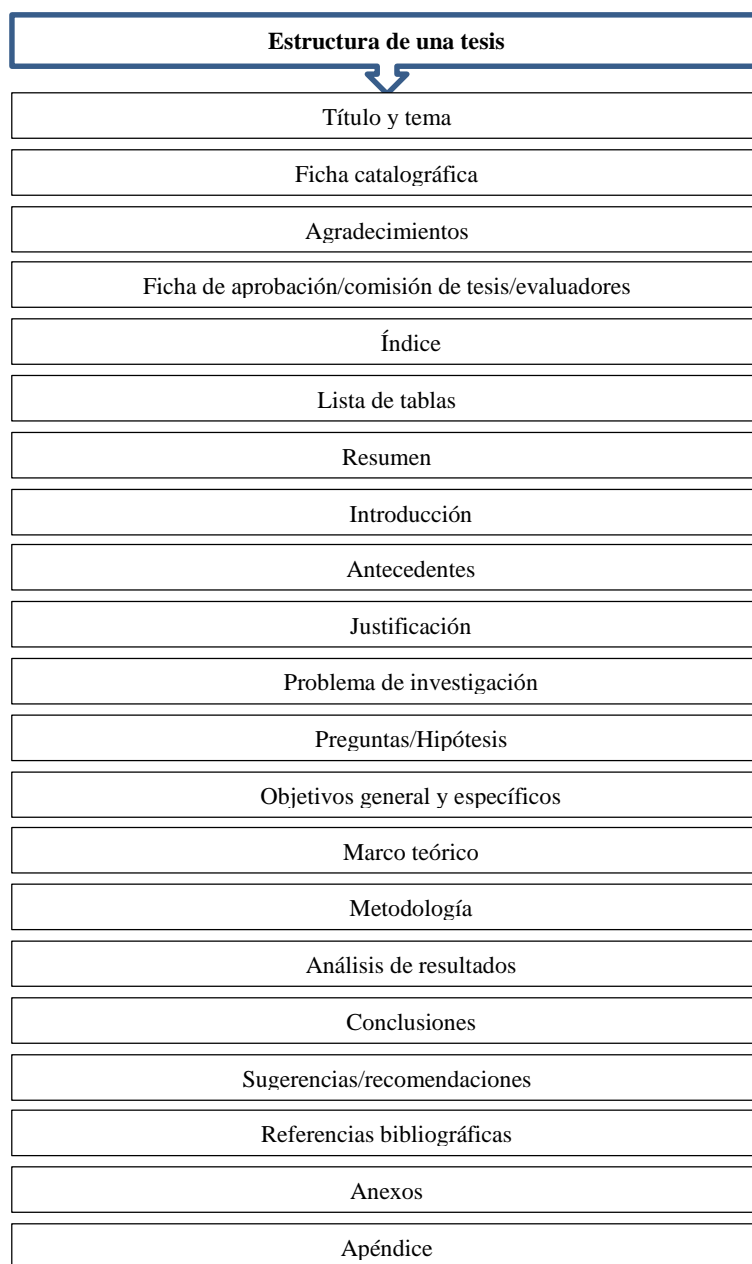
#### ***2.2.5.1. Estructura del documento final de la tesis***

Todo trabajo científico y en especial la tesis, debe mantener un orden interior y una lógica, para lo cual debe contar con una adecuada organización de los contenidos, que deben estar bien vinculados entre sí. Disponer en forma adecuada las diferentes partes o secciones que la componen. Se cuentan con modelos que señalan las partes que debe contener la estructura que “se compone de tres elementos: introducción, desarrollo y conclusiones” (Sabino, 1998, pp. 33-34).

Debe contar con una sección inicial que incluye la portada, dedicatoria, agradecimientos, índice general y la introducción. En la introducción se presenta en forma general el estudio, incorporando elementos que ayuden al lector, incluye ideas generales sobre la temática, refiriendo a las características o descripción de la problemática estudiada (antecedentes y conceptualizaciones básicas) objetivos, utilidad y relevancia, además de señalar las circunstancias en la que se ha desarrollado la investigación, sus limitaciones y alcance. En el cuerpo del trabajo debe ser colocados el marco teórico o referencial, los aspectos metodológicos, presentación de los resultados y análisis de los datos. En los elementos finales las conclusiones, recomendaciones, bibliografía. Los contenidos deben estar organizado en secciones y subsecciones de manera sistemática, para lograr una mayor comprensión del trabajo (Sabino, 1998b).

Si bien cada institución académica determina en su reglamento o normativa la estructura que debe tener, se presenta el esquema sugerido para el informe final de tesis de acuerdo a la Norma Paraguaya, NP 62 001 18, octubre 2018, del Instituto Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología.

**Figura 5.** Estructura del Informe final de la Tesis



Fuente: Elaboración propia en base a INTN,2018, pp. 17-18.

### ***2.2.6. Obstáculos y limitaciones para la elaboración de las tesis***

Existen diversos obstáculos que afectan de manera directa e indirecta en la elaboración y defensa de las tesis. Entre éstos, se encuentra los relacionados al propio alumno postulante, quien puede tener otras obligaciones, como la necesidad de trabajar o no, la falta de recursos económicos necesarios para llevar a cabo una investigación y el proceso de la elaboración de la tesis (Mendicoa, 2003).

Otros problemas relacionados con el tesista tienen que ver con situaciones de carácter personal, que implican nuevas responsabilidades. Ya sea por aspectos económicos o por presiones familiares, el egresado se ve obligado a generar un ingreso después de haber terminado sus estudios, lo que lo lleva a comenzar una vida laboral que le deja poco tiempo para dedicar a la tesis. Por otro lado, es común que llegue a experimentar temor, sumado a los comentarios y anécdotas que escucha, que muchas veces, poco tienen que ver con la realidad. Esto puede hacer que el tutorando evite o posponga el inicio (Muñoz Razo, 2011).

En cuanto al proceso de elaboración del proyecto, una de las principales barreras es la dificultad para elegir el tema, debido a la inseguridad del estudiante, quien teme no elegir el tema adecuado, lo cual hace que se demore en la elección. Es importante que el estudiante elija con anticipación su problemática, para que cuando llegue a la etapa de inicio del proceso de elaboración de la tesis, tenga dominio sobre su tema y haya trabajado las bases teóricas para su fundamentación. Si bien algunos estudiantes aprovechan los talleres de tesis para madurar su idea, otros no logran avanzar en el proyecto o cambian varias veces el tema, comenzando el proceso desde el punto cero. Por ello, es importante que el tema sea de su agrado e interés (Domínguez y Sánchez et al., 2009; Guadarrama González, 2009; Mendicoa, 2003).

Otro aspecto que genera obstáculos es la elaboración del marco teórico, parte imprescindible para realizar una buena investigación. Este marco necesariamente debe partir de un ordenado aparato conceptual. Si está incompleto o no tiene una relación directa con el objeto de estudio, obstaculizará el proceso de la tesis. La construcción del marco teórico no es una actividad sencilla y constituye uno de los pilares fundamentales sobre los que se asienta un proyecto de investigación (Guadarrama González, 2009).

En relación a este tema, otro punto a considerar es que el tutor de tesis que cumple una función primordial, no siempre asume el compromiso con responsabilidad, no brindando el apoyo necesario, muchas veces debido a que es una tarea no muy bien remunerada y en ocasiones es una tarea *at honorem* (Mendicoa, 2003).

Por otro lado, Muñoz Razo (2011) refiere que la rigidez con que se maneja el tutor, exigiendo que el tesista siga únicamente sus instrucciones, sin permitirle libertad de acción en

su trabajo de investigación. Además, algunos tutores brindan muy poca orientación, dando como resultados tesis inconclusas o con nula o escasa profundidad.

### **2.3. El tutor de tesis y el Proceso de la tutoría**

La elaboración de la tesis “involucra un director o tutor, que el postulante debe elegir y a su vez, quien accede a tal tarea debe reconocer su trabajo y compromiso a guiar a tal postulante en todo el proceso” (Mendicoa, 2003, p. 18).

#### **2.3.1. Definiciones**

Etimológicamente, tutor significa maestro, amigo, guía, acompañante, defensor, protector, guardián, director y sostén (Coromoto, 2007 citado por Cruzata-Martínez et al. 2018).

El término “tutor” se desprende del latín que proviene del verbo *tueri* (observar, vigilar, proteger). Se origina en el derecho romano, atribuido a la persona encargada de cuidar a un “incapaz”. Sin embargo, a partir del siglo XIII, con la conformación de las universidades europeas, el término empezó a asociarse con la labor de ayudar a los tesisistas a lograr sus objetivos formativos personales. A lo largo de la historia, el concepto ha cambiado, adaptándose a los marcos socioculturales. En la actualidad se asocian con “promover, acompañar e impulsar el aprendizaje de los tutorados” (Molano Camargo, 2019, p. 14), por lo que el tutor no solo asesora, sino que apoya, acompaña, observa y protege.

Valarino (1997-2000) citado en Gallo Pimentel (2013) lo define como “el profesor que ejerce el rol de supervisor académico de la tesis, asignado por las autoridades del programa, de acuerdo con el estudiante, quien lo acompaña durante todo el proceso de la investigación” (párr. 11).

Baudrit (2000) y Lázaro (1997) citados en Vera Guadrón y Vera Castillo (2015), señalan que el tutor aparece como un actor institucional clave que se vincula con los objetivos de enseñanza y aprendizaje con el contexto, por lo que el docente en su rol de tutor, según Tobón (2013) debe promover la apropiación crítica de la investigación universitaria, el pensamiento científico y la mediación con creatividad, innovación y pertinencia.

Por su parte, Martínez (2005) refiere que el tutor es el docente que actúa como mentor, asesor, guía y supervisor.

Un aspecto muy importante en el proceso de elaboración de la tesis es el vínculo entre el tutor de tesis y el tesista, así como la influencia que éste tiene en la formación o consolidación como investigador. Durante este proceso, el tesista “se pone a prueba lo que sabe, ahonda sus dudas, arriesga preguntas y hace evidente sus preocupaciones, puesto que un estudiante aprende a ‘investigar, investigando’, un asesor aprende a ‘dirigir, dirigiendo’ (Mancovsky, 2009, citado en Luna-Molina y Muñiz-García, 2018, p. 353).

### ***2.3.2. Funciones, roles y responsabilidades del tutor de tesis***

El asesor de tesis tiene responsabilidad de brindar orientación técnica y metodológica al asesorado en el desarrollo de tesis y trabajar para garantizar la calidad académica de la investigación (Domínguez et al.; 2009; Razo, 2011).

Para Ruiz Bolívar (2005), el rol fundamental del tutor consiste en intervenir sistemáticamente en el proceso del tesista para ayudarlo a superar sus debilidades académicas y personales. Esto implica ayudarlo a tomar conciencia de los procesos de pensamiento que debe emplear en cada una de las etapas que comprende el proceso general de la elaboración del trabajo final de grado o tesis.

El tutor debe facilitar y estimular el aprendizaje, la autoexpresión y la organización interna, para lo cual debe tener un trato humanizado, ya que ambos buscan la producción del conocimiento científico (Gallo Pimentel, 2013). Debe acompañar al tutorando a lo largo de todo el proceso y el acto de acompañar “supone más que caminar junto a quien va hacia cierta dirección”, sobre esta base, el tutor es el que debe acompañar de manera activa, con voz y acción, interpelando al tutorando para que abandone el estado de confort, alentándolo en los momentos de crisis y que compartiendo los logros, avance y también las obstáculos, por lo que el acompañamiento “requiere de una mirada sensible” y constante (Saldaña Cortez, 2018).

Además, el tutor debe orientar a sus tutorando para que trabajen de manera independiente, por tanto, su labor no debe basarse solo en el conocimiento del área temática del estudio y metodología científica, sino debe complementar con conocimientos de

psicología y pedagogía para acompañar adecuadamente el proceso de la elaboración de la tesis (Martínez, 2005).

El asesor de tesis tiene responsabilidad de brindar orientación técnica y metodológica al asesorado para garantizar la calidad de la investigación (Domínguez et al., 2009, Razo, 2011).

Entre las funciones que debe realizar el supervisor o tutor de una investigación a realizarse en el marco de un proceso de la elaboración de la tesis, se destacan: brindar apoyo al tesista, dedicar tiempo semanal, estructurar el proceso, devolver información y aportar ideas, establecer responsabilidades, ayudar a la elección del tópico, facilitar información actualizada, sugerir líneas de investigación factibles, modelar destrezas como investigador y conocer sus funciones” (Rosas et al. 2006, p. 179) agregando que todo momento debe brindar ideas y sugerencias constructivas.

Si bien un tutor no debe corregir, escribir o reescribir los trabajos de los tesistas considerando que el estudiante es el responsable de producir su propio trabajo, debe cumplir con ciertas funciones al acompañar al estudiante en su proceso (Quintana, s/f) y en la dirección de la tesis en el marco de la calidad y productividad de la misma (Vera Guadrón y Vera Castillo, 2015).

Un tutor de tesis debe trabajar en el progreso del estudiante en su búsqueda personal y cumple un papel de inducción de contenido (Gómez Mendoza et al., 2016).

El tutor de una tesis cumple un papel formativo como asesor de aspectos técnico-científicos relacionados con todo el proceso del desarrollo de una tesis, siendo sus funciones básicas en su fase inicial: fase inicial, realizar una evaluación diagnóstica completa del estudiante, explorar junto al tesista potenciales temas de investigación, diseñar colaborativamente un cronograma de trabajo, establecer claramente los compromisos y responsabilidades mutuas. Durante el desarrollo: proporcionar fuentes bibliográficas actualizadas y relevantes, brindar guía metodológica para el proceso investigativo, facilitar el desarrollo de habilidades de pensamiento y metacognición, asesorar sobre aspectos de formato y estilo académico, revisar y retroalimentar los avances periódicos y crear un ambiente que fomente el pensamiento crítico y la creatividad. En la fase final: evaluar la versión final del

trabajo de grado, preparar al estudiante para la presentación pública y participar en la evaluación de la defensa de tesis (Ruiz Bolívar, 2014)

Al comienzo del proceso, el tutor deberá realizar una evaluación de las necesidades del estudiante comprende la valoración del conocimiento previo que tiene el estudiante respecto a la base teórica necesaria para la tesis, así como del manejo de la metodología, sus habilidades informáticas y sus competencias para la escritura académica (Difabio de Anglat, 2011).

Por otro lado, debe hacer conocer su propio proceso, para que el estudiante pueda mejorar su trabajo significativamente y ayudar al evaluar el trabajo del estudiante mediante el análisis de las áreas que necesita mejorar, guiando al estudiante en el proceso de la redacción, desde la etapa de la generación de ideas hasta la del borrador final (Quintana, (s/f). El producto de la tesis debe ser difundido como ponencias en foros, congresos, jornadas científicas y elaborar un artículo científico para una revista científica (Vera Guadrón y Vera Castillo, 2015).

El tutor cumple la función de “acompañar que significa ‘estar con’, ‘ir en compañía de’ o ‘existir junto a otro’. No se trata de ‘ir antes de’, sino de ‘estar con’, ‘al lado de’. En la formación de investigar consiste en ir en la misión de la investigación, es decir, ‘investigar con’” (Pastrana Armírola, 2010, p. 151). En este sentido, el tutor acompaña para el desarrollo de la construcción de una investigación, porque ‘acompañar a una persona significa caminar a su lado, ni delante ni atrás’, por lo que “supone la escucha activa sin emitir juicios de valor con actitud evaluativa, sin interpretación del discurso del estudiante (actitud interpretativa), sin formulación de preguntas (actitud interrogativa), sin proposición de soluciones totales (actitud de consejo) y sin compasión (actitud de apoyo)” (Germain y Gremillet, 2000 citado por Gómez Mendoza et al., 2016, pp. 53-54).

El proceso de acompañamiento puede ser definido como un conjunto de procedimientos fundamentado sobre la relación interpersonal que tiene por finalidad ayudar a una persona a definir y lograr el objetivo que busca, y esta situación de acompañamiento remite a una relación interpersonal de ayuda que tiene por finalidad una modificación, un cambio en la persona acompañada” para lo cual se debe considerar al individuo acompañado como actor de su propio cambio, en donde tanto el acompañante como como el acompañado

deben asumir el compromiso, cimentado en la “reciprocidad y la confianza (Gómez Mendoza et al., 2016)

En esta misma línea, el tutor debe asumir el proceso investigativo brindando un acompañamiento para generar cambios en la forma de abordar la investigación de los estudiantes, proceso en el cual el docente que acepta ser tutor, debe comprometerse a acompañar al alumno en su formación, brindarle una atención personalizada, orientándolo para obtener un grado superior de estudios, mediante la demostración de competencias investigativas (Vera Guadrón y Vera Castillo, 2015).

De acuerdo a Gómez Mendoza et al. (2016), el rol del tutor es “brindar acompañamiento como fase de ayuda a la realización de una tesis como medio, una herramienta, una actividad precisa al servicio de la elaboración de un producto del cual conocemos las exigencias formales” (p. 55).

En la mayoría de las normativas institucionales relacionadas con el proceso de elaboración de la tesis, se señalan como función del tutor: orientar al estudiante sobre las pautas a seguir en base a los reglamentos establecidos; elegir el tema de investigación en base a las líneas de investigación de la institución; guiar para obtención y registro correcto de la revisión, atender oportunamente las consultas realizadas por el estudiante; planificar, registrar las actividades y velar por el cumplimiento del cronograma. Por otro lado, el tutor debe revisar y dar devoluciones en tiempo sobre los avances del trabajo de tesis; y certificar que el trabajo del proyecto de grado fue elaborado en forma original por el estudiante en su contenido, forma y bibliografía utilizada; Para garantizar esto, las instituciones requieren el uso de un antiplagio.

Desde la posición de Gómez Mendoza et al. (2016), el tutor es el que debe motivar, escuchar y guiar al estudiante en el largo proceso de investigación. Además, debe brindarle orientación metodológica, estableciendo los límites empíricos e institucionales, proceso que necesita de tiempo y recursos. Mora Eraso (2016) enfatiza que el tutor debe guiar el proceso, lo cual supone “la horizontalidad, la incorporación de factores socio afectivos, el desarrollo del sentido crítico, y por último un trato humano solidario, respetuoso y comprensivo” (p.335)

El efecto del verbo guiar alude la dimensión del impulso, de orientación y consejo que va a brindar el tutor, siendo este un papel esperado por el estudiante, porque supone que el tutor le guiará a no perderse en el proceso y así poder llegar al objetivo (Gómez Mendoza et al., 2016).

Dentro de este marco, Vásquez Rodríguez (2019), hace referencia en relación a la necesidad de que además de guiar, el tutor realice una continua retroalimentación sobre la información o las fuentes sugeridas al tutorando para su lectura. Para lo cual, sugiere destinar un espacio para la comprensión de los textos sugeridos, por lo cual el tutor no solo debe orientar a la búsqueda, sino que debe ayudar a comprender y analizar de manera crítica los textos escogidos, propiciando un proceso cognitivo, a lo que señala que

si el tutor no está ahí para ayudar a ver la madera fina entre la maleza, lo más seguro es que para el aprendiz todo parezca importante y termine armando una colcha de retazos de citas y autores en un galimatías confuso y mal estructurado. (p. 25)

Mora Eraso (2016) considera que “en el espacio de la tutoría investigativa se da un proceso de co-construcción de conocimiento que provoca cambios significativos” (p. 325). En este sentido, el papel del tutor no debe ser protagónico, pero para la construcción del conocimiento emplea su experiencia y sus saberes.

Gómez Mendoza et al. (2016), destacan que el tutor también cumple un rol de mediador entre el tutorando y la institución, orientado sobre los criterios establecidos por la misma para lograr el producto esperado (la tesis). Actúa de enlace entre ambos, cumpliendo un rol de acompañamiento pedagógico o educativo, para ajustar el trabajo a las exigencias institucionales, las cuales deben ser conocidas previamente.

El tutor debe orientar adecuadamente el acercamiento a las fuentes bibliográficas, encaminando a una lectura orientada que corresponda a los objetivos de la investigación, que debe ser enriquecida constantemente en correspondencia con la magnitud que va tomando el proyecto la investigación (Guadarrama González, 2009).

### 2.3.3. Competencias del tutor

Desde el punto de vista pedagógico, ha habido un gran debate sobre el concepto de competencia, en el ámbito de la educación y la formación que va más allá de su dimensión funcionalista, concibiendo “la competencia como la capacidad de movilizar adecuadamente el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia” (Bisquerra Alzina y Pérez Escoda, 2007, p.63) y específicamente a lo relacionado con las competencias de un tutor de tesis.

Las competencias profesionales son aquellas “que permiten al individuo solucionar los problemas inherentes al objeto de su acción”, en este caso al proceso de tutoría para la elaboración de la tesis y estas deben estar en correspondencia con las funciones, tareas y cualidades profesionales que responden a las necesidades para realizar la tarea de manera más adecuada, por lo que el tutor debe desarrollar competencias que son inherentes a la tutoría, lo que le permitirá el logro de desempeños eficientes (Cruzata-Martínez et al. 2018).

Empleando las palabras de Vera Guadrón y Vera Castillo (2015) “el tutor en el proceso de acompañamiento en la producción científica necesita de un desarrollo humano de alta calidad creativa en la visión compartida con el tutorado y la institución a la cual pertenecen” (p.58) y en este sentido el desempeño del tutor requiere de un conjunto de competencias propias de un componente de la formación humana integral ligada al tipo de relación interpersonal que establece con el tutorando, por lo que su desempeño en el proceso de acompañamiento en la realización de investigación, precisa de un desarrollo humano de alta calidad que debe ser compartida con el tutorado.

Las competencias están condicionadas por motivaciones personales, carácter, habilidades cognitivas, y la imagen que la persona tiene de sí misma, por lo tanto, el desempeño como tutor implica “el dominio de un conjunto de motivos, rasgos de carácter, conceptos, actitudes o valores, conocimientos o capacidades cognoscitivas o de conducta”. (Vera Guadrón y Vera Castillo, 2015, p. 63)

Para poder realizar de manera eficiente la tarea de tutoría de tesis, es necesario que el tutor pueda contar con competencias de índole socio-personal, que incluye el subconjunto de

las competencias emocionales, tales como las referidas por Bisquerra Alzina y Pérez Escoda (2007) que comprende “motivación, paciencia, autonomía, manejo del estrés, responsabilidad, capacidad de toma de decisiones, empatía, capacidad de prevención y solución de conflictos y altruismo, entre otras”. (p,64)

Por otro lado, para el tutor también son necesarias disponer de competencias cognitivas para acompañar el proceso de orientación y en su rol el tutor debe poder promover, según Tobón (2010) “la apropiación crítica de la investigación universitaria, cultivar el pensamiento científico y mediar con creatividad, innovación y pertinencia”. (p.83)

Por su parte, Rosas et al, (2006), sostienen que los tutores deben tener por un lado, competencias personales, en cuanto a su preparación académica (experiencia en la labor de tutor, manejo de metodología de la investigación científica y ser especialistas en el área que investigan los estudiantes); Destrezas cognitivas (responsables en el cumplimiento de sus funciones, experiencia investigativa experiencia en investigación, organizado, buen manejo de la información y conocimientos de la Normativa o Reglamento institucional; Destrezas emocionales (apertura en las discusiones, abiertos a la expresión de sus sentimientos y al de los estudiantes) y, por último, destrezas sociales (seguridad y habilidad para el establecimiento de relaciones interpersonales adecuadas para ser efectivo el proceso de tutoría), sumado a condiciones de índole personal tales como motivación y estabilidad emocional. (p.164)

De acuerdo con Posada (2008), el desempeño del tutor El acompañamiento es un proceso interactivo y personalizado donde una persona guía a otra en su camino hacia metas específicas. Esta dinámica se construye sobre una relación interpersonal genuina, requiere confianza mutua y reciprocidad, e orienta hacia el desarrollo y la transformación personal, siendo el acompañado el protagonista de su propio proceso de cambio y el acompañante actúa como facilitador, no como director y ambas partes asumen compromisos activos en el proceso. Tiene el propósito de ayudar a la persona a identificar claramente sus objetivos, apoyar en el desarrollo de estrategias para alcanzar estas metas y facilitar el proceso de transformación personal. En esencia, es una colaboración basada en el respeto mutuo, donde el acompañante proporciona apoyo y orientación, mientras el acompañado mantiene la autonomía y responsabilidad sobre su propio desarrollo.

El proceso de tutoría es multidimensional y puede manifestarse en diferentes modalidades: centrado en fundamentos conceptuales, enfoque práctico, basado en experiencias directas, integra teoría y aplicación, fundamentada en la experiencia y observación, se desarrolla en un marco histórico específico, está influenciado por factores culturales, responde a necesidades contextuales concretas. Sus competencias trascienden lo meramente técnico, va más allá de habilidades instrumentales básicas, abarca dimensiones cognitivas profundas, incluye desarrollo personal integral, contempla aspectos socio-emocionales y presenta diversos niveles de desarrollo en cuanto a que las capacidades evolucionan progresivamente, cada competencia tiene diferentes grados de complejidad y el desarrollo es dinámico y continuo. Esta visión integral reconoce que la tutoría es un proceso complejo que involucra tanto el crecimiento profesional como el desarrollo humano del tutorado (citado en Vera Guadrón y Vera Castillo, 2015).

Los autores Portillo Campos y Paredes Anguas (2019) puntualizan que “el tutor debe propiciar confianza y motivación en sus tutorados” (p.86), aparte de orientar adecuadamente y tener en cuenta las situaciones emocionales, sociales, familiares del estudiante, para lo cual el proceso de tutoría debe estar relacionado con procesos evolutivos, cognitivos, afectivos, culturales, familiares.

A su vez, resaltan que el tutor debe ser honesto, respetuoso, establecer y cumplir los acuerdos establecidos con los tutorados, además plantearles con claridad cuáles son sus funciones para no generar falsas expectativas y brindarles el tiempo necesario para acompañar el proceso (Portillo Campos y Paredes Anguas, 2019), además debe conocer al tutorando, su entorno, sus capacidades, limitaciones, sentimientos y anhelos; acompañar el proceso, mostrar afecto y respeto, tener empatía y trabajar de un modo colaborativo Vázquez Rodríguez (2019) y debe saber gestionar el conocimiento y tener habilidad en el proceso de gestionar el flujo de información hacia el estudiante (Difabio de Anglat, 2011).

Es esencial mantener un buen clima y una buena relación de las tutorías, saber escuchar y tener capacidad para “comprender el contexto subjetivo de sus interlocutores”, proporcionando confianza al tutorando” (Gallo Pimentel, 2013, párr. 32).

Para Vera Guadrón y Vera Castillo (2015), el acompañamiento tutorial en investigación se caracteriza por un acompañamiento creativo que requiere alto nivel de

innovación, fomenta el pensamiento original, desarrolla nuevas perspectivas de análisis, estimula soluciones novedosas. Debe haber una buena relación entre el tutor y tutorado, que requiere de un desarrollo humano de alta calidad. Situación compartida con el tutorado y la institución a la cual pertenecen, por ello la producción científica, constituye el desarrollo específico de un proyecto de investigación, en la creación de nuevo conocimiento, el cual es asumido como un acompañamiento que genera cambios en la forma de abordar la investigación. Se enfatiza que la tutoría en investigación no es solo un proceso de orientación, sino una colaboración creativa que transforma tanto el conocimiento como a los participantes del proceso.

A lo que los autores Gómez Mendoza et al. (2016) recomiendan que el tutor en su rol de acompañante, debe ser comprensivo, saber escuchar para oír la solicitud, propiciar una buena relación, situarse en un contexto no directivo, ser empático y brindar la ayuda necesaria.

