

Innovaciones pedagógicas en la UNIBE en el periodo febrero julio 2025”

1. Nombre de la experiencia:

“Aplicación de casos prácticos colaborativos para el análisis de la cadena de suministro en Logística y Distribución como instrumento de evaluación final correspondiente al semestre julio – diciembre 2024”

2. Carrera, curso, semestre:

Administración de Empresas / Ciencias Contables - 3er curso, 6º semestre

3. Docente responsable:

Prof. Mgtr. Paola Dos Santos

4. Objetivo/s:

- Favorecer el aprendizaje colaborativo mediante la aplicación de casos prácticos en logística y distribución.
- Integrar el uso de herramientas de inteligencia artificial y retroalimentación automatizada como apoyo en la búsqueda, análisis y validación de información durante la resolución de casos.
- Desarrollar competencias de trabajo en equipo, análisis crítico, toma de decisiones y organización eficiente del trabajo siguiendo principios de administración moderna.
- Promover la aplicación práctica e inmediata de los contenidos teóricos a escenarios simulados, fortaleciendo el aprendizaje significativo.

5. Desarrollo de la experiencia:

Los estudiantes formaron equipos de 3 (tres) integrantes y eligieron entre dos temas propuestos: optimización de la cadena de suministro y gestión de inventarios en el sector alimenticio, o implementación de sistemas de gestión logística en la distribución de productos electrónicos. Durante el examen final, en una sesión presencial de 2 horas, los equipos previamente conformados trabajaron en el análisis de los contenidos teóricos abordados en clase, aplicados al caso seleccionado. En ese tiempo, organizaron sus tareas mediante la división del trabajo (siguiendo el principio de Henri Fayol), realizando búsquedas bibliográficas, utilización de herramientas de inteligencia artificial para la obtención de información, y la redacción de las respuestas en la hoja de examen. Al finalizar la sesión, cada equipo entregó impresa su hoja de examen, producto

del trabajo colaborativo desarrollado durante la evaluación. Se destacó el uso de referencias bibliográficas y aplicaciones de Inteligencia Artificial (ChatGPT, Gemini, Copilot) en el documento, en donde los estudiantes firmaron comprometidos a la ética en el uso de las mismas, ya que el análisis realizado fue de un escenario ficticio en donde en equipo debieron concluir situaciones. En este caso las aplicaciones digitales fomentaron la retroalimentación automatizada que generaron sugerencias a los estudiantes, desde la redacción gramatical hasta la toma de decisiones de acuerdo con el escenario elegido. Los integrantes debieron ponerse de acuerdo para una sola decisión trascendental que se destacaría en cada respuesta realizada. La división del trabajo fue un eje fundamental para alcanzar los objetivos en el plazo de 120 minutos, ya que el examen fue escrito y se entregó de forma física, no virtual. Los mismos fueron asesorados previamente para la creación y uso de los prompt adecuados para cada situación, de acuerdo con la complejidad del escenario propuesto.

6. Materiales y recursos empleados:

- Bibliografía especializada en logística.
- Computadoras personales, notebooks o celulares.
- Acceso a la biblioteca de la universidad.
- Herramientas de inteligencia artificial (IA) para búsqueda de información.
- Conectividad vía WiFi de la universidad.
- Útiles de escritura: bolígrafos, lápices, borradores.

7. Logros:

- Alta participación y compromiso de los estudiantes.
- Mejora en la comprensión de los procesos logísticos mediante el estudio aplicado.
- Desarrollo de habilidades de trabajo colaborativo y búsqueda autónoma de información.
- Integración de herramientas digitales en el análisis académico.
- Alto nivel de las calificaciones de los estudiantes

8. Testimonio del docente:

Esta práctica permitió a los estudiantes asumir un rol activo en su aprendizaje, gestionar su tiempo y recursos, y aplicar los conceptos de logística de forma práctica y reflexiva. Repetiría la experiencia, ajustando algunas orientaciones iniciales para optimizar el uso de fuentes bibliográficas de calidad. Además, fue una experiencia en donde se la podido dejar de lado el aprendizaje memorístico de conceptos y se dado prioridad al pensamiento crítico en la toma de decisiones en equipo, además del fomento del liderazgo en el grupo, ya que cada integrante

tenía un rol y responsabilidad previamente asumidos que podía impactar en la calificación final del equipo.

9. Aporte de la buena práctica docente:

La experiencia promueve un aprendizaje significativo, adaptado a las necesidades del contexto profesional actual, integrando el uso responsable de la inteligencia artificial como herramienta de apoyo. Asimismo, fomenta el desarrollo de competencias transversales como trabajo en equipo, análisis crítico y autonomía, contribuyendo a la excelencia académica institucional. Estos aportes se alinean con el empleo de tecnologías de la información y comunicación, además de reforzar conocimientos prácticos adquiridos durante el semestre incluso con visitas técnicas guiadas que se desarrollaron como actividades de extensión académica interdisciplinaria con la materia de Administración de Bienes y Servicios en conjunto. Considero que este tipo de actividades de evaluación pueden ser asumidas para las tareas independientes, reforzando los conceptos de escritura colaborativa y retroalimentación automatizada, la cual no evalúa ni califica a los estudiantes, pero se convierten en herramientas fundamentales de soporte académico para los mismos. Con la escritura colaborativa se busca generar consciencia en la importancia del trabajo en equipo y el desarrollo de habilidades blandas que hacen al liderazgo, a fin de promover la integración entre futuros colegas.

Ejemplos de buenas prácticas: Trabajo interdisciplinario. Implementación del sistema de créditos: actividades que reforzaron conocimientos y evaluaron resultados deseados. Empleo de tecnologías de la información y la comunicación. Uso de guía de iniciación a la investigación.