El tutor debe seleccionar y elegir material bibliográfico relevante y necesario para el desarrollo del proyecto de investigación para lo cual debería revisar las fuentes que va a recomendar, Además, de aprovechar el espacio de las sesiones de tutoría para la lectura y comprensión de los textos sugeridos y al respecto Vásquez Rodríguez (2019) precisa que “una de las características positivas de un tutor es la de poder leer, con juicio, lo que produzcan sus tutorados” (p. 26) y además de brindar la orientación para la búsqueda de otros materiales necesarios que posibilitará retomar el diálogo en una próxima tutoría.

Debe brindar una retroalimentación continua, para lo cual es importante las correcciones o los comentarios que deja plasmado en el escrito, haciendo comentarios puntuales y no recomendaciones puntuales señalando qué se tiene que mejorar o en dónde necesita afinarse una idea, para que el tutorado sepa con claridad que es lo que tiene que hacer.

El tutor debe preparar cada sesión de la tutoría y debe saber ganarse la confianza del tutorando, Un buen tutor debe lograr que la tesis se realice en forma y tiempo determinado y debe tomarse el tiempo para leer lo que los tutorados les presentan y evitar aprobar con facilidad, las preguntas, objetivos, el apartado teórico, aspectos metodológicos y el instrumento para que cuando el proyecto avance, se dan cuenta de que lo que había aprobado caen en la cuenta de que eso mismo que habían aprobado es insuficiente o incorrecto, que causan molestias y desmotivación al tutorando Vásquez Rodríguez (2019).

El tutor debe acompañar el proceso de la gestión de la investigación, cosa que muchos tutores no le dan la debida importancia, porque es corresponsables de la suerte de los proyectos de investigación de los s estudiantes Vásquez Rodríguez (2019).

El tutor debe propiciar el establecimiento de acuerdos y tiene la responsabilidad de discutir con el tutorado los procedimientos metodológicos y estrategias para poder llegar a la meta, Se convierte en una persona que acompaña el proceso, para lo cual debe saber escuchar, dialogar, preguntar, cuestionar, orientar, prevenir y actuar, a lo que puntualiza Pastrana Armírola (2019) que el tutor es “el acompañante el que está ahí y está ahí estando” p.61) y en una permanente construcción permanente de la confianza.

El mismo autor refiere que otro compromiso que tiene el tutor está relacionado con la escritura, para lo cual el tutor brindar indicaciones sobre la estructura, la forma y el contenido tanto del proyecto como del informe final asumiendo el compromiso de señalar las incoherencias o faltas en el texto (Pastrana Armírola, 2019).

#### *2.3.3.1. Características de un tutor competente*

Un tutor competente, es aquel que tiene experiencia en investigación, en asesoría académica, que se preocupa por conocer el perfil académico y social del estudiante, que le permite atender las necesidades específicas del tesista y de esta manera poder incentivar su autodesarrollo, para poder acompañar el desarrollo de una buena tesis y lograr además que el mismo adquiera las competencias de un investigador (Vera Guadrón y Vera Castillo, 2015). Vásquez Rodríguez (2019) sostiene, además, que es aquel que lee periódicamente con juicio lo que produce el tutorado, “no haciendo recomendaciones generales sino comentarios puntuales” (p. 25), lo cual lleva más tiempo al tutor.

Un tutor competente se entiende como:

Un docente especialista, investigador con experiencia como asesor académico-pedagógico, quien conociendo los recursos internos (o perfil académico) y externos (características del contexto) disponibles del estudiante. Es capaz de diseñar y desarrollar un plan estratégico que le permita atender las necesidades específicas del estudiante y estimular su autodesarrollo para cumplir con el requisito de hacer una

buena tesis y lograr las competencias de un investigador. (Ruiz-Bolívar, 1966, p. 105 citado en Ruiz Bolívar, 2005, p. 64)

El tutor ideal es aquel que disfruta ayudar a otros y que posee las siguientes cualidades: tiene una actitud positiva, es diplomático, flexible, posee un buen sentido del humor, es puntual, tiene la habilidad de poder permanecer calmado en situaciones difíciles, es confiable, cumple cabalmente con las responsabilidades de su trabajo, siempre está dispuesto a colaborar con entusiasmo, etc. (Quintana, sf, p. 6).

Vásquez Rodríguez (2019) expone algunos rasgos generales que caracterizan el trabajo de un buen tutor, competente para realizar la tarea:

un tutor debe proteger, pero sin ahogar el propio desarrollo de aquel a quien salvaguarda, un tutor debe aconsejar, disuadir, prevenir, pero sin erigirse como juez o regla única de moral; un tutor debe servir de mediador, pero sin convertirse en la voz del otro, un tutor debe convertirse en cómplice de su pupilo, pero sin llegar a ser un alcahuete; un tutor debe ser zona de desarrollo para el otro, pero sin descuidar el nivel particular de su tutorado. (p. 23)

#### ***2.3.4. Tutoría de tesis: Nociones asociadas***

Desde la perspectiva de Gómez Mendoza et al. (2016), existe una variedad de términos asociados con la tutoría de tesis, que a su vez se relacionan con los roles o funciones que tiene un tutor. Sin embargo, estos términos generan confusiones, como las nociones de **apoyo** y de **ayuda**, que aluden al trabajo de **seguimiento**. Esto implica que se está “detrás” del tesista y pueden emparentarse.

La relación de **ayuda** significa la enseñanza no directiva “se basa en la actitud de comprensión” sin embargo la noción de **ayuda** aparece en los discursos como un término genérico y se usa cuando no se encuentra otra palabra más apropiada (Gómez Mendoza et al., 2016, p. 48).

El **guía**, “muestra el camino, brindando explicaciones, sirve de orientación, que influye a un comportamiento o conducta”. Adaptando el término a la tutoría de tesis, supone en la práctica orientar en los contenidos, que influye en las decisiones del estudiante en todo el proceso de la tesis, que no debe colocar al estudiante en una posición pasiva, solo siguiendo los consejos y en este sentido el papel de **inductor** sería más adecuado para estos autores, que consideran que el papel de guía aparece más como una orientación discrecional (Gómez Mendoza et al. 2016, p. 48).

El **consejo**, lleva a una determinación de la elección para la acción y más específicamente en el papel de tutor de una tesis **aconsejar** responde a una solicitud precisa sobre un punto determinado, consiste en “dar una opinión sobre la conducta a seguir o una decisión a tomar” (Gómez Mendoza et al., 2016, p. 48) y está también asociado al rol de acompañamiento.

Cuando se busca la palabra precisa para asignar la práctica de un tutor que dirige una tesis, la noción de **acompañamiento**, sería la más adecuada, ya que en este proceso de formación “maestro y acompañante caminan juntos, uno al lado del otro” (Gómez Mendoza et al., 2016, p. 52). En el campo de la educación Habib Ghouali (2007) citado en Gómez Mendoza et al. (2016) señala que se refiere a las dificultades encontradas por los estudiantes que provocan desorientación, pero considerando al estudiante como un actor autónomo, capaz de obtener la eficacia y excelencia esperada en los ámbitos educativos.

La noción de **dirección**, aglutina la acción de consejo, de ayuda, de apoyo y seguimiento, que son fundamentales del proceso y se extiende a todo el conjunto de fases, que se corresponde a la complejidad del doble trabajo de acompañamiento y el trabajo de dirección, que puede definirse como “una ayuda orientada a la elaboración del producto (tesis), que le permite a una persona a indagar una problemática, así como su tratamiento en un marco formal esperado” (Gómez Mendoza et al., 2016, p. 57).

#### *2.3.4.1. El proceso de la tutoría de tesis*

Para abordar el proceso de la tutoría se presentan significados, sentidos y algunas de las características de este proceso.

Etimológicamente la palabra tutoría está asociada con la idea “de proteger, de prestar atención al que está incapacitado” (Pastrana Armírola, 2010, p. 150). Desde una perspectiva hermenéutica y crítica frente al proceso de producción del conocimiento, la tutoría “es entendida como un espacio que potencia los intereses investigativos de los estudiantes, donde la cultura, el lenguaje, la interacción, los procesos de subjetivación y todo aquello que remite a la formación, son fuente central de la constitución del conocimiento” (Pastrana Armírola, 2010, p. 152).

La tutoría requiere de un trabajo en vinas, llevado a cabo bajo un marco de responsabilidades compartidas. En este contexto, el tutor actúa como mentor y colaborador crítico, realizando una planeación de la tesis de manera conjunta. Este trabajo colaborativo, con funciones y responsabilidades individuales, corre el riesgo si no es efectuada de manera correcta, si no se de una adecuada construcción de la tesis debido al incumplimiento de los acuerdos y de funciones (Molano Camargo, 2019).

La tutoría es un proceso que no es un proceso lineal ni fijo e implica muchas actividades, pero sobre las cuales no existe mucha claridad, “es un espacio para pensar, dialogar y construir”, porque no hay recetas ni modelos, sino que se va dando en medio de un “proceso formativo de enseñanzas y aprendizaje de tutores y tutorados”, donde se van fijando “ritmos, códigos y acuerdos”, que va más allá de ser un mero proceso administrativo y se constituye en un espacio que debe potenciar los intereses investigativos de los estudiantes. El proceso se va construyendo cuando aparecen las dudas, se da la participación del tutor y tesista, se dan discusiones, están presentes decisiones y compromisos personales, parámetros institucionales, espacios y tiempos definidos, en donde convergen intereses y creencias que se van entretejiendo (Pastrana Armírola, 2010, pp. 152-155).

Una relación de tutoría es una relación de convivencia y el tutorado confía en la experiencia, en el conocimiento, en la experticia de su tutor, pero se necesita otro tipo de confianza, la que proviene del genuino acompañamiento, esa que se va reafirmando en cada encuentro, en cada sesión de diálogo y orientación. En este segundo nivel de confianza cuenta mucho las habilidades sociales del tutor, su tacto para decir las cosas, su capacidad de escucha (Vásquez Rodríguez, 2019, p. 29)

En el proceso de la tutoría se hace necesario la construcción de la confianza, para lo cual se debe

establecer los acuerdos, escuchar, dialogar, preguntar, cuestionar, orientar, prevenir y actuar. Es el acompañante el que está ahí, está ahí estando. El tutor tiene la responsabilidad de discutir con el tutorado, los caminos que se pueden tomar y los procedimientos, estrategias e instrumentos más adecuados para alcanzar las metas propuestas. (Pastrana Armírola, 2010, p.156)

La tutoría de investigación tiene varios espacios y temporalidades. En unos casos existe la sesión presencial semanal y en otros, cada quince días o varios encuentros por mes, que tiene por propósito verificar y discutir el avance de los trabajos y verificación de incorporación de ajustes acordados en la sesión anterior, y recomendar materiales bibliográficos, siendo importante la optimización de tiempo en las sesiones (Molano Camargo, 2019).

Para el buen desempeño de un trabajo de tutoría investigativa se debe elaborar informes de control y seguimiento de proceso, así como instrumentos de planeación en los que tanto tutor como tutorados visualicen las etapas y el resultado final de esta labor de acompañamiento académico. Por eso también son

tan claves para cada sesión de tutoría las actas, las fichas de reunión, los protocolos de seguimiento, en los que pueda ir haciéndose un balance de lo logrado y al mismo tiempo, visualizar qué tan lejos o cerca se está de una meta propuesta, y no confiar en lo dicho en la reunión, sino que debe quedar plasmado en “dispositivos de memoria o de administración del tiempo que ayuden a evidenciar los alcances, los desvíos, los atrasos de un proyecto de investigación”. (Vásquez Rodríguez, 2019, p. 27)

Pastrana Armírola (2010) destaca otro aspecto relacionado con la tutoría: la escritura. En ese sentido, el tutor debe brindar una retroalimentación sobre el borrador haciendo consideraciones a la estructura, a la forma y al contenido. Debe orientar ese proceso creativo, pero nunca escribir por él, sino señalar las incoherencias, mejorando la redacción, respetando

los estilos. Esta tarea requiere de un trabajo continuo y consume gran parte del tiempo de tutoría, ya que implica corregir y revisar repetidamente.

## **2.4. Universidad**

### **2.4.1. Definición y generalidades**

El vocablo Universidad deriva del vocablo latino *universitas, -ātis*, “universalidad”, “totalidad”, “colectividad”, “gremio”, “corporación”, y del latín *mediæ*, que significa “institución de enseñanza superior” que comprende diversas facultades, y que confiere los grados académicos correspondientes (RAE, 2023).

Duarte de Krummel (2018) basándose en el artículo 22 de la Ley N.º 4995/2013, de Educación Superior, refiere que la universidad “comprende una multiplicidad de áreas del saber, basadas en el cumplimiento de una misión que propicia el conocimiento, reflexivo y crítico, junto a la formación profesional, investigación y servicio a la comunidad, con una gran incidencia en la sociedad” (p. 65).

De acuerdo con Castañuela Sánchez (2016) “uno de los grandes logros de la Edad Media fue la creación de la universidad, en donde se ha gestado el pensamiento y el conocimiento” (p. 4).

La institución universitaria emergió con el propósito fundamental de generar conocimiento fundamentado en bases rigurosas, promover los valores humanos y enriquecer el acervo cultural en beneficio de la sociedad. Este enfoque humanista, que considera el saber cómo un instrumento esencial para el progreso y bienestar colectivo, constituye uno de los pilares fundamentales sobre los que se erige la esencia de la universidad (Castañuela Sánchez, 2016).

Hoy, en el contexto de la universidad moderna de investigación, “la producción de conocimientos científicos, ha pasado de ser una práctica para alimentar la academia a una práctica para la producción, socialización y comercialización del conocimiento” (Malagón Plata, 2009, p. 17).

Castañuela Sánchez (2016) considera que “hablar de la universidad es hablar de desafíos, debates, conocimiento, cambio, transformación social, investigación y pensamiento crítico y es una institución que tiene un compromiso en, con y para la sociedad” (pp. 1-2). La universidad debe considerarse como un agente que debe proporcionar no sólo formación avanzada sino producir conocimiento científico, “dirigiéndose hacia la nueva sociedad del conocimiento” (p. 8).

#### **2.4.2. Funciones**

En los últimos tiempos años la educación superior ha sufrido un proceso de transformación debido a diferentes razones, entre las cuales se encuentran los cambios generados en lo político, económico, social, cultural y tecnológico, los cuales han afectado el desarrollo de las actividades académicas y administrativas de la universidad, entre ellos la producción científica y la calidad en la formación del talento humano requerido por el avance de la ciencia y las necesidades de la sociedad, así como en el entorno donde ejerce su influencia (Vera Guadrón y Vera Castillo, 2015).

La investigación, junto a la docencia y la extensión, constituye una de las funciones asignadas a la universidad. Al respecto, Soto (2010) citado en Delgado Suaña et al. (2020) refiere que “la finalidad de la investigación es obtener nuevos conocimientos, los cuales deben ser continuamente estudiados para aceptar su validez o negación. Esta función no nació propiamente con la universidad, sino que aparece con la universidad alemana del siglo XIX” (p. 61).

La universidad debe gestar soluciones y modelos de intervención a las problemáticas nacionales, para lo cual los estudiantes deben mirar con ojos críticos las problemáticas sociales y crear soluciones que beneficien a la sociedad. Para esto, debe producir conocimiento científico. La universidad se dirige hacia la nueva sociedad del conocimiento (Castañuela Sánchez, 2016).

La universidad, según Vallaeys (2014) tiene un propósito académico, orientado a la formación humana y profesional, y un propósito de investigación para la construcción de nuevos conocimientos, los cuales se constituyen en las principales actividades de la institución, que tiene impactos específicos tanto en los actores internos de la universidad como

en el entorno, pues sus acciones siempre han de estar dirigidas al bienestar social de la población (Vera Guadrón y Vera Castillo, 2015).

Las instituciones de educación superior se enmarcan en el sector terciario, no solo por su oferta de servicios educativos (Beltrean, 2012), sino también por su papel fundamental en la generación de conocimientos científicos y su contribución directa al desarrollo social.

El rol de las universidades en la sociedad evoluciona constantemente, ganando cada vez más relevancia. Esto se debe a que estas instituciones se están convirtiendo en actores fundamentales en la creación de valor basado en el conocimiento. Su capacidad para generar y difundir saberes las posiciona como motores clave del desarrollo económico y social en la era de la información (Arechavala Vargas, sf).

#### ***2.4.3. La universidad como espacio para el desarrollo de investigaciones***

Desde el año 1980, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) viene señalando la importancia y necesidad de promover la investigación en la educación superior, para poder dar cumplimiento a la importante función que cumple en las sociedades del conocimiento y que actualmente está inserta en la tendencia de la internacionalización y mundialización del conocimiento, como consecuencia del proceso de globalización (Pardo Martínez, 2011).

La universidad tiene entre sus principales funciones la investigación, el mismo que se orienta hacia la búsqueda de nuevos conocimientos y a la verificación de los ya existentes, en este devenir, cumple el rol de formación de los estudiantes en la praxis de los métodos para producir conocimiento, aplicándolos primordialmente a la solución de los problemas que afectan a la sociedad en su conjunto (Delgado Suaña et al., 2020).

Las universidades son centros primarios de investigación y producción de nuevos conocimientos en diversas disciplinas. Según Pérez-Lindo (2017), “las universidades continúan siendo los principales centros de producción científica y tecnológica en la mayoría de los países, contribuyendo significativamente al avance del conocimiento en todas las áreas” (p. 45).

Contribuyen a la formación de investigadores. Al respecto, Fernández Lamarra (2018) afirma que “la formación de investigadores constituye una de las misiones fundamentales de la universidad contemporánea, siendo crucial para el desarrollo científico y tecnológico de las naciones” (p. 112), por lo que la preparación de futuros investigadores es una función esencial de las universidades.

En la actualidad las universidades invierten en recursos necesarios para promover el desarrollo de investigaciones, Brunner (2014) señala que “las universidades concentran una parte sustancial de la infraestructura científica y tecnológica de los países, incluyendo laboratorios, equipos especializados y bibliotecas, elementos indispensables para la investigación de alto nivel” (p. 22).

Por otro lado, se destaca que “la universidad se erige como un espacio privilegiado para la convergencia de saberes y la generación de conocimiento interdisciplinario, facilitando abordajes más completos a problemas complejos” (Didriksson, 2015, p. 330), convirtiéndose en un espacio que propicia la interacción entre diferentes disciplinas, por medio de la conformación de equipos interdisciplinarios de investigación.

Las universidades no solo generan conocimiento, sino que también desempeñan un papel importante en su difusión. Esto se logra a través de diversos canales, como la organización de eventos académicos y científicos y la publicación en revistas especializadas. Estas actividades permiten que los resultados de las investigaciones alcancen a un público más amplio, contribuyendo así a la accesibilidad y expansión del saber en la sociedad (Tunnermann, 2008).

La investigación universitaria, principalmente desarrollada a través de tesis, se ha convertido en un pilar fundamental para la construcción de una cultura académica sólida, para lo cual se necesita que las universidades cuenten con una dependencia dedicada a fomentar y consolidar una cultura de producción, dirección y evaluación de tesis, que implementen estrategias eficaces para abordar los diversos desafíos que surgen en este ámbito (Vainstub et al., 2014).

#### ***2.4.4. Sentimientos y emociones***

La actividad de la realización de la tesis se entretene con una diversidad de componentes emocionales y sentimentales “que son los que otorgan diferentes cualidades a la experiencia que se dan a conocer a través de expresiones lingüísticas producidas por los sujetos encuestados y en este sentido, Lakoff y Johnson (1995), citado por Stasiejko et al., (2009) afirman que “la creación metafórica no es solo una actividad lingüística, sino fundamentalmente una actividad en la que se trasluce el contexto y la experiencia del sujeto de la enunciación” (p. 389).

Las emociones y sentimientos provienen de la neurociencia, la psicología y la psiquiatría, y al respecto, no hay un único posicionamiento existiendo varias teorías al respecto derivados de estudios científicos (Craig, 2015).

La conducta de las personas está guiada por emociones que van acompañadas de sentimientos que son los que determinan la auténtica referencia del “yo” (Craig, 2015) y son estados afectivos complejos que están implicados en la actividad académica.

##### ***2.4.1.1. Emociones***

Las emociones se caracterizan por ser reacciones súbitas y pasajeras y están asociadas a estímulos desencadenantes y al ser temporales pueden desaparecer una vez que pasa el estímulo que las provocó, por lo que son más intensas al principio y va disminuyendo a medida que pasa el tiempo o aquello que las originó, no obstante, algunas personas tienden a tener reacciones emocionales más frecuentes, intensas y duraderas que pueden provocar un estado de tensión emocional tóxica que deriva en estrés y agotamiento, entre otros problemas (López, sf).

Las emociones pueden generar efectos cognitivos y conductuales, por lo que pueden influir en las actitudes, acciones, pensamientos, memoria y atención de las personas, además de otros efectos, por lo que pueden influir en la capacidad de raciocinio, planeación, juicio, toma de decisiones, en la memoria, pudiendo afectar el comportamiento. Cada persona puede vivir una determinada emoción de manera única, condicionada a particularidades, haciendo que el individuo actúe de manera más idónea para la situación o por el contrario de forma irracional (López, sf).

Por otro lado, las emociones tienen un papel adaptativo y ayudan a afrontar mejor las situaciones o las condiciones del entorno que pueden desestabilizar al individuo y contrariamente a la creencia, no existen emociones buenas ni malas, lo que existe son consecuencias favorables o desfavorables de las reacciones emocionales (López, sf).

#### *2.4.4.2. Los sentimientos*

Los sentimientos derivan de las emociones, son más duraderos porque están vinculados a los pensamientos y reflexiones (López, sf).

No existe una definición unívoca de sentimiento y es algo complejo, hay sentimientos afectivos que se relacionan con las disposiciones y emociones que reflejan la situación de como la persona se “siente” (Craig, 2015).

Los sentimientos representan pautas de actividad cerebral que indican emociones, intenciones y pensamientos. Los sentimientos emocionales son generados por la conducta emocional y el programa autónomo que se inicia en el cerebro y el cuerpo en respuesta a una percepción (Craig, 2015).

Existe una consciencia subjetiva de los sentimientos emocionales y sociales tales como placer, ansiedad, confianza y enojo que suministran un fundamento sólido para la consciencia emocional (Craig, 2015).

Hay sentimientos que no guardan relación con el pasado ni con el futuro, sino con el presente inmediato y en este sentido los sentimientos emocionales van pasando diversas escalas temporales y pueden ser ocasionales, intensos o abrumadores (Craig, 2015).

Existen sentimientos que pueden ser inconvenientes, ya que dificultan alcanzar lo que se quiere generando sufrimiento adicional cuando se fracasa en el intento. Estos sentimientos pueden ser contraproducentes y provocar ansiedad, desesperación y pánico. Por otro lado, los sentimientos convenientes ayudan a cumplir los deseos y sirven para minimizar o eliminar los bloqueos y frustraciones. Sin embargo, algunos sentimientos convenientes como la felicidad también se pueden tornar inconvenientes, así como el temor por ejemplo puede ser conveniente, porque permiten evitar situaciones perjudiciales. Es decir, que un mismo sentimiento, puede ser conveniente o inconveniente de acuerdo a las creencias, ideas o

pensamientos con los cuales se asocie, que puede bloquear a las acciones o, por el contrario, impulsar la creación de estrategias para cumplir una meta (López, sf).

La manera como se siente una persona, no solo depende de las emociones que se experimenta sino de la manera de cómo se interpreta los acontecimientos y no por los acontecimientos en sí mismos. Así como los sentimientos determinan en gran medida su comportamiento y actitud (López, sf).

Los síntomas psicológicos también son frecuentes y los más persistentes entre los participantes son la preocupación excesiva, dificultad para concentrarse, bloqueo mental, sensación de inseguridad, pensamiento catastrófico, crisis de angustia o ansiedad, inquietud y nerviosismo y temor, miedo o pánico (Monterrosa Blanco, 2019).

## CAPÍTULO III - MARCO METODOLÓGICO

### 3.1. Tipo de Estudio

El estudio fue realizado bajo el paradigma positivista, “que admite como científicamente válidos los conocimientos que proceden de la experiencia y el conocimiento empírico de los fenómenos” (Pineda et al., 2008, p. 18).

En cuanto a su diseño es observacional, de nivel descriptivo, enfoque cuantitativo y de corte transversal.

Es observacional porque no se realiza manipulación de las variables y se estudia la problemática sin interferir en la misma; es descriptivo porque busca describir y medir las dimensiones que contextualizan el proceso inicial de la elaboración de la tesis. De acuerdo a (Tamayo y Tamayo, 2003), comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de fenómenos y la composición o procesos de los fenómenos. De corte de corte transversal porque las variables han sido medidas una sola vez y “estudiadas en un momento determinado” (Ander-Egg, 2014, p. 77) y de enfoque cuantitativo porque pretende hacer una medición numérica y análisis estadísticos con el fin de establecer pautas del comportamiento (Hernández Sampieri et al., 2014).

### 3.2. Población y muestra

#### 3.2.1. *Sujetos de estudio*

- Estudiantes tesistas de diversas carreras de grado de una universidad pública y tres privadas.

##### 3.2.1.1. *Criterios de inclusión*

- Estudiantes que se encuentren en etapa inicial del proceso de elaboración de la tesis de grado
- Que acepten participar de manera voluntaria del estudio.

##### 3.2.1.2. *Criterios de exclusión*

- Alumnos de programas académicos que no requieran la elaboración de la tesis
- Alumnos que no estén matriculados

### ***3.2.2. Tipo de muestra***

El tipo de muestreo utilizado es el no probabilístico por conveniencia y bola de nieve en la segunda etapa de recolección, por lo que los resultados no pueden ser generalizados. Se ha optado por este tipo de muestra por la facilidad de acceso a los sujetos del estudio.

Según Otzen y Manterola (2017), el muestreo no probabilístico por conveniencia permite seleccionar sujetos accesibles, fundamentándose en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador.

El muestreo por conveniencia es una técnica de muestreo no probabilístico y no aleatorio utilizada para crear muestras de acuerdo a la facilidad de acceso, la disponibilidad de las personas de formar parte de la muestra, en un intervalo de tiempo dado o cualquier otra especificación práctica de un elemento particular, La muestra se elige de acuerdo con la conveniencia de investigador, le permite elegir de manera arbitraria cuántos participantes puede haber en el estudio (Hernández González, 2021) y no permite generalizar.

Se empleó en una segunda etapa, un muestreo por bola de nieve se empleó para complementar la muestra en sujetos con características muy específicas. Como señalan Baltar y Gorjup (2012), los miembros de la población objetivo son identificados por otros miembros del mismo grupo que van dando pistas de otros participantes o enviando e formulario a otros estudiantes que podrían ser incluidos en el estudio (Hernández González, 2021).

La combinación de muestreo por conveniencia y bola de nieve permitió acceder a una muestra relevante de estudiantes tesistas, equilibrando las limitaciones de acceso con la necesidad de obtener información rica y pertinente para el estudio.

#### ***3.2.2.2. Tamaño de la muestra***

La muestra obtenida está compuesta por un total de 314 estudiantes tesistas. El tamaño de la muestra ha quedado establecido de acuerdo a la cantidad de tesistas que han completado la encuesta, teniendo en cuenta el tipo de muestreo utilizado.

### **3.3. Técnicas e Instrumentos de recolección datos**

Se realizó una encuesta. Los datos fueron obtenidos a través de un cuestionario estructurado auto suministrado completados por los sujetos del estudio.

El instrumento combinó preguntas cerradas con opciones predefinidas, con escala y preguntas abiertas, diseñadas en base a las dimensiones y variables contempladas en la investigación. Esta combinación permitió obtener datos cuantitativos precisos, así como información cualitativa más detallada.

Se optó por la utilización de preguntas abiertas porque posibilitan obtener mayor profundidad de la información, ya que permiten recolectar respuestas más detalladas, permitiendo que los encuestados puedan expresar sus opiniones y experiencias con sus propias palabras. Por otro lado, las respuestas a preguntas abiertas pueden proporcionar contexto y explicaciones para los patrones observados en los datos cuantitativos, enriqueciendo la interpretación de los resultados, capturando, variedad de experiencias y opiniones, lo que puede ser especialmente valioso en poblaciones diversas.

El proceso de desarrollo del cuestionario incluyó las siguientes etapas: elaboración inicial del instrumento, realización de una prueba piloto aplicada a 45 estudiantes tesistas de otras universidades, análisis de los resultados de la prueba, ajuste del cuestionario según los hallazgos y confección del cuestionario definitivo.

En una primera etapa el cuestionario utilizado era impreso y en la segunda etapa debido a las restricciones de la pandemia del COVID, se diseñó un cuestionario en Google.

### **3.4. Matriz de Operacionalización de las Variables**

<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Variables</b>	<b>Definición operacional</b>
Describir características de los tesisistas explorando dimensiones sociodemográfica, cognitiva, personal y afectiva	Socio-demográfica	Información que describe las características sociales y demográficas de individuos	Edad	Número de años cumplidos al momento de la investigación
			Sexo	Condición biológica registrada
			Facultad	Unidad académica a la que pertenece el tesisista
			Carrera	Programa académico que cursa el estudiante
	Cognitiva	Información y conocimientos que se adquiere por medio del aprendizaje o la experiencia	Conocimientos teóricos en investigación científica	Percepción del nivel de comprensión de conceptos, métodos y procedimientos fundamentales de la investigación científica
			Habilidades prácticas	Capacidad auto percibida para aplicar los conocimientos de investigación en una situación práctica
			Autopercepción de preparación para desarrollar la tesis	Valoración subjetiva sobre su propia capacidad y preparación para realizar la tesis
			Personal	Circunstancias propias del estudiante que influyen en una persona en una situación dada
Preferencia entre el trabajo individual o en pareja	Preferencia manifestada por el estudiante hacia			

		<p>Circunstancias propias del estudiante que influyen en una persona en una situación dada</p>		<p>una modalidad específica de trabajo para el desarrollo de su tesis</p>
	Afectiva	<p>Hace referencia a la parte emocional del sujeto y está asociado con el componente cognitivo que tiene la persona acerca del objeto; pues se refiere a la relación entre las emociones, sentimientos y el objeto de la actitud (Tolentino Quiñones; Chiri Saravia, 2023, s/p)</p>	<p>Motivos para trabajar en forma individual o en pareja</p> <p>Información recibida de las experiencias de tesis que culminaron el proceso</p> <p>Sentimientos y emociones experimentados al inicio del proceso</p>	<p>Razones expresadas por el estudiante que fundamentan su elección de modalidad de trabajo</p> <p>Información obtenida por el estudiante a partir de experiencias previas de otros tesis</p> <p>Estados afectivos y respuestas emocionales que experimenta el estudiante durante la fase inicial del proceso de elaboración de tesis, incluyendo tanto emociones positivas como negativas, su intensidad</p>
Identificar los desafíos que enfrentan los estudiantes	Desafíos	Situación o experiencia difícil y/o nueva que	Auto percepción de dificultades y necesidades de refuerzo	Valoración personal del estudiante sobre sus áreas de mejora y necesidades de

<p>tesistas al inicio del proceso de elaboración de la tesis, considerando las fortalezas con las que cuentan para abordarlos</p>	<p>Fortaleza</p>	<p>debe enfrentar,</p> <p>Aspectos de la personalidad de un individuo que son considerados positivos, en la medida en que permiten superar obstáculos, evitar problemas o sobreponerse a situaciones adversas,</p>	<p>Obstáculos</p> <p>Temores</p> <p>Auto percepción de fortalezas</p>	<p>apoyo académico en el proceso de investigación</p> <p>Factores identificados por el estudiante como barreras para el desarrollo de su investigación</p> <p>Preocupaciones y miedos específicos relacionados con el proceso de investigación</p> <p>Reconocimiento y valoración de las capacidades y recursos personales que favorecerán el desarrollo de la investigación</p>
<p>Valorar las expectativas de los tesistas frente al desafío de la tesis</p>	<p>Expectativas</p>	<p>Ideas que se hace una persona respecto a algo que considera que podría ocurrir</p>	<p>Del cumplimiento del plazo de entrega</p> <p>Del rol del tutor</p>	<p>Percepción del estudiante de finalizar tesis dentro del plazo institucional establecido.</p> <p>Deseo y requerimientos que el tesista tiene respecto al rol, desempeño y apoyo que espera recibir de su tutor durante el proceso de</p>

				elaboración de la tesis
			De las sesiones de tutoría	Requerimientos que el tesista tiene sobre el desarrollo, contenido y resultados esperados de las sesiones de tutoría durante el proceso de elaboración de la tesis
			De la institución	Requerimientos que el tesista tiene sobre el apoyo, recursos y condiciones que espera recibir de la institución académica durante el desarrollo de su tesis.

### 3.5. Procedimientos para la recolección de los datos

En una primera etapa de recolección de datos, en el año 2019, se procedió a la aplicación del cuestionario impreso en forma presencial en las diferentes unidades académicas que formaron parte del estudio. Generalmente al inicio del año académico se convoca a los estudiantes que comienzan el proceso de la tesis a una reunión informativa, el cual era aprovechado para distribuir los cuestionarios al grupo asistente o en los talleres capacitación que algunas unidades académicas brindan a los tesistas.

En una segunda etapa, y a partir del 2020 año de la pandemia del COVID, periodo en el cual las clases se volvieron virtuales se comenzó a aplicar el cuestionario en un formulario google, enviado por correo y WhatsApp.

### **3.6. Procesamiento y análisis de los datos**

Para el procesamiento de los datos de la encuesta, se procedió a la revisión, crítica y codificación de las preguntas abiertas de los cuestionarios impresos, que posteriormente fueron digitalizados en una base de datos Excel. Y a la codificación de las preguntas abiertas de las respuestas del formulario Google, que también fueron cargadas en la planilla Excel para luego ser procesada con SPSS (Paquete estadístico para las Ciencias Sociales). Se obtuvo una distribución de frecuencia de las variables estudiadas en números absolutos y relativos, se calculó la media de algunas variables. Los resultados datos se presentan en tablas para su descripción, análisis y discusión.

Atendiendo a que las preguntas abiertas recibieron una cantidad considerable de respuestas, estas han sido agrupadas en forma manual en categorías, siguiendo un proceso de análisis de contenido cualitativo. Este método implica una lectura minuciosa de todas las respuestas, la identificación de temas recurrentes y la creación de categorías que engloben ideas similares (Andréu Abela, 2002). Los porcentajes de las preguntas abiertas, suman más de 100% porque los encuestados podían expresar múltiples sentimientos.

Para lo cual se ha procedido a una lectura repetida de todas las respuestas para obtener una comprensión general del contenido, identificando respuestas relevantes generando categorías de análisis, para luego organizar los datos de manera sistemática. Se identificaron segmentos de texto que eran relevantes para los objetivos de la investigación, agrupando en categorías potenciales. Algunas respuestas han sido fusionadas, obteniéndose categorías finales.

González Teruel (2015) señala que este enfoque manual, aunque laborioso, permite una comprensión profunda de los datos y facilita la detección de matices y contextos que podrían pasar desapercibidos en un análisis automatizado.

Este proceso iterativo y reflexivo ha permitido transformar un conjunto de respuestas individuales en un marco coherente y significativo que responde a las preguntas de investigación.

### **3.7. Aspectos Éticos**

Se solicitó autorización a los responsables de las unidades académicas seleccionadas, por medio de una carta de solicitud para realizar la investigación. Se ha contado con la autorización de todas las instituciones involucradas en el estudio.

En cuanto a los principios éticos para investigaciones científicas, se ha respetado la autonomía de los participantes, quienes han participado voluntariamente del estudio, previa información sobre los objetivos del mismo y aceptación por medio del formulario de consentimiento informado, que fue incluido en la primera parte del cuestionario. La encuesta ha sido anónima y se ha resguardado confidencialidad de los datos obtenidos.

El estudio ha sido realizado con rigor metodológico y beneficiará indirectamente a los tesisistas que se embarcarán en el proceso de elaboración de la tesis.

## CAPITULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS Y APORTE

### 4.1. Perfil de los estudiantes tesistas

#### 4.1.1. Dimensión sociodemográfica

**Tabla 1.** Distribución de los encuestados por facultad a la que pertenece

n=314

<b>Facultad</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Facultad de Ciencias Sociales	77	24,5
Facultad de Ciencias Humanísticas y de la Educación	59	18,8
Facultad de Trabajo Social	59	18,8
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas	51	16,2
Facultad de Ciencias de la Salud	43	13,7
Facultad de Filosofía y Ciencias Humanas	25	8,0
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>100,0</b>

La Tabla 1 presenta la distribución de los estudiantes en seis facultades de universidades públicas y privadas. El 24,5% (77) pertenece a la Facultad de Ciencias Sociales, el 18,8% (59) a la Facultad de Ciencias Humanísticas y de la Educación, el 18,8% (59) a la Facultad de Trabajo Social, el 16,2% (51) a la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, el 13,7% (43) a la Facultad de Ciencias de la Salud y el 8,0% (25) a la Facultad de Filosofía y Ciencias Humanas.

La Facultad de Ciencias Sociales tiene la mayor representación, con casi un cuarto del total de estudiantes y las tres facultades con mayor número de estudiantes. Las Ciencias Sociales, Ciencias Humanísticas y de la Educación y Trabajo Social, representan el 62,1% del total de la muestra, Es probable que el área explique la mayor proporción de participantes del sexo femenino.

**Tabla 2.** Distribución de los encuestados por carrera que cursa  
n=314

<b>Facultad</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Trabajo Social	137	43,6
Psicopedagogía	43	13,7
Psicología	29	9,2
Enfermería	23	7,3
Administración de Empresas	20	6,4
Comercio Internacional	10	3,2
Contaduría Pública	9	2,9
Nutrición	8	2,5
Kinesiología y Fisioterapia	8	2,5
Análisis de sistema	7	2,2
Diseño Gráfico	7	2,2
Marketing y Publicidad	7	2,2
Psicomotricidad	4	1,3
Ciencias de la Educación	2	0,6
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>100,0</b>

En la Tabla 2 se observa la distribución de los 314 estudiantes entre 14 carreras diferentes que conformaron la muestra, de las cuales el 43,6% (137) pertenece a la carrera de Trabajo Social, el 13,7% (43) de Psicopedagogía, el 9,2% (29) de Psicología, el 7,3% (23) de Enfermería, Por otro lado, el 6,4% de los estudiantes (20) corresponden a la carrera de Administración de Empresas, el 3,2% (10) a Comercio Internacional, el 2,9% (9) a Contaduría Pública, el 2,5% (8) a Nutrición, Kinesiología y Fisioterapia, el 2,2 % (7) a la de Análisis de sistema e igual porcentaje las carreras de Diseño Gráfico y Marketing y Publicidad, En menor porcentaje el 1,3% (4) a Psicomotricidad y por último el 0,6% (2) la carrera de Ciencias de la Educación.

El tipo de muestreo ha sido por selección no probabilística por conveniencia, en donde la carrera de Trabajo Social representa casi la mitad de la muestra (43,6%), que junto con la carrera de Psicopedagogía y Psicología suman el 66,5% del total de estudiantes, que fueron las carreras más factibles de realizar el trabajo. Cabe señalar, que la muestra está mayoritariamente constituida por tesistas de la Carrera de Trabajo Social, esto se debe a que se ha tenido mayor facilidad para acceder a los tesistas, por pertenecer a esta carrera como egresada, docente y tutora, además de que la carrera de Trabajo Social corresponde a una

universidad pública y otra privada. La muestra está sesgada para ciencias sociales que podría no representar a todas las carreras.

**Tabla 3.** Distribución de los encuestados por sexo y grupo etario

n=314

<b>Sexo</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Femenino	239	76,1
Masculino	75	23,9
<b>Grupo etario</b>		
22 - 26	166	52,8
27 - 31	56	17,8
32 - 36	37	11,7
37 - 41	27	8,5
42 y más	23	7,2
No contesta	5	1,6

En la Tabla 3 se presenta la distribución demográfica desglosada por sexo y grupo etario de los encuestados. Hubo mayor proporción de estudiantes del sexo femenino (76,1%) y del grupo etario más joven con edades entre los 22-26 años (52,8% (166), hay que considerar que la duración de algunas carreras universitarias es de 4 años.

En cuanto a la distribución por sexo, el 76,1% (239) es del sexo femenino con una proporción de mujeres a hombres aproximadamente 3 a 1.

Hay una mayor representación femenina en general en las universidades, así lo revela una investigación realizada en la Universidad Nacional de Asunción cuyos resultados indican que en las Facultades la prevalencia de mujeres es estadísticamente significativa respecto a los hombres comparando el año 2013 y 2022, revelando que las estudiantes mujeres en la UNA son mayoría (60%) en las carreras de grado y programas de postgrado, por lo que se observa una tendencia positiva en la participación femenina en la población estudiantil en las carreras de grado de las 18 instituciones, principalmente en las áreas de Servicios, Salud y Servicios sociales y Humanidades y Artes” (Paredes et al., p.72, 2023).

Por otro lado, casi la mitad de los encuestados pertenece a la carrera de trabajo social por lo que cabe señalar que la profesión en sus orígenes, ha estado históricamente caracterizado por el predominio de las mujeres, convirtiéndose en una señal de identidad que se mantiene en el tiempo, aunque en la actualidad va en aumento la cantidad de profesionales varones. Grassi (1989), señala que la incorporación de la mujer al mundo laboral ha aumentado las filas de estudiantes en esta profesión, considerada una actividad no productiva y fácil para la mujer.

La mayoría (70,6%) pertenece a edades más joven y si bien la concentración está en el rango de edad más bajo, es coherente con la etapa en la que la mayoría de las personas cursan estudios universitarios. Lo que revela que un porcentaje significativo culmina la carrera en el tiempo establecido para la misma, sin demorar en la presentación de la tesis. No obstante, es relevante señalar que la muestra también incluye tesis de edades más avanzadas, lo que refleja que en la actualidad muchas personas inician sus estudios de educación superior no inmediatamente al término de la educación secundaria o cursan una segunda carrera y que la realización de una tesis no está limitada a un grupo de edad específico, sino que abarca un espectro más amplio de experiencias y etapas de la vida también a considerar como un factor en este proceso.

**Tabla 4.** Distribución de los encuestados por sexo y carrera cursada

n=314

Facultad	Femenino	Masculino	Total
Trabajo Social	108 (78,8%)	29 (21,2%)	137 (43,6%)
Psicopedagogía	39 (90,7%)	4 (9,3%)	43 (13,7%)
Psicología	23 (79,3%)	6 (20,7%)	29 (9,2%)
Enfermería	17 (73,9%)	6 (26,1%)	23 (7,3%)
Administración de Empresas	12 (60,0%)	8 (40,0%)	20 (3,2%)
Comercio Internacional	6 (60,0%)	4 (40,0%)	10 (3,2%)
Contaduría Pública	7 (77,8%)	2 (22,2%)	9 (2,9%)
Nutrición	5 (62,5%)	3 (37,5%)	8 (2,5%)
Kinesiología y Fisioterapia	6 (75,0%)	2 (25,0%)	8 (2,5%)
Análisis de sistema	2 (28,6%)	5 (71,4%)	7 (2,2%)
Diseño Gráfico	4 (57,1%)	3 (42,9%)	7 (2,2%)
Marketing y Publicidad	4 (57,1%)	3 (42,9%)	7 (2,2%)
Psicomotricidad	4 (100,0%)	0 (0,0%)	4 (1,3%)
Ciencias de la Educación	2 (100,0%)	0 (0,0%)	2 (0,6%)
Total	239 (76,1)	75 (23,9)	314 (100,0%)

En la Tabla 4 se presenta la distribución de carreras por sexo y se puede apreciar que en todas las carreras a excepción de la de Análisis de Sistemas, tienen mayor porcentaje el sexo femenino.

#### 4.1.2. Dimensión Cognitiva

La realización de una tesis, engloba aspectos institucionales y académicos, que involucra aspectos cognitivos, metodológicos y factores personales, como la adquisición de prácticas investigativas, que son determinantes en la elaboración de la tesis (Rietveldt de Arteaga y Vera Guadrón, 2012).

**Tabla 5. Conocimientos en investigación científica y nivel de preparación autopercebidas de los tesistas**

n=314

<b>Conocimientos en investigación científica y autopercepción de preparación</b>	<b>Mucho</b>	<b>Suficiente</b>	<b>Algo</b>	<b>Poco</b>	<b>Nada</b>	<b>Media</b>
Cuenta con conocimientos teóricos sobre investigación para desarrollar la tesis	39 (12,4)	152 (48,4)	100 (31,8)	20 (6,4)	3 (1,0)	3,65
Cuenta con habilidades prácticas necesarias para realizar una investigación	2 (0,6)	32 (10,2)	150 (47,8)	100 (31,8)	30 (9,6)	2,0
En qué medida está preparado para realizar la tesis	51 (16,2)	150 (48,0)	73 (23,2)	37 (12,0)	3 (0,1)	3,75
<b>Media</b>						<b>3,1</b>

En la dimensión cognitiva, la variable con menor media fue la de “cuenta con **habilidades prácticas** necesarias para realizar una investigación”, logrando solo una media de 2,0. Para esta variable, las categorías “mucho 0,6% (2) y “suficiente” 10,2% (32), suman apenas el 10,8% de las respuestas. La gran mayoría de los estudiantes (89,2%) considera que sus habilidades prácticas para la investigación son de nivel medio a bajo. Esto podría deberse a las limitaciones de la malla curricular, que contienen más contenidos teóricos relacionados

a la metodología de la investigación y menos destinadas a la práctica de la investigación. Lo cual se confirma por el hecho de los encuestados se sienten más confiados en sus **conocimientos teóricos y metodológicos** arrojando una media de 3,65. El 60,8% de los encuestados consideran tener “suficientes” conocimientos o “más que suficientes” para desarrollar la tesis. Lo que coincide con un estudio cualitativo realizado por Revilla (2017), en la Facultad de Educación de una universidad peruana en la cual se destaca que los estudiantes refirieron “falta de prácticas para aprender a investigar”, al igual que una encuesta llevada a cabo en México, en la cual respondieron que la “falta de experiencia en investigación y la “falta de prácticas para aprender a investigar”, constituyen uno de los aspectos señalados por los alumnos del seminario de titulación, que dificulta la realización de la tesis (Muñoz Razo, 2011, p. 41).

Todo lo expuesto se podría indicar que es necesario dar más énfasis en el desarrollo de habilidades prácticas de investigación en el programa de estudios, durante el desarrollo de la carrera, para lo cual las universidades deben aumentar en su malla curricular las materias relacionadas con metodología de investigación y complementar con actividades tales como talleres, semilleros de investigación, participación en grupos de investigación, en actividades científicas como congresos, encuentros o foro de investigadores.

Por otro lado, un grupo importante de tesistas, alrededor del 40% se auto percibe que necesita necesidad de reforzar sus conocimientos teóricos y metodológicos y este hallazgo muestra una mejor preparación de los tesistas encuestados, cuando se compara con los resultados de la tesis realizada por Alosilla Díaz (2009) en una universidad peruana, donde más del 80% no contaba con suficientes conocimientos teóricos y metodológicos, el cual, podría reflejar que nuestras unidades académicas han mejorado en cuanto a la incorporación de mayor contenido y carga horaria en sus mallas curriculares. En el mismo estudio, igualmente los tesistas consideran no haber recibido suficiente entrenamiento en investigación.

Es bien aceptado que los conocimientos metodológicos y las competencias prácticas investigativas son fundamentales para el desarrollo de una tesis de calidad (Abello Llanos y Pardo Sánchez, 2014). Son necesarias para la realización exitosa de una tesis, por lo que su carencia puede generar dificultades significativas en todas las etapas del proceso de investigación.

El tener conocimiento del nivel teórico y práctico de los tesisistas por parte del tutor sería necesario para iniciar el proceso de tutorías, de manera a que puedan reforzar las necesidades de conocimientos en metodología de la investigación y la poca práctica investigativa con que llegan los estudiantes a la etapa del desarrollo de la tesis.

Un estudio realizado en el Perú, por Tolentino Quiñones y Chiri Saravia (2023) revela que uno de los factores por el cual los tesisistas no tienen una actitud favorable ante el proceso de elaboración de la tesis, podría deberse principalmente a las pocas actividades investigativas y al empleo inadecuado de estrategias pedagógicas para incentivar la investigación.

Por su parte para Gallo Pimentel (2013), menciona que la realización de las tesis de grado sigue siendo una tarea llena de dificultades para los tesisistas, aunque en su formación hayan desarrollado habilidades investigativas, y que la realización de la tesis puede resultar compleja cuando no se tiene la experiencia necesaria para realizar investigación (Hernández Rodríguez, 2014), por lo que se percibe una clara necesidad de reforzar las habilidades prácticas de investigación en la mayoría de los estudiantes y si bien, es alto el porcentaje que manejan algo de práctica, esto podría indicar que muchos estudiantes reconocen tener algunas habilidades, pero no las suficientes para encarar la elaboración de la tesis.

En relación al nivel de **preparación autopercebida**, presentada en la Tabla 5, este ítem obtuvo la media más alta (3,75), sumando las respuestas mucho y suficiente, se observa que el 64,2% de los encuestados se sienten al menos suficientemente preparados para iniciar el proceso de elaboración de la tesis, por lo que se observa una tendencia hacia respuestas positivas y una clara tendencia central, con "suficiente" como punto medio.

Carot y Carranza (2012) citado en Moscaira Butron, (2019), realizaron un estudio en estudiantes universitarios de diferentes carreras de la Universidad Nacional de Córdoba (Argentina) presentaron diferencias entre nivel de autosuficiencia entre las carreras y según los autores esto podía ser explicado según las diferencias de entrenamiento en investigación que reciben los estudiantes y a tener docentes que no solo se dedican a la enseñanza sino también a la actividad investigativa.

**Tabla 6.** Motivo por el cual se siente preparado para realizar la tesis

n=314

<b>Motivo por el cual se siente preparado para realizar la tesis</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Mucho - Suficiente</b>		
Por los conocimientos adquiridos en el transcurso de la carrera	71	35,3
Estoy muy informado del tema que elegí	38	20,0
Por la experiencia personal en trabajos de investigación	22	11,0
Por la capacidad adquirida	19	9,5
Me siento muy bien preparada y segura para lograr la tesis	19	9,5
Tengo las herramientas metodológicas	12	6,0
Tengo una idea de cómo hacerlo	11	5,5
La materia de metodología de la investigación fue bien desarrollada	4	2,0
Porque ya superé varios obstáculos	1	0,5
Porque tuve buenos profesores	3	2,0
No sabe/no responde	1	0,5
<b>Total</b>	<b>201</b>	<b>100,0</b>
<b>Algo</b>		
Me falta aprender más	17	23,3
No tengo mucho conocimiento del tema elegido	11	15,1
Necesito más herramientas metodológicas	8	11,0
Por los conocimientos adquiridos en el transcurso de la carrera	5	6,8
Por la experiencia personal en trabajos de investigación	4	5,4
Es mi primera experiencia y parece que no se nada	4	5,4
Estoy muy informado del tema que elegí	3	4,1
La materia de metodología de la investigación no fue bien desarrollada	3	4,1
Las clases virtuales en la pandemia no ayudaron mucho	3	4,1
Tengo poca base	2	2,7
No nos prepararon durante la carrera	2	2,7
Tengo algunas herramientas metodológicas	1	1,4
Tengo muchas dudas	1	1,4
No me gusta la investigación	1	1,4
Me siento con cierta preparación	1	1,4
No me siento segura	1	1,4
No tengo claro la normativa APA	1	1,4
Ya realicé una tesis en mi otra carrera terminada	1	1,4
No sabe/no responde	4	5,5
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>100,0</b>
<b>Poco - Nada</b>		
No me siento segura	19	47,5
Me falta aprender muchas cosas más	13	32,5
Necesito más herramientas metodológicas	3	7,5
Por lo poco adquirido durante la carrera	1	2,5
Porque deje mucho tiempo	1	2,5
Es mi primera experiencia y parece que no se nada	1	2,5
No tengo mucho conocimiento del tema elegido	1	2,5
Necesito más orientación y asesoramiento	1	2,5
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100,0</b>

Ante la pregunta de cuales han sido los motivos por los cuales se siente preparado, se presenta las respuestas textuales brindadas por los tesisistas y agrupadas en tres categorías "mucho-suficiente", "algo" y "poco-nada, de acuerdo a la valoración asignada presentada en la Tabla 6.

En cuanto al nivel de preparación para enfrentar el proceso de la tesis, la categoría "**mucho - suficiente**" (201), es la que obtenido la mayor cantidad de respuestas, lo que revela una percepción positiva de su preparación, siendo el principal motivo "Por los conocimientos adquiridos en el transcurso de la carrera" (35,3%), que sería el factor más importante para los que se sienten bien preparados; seguido de "Estoy muy informado del tema que elegí" (20%) y otros motivos que incluyen la experiencia personal en investigación y la capacidad adquirida (ambos con 9,5%) por lo que la percepción de tener experiencia en investigación y las capacidades adquiridas son factores significativos para quienes se sienten preparados, además del conocimiento del tema elegido que también juega un papel crucial en la sensación de preparación, lo que sugiere que el programa educativo está cumpliendo en gran medida la función de preparar a los estudiantes para esta tarea.

Y un número menor se siente "**algo**" preparado (73 respuestas), indicando un nivel intermedio de confianza, siendo la razón más frecuente es "Me falta aprender más" (23,3%), seguida por "No tengo mucho conocimiento del tema elegido" (15,1%), y "Necesito más herramientas metodológicas" es el tercer motivo más común (11%).

Una minoría se siente "**poco o nada**" preparado (40 respuestas), lo que podría revelar un grado de inseguridad en su preparación, refiriendo "No me siento segura" (47,5%), Me falta aprender muchas cosas más" (32,5%) y "Necesito más herramientas metodológicas" (7,5%) con los mayores porcentajes, por lo que se observa una necesidad de reforzar las herramientas metodológicas, lo que podría indicar un área de mejora en el plan de estudios o en la forma de impartir estos conocimientos.

Cabe señalar que la falta de conocimientos o la necesidad de aprender más es una preocupación que aparece en todas las categorías, al igual que la necesidad de contar más herramientas metodológicas, sugiriendo un área de mejora general, además de la inseguridad y la falta de experiencia que son factores importantes para quienes se sienten menos preparados.

La mayoría de los estudiantes se sienten al menos “moderadamente” preparados para enfrentar el desafío de la tesis, existiendo un grupo significativo que necesitaría un apoyo adicional del tutor o participar de espacios de formación complementaria para reforzar los aspectos teóricos y metodológicos y el pequeño porcentaje que indica no tener ningún conocimiento, que podría requerir atención especial, para contar con los conocimientos mínimos necesarios de cara a la realización de sus tesis.

En resumen, si bien las respuestas brindadas por los tesistas refieren contar con suficiente preparación para realizar la tesis, se hace necesario mejorar la preparación de los estudiantes con conocimientos teóricos, metodológicos y sobre todo en habilidades prácticas de investigación, lo cual es crucial para el éxito en la realización de tesis y futuros trabajos de investigación.

#### 4.1.3. Dimensión Personal

**Tabla 7.** Definición previa del tema de la tesis y modalidad de trabajo preferido  
n=314

<b>Tenía definido el tema de la tesis</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Si	188	60,0
Más o menos	106	34,0
No	20	6,0
<b>Preferencia de realizar la tesis en forma individual o en pareja</b>		
Solo	139	44,3
En pareja	173	55,1
No sabe	2	0,6

Ante la consulta si al inicio del proceso “**tenía definido el tema de la tesis**”, la mayoría de los encuestados, el 60,0% (188) afirmaron tener definido, mientras que el 34,0% (106) indicó que tenían “más o menos” definido el tema y el 6,0% (20) respondió que no tenían definido el tema de su tesis.

La elección del tema de investigación es un desafío en la etapa inicial del proceso de tesis, Sabino (1998a) lo describe como “uno de los problemas que más frecuentemente surgen en las fases iniciales de todo trabajo indagatorio” (p. 81). Esta afirmación se ve respaldada por un estudio realizado por Carrasquero (2011), que buscó “identificar los obstáculos para elaborar la tesis de grado en estudiantes universitarios”. Los resultados de esta investigación revelaron que el 45% de los participantes señaló la elección del tema como una dificultad significativa, mientras que el 17% mencionó problemas para determinar el área de investigación. Igual resultado (45%) arrojó un estudio realizado por Muñoz Razo (2019) en México. Sin embargo, el presente estudio encontró un dato alentador, ya que más de la mitad de los encuestados habían definido su tema, lo cual sugiere un panorama favorable para el progreso de sus investigaciones.

Escoger el tema apropiado, es la gran decisión que debe tomar un estudiante para iniciar el proyecto de investigación y es la primera dificultad suele enfrentar (Zapata, 2005), y los resultados arrojan que un tercio de los encuestados se encontraba en una etapa intermedia de definición, lo que sugiere que podrían necesitar más orientación o tiempo para concretar sus ideas y solo un pequeño porcentaje no tenía definido su tema, lo que podría indicar que se encuentran en etapas muy iniciales de su proceso de investigación o que enfrentan obstáculos para elegir un tema y podría tener retrasos en la elaboración del protocolo y desarrollo de la tesis.

Que la mayoría tenga definido el tema podría suponer que los programas académicos están contribuyendo a que estudiantes definan sus temas de tesis, antes de iniciar el proceso.

Es fundamental el que tesista al inicio del proceso tenga definido el tema de la tesis, y es determinante para el desarrollo posterior del trabajo, le dará direccionalidad y contribuirá a una utilización más eficiente del tiempo permitiendo al tesista concentrar sus esfuerzos de manera efectiva y permitirá también al tutor de la tesis brindar orientaciones claras para la investigación desde el inicio del proceso (Booth, 2016; Eco, 1997; Muñoz Razo, 2011).

Además, es necesario que el alumno comience el proceso de la tutoría con un tema ya definido, porque “definir el tema es empezar a concebir una investigación y es el terreno donde brotan los problemas” (Tobar, 2006, p. 43-44), lo que facilitará una efectiva revisión

bibliográfica y selección de la literatura relevante para elaborar el planteamiento del problema y construir un marco teórico sólido y dará el impulso al inicio del proceso.

Por lo tanto, si bien un porcentaje importante de los encuestados tenía definido, es importante resaltar que Grasso (2012) señala que el tesista “no tiene tema ni ideas al respecto o bien duda entre varios posibles” (p. 138), por lo que el autor sugiere que en la etapa de formación ya se debería hacer pensar los temas posibles, mientras se van cursando las materias. Hacerles pensar para que puedan encontrar temas en los cuales esté interesado o temas ya familiarizados durante el cursado. Pensar primero en áreas amplias o campos de interés y luego recién en temas más concretos. Consultar libros de Metodología de la Investigación porque casi todos ellos incluyen capítulos sobre la elección de un tema. Hablar con compañeros y amigos que ya hicieron su tesis. Hacerles pensar temas que se relacionen con líneas de investigación. Leer sobre los posibles temas. Leer artículos de investigación sobre esos temas. Hablar con profesionales del área de interés, para comenzar la tutoría con un tema elegido, ya que contribuirá a minimizar esta dificultad.

En cuanto a la **preferencia de realizar la tesis “en pareja”**, el 55,1% (173) ante la respuesta de hacerlo **“solo”** que ha arrojado el 44,3% (173), que podría indicar que no hay un consenso claro entre los estudiantes sobre el método preferido, aunque la diferencia de porcentajes entre ambas opciones es relativamente pequeña.

Casi la mitad prefiere realizar la tesis “solo”, por lo que importante señalar que un estudio realizado por Carlino (2005), ha identificado que los alumnos tesistas han experimentados cierto aislamiento o sentimiento de soledad, incrementando sus dificultades, y este sentimiento emergente se va acentuando por falta de una dupla o equipo para poder sobrellevar, a pesar de que han aprendido a sacar adelante su tesis de forma autónoma.

La gran mayoría de los tesistas encuestados tenían una opinión clara sobre cómo prefieren realizar su tesis.

**Tabla 8.** Motivo por el cual prefiere hacer la tesis en forma individual

n=139

<b>Motivo por el cual refiere hacer la tesis en forma individual</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Mayor autonomía y control personal</b> “para manejar mis propios tiempos” (27,0%) “para no depender de otra persona y que sea solo mi responsabilidad” (12,0%) “para poder tomar decisiones propias y tener dominio en el trabajo” (1,4%) “tengo mi forma particular de trabajar (1,0%)	58	41,5
<b>Evitar conflictos y obstáculos de coordinación</b> “difícil de concordar los horarios (9,4%) “para evitar situaciones conflictivas durante el proceso (7,2%) “es más complicado entre dos y puede generar peleas” (3,6%) “es difícil trabajar en equipo (2,2%) “por la distancia de nuestras casas (2,2%)	34	24,5
<b>Eficiencia y practicidad</b> “me concentro mejor” (3,0%) “es más práctico y dinámico” (2,2%) “se trabaja mejor solo” (2,2%) “por falta de tiempo” (2,2%) “que puede extender demasiado el proceso por culpa del otro” (1,0%)	15	10,6
<b>Razones personales</b> “por comodidad” (3,0%) “por motivos personales no especificado” (6,0%)	13	9,0
<b>Crecimiento y desafío personal</b> “para demostrar que con mi esfuerzo puedo solo llegar a la meta” (3,6%) “para estar mejor preparado a la hora de asumir responsabilidades” (2,2%) “me siento capacitado porque me considero un investigador (1,4%)	10	7,2
<b>Experiencias previas negativas</b> “mala experiencia en trabajos grupales durante la carrera (1,4%) “siempre hay uno que trabaja más (1,4%) “no siempre se comparten opiniones y predisposición (1,4%) “no encuentro a ninguno que coincida trabajar conmigo (3,0%)	7	5,8
<b>Factor psicológico individual</b> “soy una persona muy ansiosa” (1,4%)	2	1,4
<b>Total</b>	<b>139</b>	<b>100,0</b>

Los principales motivos por el cual creen más conveniente **realizar la tesis en forma individual** está relacionada con la **autonomía y control personal** (41,5%), lo que refleja que los tesistas valoran la libertad de trabajar a su propio ritmo y mantener el control total sobre su proyecto, seguido de “**evitar conflictos y obstáculos de coordinación** (24,5%), por lo que muchos estudiantes tesistas prefieren evitar los desafíos logísticos y personales que pueden surgir al trabajar en equipo.

Otro de los motivos está relacionado con la **eficiencia y practicidad** (10,6%) por lo que los mismos consideran que creen que trabajar solos es más eficiente y se adapta mejor a sus necesidades; por la oportunidad de tener un **crecimiento y desafío personal** (7,2%) lo que da la idea de que algunos ven la tesis individual como una oportunidad para probarse a sí

mismos y desarrollar habilidades importantes; debido a **experiencias previas negativas en trabajos grupales durante la carrera** (5,8%) que influyen en la decisión de algunos estudiantes para decidir trabajar en forma individual. Y en menor porcentaje por **razones personales** (9,0%) y por **factores psicológicos individuales** (1,4%).

Los estudiantes valoran la libertad de trabajar a su propio ritmo y mantener el control total sobre su proyecto.

**Tabla 9.** Motivo por el cual prefiere hacer la tesis en pareja

n=173

<b>Prefiere hacer la tesis en pareja</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Apoyo mutuo y colaboración</b> “para apoyarnos y ayudarnos mutuamente (15,0%) “me siento mejor acompañada (4,6%) “para estimularnos/apoyarnos uno al otro (3,0%) “tenemos buena relación (3,5%), “genera más presión/empuje hacer con alguien (1,2%) “me voy a sentir más segura en la defensa de la tesis (0,1%) “poder afrontar mejor los problemas que puedan surgir en el proceso (0,1%)	51	29,5
<b>Mejora en la calidad y eficiencia del trabajo</b> “Trabajando en equipo/con ayuda compartida se logra mejores resultados” (10,4%) “Para intercambiar ideas y compartir conocimientos” (7,0%) “Enriquece desarrollar con diferentes perspectivas” (4,0%) “Dos personas piensan mejor que una (3,5%) “Se aprende más en pareja (0,1%) “Se avanza más rápido en pareja (0,1%)	44	25,2
<b>Distribución de la carga de trabajo y recursos</b> “Para compartir los gastos” (19,7%) “El trabajo en pareja divide tiempo y estrés” (3,5%) “La carga es más liviana” (1,2%)	42	24,4
<b>Comodidad y facilidad</b> “Por comodidad (6,3%) ” Resulta más fácil y llevadero (2,3%) “Es más factible lograrlo” (0,1%) “La complementación ayuda a lograr el objetivo” (2,0%) “Me da más seguridad” (4,0%)	22	12,6
<b>Experiencia previa y afinidad</b> “Siempre trabajamos juntos durante la carrera” (1,2%) “Tenemos el mismo objetivo” (1,2%)	7	4,4
<b>Razones personales o no especificadas</b> “No sé” (3,0%) “Por opción personal” (1,2%)	7	4,4
<b>Total</b>	<b>173</b>	<b>100,0</b>

Esta agrupación e interpretación proporciona una visión clara de las motivaciones detrás de la preferencia por realizar la tesis en pareja, destacando tanto los aspectos prácticos como los emocionales y académicos que influyen en esta decisión.

Entre los principales motivos por el cual creen más conveniente **realizar la tesis en pareja, refieren** por “**apoyo mutuo y colaboración** (29,5%) por lo que se puede apreciar de que los tesistas valoran el apoyo emocional y práctico que ofrece trabajar en pareja; “**mejora en la calidad y eficiencia del trabajo**” (25,2%) por lo que muchos tesistas creen que el trabajo en pareja conduce a mejores resultados y un proceso de aprendizaje más enriquecedor, seguido de “**distribución de la carga de trabajo y recursos** (24,4%) por lo que se aprecia que consideran el trabajo en pareja, como una forma de distribuir tanto los costos financieros como el esfuerzo requerido.

Por otro lado, mencionado por “**comodidad y facilidad** (12,6%), por lo que perciben que trabajar en pareja hace que el proceso sea más manejable y cómodo; por “**experiencia previa y afinidad** (2,4%), basándose la decisión en experiencias previas positivas de trabajo conjunto.

**Tabla 10.** Información recibida de las vivencias de tesistas que concluyeron la tesis  
n=314

<b>Información recibida de las vivencias de tesistas que concluyeron la tesis</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Ninguna	50	16,0
Tuve mala experiencia con los tutores	48	15,3
Que es un proceso difícil, complicado, lento y con obstáculos	39	12,4
Los tutores y evaluadores demoran en hacer la devolución y son exigentes	27	8,6
Aprendizajes logrados con la experiencia	25	7,8
Proceso complicado, pero se puede lograr y genera satisfacción	23	7,3
Es un proceso largo y lleva mucho tiempo	18	5,7
Mala experiencia relacionadas con la institución académica	15	4,8
Otras experiencias negativas relacionadas con el proceso	14	4,5
Que han tenido una mala experiencia en general	13	4,1
Experiencias buenas y malas	13	4,1
Han tenido una buena experiencia en general	12	3,8
Que es estresante y genera ansiedad	8	2,5
Proceso costoso que genera muchos gastos	5	1,6
Que en la práctica no se da lo que se da en la teoría	4	1,3
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>100,0</b>

El concepto de vivencia se emplea para nombrar realidades que una persona vive y que adquiere a partir de una situación, en este caso, lo vivido en el proceso de elaboración de

la tesis, aunque hay que tener en cuenta que cada persona puede reaccionar de diferente manera ante un suceso.

El escuchar vivencias de los alumnos tesistas de años anteriores, aunque pueden ser negativas o positivas, puede generar preocupación anticipada al inicio del proceso, situación que “le puede generar incertidumbre acerca de si será capaz de terminar la tesis” (Carlino, 2005, p. 5) y en este estudio podemos observar que sumando las respuestas negativas tales como, mala experiencia con tutores, proceso difícil, demoras en devoluciones, mala experiencia con la institución, otras experiencias negativas, mala experiencia en general, estrés y ansiedad, se obtiene el 52% de las respuestas. Por otro lado, similar porcentaje arroja respuestas positivas y experiencias positivas y negativas, refiriendo aprendizajes logrados, proceso complicado pero satisfactorio, experiencias buenas y malas, buena experiencia en general.

La mayoría de los tesistas que ya han culminado la tesis, transmitieron haber tenido vivencias negativas o desafiantes durante el proceso de tesis, siendo los problemas con los tutores (15,3%) y la percepción de que el proceso es difícil (12,4%). Aunque pareciera un porcentaje bajo, hay que considerar que un 16,0% de los encuestados no ha recibido ninguna información, que a su vez puede ser interpretada como que no recibieron ninguna información previa, o no tuvieron una experiencia particularmente favorable. Aunque hay experiencias positivas, estas son significativamente menos frecuentes que las negativas. Por otro lado, el proceso parece ser percibido como largo, estresante y en algunos casos costoso.

Esta interpretación ofrece una visión general de las vivencias de los tesistas, destacando áreas de preocupación y posibles puntos de mejora en el proceso de realización de tesis, por lo que conocer las experiencias previas, sean positivas o negativas, ayudará a los nuevos tesistas a tener una visión más realista del proceso que van a enfrentar, para prepararse mejor mental y emocionalmente para los desafíos que puedan surgir (Eco, 2021).

De todas maneras, aunque les puede jugar en contra el conocer las experiencias de otros, es de suma importancia para los tesistas contar con antecedentes, tanto negativos como positivos, de experiencias previas de compañeros en el proceso de tesis, en este sentido las experiencias negativas sirven como advertencias valiosas. Carlino (2005) señala que “los estudiantes pueden aprender de los errores de sus predecesores y tomar medidas preventivas”

(p. 8) y las positivas pueden brindar motivación a los nuevos tesistas a llegar a la meta y proporciona una guía práctica para el éxito en la elaboración de la tesis (Muñoz Razo, 2011).

Para las instituciones educativas, es también importante conocer las vivencias de los tesistas, para identificar áreas problemáticas, apoyar a los nuevos tesistas, buscando soluciones institucionales (Abreu, 2015), para minimizar los riesgos que de que ocurran las mismas experiencias negativas vividas por los mismos.

#### 4.1.4. Dimensión afectiva

**Tabla 11.** Sentimientos y emociones experimentados al inicio del proceso de tesis

n=314

<b>Sentimientos y emociones</b>	<b>Mucho</b>	<b>Bastante</b>	<b>Más o menos</b>	<b>Poco</b>	<b>Nada</b>	<b>Media</b>
<b>Positivos o favorables</b>						
Esperanza	184 58,5%	96 30,6%	29 9,2%	4 1,3%	1 0,3%	5,0
Entusiasmo	173 55,1%	91 29,0%	42 13,4%	8 2,5%	0 0,0%	3,0
Ilusión	170 54,1%	94 29,9%	35 11,1%	11 3,5%	4 1,3	5,0
Optimismo	156 49,7%	101 32,2%	46 14,6%	7 2,2%	4 1,3%	3,0
Fuerza	137 43,6%	99 31,5%	67 21,3%	10 3,2%	1 0,3%	2,0
Valentía	137 43,6%	99 31,5%	67 21,3%	10 3,2%	1 0,3%	5,0
Satisfacción	135 43,0%	105 33,4%	68 21,7%	4 1,3%	2 0,6%	3,0
Alegría	131 41,7%	102 32,5%	63 20,1%	16 5,1%	2 0,6%	2,0
Curiosidad	124 39,5%	110 35,0%	59 18,8%	15 4,8%	6 1,9%	3,0
Seguridad	112 35,7%	101 32,2%	80 25,5%	17 5,4%	4 1,3%	3,0
Disfrute	73 23,2%	85 27,1%	96 30,6%	49 15,6%	11 3,5%	2,0
Tranquilidad	60 19,1%	62 19,7%	128 40,8%	44 14,0%	20 6,4%	1,0
Euforia	47 15,0%	63 20,1%	94 29,9%	58 18,5%	52 16,6%	2,0
<b>Negativos o desfavorables</b>						
Ansiedad	140 44,6%	90 28,7%	55 17,5%	21 6,7%	8 2,5%	5,0
Nerviosismo	97 30,9%	71 22,6%	88 28,0%	43 13,7%	15 4,8%	5,0
Preocupación	90	83	87	39	15	5,0

	28,7%	26,4%	27,7%	12,4%	4,8%	
Impaciencia	61 19,4%	68 21,7%	105 33,4%	55 17,5%	25 8,0%	5,0
Tensión	54 17,2%	57 18,2%	100 31,8%	60 19,1%	43 13,7%	5,0
Angustia	48 15,3%	65 20,7%	119 37,9%	51 16,2%	31 9,9%	5,0
Temor	47 15,0%	63 20,1%	94 30,0%	58 18,5%	52 16,1%	5,0
Fastidio	27 8,6%	26 8,3%	78 24,8%	78 24,8%	105 33,4%	1,0
Apatía	16 5,1%	24 7,6%	89 28,1%	69 22,0%	116 36,9%	1,0
Desánimo	16 5,1%	24 7,6%	89 28,1%	69 22,0	116 36,9%	2,0
Desconfianza	11 3,5%	31 10,0%	90 28,7%	78 24,8%	104 33,1	3,0
Pesimismo	9 2,9%	12 3,8%	60 19,1%	77 24,5%	156 49,7%	2,0

La Tabla 11 proporciona una visión general de la distribución de emociones y sentimientos en la población encuestada, mostrando una tendencia hacia actitudes positivas con algunos elementos de ansiedad o preocupación. Aunque cabe señalar que la ansiedad, a menudo se genera debido a una anticipación que hacemos ante un acontecimiento, situación o hecho determinado, que normalmente suele ser negativo, la ansiedad en un nivel deseado puede permitir estar alerta para pensar y actuar de manera favorable, por lo que también, una actitud medida puede ser también un sentimiento positivo.

Los sentimientos y emociones que presentan mayor porcentaje con respuestas de muy alto son esperanza (89,2%), entusiasmo (84,1%), ilusión (84,0%) y optimismo (81,9%) que son positivas o favorables y con respuestas con respuestas de muy bajo y bajo son pesimismo (74,2%) apatía/desánimo (58,9%), desconfianza (57,9%) y fastidio (58,2%), que corresponden a sentimientos negativos o desfavorables.

La mayoría de las personas encuestadas presentan una actitud positiva, con altos niveles de esperanza, entusiasmo e ilusión, aunque se observa un porcentaje alto de ansiedad (73,3% entre muy alto y alto), lo que podría indicar cierta tensión o preocupación a pesar de la actitud generalmente positiva.

La media calculada, señala que las emociones como esperanza, ilusión, ansiedad, valentía, nerviosismo, preocupación, impaciencia, tensión, angustia y temor tienen la media más alta (5,0), lo que sugiere que estas emociones son las más intensamente experimentadas o frecuentes, Y las emociones como la tranquilidad, fastidio y apatía tienen la media más baja (1,0) indicando que son las menos experimentadas o menos intensas.

Los encuestados muestran una actitud general con emociones positivas como esperanza, entusiasmo e ilusión, lo que sugiere una actitud general optimista y motivada, pero también se observa niveles significativos de ansiedad, nerviosismo y preocupación, lo que indica cierto nivel de estrés o tensión.

Mamani Benito (2015) refiere que se hace necesario enfatizar las predisposiciones con las que el estudiante cuenta al momento de iniciar la tesis, ya que “una actitud positiva propiciará que los problemas se aborden sistemáticamente, que la información y las ideas se evalúen en forma crítica; haciéndose posible afrontar con eficacia el proceso de realizar una investigación científica que conlleve a defender y sustentar una tesis (p. 26).

Las emociones y sentimientos son en cierta medida controlables, de ahí la importancia de aprender a identificarlos y regularlos cuando aparecen, para prever e incluso prevenir una reacción emocional perjudicial o desfavorable (Stasiejko et al., 2009).

Los sentimientos y emociones experimentados en la etapa inicial del proceso de tesis fueron indagados también con una pregunta abierta. De acuerdo a Stasiejko et al. (2009), las preguntas abiertas generan “narraciones, que hacen visible el trabajo de construcción del significado de la experiencia, el modo que la subjetivan y que reflejan los sentimientos” (p. 389), cuyas respuestas se presentan en la Tabla 12.

**Tabla 12.** Sentimientos y emociones que le genera el inicio del trabajo de la Tesis

n=314

<b>Sentimientos y emociones que le genera el inicio del trabajo de la Tesis</b>		
<b>Positivos o favorables</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Alegría	62	20,0
Felicidad	44	14,0
Emoción	40	12,7
Satisfacción	26	8,3
Entusiasmo	24	7,6
Esperanza	11	3,5
Incertidumbre	9	2,9
Curiosidad	7	2,2
Orgullo	6	2,0
Optimismo	5	1,6
Ilusión	4	1,3
Motivado	4	1,3
<b>Negativos o desfavorables</b>		
Ansiedad	112	36,0
Miedo	45	14,3
Nervios	30	10,0
Preocupación	24	7,6
Angustia	7	2,2
Estrés	6	2,0
Sufrimiento	4	1,3
Frustración	3	1,0
Desconcierto	3	1,0
Asustada	3	1,0
Inseguridad	1	0,3
Desesperación	1	0,3
<b>Neutros o mixtos</b>		
Impaciencia	4	1,3
Expectativa	2	0,6
Valentía	2	0,6
Algo inexplicable	2	0,6
Sentimientos encontrados	7	2,2
Ninguno	4	1,3
No sabe	10	3,2

Las respuestas de los tesisistas hacen entrever que la actividad de la realización de la tesis “incluye una diversidad de **componentes afectivos** que son los que otorgan diferentes cualidades a la experiencia que se expresan por medio de emociones y sentimientos experimentados” (Stasiejko et al., 2009).

La tabla muestra una amplia gama de sentimientos y emociones, siendo la ansiedad es el sentimiento más común, experimentado por el 36,0%, seguido de sentimientos positivos o favorables como alegría (20,0%), felicidad (14,0%) y emoción (12,7%). El miedo, sentimiento negativo o desfavorable (14,3) se encuentra en tercer lugar. Hay una variedad de emociones menos frecuentes, algunas positivas (como optimismo y motivación) y otras negativas (como frustración y desesperación).

Entre los sentimientos predominantes se encuentra la ansiedad, experimentado por más de un tercio de los encuestados, seguido de alegría, indicando que una proporción importante de estudiantes ve el inicio de la tesis como una experiencia positiva. Los sentimientos contrastantes de miedo y felicidad tienen porcentajes similares, lo que refleja la naturaleza ambivalente de iniciar un proyecto de tesis.

Un estudio realizado en una universidad pública peruana, en la carrera de idiomas, concluyó que una gran mayoría de los estudiantes señalaron que la elaboración de tesis, les provoca estrés porque consideran que es un proceso arduo y les toma tiempo elaborarlo (Tolentino Quiñones y Chiri Saravia, 2023) e igualmente un estudio cualitativo realizado en la Universidad de Jaén (España) pero con estudiantes de postgrado, refiere que los problemas psicológicos como el estrés y la ansiedad o la pérdida de autoestima sumado al tiempo que lleva para realizarlo, constituyen una constante en las entrevistas (Fuentes Gutiérrez et al., 2015).

Una investigación que abordó el tema de los “Estrés académicos y síntomas de estrés en la realización de la tesis” en Colombia, tuvo un alcance de 233 universidades diferentes en 17 países de habla hispana, arrojó que hacer la tesis es un tema que genera mucha ansiedad, en la que todos los estresores incluidos en la escala obtuvieron un puntaje medio por encima de 2 (la escala va de 1 a 5 y se asume que por encima de 2 hay presencia de estrés (Monterrosa Blanco, 2019, párr. 3).

Cabe señalar que es bajo el porcentaje de estudiantes que manifestaron estar “motivados” (4, 1,3%), lo que genera preocupación porque la motivación está relacionada con la actitud positiva necesaria para afrontar el proceso y al respecto Ruiz Bolívar (2005) refiere que cuando “los estudiantes no desarrollan una actitud favorable hacia la producción de conocimiento, tienen poco interés por el trabajo científico y su motivación por la investigación es muy baja” (p. 63). Será más dificultoso y con riesgo que no poder realizar el proceso de manera adecuada y no llegar al éxito esperado, cual es la elaboración de la tesis en tiempo y forma.

La tabla muestra una amplia gama de sentimientos y emociones experimentados por los estudiantes al iniciar su trabajo de tesis, que agrupadas categorías amplias en **sentimientos negativos o desfavorable**, que incluye la ansiedad, miedo, nervios, preocupación, incertidumbre, angustia, estrés, sufrimiento, frustración, desconcierto, susto, inseguridad y desesperación arroja un 76,1%; **sentimientos positivos o favorables** tales como alegría, felicidad, emoción, satisfacción, entusiasmo, esperanza, curiosidad, orgullo, optimismo, ilusión y motivación 77,10%, Por otro lado, **sentimientos neutros o mixtos**, sentimientos encontrados, impaciencia, expectativa, algo inexplicable y valentía 6%.

Si bien se observa una ligera predominancia de sentimientos positivos, y una presencia significativa de sentimientos negativos, que sugiere que los estudiantes tienen una perspectiva combinada entre sentimientos negativos y positivos al inicio de su tesis.

## **4.2. Dimensión Desafíos**

Los obstáculos, dificultades y temores representan desafíos o problemas que deben superar los tesisistas, que pueden impedir el progreso hacia un objetivo, en este caso a la realización de la tesis, que requieren esfuerzos y estrategias para superarlos.

### **4.2.1. Percepción de dificultades, necesidades y obstáculos**

La dificultad hace referencia al problema que surge cuando una persona intenta lograr algo. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo Pérez Porto y Merino (2012) y los obstáculos son inconvenientes que pueden impedir el logro de un objetivo (RAE, 2024).

**Tabla 13.** Auto percepción de dificultades y necesidades de áreas de refuerzo en el proceso de tesis  
n=314

<b>Dificultades metodológicas y necesidades de áreas de refuerzo</b>	<b>Mucho</b>	<b>Un poco</b>	<b>Nada</b>	<b>Media</b>
<b>Planteamiento del problema: Pregunta-Objetivos-Justificación</b>	30 9,6%	192 <b>61,1%</b>	92 29,3%	1,0
<b>Elaboración del marco teórico</b>	74 23,6%	180 <b>57,3%</b>	60 19,1%	2,0
<b>Elaboración de referencias bibliográficas</b>	83 26,4%	163 <b>51,9%</b>	68 21,7%	2,0
<b>Diseño metodológico</b>	52 16,6%	209 <b>66,5%</b>	53 16,9%	2,0
Recolección de los datos	47 15,0%	158 <b>50,3%</b>	109 34,4%	1,0
Procesamiento y análisis de datos	69 22,0%	174 <b>55,4%</b>	71 22,6%	2,0
Redacción del informe final	69 22,0%	191 <b>60,8%</b>	54 17,2%	2,0
Defensa de la Tesis	69 22,0%	179 <b>57,0%</b>	66 21,0%	2,0

La Tabla 13, presenta datos sobre las dificultades que los estudiantes anticipan enfrentar. Los 4 primeros corresponden a la etapa de planificación, en la cual los tesistas deben elaborar el protocolo o proyecto de la investigación, que serán evaluados, lo que les permitirá poder avanzar a la segunda etapa del proceso.

En cuanto a la distribución general en todos los puntos, la mayoría de los estudiantes anticipan “un poco” de dificultad, con porcentajes que van desde el 50,3% al 66,5%, Los porcentajes de estudiantes que anticipan “mucho” dificultad son te más bajos, variando del 9,6% al 26,4%, tendencia que se da tanto para la etapa de planificación y elaboración del protocolo que los tesistas tienen que realizar al inicio del proceso, como en la etapa de ejecución, redacción del informe y defensa de la tesis.

La elaboración de referencias bibliográficas (26,4%), del marco teórico (23,6%), el procesamiento y análisis de datos, la redacción del informe final, y defensa de la tesis (22,0%) son los aspectos con mayor dificultad anticipada percibida.

La elaboración de referencias bibliográficas es el aspecto con el mayor porcentaje de estudiantes que anticipan mucha dificultad (26,4%), lo cual es preocupante que los alumnos sientan que tienen estas dificultades para elaborar referencias, lo que significa que, pese a que en la actualidad las unidades académicas están brindando mayor importancia a este punto, es necesario dedicar refuerzo por parte del tutor al inicio del proceso, para que puedan realizar correctamente las citas y referencias bibliográficas para evitar el plagio involuntario.

Los aspectos con menor dificultad anticipada (nada), son la recolección de los datos (34,4%) y planteamiento del problema (29,3%) y “un poco”, el diseño metodológico (66,5%), el planteamiento del problema (61,1%) y la redacción del informe final (60,8%).

Morillo Moreno (2009), revela el resultado de un estudio en donde solo el 10% de los encuestados refirieron haber tenido dificultad para realizar la recolección de los datos, y en relación con los resultados obtenidos, más de la mitad considera que no tendría problemas con la tarea de recolectar los datos, aspecto que no representaría dificultad para la obtención de los mismos.

En relación al último punto señalado, hay que considerar que una vez finalizado el proceso de investigación, el tesista se enfrenta la ardua tarea de escribir el informe, situación poco percibida por los encuestados al inicio del proceso como una posible dificultad, sin embargo “la tesis requiere preparar sucesivas versiones del texto y considerar la perspectiva del lector” (Carlino, 2008, p. 22) y es una tarea que no suele ser enseñada durante la cursada y la escritura académica es una de las deficiencias que se observan en general en los estudiantes. Por lo que el tutor de la tesis debe acompañar la redacción del informe (Revilla, 2017), para minimizar esta deficiencia.

El planteamiento del problema tiene el porcentaje más bajo de “mucha” dificultad (9,6%), pero un alto porcentaje de “un poco” de dificultad (61,1%), El diseño metodológico tiene el mayor porcentaje de estudiantes que anticipan “un poco” de dificultad (66,5%).

Más de la mitad de los encuestados refieren al menos un poco de dificultad en diferentes aspectos necesarios para la elaboración del proyecto de investigación, porcentaje un poco más bajo que un estudio realizado en una universidad del Perú por Alosilla Díaz (2009), que arrojó un 74,5%.

Si bien un bajo porcentaje (69, 22%), percibe como de mucha dificultad la defensa de la Tesis, es un aspecto que no debe ser descuidado, porque generalmente a la hora de defender la tesis, el tesista se encuentra ya solo, por lo que se recomienda que los tutores acompañen el proceso hasta la defensa de la misma, brindando el asesoramiento para que los mismos se encuentren preparados y confiados a la hora de defender la tesis.

**Tabla 14.** Percepción de posibles obstáculos que podrían tener en el proceso de elaboración de la tesis  
n=314

<b>Obstáculos percibidos que podrían tener en el proceso de elaboración de la tesis</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Disponibilidad del tiempo	92	29,3
Económicas	69	22,0
Por cuestiones de personales	46	14,6
Con aspectos relacionados al proceso de la investigación	32	10,2
Para realizar el trabajo de campo	30	10,0
Con el tutor	30	10,0
Problemas relacionados con la institución académica	30	10,0
El acceso a la información bibliográfica	19	6,1
Demora en la devolución de la evaluación del protocolo y borrador	17	5,4
Relacionados con requisitos académicos	10	3,2
Con el tema	10	3,2
Estado Emocional	9	3,0
Con el compañero de dupla	9	3,0
Ninguna	9	3,0
No terminar en el tiempo establecido	8	2,5
Falta de conocimientos metodológicos	8	2,5
Con los evaluadores	4	1,3
Que surjan imprevistos	1	0,3
No sabe	14	4,5

La Tabla 14, presenta 19 categorías elaboradas con las respuestas a una pregunta abierta, brindadas por los encuestados que los estudiantes podrían enfrentar durante la elaboración de su tesis.

La **disponibilidad del tiempo** sería el obstáculo más frecuente, mencionada por el 29,3% de los encuestados, Carlino (2005) encontró en un estudio que los tesistas expresan como dificultad la falta de tiempo para dedicar a la tesis, lo que lleva frecuentemente a

discontinuar el proceso, con lo cual “cuando intentan retomarla, necesitan destinar su escaso tiempo, más que avanzar con el trabajo, a recordar por donde iban” (p. 5), que coincide también con estudios realizados por Carrasquero (2011), Muñoz Razo (2011), Valerino (2000). Por lo que habría que tener en cuenta este aspecto al inicio del proceso para orientarlo a una adecuada planificación del trabajo y optimización el tiempo disponible.

Seguida de los obstáculos **económicos**, con un 22,0% y las **cuestiones personales** que ocupa el tercer lugar con un 14,6%. Por otro lado, con menor porcentaje, el 10,2%, obstáculos con aspectos relacionados al proceso de investigación y el 10,0% con el trabajo de campo, problemas con el tutor y con la institución académica respectivamente.

Con menor incidencia se observa el acceso a la información bibliográfica (6,1%), la demora en la evaluación del protocolo y borrador (5,4%), relacionados con requisitos académicos (3,2%) e igual porcentaje relacionados con el tema de la tesis, seguido del estado emocional y problemas con el compañero de dupla (3,0%).

Los obstáculos menos mencionados incluyen el no poder terminar en el tiempo establecido, la falta de conocimientos metodológicos y problemas con los evaluadores (2,5%). El 3,0% de los encuestados no prevé ninguna dificultad y el 4,5% indica que no sabe cuáles podrían enfrentar.

Algunas respuestas de los tesistas coinciden con los resultados de una encuesta realizada por Domingo Carrasquero (2011) aplicada a un grupo de estudiantes universitarios, sobre lo que consideraban más difícil para la elaboración de la tesis, entre los cuales se encuentra las relacionadas con el tema (el 45%), la elaboración de la propuesta de investigación (10%), la recopilación de datos, carencia de fuentes de información y referencias (18%) y poco tiempo para hacer la tesis.

En la siguiente tabla se puede observar las respuestas dadas por los encuestados, que fueron transcritas textualmente y agrupadas en las categorías mencionadas en la Tabla 15.

**Tabla 15.** Percepción de obstáculos que podrían encontrar en el proceso de tesis con transcripción textual de las respuestas

n=314

<p><b>Disponibilidad del tiempo</b></p> <p>92 (29,3%)</p>	<p>El tiempo, no poder dedicarle el tiempo a este proceso - Para mí siempre el tiempo por el trabajo que tengo diariamente - El tiempo de entrega del trabajo - Factor tiempo - El no poder avanzar por la falta de tiempo - El poco tiempo del que dispongo para mis lecturas - Organización de mi tiempo - Para un estudiante trabajador la mayor limitante es el tiempo - Los tiempos establecidos frente a mis actividades personales - Coordinación de los horarios del trabajo y para la tesis - El trabajo y el tiempo - Falta de tiempo por cuestiones laborales- La disponibilidad de tiempo</p>
<p><b>Económicas</b></p> <p>69 (22,0%)</p>	<p>El dinero - La parte económica - Recursos financieros - Recursos Económicos - Monetario - Económicas</p>
<p><b>Por cuestiones de personales</b></p> <p>46 (14,3%)</p>	<p>Obstáculos laborales - Mi hijo - Problemas de salud - Muerte de familiares cercano - Enfermedad - Viajes - Cambio de trabajo - Horario Laboral - Laborales - Para poder concentrarme - Cansancio - Concentración - Mi discapacidad visual - Mis fuerzas de voluntad, decisión - Procrastinación - Nerviosismo ansiedad en la defensa - A la hora de la defensa soy bastante ansiosa y nerviosa - Una vez que se aleja del ritmo académico cotidiano, cuesta más mantener la disciplina - la defensa oral de la Tesis - Me cuesta hablar en público- Capacidad de redacción - Que surjan imprevistos</p>
<p><b>Con aspectos relacionados al proceso de la investigación</b></p> <p>32 (10,2%)</p>	<p>El análisis de los datos - Para la elaboración del protocolo/proyecto - Diseño metodológico - La elaboración del marco teórico/redacción del marco teórico - La normativa APA/elaboración de las referencias bibliográficas - Procesamiento - El hacer la investigación - El proceso de desarrollar la investigación - Errores en la elaboración/que no esté bien hecho - Que mi trabajo no pueda ser realizado y tenga que comenzado todo de nuevo -</p>
<p><b>Para realizar el trabajo de campo</b></p> <p>30 (10,0%)</p>	<p>Para la recolección de datos - Si se tiene trabajo en campo este es muy absorbente física y mentalmente - Conseguir los datos que necesito - Trabajo de campo - Para realizar las entrevistas por falta de colaboración (Falta de empatía, recelar información, los obstáculos laborales que tiene el entrevistado, falta de paciencia/por parte de los sujetos de estudio etc./que se nieguen a la entrevista/poca colaboración de los sujetos de estudio - Acceso a los sujetos de estudio - Inclemencias del tiempo para la realización del trabajo de campo (efectos climatológicos) - Que no funcione mi experimento - Que falle algún punto de mi experimentación - Pérdida de unidades experimentales</p>
<p><b>Con el tutor</b></p> <p>30 (10,0%)</p>	<p>Falta de orientaciones claras por parte del tutor - Falta de acompañamiento del tutor - Poca ayuda del tutor - Acompañamiento inadecuado del tutor - Que el tutor tenga muchos compromisos y no pueda cumplir - Falta de apoyo y comprensión del tutor - Problemas de comunicación con el tutor - No encontrar un tutor que se comprometa con mi tesis - Falta de atención del tutor - Que no me ayude - Demora de las correcciones del tutor - Los horarios establecidos para hacer las tutorías - Falta de compromiso del tutor - Que el tutor no me brinde orientaciones claras - No poder coincidir con el horario del tutor/tiempo del tutor - Que no le satisfaga al tutor el protocolo preparado en las clases de metodología - Problemas de comunicación con el tutor- No llegar a acordar con mi tutor lo que quiero investigar</p>
<p><b>Problemas relacionados con la institución</b></p> <p>30 (10,0%)</p>	<p>Falta de apertura de la institución - Retraso porque en la institución tardan en aceptar para realizar el trabajo - Burocracia para lograr la autorización al solicitar el permiso a la institución para aplicar la encuesta - Inconveniente con la institución - Predisposición de la institución - Desorganización - Que se tenga un problema institucional - Paro, no desarrollo de las sesiones de tutoría - Que la facultad no ayude - Trabas que puede poner la facultad - Burocracia de la Facultad - Falta de comunicación de parte de la Unidad de Tesis - Falta de comunicación/problemas de comunicación -Con el calendario establecido por la institución - Establecen solo dos o tres fechas para la entrega - Desconocimiento de la normativa/ de los requisitos</p>

<b>El acceso a la información bibliográfica</b> 19 (6,1%)	Acceder a los materiales bibliográficos - Acceso a libros adecuados - Contar con bibliografías que ayuden a nutrir el proceso - Consulta bibliográfica relacionados al tema - Falta de bibliografía - Acceder a la base teórica relevante
<b>Demora en la devolución de la evaluación del protocolo y borrador</b> 17 (5,4%)	Correcciones tardías por parte de los evaluadores - Las devoluciones desde la instalación de corrección, dilata mucho el proceso - Que las devoluciones no sean rápidas por parte de las unidades competente Demora de los directivos de investigación para poder seguir adelante - Tardía devolución y corrección por parte de la institución - El proceso de corrección de la Dirección de Investigación - Burocracia en las devoluciones de la dirección encargada de leer y corregir las tesis para su aprobación/rechazo - El tiempo que toma la devolución - Las autoridades de la facultad, que no se toman el tiempo necesario para corregir la tesis, para mi gusto tardan mucho y eso dificulta seguir con la tesis para poder terminarlo en el tiempo establecido, y hace que el estudiante pierda las ganas de continuar - El obstáculo sería en la devolución del análisis del borrador de la tesis presentada, tardan mucho en responder - La mesa examinadora tarde en aprobar o rechazar el protocolo/del retorno de las devoluciones
<b>Relacionados con requisitos académicos</b> 10 (3,2%)	Completar la extensión universitaria - La pérdida de reconocimiento por las horas de extensión - Carga horaria de extensión/ el tiempo que me llevaría realizar - Debo una materia
<b>Con el tema</b> 10 (3,2%)	Con la elección del tema - Que mi tema no sea aceptado - La aceptación del tema - El mal enfoque de mi tema
<b>Estado Emocional</b> 9 (3,0%)	Las emociones, nervios y la ansiedad - Estado emociona - Estado de ánimo - Desmotivación – por factores emocionales
<b>Con la dupla</b> 9 (3,0%)	Coordinación con mi par - Falta de entendimiento - Coincidir el horario con mi compañero de tesis
<b>No terminar en el tiempo</b> 8 (2,5%)	No poder cumplir en el tiempo establecido - No terminar en el tiempo establecido - No lograr obtener los resultados en el tiempo establecido
<b>Falta de conocimientos metodológicos</b> 8 (2,5%)	Falta de conocimiento necesario para poder culminar - La poca preparación que nos dio la universidad - Falta de conocimiento de metodología - Mis dudas para hacer la tesis - Falta de entendimiento para realizar el proceso
<b>Con los evaluadores</b> 4 (1,3%)	Que los que corrigen la tesis, encuentren muchos errores - Que simplemente no les guste el trabajo - Cumplir con las exigencias de los evaluadores

Los principales obstáculos están relacionados con la “la disponibilidad del tiempo” que es el más mencionado, 29,30% de los estudiantes, los “obstáculos económicos”, es el segundo mencionado por el 21,97% de los estudiantes. Las cuestiones de índole personal ocupan el tercer lugar, con un 14,33%. Otros están relacionados con el “proceso de investigación”, “institucionales y de apoyo” y para “el acceso a bibliografías”.

De acuerdo a un estudio realizado por Rietveldt de Arteaga y Vera Guadrón (2012), los factores personales tienen muy alta presencia en el proceso de elaboración de investigación de la tesis, siendo el tiempo dedicado, un factor que incide favorablemente en la realización de la investigación, lo que podría indicar como preocupante el hecho de que un gran porcentaje

ha mencionado la poca disponibilidad de tiempo como obstáculo para la realización de la tesis, lo que genera temor a no poder cumplir con los plazos establecidos.

Dentro de ese orden de ideas, se destaca la importancia de la gestión del tiempo, considerando que los estudiantes refieren poca disponibilidad como la principal dificultad potencial, que podría genera temor de no poder manejar adecuadamente el tiempo debido a otras responsabilidades que tiene, por lo que se evidencia la necesidad de estrategias para el manejo del tiempo y posiblemente de ajustes en la estructura del programa para acomodar las limitaciones de tiempo de los estudiantes y de acuerdo a Carlino (2005), la falta de tiempo, sumada a otras dificultades encontradas en su estudio, puede llevar a no desarrollar un proceso adecuado para lograr finalizar con éxito la tesis.

Los obstáculos económicos son una preocupación significativa, que genera ansiedad, relacionada al temor de no poder sostener económicamente el proceso de la tesis, lo que podría indicar la necesidad de más flexibilidad en los costos asociados con la elaboración de la misma.

Por otro lado, aunque no son las principales preocupaciones, los aspectos relacionados con el proceso de investigación, el trabajo de campo y los conocimientos metodológicos son áreas donde se podría fortalecer el apoyo académico.

Los obstáculos relacionados con la institución, los tutores y los procesos de evaluación sugieren la necesidad de mejorar la comunicación y el apoyo institucional.

#### 4.2.2. Temores

**Tabla 16.** Temores iniciales ante la elaboración y defensa de la tesis con transcripción textual de las respuestas

n=314

<b>Temores que tiene al inicio del proceso de la elaboración y defensa de la Tesis</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Ninguno por el momento	174	55,4
No llegar a terminar la tesis en el tiempo establecido	45	14,3
Que no sea aprobado el informe final por los evaluadores	31	10,0
Temor a la Defensa oral	23	7,3
Temores relacionados con el proceso	16	5,1
Inconvenientes con el tutor	7	2,2
Que pudiera tener dificultades económicas	7	2,2
Que me surjan inconvenientes	7	2,2
Relacionados con cuestiones personales	7	2,2
Decepcionarme por el camino y estancarme	4	1,3
No obtener buena calificación	4	1,3
Relacionados con la pareja de tesis	4	1,3
Poco apoyo de la institución	3	1,0
Tener ansiedad	2	0,6
No sabe	2	0,6

**Observación:** algunos tesisistas han referido más de un temor, por lo que el porcentaje que fue calculado en base a los 314 encuestados sobrepasa el 100%.

Si bien más de la mitad de los encuestados (52,89%) no reporta temores al inicio del proceso de elaboración y defensa de la tesis, la otra mitad tiene temor de no terminar la tesis en el tiempo establecido (14,3%). Le siguen preocupaciones sobre la aprobación del protocolo o informe final (10,0%) y el temor a la defensa oral (7,3%).

Temores relacionados con el proceso en general representan el 5,1% de las respuestas, Varios temores específicos como inconvenientes con el tutor, dificultades económicas, problemas personales) tienen una frecuencia similar, alrededor del 2,2%.

Los temores menos frecuentes incluyen decepciones, a obtener calificaciones bajas de la tesis, problemas con la pareja de tesis (1,3%), falta de apoyo institucional y ansiedad, (0,6%).

Se presenta en la siguiente tabla, los motivos por los cuales sienten temor al inicio del proceso.

**Tabla 17.** Motivo por el cual siente temor al inicio del proceso de la elaboración y defensa de la tesis con transcripción textual de las respuestas  
n=162 respuestas

<b>Motivo por el cual siente temor al inicio del proceso de la elaboración y defensa de la Tesis</b>	
<b>No llegar a terminar la tesis en el tiempo establecido</b> 45 (28,0%)	No terminar en el tiempo estipulado - No poder culminar a tiempo Que mi poca disponibilidad no me permita llegar a la meta - No concluir satisfactoriamente en tiempo - No llegar a defender la tesis en las fechas establecida - No llegar a tiempo con el calendario Establecido - Que el tiempo sea corto y no pueda terminar - Al fracaso por no concluir - Que los requerimientos familiares me roben tiempo y no logre terminar - No llegar a concluir - No poder terminar con éxito el proceso - No terminar la carrera
<b>Que no me aprueben el protocolo o el informe final</b> 31 (19,1%)	Que mi tesis no esté bien hecha y rechacen - Invertir tiempo y dinero y que la investigación no sea buena para aprobar - La lectura de los evaluadores y la posible no aprobación - Que los evaluadores sean muy exigentes y no me aprueben el informe final - No cumplir con las expectativas de los evaluadores y rechacen el informe final - Que sea rechazado el informe final - Que no les guste mi tema a los de revisión Que no aprueben el informe final - Que mi proceso se trabe en la mesa examinadora por rechazar el protocolo - Que sea rechazado mi protocolo - No poder llegar a estructurar bien mi protocolo - Que no sea aprobado el protocolo
<b>Temor a la defensa oral de la tesis</b> 23 (14,2%)	No realizar una buena defensa - En la defensa, quedarme en blanco por los nervios - La presión a la hora de defender ya que sería la primera vez que defendiendo una tesis - Hablar en público - Mi expresión oral para la defensa - Nervios en la defensa - Falta de claridad en palabras para la defensa
<b>Temores relacionados con el proceso</b> 16 (10,0%)	Que no consiga la información que necesito que eso me atrase - No poder hacer el marco teórico - No contar con una población accesible Los sujetos del estudio no nos ayuden para nuestra investigación - No manejar adecuadamente la normativa - Análisis estadístico - No saber redactar profesionalmente - No tener los conocimientos necesarios en metodología - No poder manejar las herramientas informáticas - Al adecuado uso de la tecnología - No poder avanzar con el tema - Limitaciones para aplicar la investigación en la institución
<b>Inconvenientes con el tutor</b> 7 (4,3%)	Que no se dé el adecuado acompañamiento - Poco apoyo del tutor - Que mi tutor no me tenga paciencia - Que no haya buen relacionamiento con la tutora - Equivocarme en la selección de mi tutor
<b>Que pudiera tener dificultades económicas</b> 7 (4,3%)	No poder estar bien económicamente para la defensa - No tener el dinero necesario - No contar con el dinero suficiente - Lo económico- Inconvenientes económicos - No poder cubrir los gastos
<b>Que me surjan inconvenientes</b> 7 (4,3%)	Encontrarme con inconvenientes - Que no se den las condiciones necesarias para realizar el proceso - Que tenga problemas en mi trabajo - Inconvenientes laborales
<b>Relacionados con cuestiones personales</b> 7 (4,3%)	La impotencia que tengo cuando no estoy comprendiendo - Sentirme insegura - No terminar la extensión universitaria - A equivocarme - Al cansancio
<b>Decepcionarme por el camino y estancarme</b> 4 (2,5%)	La impotencia que tengo cuando no estoy comprendiendo - Sentirme insegura - No terminar la extensión universitaria - A equivocarme - Al cansancio que me pueda entorpecer el proceso

<b>No obtener buena calificación</b> 4 (2,5%)	Sacar una mala nota - Miedo a la calificación - Que las personas que lean mi borrador final no me pongan una buena nota
<b>Relacionados con la pareja de tesis</b> 4 (2,5%)	Falta de compromiso de mi pareja de tesis - Demorarme a causa de mi compañero - Que no llegue hasta el final con mi dupla
<b>Poco apoyo de la institución</b> 3 (2,0%)	Poco apoyo de la institución
<b>Tener ansiedad</b> 2 (1,2%)	Mi ansiedad por tanta presión - Ansiedad por no poder con la presión

La Tabla 17 presenta los motivos de temor que experimentan los tesisistas al inicio del proceso de elaboración y defensa de su tesis. Los datos están organizados por categorías de temores, incluyendo el número de respuestas y el porcentaje correspondiente los cuales se relacionan con “No llegar a terminar la tesis en el tiempo establecido” (45, 28,0%) que sugiere una preocupación significativa por la gestión del tiempo y la planificación del proyecto; seguido de “Que no aprueben el protocolo o el informe final (31, 19,1%), lo que indica una fuerte preocupación por cumplir con los estándares académicos y las expectativas de los evaluadores; “Temor a la defensa oral de la tesis” (23, 14,2%), que refleja la ansiedad asociada con la presentación oral pública del trabajo y las habilidades de comunicación oral.

En menor porcentaje “Temores relacionados con el proceso” (16,10,0%), que abarcan preocupaciones sobre la metodología, acceso a información, y habilidades técnicas necesarias para la investigación entre otros; “Inconvenientes con el tutor” (7, 4,3%) e igual porcentaje “Dificultades económicas”, “Surgimiento de inconvenientes” y “Cuestiones personales”. Otras categorías con menor frecuencia incluyen estancamiento, calificaciones, problemas con la pareja de tesis, poco apoyo institucional y ansiedad.

Los temores relacionados con el tutor y la pareja de tesis revelan la importancia de las relaciones interpersonales en el éxito del proyecto y señalan la importancia de una buena orientación y comunicación en el proceso de tesis.

La presencia de temores relacionados con factores externos (económicos, inconvenientes imprevistos) subraya la importancia de considerar el contexto más amplio en el que se desarrolla la tesis.

Aunque con menor frecuencia, se menciona la preocupación por la falta de apoyo institucional, podría indicar sentir una necesidad de mayor respaldo por parte de la institución educativa.

Atendiendo a que la mayoría de los encuestados pertenece a carreras relacionadas con las Ciencias Sociales, Ciencias de la Educación y Empresariales es importante señalar que Carlino (2005) refiere en el marco de una encuesta realizada en una universidad de Buenos Aires que “elaborar una tesis es una tarea percibida con más escollos y angustia por quienes la hacen dentro de las ciencias no exactas ni naturales” (p. 3), porque principalmente lo realizan con ninguna o escasa experiencia investigativa, disponen para hacerla sólo de sus ratos libres, resultados que coinciden con los resultados del estudio y además carecen de un tutor que les dedique suficiente tiempo para orientarlos según sus necesidades.

#### 4.2.3. Fortalezas

**Tabla 18.** Fortalezas personales que podrían favorecer a la conclusión exitosa de la tesis  
n=314

<b>Fortalezas personales que podrían favorecer a la conclusión exitosa de la tesis</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Perseverancia y determinación	152	48,4
Responsabilidad y dedicación	98	31,2
Motivación y actitud positiva	74	23,5
Habilidades y capacidades personales	59	18,8
Apoyo externo	55	17,5
Cualidades personales	23	7,3
No sabe/No contesta	19	6,1

Casi la mitad de los encuestados (48,4%) mencionaron como fortaleza la **perseverancia y determinación**, seguida de **responsabilidad y determinación** (31,2%), lo que refleja el compromiso y dedicación para abordar el proceso. Cerca de un cuarto de los encuestados considera que factor emocional es una fortaleza importante refiriendo **motivación y actitud positiva** (23,5%). Como lo hacen notar, Rietveldt de Arteaga y Vera Guadrón (2012) que sostienen que un estudiante motivado con la elaboración de su tesis, se sentirá impulsado a realizar con entusiasmo las actividades necesarias para lograr desarrollarla

y culminarla exitosamente. Cabe resaltar que la motivación forma parte del comportamiento humano y representa la fuerza interna que impulsa a la persona hacia el logro de un objetivo y surge en un individuo para satisfacer una necesidad, por lo que se destaca la existencia de motivos internos que impulsa a el logro de un objetivo, en este caso a la culminación de la tesis.

Una parte significativa de los tesisistas valora y reconoce como fortaleza las **habilidades y capacidades personales** (18,8%), al igual que el **apoyo externo** (17,5%), como importante para culminar la tesis con éxito, que indica la importancia de un entorno favorable y de redes de apoyo con que cuentan.

**Tabla 19.** Fortalezas personales que podrían favorecer a la conclusión exitosa de la tesis con transcripción textual de las respuestas

n=314

<b>Fortalezas personales que podrían favorecer a la conclusión exitosa de la tesis</b>	
<b>Perseverancia y determinación</b> 152 (48,4%)	Mi constancia - Soy perseverante - Mi determinación - Empeño - Ímpetu de superación - La persistencia que mantengo día a día - Perseverancia - Tenacidad - Fuerza de voluntad para llegar a la meta - Fuerza - Fuerza de superación - Fuerzas para salir adelante - Sentirme comprometida en este proceso - Compromiso - Mi gran compromiso y trabajo duro- Mi disciplina- La buena predisposición
<b>Responsabilidad y dedicación</b> 98 (31,2%)	Soy una persona responsable - Mi responsabilidad – Responsable - Dedicación – Aplicado - Dedicada - Entrega Cuento con el tiempo necesario para enfocarme en terminar - Voy a dedicarle tiempo al trabajo sacrificando otras actividades - El tiempo que le voy a dedicar
<b>Motivación y actitud positiva</b> 74 (23,5)	Ganas de terminar - Ganas de terminar la carrera - El querer terminar la carrera y ser un profesional - Las ganas de querer culminarlo - Las ganas de cerrar este ciclo - Mi interés en hacerlo y obtener el título - Culminar la carrera - Mis deseos de superarme y culminar la carrera - La ilusión y deseo de ser un profesional - Quiero realizarme en la profesión con un título - Lograr ser un profesional - El anhelado título - La necesidad de terminar la carrera - Terminar para lograr mi independencia económica - Culminar para tener oportunidades laborales - El anhelado título esperado por 5 años - Entusiasmo y optimismo - Ganas de aprender - El aprendizaje - Deseo de adquirir conocimientos - Deseos de aprender y por mis padres - La promesa a mi mamá de que sería una gran profesional - Para que mis padres se sientan orgullosos
<b>Habilidades y capacidades personales</b> 59 (18,8%)	Los conocimientos adquiridos - Los conocimientos con que cuento - Conocimientos teóricos y prácticos en investigación Conocimientos aprendidos en la Facultad - Mis conocimientos - Soy una persona segura de sus conocimientos - Cuento con los conocimientos y herramientas para llegar a la meta - Manejo muy bien la parte informática - Conocimiento en informática - Mis

	conocimientos del tema a investigar Mi creatividad Muy organizado - Organización y orden - Organización y planificación - Ser Autodidacta - Me gusta investigar - Mucha seguridad para la defensa de tesis - Mi hábito de lectura
<b>Apoyo externo</b> 55 (17,5%)	Me animan desde el hogar - Mis hijos - Mi familia - El apoyo familiar - La presión por parte de mi familia - El apoyo de mi familia - El apoyo económico que me ofrece mi familia - Ayuda de mi familia - Ayuda de mis padres - Mi compañera - Me acompaña una compañera de batalla - El acompañamiento de mi compañera de tesis - El trabajo de equipo con mi compañero de tesis - Mis compañeros La guía incansable y la predisposición de los tutores - El verdadero acompañamiento de la tutoría - El tutor de la tesis - La buena tutoría de tesis - Mi orientadora Tenerle a Dios siempre - Confianza en Dios - Dependencia total de Dios - Dios La secretaria de tesis
<b>Cualidades personales</b> 23 (7,3%)	Mi paciencia No decaer ante las dificultades - Mi capacidad de superar adversidades- Mi paciencia - Mi hábito de lectura - experiencia previa - Tolerancia - Confianza - Curiosidad - La perfección - Inteligencia
<b>No sabe/No contesta</b> 19 (6,1%)	

La Tabla 19 presenta seis categorías principales de fortalezas personales que los estudiantes consideran importantes para concluir exitosamente su tesis. Cada categoría transcribe las respuestas textuales que fueron agrupadas en categorías.

La variedad de categorías mencionadas indica que los estudiantes son conscientes de que el éxito en la tesis requiere una combinación de diferentes fortalezas y recursos. Los resultados sugieren que los encuestados reconocen la importancia de factores internos como la perseverancia y la responsabilidad, pero también valoran el apoyo externo y las habilidades específicas, por lo que sería importante capitalizar sus fortalezas personales durante el proceso de tesis.

Como apoyo externo mencionan a la familia y en este sentido es una fortaleza poder contar con el acompañamiento de la familia, brindando ayuda económica, apoyo y motivación para concluir el proceso y pueden ejercer una influencia positiva, alentando anímicamente a que pueda lograr el objetivo de culminar la tesis (Aiquipa, et al., 2018). Precisamente una encuesta realizada en Argentina arroja como uno de los resultados que “los mismos tesistas reconocen que, a pesar de que han debido aprender a sacar adelante su tesis en forma autónoma, lo han logrado gracias a múltiples apoyos recibidos entre ellos el de su familia y compañeros (Carlino, 2005, p. 4).

### 4.3. Expectativas

De acuerdo a la RAE (2023), expectativa significa esperanza de realizar o conseguir algo. Son las ideas que se hace una persona respecto a algo que considera que podría ocurrir, en este caso el de poder cumplir con el plazo para terminar la tesis.

**Tabla 20.** Expectativa de cumplimiento del plazo para la tesis

n=314

<b>Expectativa de cumplimiento del plazo para la tesis</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Si	235	74,8
No	14	4,5
No sabe	65	20,7
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>100,0</b>

La mayoría de los estudiantes (74,8%) cree que podrá terminar su tesis en el tiempo establecido. Una pequeña minoría (4,5%) no cree que pueda cumplir con el plazo y un grupo significativo (20,7%) no está seguro de si podrá cumplir con el plazo para concluir la tesis.

Sin embargo, es importante señalar que aproximadamente uno de cada cinco estudiantes está inseguro sobre su capacidad para cumplir el plazo, lo que podría indicar la necesidad de apoyo para este grupo de estudiantes, al igual que, aunque en un menor porcentaje manifestaron que no creen que lo pueden lograr.

Revilla (2017), realizó un estudio en el cual los estudiantes tesistas plantearon expectativas más prácticas como la de terminar la tesis en el tiempo previsto, recalando que los mismos tienen un motivo muy fuerte para obtener el título y ese motivo lo impulsa a realizar la tesis, por lo que es muy positivo los resultados obtenidos, considerando que los tesistas en su mayoría tienen la expectativa de terminar en tiempo, lo que le brinda la esperanza y el impulso de ejecutar y culminar la investigación en el tiempo establecido.

#### 4.3.1. Expectativa sobre el tutor y sesiones de tutoría

**Tabla 21.** Expectativas sobre el tutor de tesis

n=314

Expectativas sobre el tutor de tesis	n°	%
Que me acompañe	55	17,5
Que me tenga paciencia	51	16,2
Que me guíe	45	14,3
Que pueda aclarar las dudas	35	11,1
Que tenga disponibilidad, entrega y predisposición	33	10,5
Que sea competente, capacitado y con experiencia	30	10,0
Que me brinde ayuda	28	9,0
Que me brinde apoyo	28	9,0
Que sea claro	25	8,0
Que sea comprensivo	25	8,0
Que me oriente	20	0,6
Devolución rápida de las correcciones	18	5,7
Que sepa transmitir sus conocimientos	17	5,4
Que sea eficiente y profesional	15	4,8
Que sea empático	14	4,5
Que tenga respuestas a dudas y problemas	13	4,1
Que demuestre interés	13	4,1
Que sea responsable	12	3,8
Que nos de contención, soporte y seguridad	12	3,8
Que conozca el tema	11	3,5
Amabilidad y buen relacionamiento	10	0,3
Que me encamine y facilite el proceso	10	0,3
Que me corrija los avances	9	2,9
Que tenga apertura	9	2,9
Buen asesoramiento	8	2,5
Comprometido	8	2,5
Que sea exigente	6	2,0
Que nos motive	6	2,0
Que me respete	4	1,3
Que sea ético	4	1,3
Otras respuestas	4	1,3

La Tabla 21 presenta los resultados las expectativas respecto al rol del tutor de tesis. La pregunta abierta recogió una diversidad de expectativas, lo que refleja una amplia gama de necesidades y deseos de los estudiantes en relación al tutor de la tesis.

Los tesisistas tienen expectativas relacionadas con las funciones que esperan que cumplan los tutores, siendo los principales roles esperados por los tesisistas, el de “brindar acompañamiento” (17,5%), “que tenga paciencia” (16,2%), que me guíe” (14,3%), “que aclare mis dudas (11,1%), y tenga disponibilidad y predisposición (10,5%) para acompañarlo.

Cabe señalar que, el papel del tutor en el proceso de elaboración de la tesis es muy importante y uno de sus roles principales es el de acompañar al tutorando a lo largo de todo el proceso, caminar junto al tesisista de una manera activa (Saldaña Cortez, 2018), y no solo debe cumplir un papel formativo como asesor de aspectos técnico-científicos para garantizar la calidad académica de la investigación (Domínguez et al., 2009; Razo, 2011) y relacionados con todo el proceso del desarrollo de una tesis, sino también en los momentos de dificultades, motivar constantemente (Ruiz Bolívar, 2014), pero muchas veces se centran en verificar los avances de la investigación dejando de lado el cumplimiento de otras funciones que son esenciales para que se pueda realizar la tesis con éxito (Revilla, 2017).

Con menor porcentaje mencionan, “que me corrija los avances” (2,9%), e igual porcentaje “que tenga apertura”, seguido de “buen asesoramiento” y “comprometido” (2,5%), que sea “exigente (2,0%) e igual porcentaje “que me motive”, “que me respete y “que sea ético” (1,3%).

La diversidad de expectativas identificadas indica que el rol del tutor de tesis es percibido como multifacético, abarcando habilidades interpersonales, aspectos emocionales, de idoneidad, apoyo académico y aspectos prácticos, lo que implica que los tutores efectivos deben ser capaces de adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes y proporcionar un apoyo personalizado. Por lo que es necesario que las instituciones educativas desarrollen programas de formación para tutores de tesis, enfocándose en las áreas que los estudiantes consideran más importantes. Además, establecer directrices claras sobre las responsabilidades y expectativas de los tutores de tesis, lo que potencialmente mejoraría la experiencia de los estudiantes durante el proceso de elaboración de la tesis.

**Tabla 22.** Expectativas sobre el tutor de tesis con transcripción textual de los encuestados

n= 314

<b>Expectativas sobre el tutor de tesis</b>	
<p><b>Cualidades personales</b></p> <p>149 (47,5%)</p>	<p>Que me tenga paciencia - Mucha paciencia – Paciente – Comprensión - Su comprensión - Bastante comprensivo - Que sea comprensivo – comprensible - Que me entienda - Que logre hacerme entender - Que me entienda y comprenda - Comprensivo y tolerante – Empatía - Mucha empatía – Empático - Dedicación e interés por mi trabajo - Que me demuestre interés - Que demuestre interés en el tema - Que le interese ayudarme/con ganas de ayudarme - Con ganas de hacer un trabajo excelente e innovador - Dedicación e interés por mi trabajo - Que me demuestre interés - Que demuestre interés en el tema - Que le interese ayudarme/con ganas de ayudarme - Con ganas de hacer un trabajo excelente e innovador - Que nos de soporte - Que sea un soporte - Que me dé seguridad - Contención - Que me contenga - Que sea amable - Buen trato - Amabilidad Que actué con ética y sinceridad – Amable - Con tacto - Que sea un compañero - Tener un buen relacionamiento – Apertura –Que tenga apertura - Que se pueda hablar Apertura - Que tenga apertura - Que se pueda hablar- Que sea organizado – motivador – que nos motive -</p>
<p><b>Apoyo y acompañamiento</b></p> <p>111 (35,4%)</p>	<p>Que me acompañe - Que me acompañe hasta el final - Que me acompañe en nuestro día a día - Un buen acompañamiento - Acompañamiento constante - Acompañamiento en las dificultades - Acompañamiento incondicional - Acompañamiento cercano - Acompañamiento en tiempo y formal - Acompañamiento para la defensa oral - Que me acompañe de manera objetiva - Que me brinde ayuda -Que me brinde ayuda - Que me pueda brindar la ayuda necesaria - Que me ayude en el proceso - Ayuda - Que me ayude lo suficiente - Mucha ayuda - Ayuda idónea - Que me brinde ayuda práctica - Ayude a resolver problemas - Que me ayude a enfocar mi trabajo de acuerdo al Reglamento - Que me ayude al máximo a poder meterme en mi tema - Que me brinde apoyo - apoyo- Total apoyo - Que me apoye mucho - Apoyo en proceso - Apoyo constante/continuo - Fuente de apoyo - Que me brinde apoyo - Que nos apoye con materiales - Apoyo con las herramientas necesarias</p>
<p><b>Claridad y comunicación efectiva</b></p> <p>106 (33,8%)</p>	<p>Que sepa transmitir sus conocimientos - Que me entregue su conocimiento y experiencia - Que no guarde sus conocimientos - Que me trasmita sus conocimientos - Que me enseñe porque es algo nuevo para mí - Que sepa transmitir para aprender de el - Que su enseñanza sea excelente - Transmisión clara de sus conocimientos - Que pueda evacuar mis dudas - Que me pueda aclarar las dudas - Aclaración de duda – claridad para disipar mis dudas - Me saque las dudas - Claridad en las explicaciones para disipar las dudas - Que pueda responder a nuestras preguntas en forma clara - Que nos aclare las dudas - Precisión para aclarar dudas - Que proporcione directrices claras - Que se exprese con claridad - Que le pueda entender al profe - Que pueda hacerse entender claramente - Que sea claro - Que no sea ambiguo - Que me brinde las respuestas siempre - Con soluciones ante cualquier problema que se presente - Que pueda responder ante dudas y problemas - Que nos responda y aclare las dudas</p>

<p><b>Orientación y guía</b></p> <p>83 (26,3%)</p>	<p>Que me guíe - Que me guíe - Que me guíe correctamente - Que sea una buena guía - Que sea una guía ejemplar - Que sea una guía incondicional - Que me guíe de la mejor forma - Que pueda guiarme bien - Que me guíe lo suficiente - Que me vaya guiando en todo el proceso - Que sea guía para la defensa de la tesis - Que me oriente - Que me pueda orientar - Orientaciones claras - Recibir las orientaciones necesarias - Orientaciones precisas y de manera práctica - Que me oriente en todo para que el trabajo funcione - Que me oriente bien metodológicamente y en lo temático - Que nos de ideas - Que me dé orientaciones adecuadas - Que me oriente - Orientación específica y concreta - Que me encamine y facilite el proceso - Que me sepa encaminar con sus orientaciones - que encamine al proceso - que me encamine - que me facilite el proceso - que sea activo - que sea una persona que me encamine y facilite el proceso - Que me asesore - Buen asesoramiento - Asesoramiento - Asesoramiento eficiente - Suficiente asesoramiento</p>
<p><b>Disponibilidad y compromiso</b></p> <p>79 (25,2%)</p>	<p>Que tenga disponibilidad, entrega y predisposición - Que me brinde la debida atención - Que se dedique - Que esté disponible - Que me brinde atención - Que esté disponible - Disponibilidad - Predispuesto a atenderme - Predisposición - Que nos haga un seguimiento - Que sea accesible cuando necesitamos consultar las dudas - Que este ahí cuando lo necesite - Que sea constante - Predisposición a trabajar en equipo - Disponga de buena actitud - Entrega - Esfuerzo para la realización del proceso- Que ponga todo de su parte - Accesible - Que lea la tesis en el tiempo establecido - Retorno a tiempo - Entrega en tiempo de las correcciones - Agilidad en las devoluciones - Que corrija a tiempo el trabajo - Devolución en tiempo y forma - Puntualidad en las devoluciones - Que sea responsable - Responsabilidad - Responsabilidad en las devoluciones - Su compromiso total - Compromiso - Comprometido - Que sea una persona comprometida - Que sea coherente en sus correcciones - Que se tome el tiempo de corregirme correctamente - Que me de las correcciones necesarias - Corrección minuciosa</p>
<p><b>Competencia y experiencia</b></p> <p>73 (23,2%)</p>	<p>Que esté capacitado - Con conocimiento en metodología - Con experiencia en metodología - Que maneje metodología cualitativa - Que tenga rigurosidad científica - Idoneidad en metodología de la investigación - Mucho conocimiento en metodología - Manejo del proceso metodológico - Que tenga conocimientos metodológicos - Con conocimiento - Capacitado - Que tenga experiencia - Que sea competente Calificado - Capaz - Que este capacitada - Que conozca sobre las normas APA vigente - Que tengan experiencia de campo - Que tenga conocimientos y pueda transmitir - Que sea eficiente - Efectividad y profesionalismo - Profesionalismo - Que sea eficiente y profesional - Que conozca el tema - Conocedor del área temática - Que maneje el tema que voy a investigar - Conozca mi línea del trabajo</p>
<p><b>Otras expectativas</b> 9 (2,9%)</p>	<p>Que me exija - Que me exija de acuerdo a mi situación como estudiante trabajador - Que este encima de mí - Que realice un proceso dialectico - Que sepa aprovechar el tiempo las veces que nos reunimos - Que no cambie todo en cada sesión</p>

La categorización de las respuestas a la pregunta abierta permite ver más claramente las principales áreas de expectativas que tienen los estudiantes respecto a sus tutores de tesis.

La categoría **cualidades personales** tiene el porcentaje más alto (47,5%), lo que indica que los estudiantes valoran significativamente las características humanas de sus tutores, tales como la paciencia, la comprensión, la tolerancia, la empatía, dedicación e interés, interés en ayudar, competente, organizado, dedicación, interés y otras cualidades como que le brinde seguridad, contención, amabilidad, buen trato, sincero, ético, buen relacionamiento y motivador, lo que sugiere que los estudiantes valoran mucho también además de las competencias profesionales la relación interpersonal de sus tutores. Lo que concuerda con Revilla (2017) que prioriza tres funciones que debe tener el tutor: motivador, orientador y evaluador y que en todo el proceso el asesor debe alentar al tesista y animarlo.

La segunda categoría más importante es **apoyo y acompañamiento** (35,5%). El mismo debe brindarse en el día a día y hasta el final (defensa de la tesis), que debe darse en forma constante, cercano incondicional y en las dificultades. Los tesistas esperan que le brinde la ayuda necesaria y que le brinde apoyo proporcionándoles los materiales necesarios y les proporcionen las herramientas necesarias.

La **claridad y comunicación efectiva** (33,8%) es otra área importante, lo que resalta la expectativa que tienen los tesistas de tener una buena comunicación entre tutor y estudiante reflejada en las respuestas brindadas, tales como que sepa transmitir sus conocimientos y experiencia, que sepa transmitir para aprender, transmisión clara, evacuar las dudas Aclaración de duda, claridad para disipar dudas, claridad en las explicaciones, precisión para aclarar dudas - directrices claras - no sea ambiguo. La claridad y comunicación efectiva es un aspecto crucial, destacando la importancia de una comunicación fluida y comprensible entre tutor y el tesista.

La **orientación y guía** (26,3%), expresada en deseos de que sean guiados correctamente, guía incondicional, guíe de la mejor forma, en todo el proceso, orientaciones necesarias, claras, precisas, en metodología y en lo temático, que encamine, al proceso, buen asesoramiento, refleja la expectativa de recibir orientación y guía en todo el proceso, a lo que Revilla (2017) señala que una buena función orientadora apunta a la gestión del conocimiento, reuniones frecuentes, revisión del trabajo escrito, *feedback* inmediata y constructiva; por último, la función evaluadora, favorece la identificación de dificultades, advertencia de señales de peligro, etc. Estas funciones debieran estar escritas en el reglamento general de la tesis.

Los tesistas esperan **disponibilidad y compromiso** de parte de los tutores (25,2%) en cuanto a la entrega, predisposición, atención, dedicación, seguimiento, accesible, constancia, trabajar en equipo, esfuerzo, devoluciones a tiempo, correcciones, responsabilidad, compromiso, correcciones necesarias, minuciosa y coherente. Al respecto, un estudio cualitativo realizado por Revilla (2017) en la Pontificia Universidad Católica del Perú reveló la falta de compromiso en cuanto cuando los tutores o asesores revisaban en forma tardía los avances o miraban versiones anteriores, siendo un indicador del poco seguimiento y cuidado en la revisión de avances, lo que les generaba confusión, malestar y frustración.

Los resultados además muestran que los estudiantes esperan que el tutor tenga **competencia y experiencia** (23,2%), posean conocimientos sólidos y sean capaces de dirigir efectivamente el proceso de investigación. Refiriendo desear que esté capacitado, con conocimiento en metodología, rigurosidad científica, idoneidad investigación, calificado y profesionalismo y eficiente.

Las manifestaciones de los tesistas resaltan que un tutor de tesis ideal, sería alguien que combine habilidades interpersonales sólidas con una gran competencia académica, capaz de proporcionar apoyo constante, orientación clara y un compromiso sostenido con el éxito del estudiante en su proceso de tesis, por lo que lo tesistas buscan un equilibrio entre las habilidades técnicas y las cualidades personales en sus tutores de tesis.

Los tesistas tienen muchas expectativas hacia el tutor que les guiará el proceso de la tesis, que coinciden con las señaladas en un estudio realizado en la Habana, Cuba por (Valarino, 2000), que ha indagado sobre el comportamiento de los tesistas de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Héctor Alfredo Pineda Zaldívar” que ha incidido en la no finalización, atribuyendo las causas de esta situación la “falta de tiempo, desempeño del tutor, apoyo institucional, recursos materiales y en algunos casos no tener un tutor” (p. 50). De estas causas un 45 % de los encuestados se refieren al desempeño del tutor y, por otro lado, la falta de aptitudes para la actividad de investigación y poca motivación. Por lo que es muy importante que las instituciones educativas tengan un plantel de docentes con las competencias requeridas, para evitar que los tesistas no abandonen el proceso debido al mal acompañamiento del tutor.

**Tabla 23.** Expectativas acerca de las sesiones de tutoría

n= 314

<b>Expectativas acerca de las sesiones de tutoría</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Tener una retroalimentación en cada tutoría - Buen feedback -Que sirva para que me retroalimente	57	18,2
Que sean amenas	51	16,2
Que pueda vivir una buena experiencia	45	14,3
Tener avances en cada sesión	44	14,0
Que sean motivadoras	38	12,1
Con orientaciones específicas y concretas	36	11,5
Que sean prácticas	28	9,0
Poder trabajar de manera coordinada	27	8,6
Con más horas de sesiones (semanales)	27	8,6
Que sea bien planificado los tiempos para terminar todo	25	8,0
Que duren más tiempo	22	7,0
No tener dificultades durante la tutoría	22	7,0
Que sea de mucha ayuda y aprovechamiento de cada sesión	21	6,7
Que sea de soluciones más que problemas y trabas	20	6,4
Que sean excelentes	15	4,8
Que podamos coincidir con el horario	15	4,8
Que sean productivas	14	4,5
Que revise mi trabajo punto por punto	13	4,1
Que las sesiones me sean de ayuda para lograr el éxito en su elaboración	12	3,8
Que sean efectivas	11	3,5
Que no sea una pérdida de tiempo y un gasto al pedo/ que valga la pena lo que voy a invertir	11	3,5
Que sirvan para encontrar respuestas a mis dudas	10	3,2
Que sean presenciales	10	3,2
Que sea provechoso para avanzar	9	2,9
Que ayuden a solucionar los problemas que se presenten	9	2,9
Que sean sesiones concisas con orientaciones específicas	9	2,9
Que sean dinámicas	9	2,9
Que sean participativas	8	2,5
Que pueda encontrar las herramientas que necesito para llegar a culminar la tesis - Adquirir herramientas para avanzar en el proceso	8	2,5
Que sea personalizadas	8	2,5
Claridad en las sesiones	7	2,2
Que sean efectivas	7	2,2
Poder avanzar lo más rápido posible en cada sesión	7	2,2
Que me sea beneficioso	5	1,6
Que podamos aprovechar al máximo	5	1,6
Ambiente tranquilo y silencioso	4	1,3
Recibir las orientaciones necesarias	4	1,3
Que sirvan para corregir los errores indicándome cuales	4	1,3

Que me ayuden a lograr conceptualizar y plasmar las ideas con claridad	3	1,0
Que se trate única y exclusivamente temas del trabajo investigado	2	0,6
Si tengo errores que me expliquen cómo puedo corregirlos y no solo marcar lo que está mal	2	0,6
Que me aporte lo necesario	2	0,6
Que sean puntuales	1	0,3
Que se realicen en forma regular	1	0,3
Que el inicio sea entendible para poder partir bien y poder seguir por mi cuenta	1	0,3

En la Tabla 23 se presenta las expectativas que tienen los tesisistas sobre la tutoría, siendo las de mayor porcentaje “tener una retroalimentación en cada tutoría” (18,2%), seguida de “que sean amenas” (16,2%) y “que pueda vivir una buena experiencia” (14,3%).

Agrupándolas por categorías encontramos que hay expectativas en torno a la retroalimentación, brindando como respuesta “retroalimentación en cada tutoría (18,2%), “Orientaciones específicas y concretas (11,5%) y revisión del trabajo punto por punto (4,1%).

En cuanto al ambiente, refieren “que sean amenas (16,2%), “vivir una buena experiencia (14,3%) y “que sean motivadoras (12,1%) y que se dé en un “ambiente tranquilo y silencioso.

Por otro lado, expectativas de avance y eficacia, “tener avances en cada sesión” (14%), “que sean prácticas (9%) y “que sean productivas (4,5%).

Hay expectativas relacionadas con contar con “más horas de sesiones semanales (8,6%), “planificación de tiempos (8%)y “coincidencia de horarios (4,8%).

Gómez Mendoza et al. (2016), destacan que al “indagar a los estudiantes cómo cree que debe ser el proceso de tutoría de tesis, opinan que el proceso debe ser constante, guiado, supervisado, orientado, responsable, coherente, condiciones estas que se ajustan a las necesidades de la investigación y permiten cumplir con el cronograma” (p. 87).

Es importante que las instituciones tengan en cuenta las expectativas de los tesisistas al inicio del proceso, para poder adecuar las sesiones de tutoría a las necesidades y deseos de los mismos atendiendo que al existir grandes expectativas por parte del tesisista con respecto al

tutor y no cumplirse, surge la frustración, lo que conlleva a consecuencias negativas con respecto a la culminación de la tesis (Rosas et al., 2006).

#### 4.3.2. Expectativas sobre la institución educativa

**Tabla 24.** Expectativas sobre la Universidad/Facultad

n=314

<b>Expectativas sobre la Universidad/Facultad</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Que brinden ayuda ante los requerimientos de los alumnos	67	21,3
Acompañamiento en todo el proceso	43	13,7
Que nos brinden orientaciones en cuanto a cuestiones académicas y administrativas en forma clara y a tiempo	41	13,1
Comprensión y consideración en cuanto al proceso de los pagos	40	12,3
Que no sean burocráticos en las gestiones administrativas	32	10,2
Que faciliten el proceso para culminar con éxito	28	9,0
Disponibilidad y agilidad en brindar respuestas a las consultas o dudas	19	6,1
Que nos tengan paciencia y empatía	18	5,7
Responsabilidad y compromiso con los estudiantes	16	5,1
Que la facultad proporcione bibliografía y herramientas informáticas	14	4,4
Que hagan control y seguimiento a los tutores	13	4,1
Que sean abiertos y accesibles	11	3,5
Que sean organizados	11	3,5
Agilidad en la solución de los problemas	11	3,5
Que nos den buenos tutores /buen plantel de tutores	9	2,9
Que nos brinden capacitaciones	8	2,5
Tolerancia para con los plazos de entrega del protocolo/borrador	8	2,5
Atención eficiente y rápida	8	2,5
Que cumplan los tiempos establecidos	7	2,2
No mucho/nada	6	2,0
Espacio adecuado para la realización de las sesiones de tutoría	3	1,0
Mucho	3	1,0
Interés en el tesista	3	1,0
Cumplimiento del contrato	2	0,6
Que nos brinden contención	2	0,6
No sabe	29	9,2

En la Tabla 24 se presenta una lista de expectativas o requerimientos de los alumnos hacia la universidad o facultad, respuestas que fueron obtenidas con la pregunta que espera de la universidad/facultad.

Las expectativas varían desde aspectos académicos, administrativos y de apoyo personal. Las más mencionada son “que brinden ayuda ante los requerimientos de los alumnos” (21,3%), seguida por “acompañamiento en todo el proceso” (13,7%), que sumados dan 35%, lo que indica una fuerte necesidad de apoyo general y constante por parte de la universidad/facultad.

En cuanto a los aspectos académicos y administrativos “claridad y puntualidad de las orientaciones académicas y administrativas (13,1%) y “menos burocracia en las gestiones administrativas” (12,3%) y relacionados a aspectos financieros refieren “comprensión y consideración en el proceso de pagos”, que es una preocupación significativa (13,1%).

Entre otras expectativas se distingue respuestas tales como “que no sean burocráticos en las gestiones administrativas (10,2), “que faciliten el proceso para culminar con éxito (9,0), “disponibilidad y agilidad en brindar respuestas a las consultas o dudas” (6,1), “que nos tengan paciencia y empatía” (5,7%), “responsabilidad y compromiso con los estudiantes (5,1%).

Aspectos menos mencionados pero relevantes “que la facultad proporcione bibliografía y herramientas informáticas (4,4%), “que hagan control y seguimiento a los tutores (4,1%), “que sean abiertos y accesibles” (3,5%) e igual porcentaje, “que sean organizados” y “agilidad en la solución de los problemas. Por otro lado, “que nos den buenos tutores / que cuenten con buen plantel de tutores (2,9%), “que nos brinden capacitaciones” (2,5%), “tolerancia para con los plazos de entrega del protocolo/borrador (2,5%), “atención eficiente y rápida” (2,5%) y “que se cumplan los tiempos establecidos (2,2%).

En menor porcentaje refieren la necesidad de contar con “espacio adecuado para la realización de las sesiones de tutoría (1,0%), “interés en el tesista (1,0%), “cumplimiento del contrato” (0,6%) e igual porcentaje “que nos brinden contención”.

Algunas respuestas inespecíficas indican “no esperar mucho o nada” (2,2%), “mucho” (1,0%) y “no sabe” (9,2%).

El análisis de esta tabla revela que los estudiantes tienen expectativas diversas respecto a la institución educativa en relación al proceso del desarrollo de la tesis, predominando la expectativa de contar con apoyo integral que abarca desde lo académico hasta lo administrativo y personal. Los tesistas esperan que le brinden un permanente acompañamiento

constante, claridad en la comunicación, eficiencia en los procesos administrativos y comprensión en aspectos financieros, por lo que implementar mejoras en estas áreas podría aumentar significativamente la satisfacción de los estudiantes y la terminación de la tesis en tiempo y forma, viviendo un proceso satisfactorio y sin sobresaltos y al respecto

Rietveldt de Arteaga y Vera Guadrón (2012), que la institución además de la incorporación de materias de Metodología de la Investigación Científica en los cursos del plan de estudio que favorecen a la realización de buenas investigaciones, la facultad debe contar con una normativa para el desarrollo de la tesis y la asignación de buenos tutores, estableciendo las funciones de los mismos, además de una buena normativa para.

## CONCLUSIONES

La muestra está compuesta principalmente por personas jóvenes atendiendo que más de la mitad se encuentra en el grupo etario de 22 y 26 años y es predominantemente femenina, representando más de tres cuartos del total. Hay una clara predominancia de carreras relacionadas con las ciencias sociales.

Casi la mitad de los encuestados consideran tener al menos un nivel suficiente de **conocimientos teóricos y metodológicos** para desarrollar su tesis, sumado a la baja proporción de respuestas que refiere no tener conocimientos, sugiere que casi todos los estudiantes tienen al menos algún nivel de conocimiento para abordar su tesis. Sin embargo, hay un grupo significativo que necesitaría más formación o apoyo en estos aspectos.

Casi la mitad de los encuestados considera que posee “algo” de **habilidades prácticas** para realizar una investigación y aproximadamente un tercio “poco”. Las categorías negativas “poco” y “nada” representan casi la mitad de las respuestas y las categorías positivas “mucho” y “suficiente” un pequeño porcentaje de las respuestas. Hay una clara concentración en las categorías intermedias y bajas de la escala., lo que sugiere una falta de confianza en las habilidades prácticas de investigación y una necesidad crítica de mejorar la formación práctica en metodología de investigación.

La mayoría de los encuestados se sienten al menos algo **preparado para iniciar el proceso** de elaboración de la tesis, con una tendencia hacia una preparación suficiente, que representa un poco menos de la mitad. Sin embargo, hay un grupo significativo combinando “algo”, “poco” y “nada” que podría necesitar más apoyo o preparación, siendo los principales **motivos** “los conocimientos adquiridos durante la carrera”, y el “dominio del tema” elegido que son factores clave en la percepción de preparación, lo que resalta la importancia de una formación académica sólida y la elección adecuada del tema de tesis, no obstante, la inseguridad y la falta de experiencia son barreras significativas para algunos estudiantes, lo que sugiere la necesidad de proporcionar más oportunidades de práctica y apoyo emocional durante el proceso de tesis.

La mayoría de los encuestados afirmaron tener **definido el tema** de su tesis al inicio del proceso de la tutoría, por otro lado, un grupo considerable indicó que tenían "más o menos" definido el tema y una minoría respondió que no tenían definido el tema de su tesis.

Más de la mitad de los encuestados prefieren **trabajar acompañados de un compañero**, aunque la diferencia entre quienes prefieren **trabajar en forma individual** o en pareja es relativamente pequeña, revelando que no hay una preferencia mayoritaria para trabajar en forma individual o en pareja. Entre los **motivos** por los cuales los tesistas prefieren realizar la tesis en forma individual se encuentra el de poder evitar conflictos y dificultades de coordinación, más eficiencia y practicidad, para el logro de un crecimiento y desafío personal, por la experiencia previa negativa, además de factores psicológicos individuales y prefieren trabajar en pareja por el apoyo mutuo y colaboración, mejora en la calidad y eficiencia del trabajo, distribución de la carga de trabajo y recursos, por comodidad y facilidad y por la experiencia previa y afinidad.

La mayoría de los tesistas que concluyeron la tesis, transmitieron haber tenido vivencias La mayoría de los **tesistas de años anteriores**, transmitieron haber tenido **vivencias** negativas durante el proceso de tesis, siendo los problemas con los tutores y la percepción de que el proceso es difícil. Siendo otras experiencias negativas la mala experiencia con tutores, proceso difícil, demoras en devoluciones, mala experiencia con la institución, mala experiencia en general, estrés y ansiedad. Similar porcentaje arroja experiencias positivas y positivas y negativas, refiriendo aprendizajes logrados, proceso complicado pero satisfactorio, experiencias buenas y malas, buena experiencia en general.

El inicio del trabajo de tesis genera una amplia gama de respuestas **emocionales** en los estudiantes. Mientras que la ansiedad es el **sentimiento** predominante junto con el miedo. Hay una presencia significativa de emociones positivas como alegría y felicidad. Esta diversidad de sentimientos refleja la complejidad y el desafío percibido del proceso de tesis, así como las diferentes perspectivas y expectativas de los estudiantes al enfrentarse a esta etapa académica. Aunque se observa una ligera predominancia de sentimientos negativos, la presencia significativa de sentimientos positivos sugiere que los estudiantes tienen una perspectiva combinada entre sentimientos negativos y positivos al inicio del proceso de la elaboración de la tesis. El perfil emocional general es positivo y motivado, que revela una marcada tendencia hacia actitudes positiva, pero con un componente de estrés, ansiedad y

preocupación, que podría requerir atención. La presencia simultánea de emociones positivas intensas y ciertos niveles de ansiedad y preocupación sugiere una situación emocional, que genera a la vez entusiasmo e inquietud.

La mayoría de los estudiantes anticipan enfrentar algún grado de **dificultad** en todos los aspectos que abarcan el proceso de la elaboración de una tesis. La elaboración del marco teórico, las referencias bibliográficas, el procesamiento y análisis de datos son percibidos como los más señalados, esto podría indicar la necesidad de un mayor enfoque en estas áreas durante la formación académica o en las tutorías de tesis. Los estudiantes se sienten relativamente más confiados en aspectos como el planteamiento del problema y la recolección de datos, aunque anticipan cierto grado de dificultad. El alto porcentaje de variabilidad de estudiantes que anticipan un poco de dificultad en casi todos los aspectos, revela que hay una conciencia y de los desafíos que implica la elaboración de la tesis y sugiere la necesidad de un enfoque personalizado en las tutorías.

La gestión del tiempo aparece como el principal **obstáculo** anticipado para los tesisistas, lo que sugiere la necesidad de estrategias de planificación y organización. Los factores económicos representan una barrera importante al igual que las relacionadas con cuestiones personales, lo que resalta la importancia de considerar el contexto individual de cada estudiante en el proceso de tesis. Aspectos relacionados directamente con la planificación y desarrollo de la investigación, constituyen un grupo significativo de desafíos, sugiriendo la necesidad de mayor apoyo y orientación en estas áreas. Aunque menos frecuentes, las dificultades relacionadas con aspectos académicos y metodológicos también fueron referidas y aunque representa un bajo porcentaje, podrían tener efectos negativos en la calidad de las tesis. Por lo que el análisis de los obstáculos anticipados por los estudiantes en el proceso de elaboración de tesis revela principalmente que factores externos relacionados con el tiempo, economía y cuestiones personales son en gran medida externas al proceso académico en sí, por lo que los desafíos más significativos para los estudiantes no son necesariamente académicos, sino logísticos y personales. Aunque un poco menos de la mitad no reporta temores iniciales, existe una variedad de preocupaciones entre aquellos que sí los tienen.

El **temor** principal de los tesisistas es la de no terminar la tesis en el tiempo establecido lo que sugiere la necesidad de fortalecer las habilidades de planificación y manejo de proyectos. Los temores relacionados con la aprobación del informe y la defensa oral indican

la necesidad de una sólida preparación académica y el desarrollo de habilidades de presentación. Los diversos temores identificados (metodológicos, personales, económicos) sugieren la importancia de un apoyo integral que aborde no solo aspectos académicos sino también personales y logísticos. Las preocupaciones sobre la relación con el tutor destacan la importancia de una buena orientación y comunicación en el proceso de tesis. Los temores relacionados con la ansiedad y el estancamiento revelan el significativo impacto emocional del proceso de tesis, sugiriendo la necesidad de apoyo psicológico.

Casi la mitad de los encuestados mencionaron como **fortaleza** la perseverancia y determinación, seguida de responsabilidad y determinación, lo que refleja el compromiso y dedicación para abordar el proceso. Cerca de un cuarto de los encuestados considera como fortaleza la motivación y actitud positiva. Lo que sugiere que los estudiantes perciben que el éxito en la tesis depende en gran medida de sus propias actitudes, esfuerzos y cualidades personales como la persistencia, la responsabilidad y la actitud positiva por encima de las habilidades técnicas o el apoyo externo.

La mayoría de los tesistas manifiestan **expectativas de terminar su tesis en el tiempo establecido**. Aproximadamente uno de cada cinco estudiantes está inseguro sobre su capacidad para cumplir el plazo, lo que podría indicar la necesidad de apoyo para este grupo de estudiantes, al igual que, aunque en un menor porcentaje manifestaron que no creen que lo pueden lograr.

El papel del tutor en el proceso de elaboración de la tesis es muy importante y la diversidad de **expectativas hacia el tutor**, revelan que los tesistas esperan del mismo una combinación de habilidades interpersonales y competencias profesionales, abarcando habilidades interpersonales, aspectos emocionales, de idoneidad, apoyo académico y aspectos prácticos, lo que sugiere que los estudiantes buscan un apoyo integral que va más allá de la mera supervisión académica. Siendo los principales roles esperados por los tesistas, el de “brindar acompañamiento”, “que tenga paciencia”, que me guíe”, “que aclare mis dudas (y tenga disponibilidad y predisposición para acompañarlo). Un tutor de tesis ideal, según estas expectativas, sería alguien que combine habilidades interpersonales sólidas con una gran competencia académica, capaz de proporcionar apoyo constante, orientación clara y un compromiso sostenido con el éxito del estudiante en su proceso de tesis.

Los tesisistas valoran significativamente la retroalimentación en las sesiones de tutoría, lo que indica la importancia de una comunicación clara y efectiva entre tutores y estudiantes. Hay un fuerte énfasis en que las sesiones sean agradables y motivadoras y esperan que las tutorías sean prácticas y orientadas a resultados, con avances concretos en cada sesión. Existiendo, además una preocupación por aspectos logísticos como la duración y frecuencia de las sesiones, lo que implica que la estructura y organización de las tutorías también son relevantes. En general, los estudiantes buscan que las tutorías sean una experiencia positiva, productiva y que contribuya significativamente a su progreso académico.

Los tesisistas tienen expectativas diversas respecto a la institución educativa en relación al proceso del desarrollo de la tesis, predominando la expectativa de contar con apoyo integral que abarca desde lo académico hasta lo administrativo y personal, esperando que le brinde un permanente acompañamiento, con una buena y clara comunicación, eficiencia en los procesos administrativos y comprensión en aspectos financieros, por lo que implementar mejoras en estas áreas podría aumentar significativamente la satisfacción de los estudiantes y la terminación de la tesis en tiempo y forma, fundamental para vivir un proceso satisfactorio.

## RECOMENDACIONES

Atendiendo las características sociodemográficas, cognitivas, afectiva, necesidades, obstáculos y dificultades anticipadas percibidas, sus fortalezas y expectativas en relación con el tutor y la institución se presentan las siguientes recomendaciones:

Ante la necesidad de mejorar la formación teórica, metodológica y práctica en metodología de investigación y considerando las limitaciones manifestadas por los tesisistas se sugiere **a las instituciones académicas**:

- Introducir a los estudiantes en metodologías de investigación desde los primeros años de carrera.
- Ante el desequilibrio en el plan de estudios, que pone más énfasis en la teoría que en la práctica se sugiere considerar una revisión del plan de estudios para incluir más oportunidades de práctica de investigación a lo largo de la carrera, para poder alinear mejor la formación teórica con la práctica para que los estudiantes puedan aplicar efectivamente sus conocimientos.
- Fomentar la identificación temprana de áreas de interés para la tesis, creado espacios para que los estudiantes comiencen a trabajar en el proceso de elaboración de su protocolo de tesis, definiendo el tema y familiarizándose con revisiones bibliográficas ya en los dos últimos años de estudio.
- Implementar estrategias tales como desarrollar talleres teórico – prácticos, proyectos de investigación guiados por el docente para mejorar las habilidades y competencias necesarias para realizar una investigación
- Fomentar los semilleros de investigación y propiciar la participación de los estudiantes en eventos científicos.
- A lo largo del desarrollo curricular de la carrera, implementar estrategias para fomentar la actitud científica y creatividad en los alumnos, que es un requisito primordial para desarrollar buenos procesos de investigación.
- Diseñar un cronograma estructurado para el proceso de tesis.
- Ofrecer apoyo en escritura académica proporcionando talleres de redacción científica y académica.
- Implementar revisiones periódicas del progreso con retroalimentación constructiva.
- Iniciar el proceso el proceso en las asignaturas de Metodología de la Investigación, complementadas con la implementación de estrategias como reforzar la formación

metodológica, como talleres, ofrecer más oportunidades de investigación práctica durante la carrera acompañados por el docente y proporcionar apoyo personalizado para abordar las inseguridades y dudas de los estudiantes.

- Fortalecer los sistemas de apoyo y acompañamiento estudiantil
- Contar con un plantel de tutores experimentados y brindarles capacitación continua.
- Contar con docentes capacitados para realizar la tarea de evaluación del protocolo y defensa final.
- Reconocer y compensar adecuadamente la contribución fundamental de los tutores de tesis, asegurando una remuneración que refleje la importancia de su labor académica.
- Brindar capacitación a tutores y docentes evaluadores, reuniones periódicas para unificar criterios en cuanto a la elaboración y evaluación de los protocolos e informe final.
- Generar las condiciones para que el proceso de elaboración y defensa de la tesis pueda convertirse una experiencia amena, gratificante, de disfrute y no de sufrimiento.
- Contar con un departamento o unidad de tesis con personal capacitado y responsable para brindar el apoyo al tesista y al tutor.
- Mejorar la claridad y eficiencia de los procesos administrativos y académicos.
- Desarrollar políticas flexibles y comprensivas en cuanto a pagos y plazos.

#### **Al inicio del proceso:**

- Incorporar en las fichas de admisión aspectos relacionados con la actividad laboral, horario, ingreso, apoyo para estudiar y familiar, para poder realizar acciones individuales de acuerdo al perfil del tesista.
- Orientar al tesista para lograr una adecuada selección del tutor.
- Ofrecer un taller de orientación de tesis, para reforzar aspectos metodológicos, y dar a conocer la normativa institucional, sus derechos, obligaciones y calendario.
- Familiarizar al tesista de los criterios de evaluación del protocolo.

### **Durante el proceso de elaboración de tesis:**

- Se recomienda orientar al tesista en la gestión del tiempo, brindarle apoyo durante el proceso de investigación para equilibrar las responsabilidades académicas y personales, durante el proceso de investigación, velando por el cumplimiento del cronograma.
- Implementar actividades para reforzar los conocimientos en investigación científica.
- Proporcionar talleres prácticos sobre el uso de software de análisis de datos, herramientas de gestión bibliográfica como Zotero o Mendeley, estadística, normativa APA y Vancouver y software para el procesamiento de los datos (SPSS y Atlas. Ti).
- Facilitar el acceso a recursos de investigación, garantizando el acceso a bases de datos académicas y bibliotecas digitales.
- Proporcionar software especializado para análisis de datos y gestión bibliográfica.
- Organizar seminarios donde los estudiantes presenten sus avances y compartan vivencias del proceso.
- Mejorar la comunicación y los procesos de retroalimentación entre estudiantes.
- Realizar un control más directo del trabajo del tutor
- Desarrollar recursos y apoyo para abordar las dificultades emocionales y personales que pueden surgir durante el proceso. Identificando las emociones experimentadas por los tesistas en el proceso de elaboración de la tesis y puede ser determinante para mantener la motivación y superar los obstáculos.
- No enfocarse solo en el aspecto técnico de la investigación, sino que también proporcionen herramientas para el manejo emocional.
- Ofrecer servicios de consejería para abordar la ansiedad y el estrés asociados con la elaboración de tesis.

Siendo clave el papel del **tutor** se hace necesario que:

- Tenga bien claro sus funciones.
- Maneje la normativa institucional, las líneas de investigación institucional y de la carrera.

- Realice una evaluación de las necesidades, limitaciones y expectativas de sus tesisistas.
- Establezca una relación desde el principio y a lo largo del proceso
- Elabore una buena planificación en forma conjunta con el tesisista.
- Implementar una guía de desarrollo y de registro de las sesiones tutoriales.
- Cumpla responsablemente con sus funciones, motive al tesisista y de una devolución clara y en tiempo de los avances
- Dedique el tiempo necesario al tesisista
- Participe en cursos de capacitación continua y reuniones informativas.
- Mantenga una comunicación permanente con la Unidad o Departamento de Tesis
- Acompañe al tesisista hasta la defensa de la tesis e impulse la elaboración de un artículo científico para la difusión de los resultados obtenidos.

Ante las dificultades anticipadas percibidas por los tesisistas, se propone un enfoque holístico en la educación superior, en el apoyo a los estudiantes durante el proceso de tesis que integre el apoyo emocional y el desarrollo de habilidades de autorregulación emocional junto con la formación académica tradicional, para potenciar aún más las actitudes positivas existentes y mitigar los efectos de las emociones potencialmente perjudiciales, contribuyendo así a una experiencia de investigación más equilibrada y exitosa.

Las instituciones académicas deben facilitar el proceso de realización de la tesis para que esta se convierta en una experiencia amena y de disfrute para el alumno, dotándoles de herramientas metodológicas y el soporte institucional necesario para poder realizar en forma satisfactoria la tesis y culminar el proceso académico con éxito. Y, por otro lado, instalar una cultura de tesis en los estudiantes tesisistas, tutores y evaluadores y estudiantes.

Implementar mejoras en estas áreas podría aumentar significativamente la satisfacción de los estudiantes y potencialmente, mejorar los resultados académicos y la tasa de egreso, siendo un indicador de importancia para las acreditaciones de las carreras.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abello Llanos, R., Pardo Sánchez, K. (2014). Modelos de investigación y desarrollo en instituciones de educación superior en Colombia: el caso de la universidad del norte en la región caribe de Colombia. *Investigación & Desarrollo*, 22(2), 187-211.
- Abreu, J. L. (2015). Síndrome Todo Menos Tesis (TMT). *Daena: International Journal of Good Conscience*, 10(2), 246-259.
- Aiquipa, J. J., Ramos, C. M., Curay, R., y Guizado L.L. (2018). Factores implicados para realizar o no realizar tesis en estudiantes de psicología. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 21-82. [http:// dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.180](http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.180)
- Almedina, A. (2012). La orientación y la tutoría universitaria como elementos de e calidad e innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción [Tesis Doctoral]. Facultad de Ciencias de la Educación. Departamento de Educación, Córdoba. [www.uco.es/publicaciones](http://www.uco.es/publicaciones)
- Alosilla Díaz, J. (2009). *Factores que influyen en la decisión de realizar una tesis para optar el título profesional de cirujano dentista, en estudiantes de la Facultad de Odontología* [Tesis para optar el título profesional de Cirujano Dentista]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Odontología. Lima-Perú. <https://core.ac.uk/download/pdf/323351038.pdf>
- Amezcu Martínez, M. (2000). Protocolo de investigación. En *Salud pública y educación para la salud* (pp. 189-199). Masson.
- Ander-Egg, E. (1990). *Técnicas de investigación social* (21° ed.). Hvmanitas.
- Ander-Egg, E. (2000). *Métodos y técnicas de investigación social III. Como organizar el trabajo de investigación*. Hvmanitas.
- Ander-Egg, E. (2014). *Aprender a Investigar. Nociones básicas para la investigación social*. Brujas.
- Andréu Abela, J. (2002). *Las técnicas de análisis de contenido: Una revisión actualizada*. Fundación Centro de Estudios Andaluces.

- Arechavala Vargas, R. (sf). *La Función Social de las Universidades: Los Cambios, Las Tendencias, y las Condiciones que los Hacen Posibles*.  
[http://www.foroconsultivo.org.mx/eventos\\_realizados/congresofoforo/ponenciasescritas/ricardoarechavala.pdf](http://www.foroconsultivo.org.mx/eventos_realizados/congresofoforo/ponenciasescritas/ricardoarechavala.pdf)
- Baltar, F., y Gorjup, M. T. (2012). Muestreo mixto online: Una aplicación en poblaciones ocultas. *Intangible Capital*, 8(1), 123-149.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54924517006>
- Baron, A. (2009). *El trabajo intelectual y la investigación en las ciencias sociales* (3ª ed.) ABP. Anton P. Baron Publicaciones.
- Bautista, N. (2011). *Proceso de la investigación cualitativa. Epistemología, metodología y aplicaciones*. Manual Moderno.
- Beltrean, S. (2012). *Conceptos y Tipos de Organización*.  
<http://organizacioninstitucional12.blogspot.com/2012/03/concepto-y-tipos-de-organizacion.html>
- Booth, A. (2016). Búsqueda de investigaciones cualitativas para su inclusión en revisiones sistemáticas: una revisión metodológica estructurada. *Systematic Reviews*, 5(74).  
<https://doi.org/10.1186/s13643-016-0249-x>
- Brunner, J. J. (2014). La idea de la universidad pública en América Latina: narraciones en escenarios divergentes. *Educación XXI*, 17(2), 17-34.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70630580018>
- Cañedo Dorantes, L. (1987). *Investigación clínica*. Nueva Editorial Interamericana.
- Carlino, P. (2005). La experiencia de escribir una tesis: contextos que la vuelven más difícil. *Anales del Instituto de Lingüística*, 24, 41-62. [www.aacademica.org/paula.carlino/196](http://www.aacademica.org/paula.carlino/196)
- Carrasquero, R. D. (2011, septiembre 23). *Algunas dificultades para elaborar la tesis de grado en estudiantes universitarios*. <http://www.gestiopolis.com/algunas-dificultades-elaborar-tesis-grado-estudiantes-universitarios/>

- Castañuela Sánchez, V. G. (2016). *La universidad y su función social*. Universidad Autónoma de Coahuila, Coordinación General de Estudios de Posgrado e Investigación. <http://www.cienciacierta.uadec.mx/articulos/cc48/Universidad.pdf>
- Cegarra Sánchez, J. (2004). *Metodología de la Investigación Científica y Tecnológica*. Díaz de Santos,
- Cernuzzi, L. González Ayala, V., Vargas Cabral, E. (2012). *Educación superior y desarrollo del capital humano*. [http://www.cadep.org.py/uploads/2012/03/4\\_Educacion\\_superior\\_CERNUZZI.pdf](http://www.cadep.org.py/uploads/2012/03/4_Educacion_superior_CERNUZZI.pdf)
- Cifuentes Gill, R. M. (2011). *Diseño de Proyectos de investigación cualitativa*. Centro de Publicaciones Educativas y Material Didáctico.
- Coromoto, J. (2007). *La superación continua del maestro tutor: una reflexión Oportuna de la Misión Sucre en el Estado Cojedes*. Evento Internacional de Pedagogía. <https://es.scribd.com/document/635786447/2-La-tutoria-como-estrategia-pedagogica-para-el-desarrollo-de>
- Craig, A. D. (2015). How do you feel? An interoceptive moment with your neurobiological self. *Investigación y Ciencia. Edición Española de Scientific American*. <https://www.investigacionyciencia.es/revistas/mente-y-cerebro/el-poder-de-las-marcas-648/sentimientos-y-emociones-13498>
- Cruzata-Martínez, A., Bellido, R., Velázquez Tejeda, M., Ihuay-Quispe, J. (2018). La tutoría como estrategia pedagógica para el desarrollo de competencias de investigación. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 09-62. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.252>
- D'Ary, L., Ch. Jacobs y A. Razavieh (1982). *Introducción a la Investigación Pedagógica* (2ª ed.). México: Interamericana.
- Delgado Suaña, G., Vera Muñoz, E., Mendoza Ramos, K., Dyana Paola Carrasco Ortiz, D. (2020). *Competencias esenciales del investigador científico del siglo XXI*. Cusco. [www.repalain.com](http://www.repalain.com)

- Di Virgilio, M. M., Fraga, C., Najmias, C., Navarro, A., Perea, C., Plotno, G. (2007). Competencias para el trabajo de campo cualitativo: formando investigadores en Ciencias Sociales. *Rev Argentina Social*. 5(9), 90-110. <http://www.scielo.org.ar/pdf/ras/v5n9/v5n9a06.pdf>
- Díaz Bazo, C., Suárez Díaz, G., Flores Flores, E. (2016). *Guía de investigación en Educación*. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Didriksson, A. (2015). La universidad en la sociedad del conocimiento: hacia un modelo de producción y transferencia de conocimientos y aprendizajes. *Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior*, 20(2), 323-351.
- Difabio de Anglat, H. (2011). Las funciones del tutor de la tesis en educación. *Revista mexicana de investigación educativa, RMIE* 16(50) [www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662011000300012&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662011000300012&lng=es&tlng=es).
- Domínguez, S., Sánchez, E., Sánchez, A., y Benítez, G. A. (2009). *Guía para elaborar una tesis*. McGraw Hill.
- Duarte de Krummel, M. Las universidades del Paraguay y su influencia en la transformación social. *Revista Científica de la UCSA*, 5(3), 64-68. <https://ucsa.edu.py/yeah/wp-content/uploads/2018/12/8-TA2-Duarte-de-Krummel-M-Las-universidades-del-Paraguay-y-su-influencia-64-68.pdf>
- Eco, U. (2014). *Cómo se hace una tesis*. Editorial Gedisa.
- Fernández Lamarra, N. (2018). *La educación superior universitaria argentina: situación actual en el contexto regional*. Universidad Nacional de Tres de Febrero, UNTREF. [https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/mapeo\\_de\\_la\\_es\\_en\\_argentina\\_-\\_digital.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/mapeo_de_la_es_en_argentina_-_digital.pdf)
- Frigerio, A. B. (2014). Experiencias en tres maestrías de la UNLa que indagan sobre la problemática de la baja tasa de graduación en los posgrados. *Rev. Arg. Hum Cienc. Soc*, 12(1). [http://www.sai.com.ar/metodologia/rahycs/rahycs\\_v12\\_n1\\_06.htm](http://www.sai.com.ar/metodologia/rahycs/rahycs_v12_n1_06.htm)

- Fuentes Gutiérrez, V., García-Domingo, M., Aranda, M. (2015). La tesis y sus vicisitudes: análisis de la experiencia de doctorandos/as en España. *Opción*, 31, (2), 313-332. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5834759>
- Gallo Pimentel, J. M. (2013). *Sugerencias para el desempeño de un tutor de tesis*. <https://www.gestiopolis.com/sugerencias-para-el-desempeno-de-un-tutor-de-tesis/>
- Gómez Mendoza, M. A., Alzate Piedrahita, M. V., Deslauriers, J. P. (2016). *Como dirigir trabajos de grado, tesis de maestría y doctorado. Representación, proceso y oficio*. Ecoe Ediciones.
- González Teruel, A. (2015). Estrategias metodológicas para la investigación del usuario en los medios sociales: análisis de contenido, teoría fundamentada y análisis del discurso. *El profesional de la información*, 24(3), 321-328. <https://doi.org/10.3145/epi.2015.mar.11>
- Grassi E. (1989). *La mujer y la profesión de asistente social. El control de la vida cotidiana*. Hvmantitas.
- Grasso, L. (2012). Dificultades frecuentes en la elaboración de proyectos de trabajos de investigación y trabajos finales. *Revista Tesis*, (1), 136-156. <https://revistas.unc>
- Guadarrama González, P. (2009). *Dirección y asesoría de la investigación científica*. Editorial Magisterio|.
- Guaymas, N., y Nieves, M de A. (2012). *Pensando en la Tesis, el último obstáculo a vencer*. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Jujuy. Argentina. [https://www.academia.edu/7482270/Pensando\\_en\\_la\\_Tesis\\_el\\_%C3%BAultimo\\_obst%C3%A1culo\\_a\\_vencer?rhid=28319405599&swp=rr-rw-wc-84828274](https://www.academia.edu/7482270/Pensando_en_la_Tesis_el_%C3%BAultimo_obst%C3%A1culo_a_vencer?rhid=28319405599&swp=rr-rw-wc-84828274)
- Hernández González, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Rev. cuba. med. gen. integr*; 37(3). <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1408622>
- Hernández Rodríguez, C. (Ed.) (2014). *Manual para la elaboración de tesis profesional para licenciatura: Líneas de generación y aplicación del conocimiento y tipología de*

*trabajos recepcionales*. Universidad de Xalapa. <https://docplayer.es/6034438-Manual-para-la-elaboracion-de-tesis-profesional-para-licenciatura.html>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, M. P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill.

Hernández Sampieri, R., Fernández, C., Baptista, P. (2003). *Metodología de la Investigación* (3ª ed.) Mc.Graw-Hill Interamericana.

Herrera, P. (2017). Programa "Dominando la ansiedad" para disminuir la ansiedad ante los exámenes en los estudiantes universitarios [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo, Lima.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14787/Herrera\\_ZJP.pdf](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14787/Herrera_ZJP.pdf)  
;jsessionid=1128967B86DE115E6DE0F20F7244956C?sequence=1

Iglesias G., Resala, G. (Eds.) (2013). *Elaboración de tesis, tesinas y trabajos finales. Diferentes modalidades. Pautas metodológicas. Indicadores de Evaluación*. NOVEDUC.

Iglesias, M. E. (2015). *Metodología de la Investigación Científica. Diseño y elaboración de protocolos y proyectos*. Noveduc.

Instituto Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología, INTN. (2018). *Norma Paraguaya NP 62 001 18. orientaciones para la elaboración de trabajos finales académicos o científicos para la Educación Superior*. Comité Técnico de Normalización CTN 62 “Información y Documentación”.

Jiménez-Domínguez B. (2008). Investigación cualitativa y psicología social crítica. *Dossier Investig Cual en salud*. <http://www.cge.udg.mx/revistaudg/rug17/3investigacion.html>

Klener Hernández, M. K. (2020). *¿Cómo manejar la ansiedad en el proceso de tesis? Programa de Escritura para Tesistas*. Universidad de Chile, Chile.  
<https://aprendizaje.uchile.cl/recursos-para-leer-escribir-y-hablar-en-la-universidad/profundiza/profundiza-en-la-tesis/ansiedad/>

López, G.(sf). *Las emociones y los sentimientos*. <https://psicologogabriellopez.com/las-emociones-y-los-sentimientos/>

- Luna-Molina, M., Muñiz-García, M. (2018). Vínculo director de tesis-tesista: entre la autonomía y la heteronomía. *Daena: International Journal of Good Conscience*. 13(2)352-379. [https://www.spentamexico.org/v13-n2/A21.13\(2\)352-379.pdf](https://www.spentamexico.org/v13-n2/A21.13(2)352-379.pdf)
- Malagón Plata, L.A (2009). La relación universidad-sociedad: una visión crítica. *Revista Perspectivas Educativas*. <http://revistas.ut.edu.co/index.php/perspectivasedu/article/download/787/615>
- Mamani Benito, O. J. (2015). Actitud hacia la investigación y su importancia en la elección de la modalidad de tesis para optar el título profesional. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 4(1), 22-27. <https://doi.org/10.17162/rccs.v4i1.158>
- Mamani Benito, O. J. (2018). Calidad metodológica y características de las tesis de pregrado de psicología de una universidad privada del Perú. *Propósitos Y Representaciones*, 6(2), 301-338. <https://doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.224>
- Martínez, M. (2005). *El Profesor Tutor en el proceso de Universalización de la Educación Superior*. Evento Internacional de Pedagogía.
- Mejía Navarrete, J. (2004). Sobre la investigación cualitativa. Nuevos conceptos y campos de desarrollo. *Investig Soc* 8(13), 277-99. <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/sociales/article/view/6928>
- Mendicoa, G. (2003). *Sobre Tesis y tesistas: lecciones de enseñanza-aprendizaje*. Espacio.
- Molano Camargo, F. (2019). La tutoría de investigación en la Maestría en Docencia: inventando una tradición. En Vásquez Rodríguez, F. (Ed.), *La tutoría de investigación: reflexiones, prácticas y propuestas* (pp. 9-22). Ediciones Unisalle. <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1054&context=libros>
- Monterrosa Blanco, H. (2019). *Factores que generan más estrés a los estudiantes a la hora de hacer la tesis*. Editorial La República. Bogotá. <https://www.larepublica.co/alta-gerencia/factores-que-generan-mas-estres-a-los-estudiantes-a-la-hora-de-hacer-la-tesis-2830136>
- Mora Eraso, A. C. (2016). *Concepciones sobre las mejores prácticas pedagógicas del profesorado universitario de trabajo social: estudio de casos de profesores*

*reconocidos profesionalmente en Colombia* [Tesis doctoral]. Universidad Nacional de La Plata, La Plata, Argentina. <https://doi.org/10.35537/10915/55448>

Morillo Moreno, M. C. (2009). Labor del tutor y asesor de trabajo de investigación. Experiencias e incentivos. *Educere*, 13(47), 919-930.

Moscaira Butron, C. Y. (2019). *Autoeficacia para la investigación y actitudes hacia la elaboración de una tesis en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad pública de Lima* [Tesis para opta al Título de Lic. En Psicología]. Universidad Nacional Villarreal, Peru.

Muñoz Razo, C. (2011). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis* (2ª ed.). : Pearson Educación.

Otzen, T., Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

Padula Perkins, J. (2008). Ideas, reflexiones y sugerencias para la hora de la tesis. [https://www.academia.edu/84828274/Ideas\\_reflexiones\\_y\\_sugerencias\\_para\\_la\\_hora\\_de\\_la\\_tesis](https://www.academia.edu/84828274/Ideas_reflexiones_y_sugerencias_para_la_hora_de_la_tesis)

Pardo Martínez, L. P. (2011). La función de la universidad en las sociedades del conocimiento. *Aula*, 17, 145-158. [https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/120851/La\\_funcion\\_de\\_la\\_universidad\\_en\\_las\\_soci.pdf?sequence=1](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/120851/La_funcion_de_la_universidad_en_las_soci.pdf?sequence=1)

Paredes, M. G., Madelaire, J., y Gómez, L. (2023). Mujeres en las Carreras de Grado y Programas de Postgrado en la Universidad Nacional de Asunción. (2013-2022). *Interfaz*, 2(2), 62–75. <https://doi.org/10.57201/interfaz.2023.2.2.62>

Pastrana Armírola, L. H. (2010). El lugar de la tutoría en la formación de maestros investigadores. *Revista de la Universidad de La Salle*, (53), 149-159.

Pérez Porto, J., Merino, M. (2012). *Definición de dificultad - Qué es, Significado y Concepto*. <http://definicion.de/dificultad/#ixzz4MTbRFzIq>

- Pérez-Espinosa, J., Alcalá-Herrera, V., Gutiérrez-Lara, M., Robles-Vilchis A. (2019). Obstáculos emocionales que inciden en el retraso en la titulación. *Revista de Educación y Desarrollo*, 51. [https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/51/51\\_PerezEspinoza.pdf](https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/51/51_PerezEspinoza.pdf)
- Pérez-Lindo, A. (2017). *La educación superior argentina en el siglo XXI*. Eudeba.
- Pineda, E., y Alvarado, E. L. (2008). *Metodología de la Investigación*. (3ª ed.). Organización Panamericana de la Salud.
- Pineda. E. B., de Alvarado, E. L., Canales, F. (1994). (2008). *Metodología de la Investigación. Manual para el desarrollo de personal de salud* (2ª ed.). Organización Panamericana de la Salud.
- Pita, S., y Pétergas, S. (2022). *Investigación cuantitativa y cualitativa*. Unidad Epidemiología Clínica y Bioestadística, Complejo Hospitalario Universitario de A Coruña.
- Polit, D., Hungler, B. (1985). *Investigación Científica. En ciencias de la Salud* (2ª ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Polit, D., y Hungler B. P. (2000). *Investigación científica en ciencias de la salud* (6ª ed.) McGraw-Hill.
- Portillo Campos, V. E., Paredes Anguas, J. A. (2019). Desempeño y satisfacción del tutor universitario. *Revista RedCA*, 1 (3). <https://revistaredca.uaemex.mx/article/download/12124/9613/>
- Quintana, H. E. (sf). *Manual de Tutores*. Universidad Interamericana de Puerto Rico. Recinto Metropolitano. Centro de Redacción Multidisciplinario. [http://web.metro.inter.edu/facultad/esthumanisticos/crem\\_docs/Manual\\_Tutores.pdf](http://web.metro.inter.edu/facultad/esthumanisticos/crem_docs/Manual_Tutores.pdf)
- Ramírez Cavassa, C. (2001). *Modelo integral para llevar a cabo una tesis en las Ciencias Sociales*. Editorial Limusa.
- Ramírez V. (2014). *La investigación académica: entre tesis, tesina y monografía*. <http://manualdelinvestigador.blogspot.pe/2014/12/la-investigacion-academica-entre-tesis.html#more>

- Razo, C. M. (2011). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de Tesis* (2ª ed.). Pearson Educación.
- Real Academia Española, RAE. (2023). *Diccionario de la Lengua Española*. RAE. <https://dle.rae.es/>
- Real Academia Española, RAE. (2024). *Obstáculos*. RAE. <https://dle.rae.es/obstaculos>
- Revilla, D. (2017). Expectativas y tensiones en la asesoría de tesis en la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 15(1), 277-303. <https://doi.org/10.4995/redu.2017.6057>
- Rietveldt de Arteaga, F., y Vera Guadrón, L. (2012). Factores que influyen en el proceso de elaboración de la tesis de grado. *Omnia*, 18(2), 109-122. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73723402008>
- Rodríguez Hernández, B., García Valero, L. (2015). Escritura de textos académicos: dificultades experimentadas por escritores noveles y sugerencias de apoyo. *CPU-e, Revista de investigación educativa*, 20, 249-265. <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i20.1332>
- Rodríguez Oliveira, E. M. (2019). Factores que influyen en la elaboración de la tesis según egresados de la Carrera de Obstetricia de la Universidad Nacional de Asunción. Paraguay, 2014. *Revista Científica Estudios e Investigaciones*, 8(1), 87–100. <https://doi.org/10.26885/rcei.8.1.87>
- Rodríguez, M .L. (2010). *El rol de la metodología en el desarrollo de las ciencias y de la investigación*. <http://metodologiasdelainvestigacion.wordpress.com/2010/11/19/el-rol-de-la-metodologia-en-el-desarrollo-de-las-ciencias-y-de-la-investigacion/>
- Rosas, A. K., Flores, D., Valarino, E. (2006). Rol del tutor de tesis: Competencias, condiciones personales y funciones. *Investigación y Postgrado*, 21(1), 153-185. [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-00872006000100007&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872006000100007&lng=es&tlng=es).

- Ruiz Bolívar, C. (2005). Enfoque estratégico en la tutoría de la tesis de grado: un modelo alternativo para aprender a investigar en el Postgrado. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 6(1), 61-83.
- Ruiz Bolívar, C., (2014). Evaluación de una experiencia de tutoría virtual de tesis de grado en el contexto de un programa de doctorado en educación. *Paradigma*, 35(1), 129-148. [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-22512014000100006&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512014000100006&lng=es&tlng=es)
- Sabino, C. A. (1998a). *El proceso de investigación*. Caracas: Ed. Panapo, Caracas. Publicado también por Ed. Panamericana. [http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso\\_investigacion.pdf](http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf)
- Sabino, C. A. (1998b). *Cómo hacer una tesis y elaborar todo tipo de escritos*. Edición ampliada. Lumen-Hvmanitas.
- Saldaña Cortez, J. S. (2018). Acompañamiento dialógico y la integración de la tutoría al plan de estudios. Lógicas y prácticas en tensión. *Innovación educativa (México, DF)*, 18(77), 117-139. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-26732018000200117&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732018000200117&lng=es&tlng=es).
- Samaja, J. A. (1999). *Epistemología y metodología: elementos para una teoría de la investigación científica*. Universitaria de Buenos Aires.
- Sandin, M. P. (2003). *Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones*. McGrawHill.
- Sandoval Casilimas, C. A. (2002) *Investigación Cualitativa. Programa de Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social*. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior Colombia.
- Schmelkes, C., y Elizondo, N. (2010). *Manual para la presentación de anteproyectos e informes de investigación*. Oxford University Press.
- Sierra Bravo, R. (2001). *Técnicas de investigación social. Teoría y Ejercicios*. Paraninfo
- Sierra Bravo, R. (1994). *Técnicas de investigación social. Teoría y Ejercicios*. (9ª ed.). Paraninfo.

- Soto Figueredo, C. H. (2020). Factores asociados a la elaboración de tesis en la Universidad Nacional de Asunción, Paraguay. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 20(2), 500-527. <https://doi.org/10.15517/aie.v20i2.41676>
- Stasiejko, H., Pelayo Valente, J. (2009). Emociones y sentimientos en la actividad de estudio universitaria. *I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*. Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. <https://www.aacademica.org/000-020/400>
- Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. (3ª ed.). Limusa.
- Tamayo y Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica. Incluye evaluación y administración de proyectos de investigación* (4ª ed.). Editorial Limusa.
- Tobar, F. (2006). *Como sobrevivir a una tesis en salud*. Ediciones Isalud.
- Tobón, S. (2010). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación* (3ª ed.). Ecoe Ediciones.
- Tobón, S. (2013). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación* (4ª ed.). ECOE. [https://www.researchgate.net/profile/Sergio\\_Tobon4/publication/319310793\\_Formacion\\_integral\\_y\\_competencias\\_Pensamiento\\_complejo\\_curriculo\\_didactica\\_y\\_evaluacion/links/59a2edd9a6fdcc1a315f565d/Formacion-integral-y-competencias-Pensamiento-complejo-curriculo-didactica-y-evaluacion.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Sergio_Tobon4/publication/319310793_Formacion_integral_y_competencias_Pensamiento_complejo_curriculo_didactica_y_evaluacion/links/59a2edd9a6fdcc1a315f565d/Formacion-integral-y-competencias-Pensamiento-complejo-curriculo-didactica-y-evaluacion.pdf)
- Tolentino Quiñones, H., Chiri Saravia, P. C. (2023). Percepción y actitud sobre el desarrollo de tesis en estudiantes universitarios. *Rev. Mendive*, 21(3). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-76962023000300010&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962023000300010&lng=es&tlng=es)
- Tunnermann, C. (2008). *La educación superior en América Latina y el Caribe: diez años después de la Conferencia Mundial de 1998*. UNESCO-IESALC. <http://beu.extension.unicen.edu.ar/xmlui/handle/123456789/310>

- Ulin, P., Robinson, E., Tolley, E. (2006). *Investigación aplicada en salud pública. Métodos Cualitativos*. OPS.  
<https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/729/9275316147.pdf?s>
- Universidad de Buenos Aires, Facultad de Psicología, UBA-FP. (2010). *El tutor de Tesis de Licenciatura: Orientaciones para el acompañamiento de estudiantes en el proceso de elaboración de la Tesis de Licenciatura*.  
[http://23118.psi.uba.ar/academica/cursos\\_actualizacion/tutoretesis.htm](http://23118.psi.uba.ar/academica/cursos_actualizacion/tutoretesis.htm)
- Vainstüb, C., Benedetti, M. G., Homar, A., Leiva, L., Poggio, C., Bolzán, C., Rígoli, A., Staffolani, C. (2014). Departamento de tesis: un espacio de trabajo y reflexión conjunta acerca de la construcción de una cultura de tesis. *Rev. Arg. Hum Cienc. Soc.* 12(1).  
[http://www.sai.com.ar/metodologia/rahycs/rahycs\\_v12\\_n1\\_13.htm](http://www.sai.com.ar/metodologia/rahycs/rahycs_v12_n1_13.htm)
- Valarino, E. (1997). *Todo menos tesis*. Editorial Equinoccio.
- Valarino, E. (2000). *Tesis a Tiempo*. (2ª ed.). Grupo Editorial Carnero.
- Vallaes, F., (2014). La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, V (12), 105-117.
- Valles, M. S. (2000). *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Síntesis.
- Vara-Horna, A., y Guzmán, C. (2007). Creencias docentes sobre el método científico y su influencia en las actitudes hacia la investigación y la disposición para realizar tesis en una universidad privada de Lima. *Cultura, Revista de la Asociación de Docentes de la Universidad de San Martín de Porres*, 20.
- Vargas, C. (2017). El aprendizaje a lo largo de toda la vida desde una perspectiva de justicia social. *Serie de documentos temáticos sobre Investigación y Prospectiva en Educación*, (21). UNESCO. <https://es.unesco.org/node/262744>
- Vásquez Rodríguez, F. (2019). La tutoría de investigación: una mediación formativa que amerita repensarse. En *La tutoría de investigación: reflexiones, prácticas y propuestas* (pp. 23-30). Ediciones Unisalle. <https://ciencia.lasalle.edu.co/libros/55>

- Vera Guadrón, L., Vera Castillo, A. (2015). Desempeño del tutor en el proceso de acompañamiento en la producción científica. *TELOS. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 17(1), 58-74. <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/telos/article/viewArticle/3832/4784>
- Vera Guadrón, L.; Vera Castillo, A. (2015). Desempeño del tutor en el proceso de acompañamiento en la producción científica. *TELOS. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 17(1), 58-74. <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/telos/article/viewArticle/3832/4784>
- Ybaseta-Medina, J., Niño de Guzmán, S. (2022). Principales barreras en la elaboración de la tesis. *Rev méd panacea*, 12(1), 2-3. <https://doi.org/10.35563/rmp.v12i1.512>
- Yuni, J. A., Urbano, C. (2014). *Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación*. Brujas.
- Zapata, O. A., (2005). ¿Cómo encontrar un tema y construir un tema de investigación? *Innovación Educativa*, 5(29), 37-45.

# ANEXO

## Anexo 1. Cuestionario



### ENCUESTA A ESTUDIANTES QUE INICIAN EL PROCESO DE ELABORACION DE TESIS/TESINAS EN CARRERAS DE GRADO DE UNIVERSIDADES PUBLICAS Y PRIVADAS

Soy la Prof. Mónica Ruoti, me encuentro en proceso de elaboración de Tesis del Doctorado en Educación, cursado en la Universidad Iberoamericana y solicito tu valiosa colaboración para el llenado de un cuestionario, el cual no te tomara mucho tiempo completar.

Como docente y tutora de tesis, siempre me ha preocupado la situación que genera en los estudiantes el tener que realizar el trabajo de tesis/tesina para culminar la carrera, por lo que esta investigación permitiría contar con un perfil del alumno tesista, conocer sus necesidades, sentimientos, temores, conocimientos, expectativas etc. y lo que experimenta al inicio del proceso

La información obtenida, nos permitirá identificar aspectos relacionados con el proceso de elaboración de la tesis/tesina y generar una propuesta que pueda contribuir a mejorar dicho proceso, buscando que el mismo se realice con sin dificultades, temores y mala experiencia para lograr culminar con éxito en el forma y tiempo.

El proyecto ha sido autorizado pos sus respectivas universidades.

Tu participación en este estudio es totalmente voluntaria y anónima. Los datos obtenidos en este estudio serán confidenciales y la información obtenida únicamente se utilizará con fines académicos. Aunque nos gustaría que pueda llenarlo hasta el final para poder ser incluido, una vez que comience e llenado, es libre de abandonar el estudio. Desde ya muchas gracias por tiempo y predisposición para colaborar con la investigación.

Acepto participar voluntariamente de la encuesta SI

Si acepta a participa responde a las siguientes preguntas **Edad**

Sexo M  1 F  2

Universidad .....

Facultad .....

Carrera .....

1. Tenías definido el tema de tu investigación? Si  1 Más o menos  2 No  3

2. Cómo te sentís al iniciar este proceso de planificación y desarrollo de tu tesina?

-----  
-----

**3. En qué medida te sentís preparado/a para hacerlo?**

Mucho  1 Suficiente  2 Algo  3 Poco  4 Nada  5

**3.1. ¿Podría explicar por qué?** -----

**4. En qué medida consideras que contás con herramientas teóricas y metodológicas para desarrollar una investigación**

Mucho  1 Suficiente  2 Algo  3 Poco  4 Nada  5

**4.1. En qué medida consideras que contás habilidades prácticas para desarrollar una investigación**

Mucho  1 Suficiente  2 Algo  3 Poco  4 Nada  5

**5. En qué aspectos crees que tendrías más dificultades para hacerlo y necesitas reforzar?**

5.1. Planteamiento del problema (Pregunta-Objetivos-Justificación)	Mucho	<input type="checkbox"/>	Un Poco	<input type="checkbox"/>	Nada	<input type="checkbox"/>
5.2. Elaboración del marco teórico	Mucho	<input type="checkbox"/>	Un Poco	<input type="checkbox"/>	Nada	<input type="checkbox"/>
5.3. Elaboración de referencias bibliográficas de acuerdo a APA	Mucho	<input type="checkbox"/>	Un Poco	<input type="checkbox"/>	Nada	<input type="checkbox"/>
5.4. Diseño metodológico	Mucho	<input type="checkbox"/>	Un Poco	<input type="checkbox"/>	Nada	<input type="checkbox"/>
5.5. Recolección de los datos	Mucho	<input type="checkbox"/>	Un Poco	<input type="checkbox"/>	Nada	<input type="checkbox"/>
5.6. Procesamiento y análisis de los datos	Mucho	<input type="checkbox"/>	Un Poco	<input type="checkbox"/>	Nada	<input type="checkbox"/>
5.7. Redacción del informe final	Mucho	<input type="checkbox"/>	Un Poco	<input type="checkbox"/>	Nada	<input type="checkbox"/>
5.8. Defensa de la Tesis	Mucho	<input type="checkbox"/>	Un Poco	<input type="checkbox"/>	Nada	<input type="checkbox"/>

**6. Qué esperas de las sesiones de tutoría?**

-----  
-----

**7. Qué esperas de tu tutor/a de Tesis?**

-----  
-----

**8. Qué esperas de la Universidad/Facultad en este proceso?**

-----  
-----

**9. Preferís hacer la tesis:** Solo/a  1 En pareja  2

**9.1. ¿Por qué?** -----

**10. Crees que podrías terminar la tesis en el tiempo establecido?**

Si  1      No  2      No sé  3

**11. Cuales crees podrían ser las dificultades u obstáculos que podés tener en este proceso?**

-----  
-----

**12. Cuáles son tus fortalezas que te ayudarían a culminar con éxito y en tiempo tu tesina?**

-----  
-----

**13. Cuáles son los temores que tienes?**      Ninguno     

-----  
-----

**14. Que sentimientos y emociones te genera el hecho de iniciar el trabajo de la Tesis?**

-----  
-----

**15. Has realizado alguna investigación anteriormente?**      Si  1      No  2

**16. Que has escuchado sobre la experiencia de tus compañeros de años anteriores?**

**16. En qué medida ahora que estas comenzando el proceso de la tesis sentís:**

	<b>Mucho</b>	<b>Bastante</b>	<b>Más o menos</b>	<b>Poco</b>	<b>Nada</b>
a. Alegría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Angustia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Curiosidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Temor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Ansiedad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Optimismo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Ilusión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. Nerviosismo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. Entusiasmo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. Impaciencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l. Disfrutando	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m. Fuerza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
n. Esperanza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o. Tranquilidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
p. Euforia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
q. Fastidio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
r. Valentía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
s. Preocupación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
t. Apatía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
u. Desconfianza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
v. Pesimista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
w. Tensión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x. Desánimo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
y. Seguridad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**HAY ALGO QUE QUIERAS AGREGAR, ¿COMENTAR O SUGERIR?**

---



---

**¡Has logrado llegar a hasta acá y estás a un paso de obtener tu título!!**

**¡Con empeño y dedicación de seguro lo lograrás!**

**Éxitos y adelante con tu Tesis/Tesina!!**

**¡MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!!**